

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ

## • ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящая **Политика конфиденциальности и обработки Персональных данных на Сайте** (далее – «Политика») определяет цели, устанавливает порядок и условия обработки Персональных данных администратором (владельцем) Сайта <https://montero-arkhyz.ru/>, меры, направленные на защиту Персональных данных, а также содержит информацию о правах субъектов персональных данных.
- Оператором персональных данных является **ИП Комнатный Ю.С.** Реквизиты Оператора приведены в разделе 11 Политики.
- Термины и определения, используемые в Политике с заглавной буквы, имеют значение, указанное в пункте 10.1. Политики.
- Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона «О Персональных данных» (далее – «Закон») Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Оператора.
- Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями Закона и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регуливающими правоотношения в сфере обработки Персональных данных.
- Действие Политики распространяется на все Персональные данные Субъектов Персональных данных, сбор которых осуществляется Оператором с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством Сайта, и обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации (Автоматизированная обработка Персональных данных) и без применения таких средств.
- В случае, если Субъект Персональных данных возражает против обработки Персональных данных Оператором в соответствии с Политикой, Субъект Персональных данных вправе отказаться от использования Сайта и / или направить соответствующее обращение в адрес Оператора. В таком случае предоставление функционала Сайта осуществляться не будет.
- Обработка Персональных данных Субъекта осуществляется с согласия Субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных, а также без получения согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.
- Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Политики.
- Ввиду того, что текст Политики находится в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте, Субъекту Персональных данных необходимо самостоятельно следить за изменениями, вносимыми в Политику.
- Политика распространяется на Персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие Политики.
- Контроль за исполнением требований Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки Персональных данных у Оператора.

- Оператор ставит своей главной целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке Персональных данных Субъекта, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- Оператор не осуществляет обработку следующих категорий Персональных данных: биометрические персональные данные, специальные категории Персональных данных.
- Оператор не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных, а также распространение Персональных данных.
- Оператор осуществляет обработку и хранение Персональных данных на территории Российской Федерации.
- Ответственность Оператора за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов в сфере обработки и защиты Персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## • **ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:
  - идентификация Пользователя на Сайте;
  - подтверждение достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем;
  - предоставление Пользователю доступа к ресурсам (разделам) Сайта;
  - установление с Пользователем обратной связи по вопросам использования Сайта, товаров, работ и услуг;
  - заключение и исполнение Пользовательского соглашения;
  - заключение и исполнение гражданско-правовых сделок с Пользователем или лицом, указанным Пользователем в качестве выгодоприобретателя;
  - сопровождение и администрирование информационных систем;
  - сопровождение и администрирование Сайта;
  - обработка входящих и исходящих обращений Пользователя (звонки и письма) для консультирования Пользователя;
  - хранение информации для повторных заявок, обращений Пользователя;
  - в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (в т.ч. получение Пользователем сообщений информационного и рекламного характера);
  - обработка претензий и исков.

## • **ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Обработка Персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:
  - обработка Персональных данных осуществляется с согласия Субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных, которое Субъект

предоставляет активным действием, в том числе используя Сайт и/или проставляя отметку (галочку) в интерфейсе (чек-боксе) напротив соответствующей фразы.

- обработка Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных Политикой, Законом, международным договором Российской Федерации, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка Персональных данных необходима для обсуждения, подготовки, заключения и исполнения договора, стороной которого выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта Персональных данных или договора, по которому субъект Персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, заключаемый с Субъектом Персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Субъекта Персональных данных;
- обработка Персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта Персональных данных.

**• КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Оператор осуществляет Обработку Персональных данных следующих Субъектов Персональных данных:
  - Физические лица – Пользователи.
- В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.1. Политики, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных Субъектов Персональных данных:
  - фамилия, имя, отчество;
  - электронная почта;
  - номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
  - дата рождения, возраст, гражданство;
  - иные сведения, предоставленные Пользователем, необходимые для достижения целей их обработки;
  - файлы cookies.
- В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.2. Политики, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных Субъектов Персональных данных:
  - фамилия, имя, отчество;
  - электронная почта;
  - номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
  - дата рождения, возраст, гражданство;
  - реквизиты документа, удостоверяющего личность;

- иные сведения, предоставленные Пользователем, необходимые для достижения целей их обработки;
  - файлы cookies.
- В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.3. Политики, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных Субъектов Персональных данных:
    - фамилия, имя, отчество;
    - электронная почта;
    - номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
    - иные сведения, предоставленные Пользователем, необходимые для достижения целей их обработки;
    - файлы cookies.
- В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.4. Политики, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных Субъектов Персональных данных:
    - фамилия, имя, отчество;
    - электронная почта;
    - номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
    - сведения о приобретаемых услугах;
    - иные сведения, предоставленные Пользователем, необходимые для достижения целей их обработки;
    - файлы cookies.
- В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.5. Политики, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных Субъектов Персональных данных:
    - фамилия, имя, отчество;
    - электронная почта;
    - номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
    - дата рождения, возраст, гражданство;
    - страна, регион, город пребывания;
    - сведения о приобретаемых услугах;
    - иные сведения, предоставленные Пользователем, необходимые для достижения целей их обработки;
    - файлы cookies.
- В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.6. Политики, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных Субъектов Персональных данных:
    - фамилия, имя, отчество;
    - электронная почта;
    - номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
    - дата рождения, возраст, гражданство;

- страна, регион, город пребывания;
  - реквизиты документа, удостоверяющего личность;
  - иные сведения, предоставленные Пользователем, необходимые для достижения целей их обработки;
  - файлы cookies.
- В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.7. Политики, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных Субъектов Персональных данных:
    - фамилия, имя, отчество;
    - электронная почта;
    - номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
    - дата рождения, возраст, гражданство;
    - страна, регион, город пребывания;
    - иные сведения, предоставленные Пользователем, необходимые для достижения целей их обработки;
    - файлы cookies.
- В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.8. Политики, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных Субъектов Персональных данных:
    - фамилия, имя, отчество;
    - электронная почта;
    - номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
    - дата рождения, возраст, гражданство;
    - страна, регион, город пребывания;
    - иные сведения, предоставленные Пользователем, необходимые для достижения целей их обработки;
    - файлы cookies.
- В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.9. Политики, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных Субъектов Персональных данных:
    - фамилия, имя, отчество;
    - электронная почта;
    - номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
    - дата рождения, возраст, гражданство;
    - иные сведения, предоставленные Пользователем, необходимые для достижения целей их обработки;
    - файлы cookies.
- В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.10. Политики, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных Субъектов Персональных данных:
    - фамилия, имя, отчество;

- электронная почта;
  - номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
  - дата рождения, возраст, гражданство;
  - страна, регион, город пребывания;
  - реквизиты документа, удостоверяющего личность;
  - иные сведения, предоставленные Пользователем, необходимые для достижения целей их обработки;
  - файлы cookies.
- В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.11. Политики, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных Субъектов Персональных данных:
    - фамилия, имя, отчество;
    - электронная почта;
    - номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
    - иные сведения, предоставленные Пользователем, необходимые для достижения целей их обработки;
    - файлы cookies.
  - В рамках достижения целей, указанных в п. 2.1.12. Политики, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных Субъектов Персональных данных:
    - фамилия, имя, отчество;
    - электронная почта;
    - номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
    - дата рождения, возраст, гражданство;
    - страна, регион, город пребывания;
    - реквизиты документа, удостоверяющего личность;
    - иные сведения, предоставленные Пользователем, необходимые для достижения целей их обработки;
    - файлы cookies.
  - Способы Обработки Персональных данных, осуществляемые Оператором: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

## • ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Оператор осуществляет обработку и обеспечивает безопасность Персональных данных для осуществления возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в частности Законом, подзаконными актами, другими определяющими случаи и особенности обработки указанных Персональных данных федеральными законами Российской Федерации, а также

Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также уставом и локальными актами Оператора.

- Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации, и без использования таковых, в соответствии со способами указанными Политике.
- Субъект Персональных данных дает согласие на обработку Персональных данных, действующее с даты начала использования им функционала Сайта (дата начала обработки Персональных данных), и на срок 5 (пять) лет с даты начала обработки персональных данных или до отзыва Субъектом Персональных данных согласия на обработку его Персональных данных.
- Оператор вправе поручить Обработку Персональных данных третьим лицам - обработчикам - на основании заключаемых с этими лицами договоров и с согласия Субъекта Персональных данных. В случае если Оператор поручает Обработку Персональных данных другому лицу, ответственность перед Субъектом Персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее Обработку Персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность за безопасность Персональных данных и выполнение требований Закона перед Оператором. Лицо, обрабатывающее Персональные данные по поручению Оператора, не обязано получать согласие Субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных.
- Лица, осуществляющие обработку Персональных данных на основании заключаемого с Оператором договора (поручения Оператора), по условиям заключенных с ними договоров обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты Персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.
- Оператор вправе поручить Обработку Персональных данных, либо осуществить Передачу Персональных данных, третьим лицам исключительно при наличии надлежащих оснований обработки, а также при условии, что данные будут передаваться в объеме, минимально необходимом для достижения указанных целей, и третьи лица примут меры, направленные на соблюдение требований по обеспечению безопасности Персональных данных для достижения следующих целей:
  - осуществление доставки (вручения/получения) документов и/или информации,
  - формирование предложений о приобретении услуг;
  - бронирование услуг;
  - приобретение услуг.
- Поручение обработки и передача Персональных данных осуществляются на основании договоров, заключаемых Оператором со следующими третьими лицами: юридические лица и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги Оператору, а также на основании договоров с поставщиками услуг, с которыми Пользователем заключается договор на оказание услуг.
- Поручение обработки и передача Персональных данных осуществляются в случаях, предусмотренных договорами (договор оказания услуг), по которым Субъект Персональных данных является стороной, выгодоприобретателем или поручителем.
- Оператор обязуется и обязывает лиц, допущенных к Обработке Персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- Порядок уничтожения Персональных данных на носителях, содержащих Персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в Информационных системах Персональных данных, определяются Оператором в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.
- Оператор не проверяет (не имеет возможности проверить) актуальность и достоверность предоставляемой Субъектами Персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. Оператор исходит из того, что Субъекты Персональных данных предоставляют достоверные и достаточные Персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.
- Оператор не контролирует соблюдение условий конфиденциальности и обработки Персональных данных Субъектов Персональных данных владельцами или пользователями других сайтов, на которые Субъект Персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, и не несет ответственность за действия или бездействия владельцев или пользователей таких сайтов в области обработки Персональных данных и соблюдения конфиденциальности.
- Представители уполномоченных органов власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия) получают доступ к Персональным данным, обрабатываемым Оператором, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами. Обеспечение безопасности Персональных данных и выполнение Оператором обязанностей, в соответствии с Законом достигается, в том числе:
  - определением угроз безопасности Персональных данных при их обработке в Информационных системах Персональных данных;
  - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в Информационных системах Персональных данных, необходимых для выполнения требований по защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных;
  - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию Информационной системы Персональных данных;
  - назначением лица, ответственного за организацию Обработки Персональных данных;
  - изданием Оператором документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки Персональных данных, локальных актов по вопросам обработки Персональных данных, определяющих для каждой цели обработки Персональных данных категории и перечень обрабатываемых Персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения Персональных

данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов Персональных данных, а также возлагающие на Оператора не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

- осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки Персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите Персональных данных, политику Оператора в отношении обработки Персональных данных, внутренним документам Оператора;
- ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
- оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов Персональных данных, который может быть причинен Субъектам Персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на Информационные системы Персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности Информационных систем Персональных данных.
- Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях:
  - ликвидации Оператора;
  - реорганизации Оператора, влекущей прекращение его деятельности;
  - прекращения правовых оснований Обработки Персональных данных и/или достижения целей Обработки Персональных данных;
  - отзыва согласия Субъекта Персональных данных на Обработку Персональных данных.
- Хранение Персональных данных осуществляется Оператором в форме, позволяющей определить Субъекта Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки Персональных данных и в соответствии с положениями Закона.
- При сборе Персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных Субъектов Персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом.

- Порядок уничтожения Персональных данных на носителях, содержащих Персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в Информационных системах Персональных данных, разрабатывается в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28 октября 2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения Персональных данных» и закрепляется в Правилах по уничтожению и обезличиванию Персональных данных Оператора.
- Согласие на Обработку Персональных данных может быть отозвано Субъектом Персональных данных.
- Субъект Персональных данных вправе отказаться от Обработки его Персональных данных путем направления Оператору заявления в письменной форме об отказе от обработки Персональных данных заказным почтовым отправлением по адресу или по адресу электронной почты, указанным Политике.
- Субъект Персональных данных вправе отказаться от дальнейшего получения сообщений информационного и/или рекламного характера, перейдя по соответствующей ссылке в полученном информационном/ рекламном сообщении, если таковая имеется, либо обратившись в службу поддержки Сайта посредством электронной почты по адресу, указанному в разделе «Общие положения» Политики, либо оставив соответствующую заявку, связавшись с контакт центром по телефону, указанному в разделе «Общие положения» Политики. Субъекты Персональных данных, которые тем или иным способом выразили согласие на получение информационных и/или рекламных сообщений и не отказались от их получения, являются подписчиками Сайта для целей получения информационных/ рекламных сообщений (рассылки).

#### • **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Субъект персональных данных вправе:
  - получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту Персональных данных Оператором в доступной форме, в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам Персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом;
  - требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
  - требовать от Оператора прекращения обработки его Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
  - требовать от Оператора или уполномоченного им лица уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные Персональные данные Субъекта Персональных данных, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;

- обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие Оператора или уполномоченного им лица, осуществляемые при обработке и защите Персональных данных Субъекта Персональных данных;
- Субъект Персональных данных обязан:
  - предоставлять Оператору реальные и актуальные Персональные данные;
  - не предоставлять Оператору Персональных данных третьих лиц без их ведома и согласия;
  - получить согласие от третьих лиц, чьи персональные данные Субъект персональных данных предоставляет Оператору по их просьбе (поручению);
  - своевременно уведомлять Оператора в письменном виде обо всех изменениях Персональных данных;

## • **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

- Оператор обязан:
  - за свой счет обеспечить защиту Персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
  - предоставлять Субъекту Персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.
  - обеспечить Субъекту Персональных данных бесплатный доступ к своим Персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его Персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
  - по письменному требованию Субъекта Персональных данных уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять их, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки Персональных данных.
  - вести Журнал учета обращений Субъектов Персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы Субъектов Персональных данных на получение Персональных данных, а также факты предоставления Персональных данных по этим запросам.
  - уведомлять Субъекта Персональных данных об Обработке Персональных данных в том случае, если Персональные данные были получены не от Субъекта Персональных данных.
  - в случае достижения цели Обработки Персональных данных незамедлительно прекратить Обработку Персональных данных и уничтожить соответствующие Персональные данные в срок, не превышающий десяти дней с даты достижения цели Обработки Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой;

- **ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

- При сборе Персональных данных Оператор обязан предоставить Субъекту Персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную Законом.
- Субъект Персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законом меры по защите своих прав.
- Субъект Персональных данных имеет право обратиться к Оператору с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих Персональных данных, ранее разрешенных Субъектом Персональных данных, в части указанных действий для распространения, в случае несоблюдения положений статьи 10.1 Закона или обратиться с таким требованием в суд. Оператор обязан прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) Персональных данных в течение трех рабочих дней с момента получения требования Субъекта Персональных данных или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.
- Субъект Персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект Персональных данных считает, что Оператор осуществляет Обработку его Персональных данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы.
- Для реализации своих прав и защиты законных интересов Субъект Персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Для направления официальных запросов в адрес Оператора, необходимо использовать контактные данные, указанные в Политике.
- В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных при обращении Субъекта Персональных данных или его представителя либо по запросу Субъекта Персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых Персональных данных, относящихся к этому Субъекту Персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.
- В случае выявления неточных Персональных данных при обращении Субъекта Персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к этому Субъекту Персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование Персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта Персональных данных или третьих лиц.
- В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом Персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов Персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить Персональные данные либо обеспечить

их уточнение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять Блокирование Персональных данных.

- В случае достижения цели обработки Персональных данных Оператор обязан прекратить обработку Персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить Персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий семи дней с даты достижения цели Обработки Персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом Персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять Обработку Персональных данных без согласия Субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.
- В случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на обработку его Персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей Обработки Персональных данных, уничтожить Персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий семи дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом Персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять Обработку Персональных данных без согласия Субъекта Персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.
- В случае обращения Субъекта Персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки его Персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта Персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- В случае отсутствия возможности уничтожения Персональных данных в течение срока, установленного Законом, Оператор осуществляет блокирование таких Персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
- Оператор освобождается от обязанности предоставить Субъекту Персональных данных сведения, предусмотренные соответствующими пунктами настоящей Политики, в случаях, если:

- Субъект Персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его Персональных данных Оператором;
- Обработка Персональных данных, разрешенных Субъектом Персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьями 10.1 Закона;
- Оператор осуществляет Обработку Персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы Субъекта Персональных данных;
- предоставление Субъекту Персональных данных сведений, предусмотренных соответствующими пунктами настоящей Политики, нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Субъектов Персональных данных, расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения и урегулирования спорных ситуаций в досудебном порядке.
- Письменный запрос Субъекта Персональных данных о предоставлении информации, касающейся обработки его Персональных данных, должен содержать обязательные сведения, установленные частью 3 статьи 14 Закона, в том числе номер телефона или адрес электронной почты. Письменное обращение (запрос) направляется по почтовому адресу Оператора, указанному в разделе «Общие положения» Политики.
- Запрос также может быть направлен Субъектом Персональных данных в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Для получения сведений о своих Персональных данных, ознакомления с ними, для их уточнения, блокирования или уничтожения, отзыва согласия на их обработку запросы могут быть направлены по адресу электронной почты, указанному в разделе «Общие положения» Политики.
- Взаимодействие по иным вопросам, связанным с Обработкой Персональных данных Оператором, также осуществляется с использованием следующих контактных данных, указанных в Политике.

#### • **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- **«Сайт»** – означает совокупность программ для электронных вычислительных машин (ЭВМ) и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу, указанному в разделе «Общие положения» Политики, владельцем (правообладателем) которых является Оператор, включая адаптированную версию мобильного приложения для мобильных устройств.
- **«Закон»** – Федеральный закон от 27 июля 2006г. N 152-ФЗ «О Персональных данных».
- **«Оператор»** – лицо, наименование и реквизиты которого указаны в настоящей Политике, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие Обработку Персональных данных, а также определяющие цели Обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
- **«Пользователь»** – совершеннолетнее, дееспособное, физическое лицо, использующее Сайт на условиях, изложенных в документе «Пользовательское соглашение», размещенном на Сайте в сети Интернет по адресу, указанному в Политике.

- **«Конфиденциальность Персональных данных»** – обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ к Персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом.
- **«Файлы cookies»** – доступные Оператору текстовые файлы, содержащие сведения об устройстве (IP адресе устройства), браузере, версии приложения, и сохраняемые в браузере компьютера (мобильного устройства) Пользователя при посещении им Сайта. Сбор Файлов cookies возможно настроить или отключить самостоятельно в настройках используемого Пользователем браузера. Более подробную информацию о порядке использования Обществом Файлов cookies вы можете посмотреть в Политике использования Файлов cookies, размещенную на Сайте по адресу, указанному в разделе «Общие положения» Политики.
- **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту Персональных данных), указанная в настоящей Политике.
- **«Субъект Персональных данных»** – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему Персональных данных. В рамках настоящей Политики Субъектом Персональных данных является Пользователь.
- **«Обработка Персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- **«Автоматизированная обработка Персональных данных»** – Обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **«Распространение Персональных данных»** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.
- **«Предоставление Персональных данных»** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **«Блокирование Персональных данных»** – временное прекращение Обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).
- **«Уничтожение Персональных данных»** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в Информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.
- **«Обезличивание Персональных данных»** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту Персональных данных.
- **«Информационная система Персональных данных»** – совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

- **«Трансграничная передача Персональных данных»** – передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- **«Безопасность Персональных данных»** – состояние защищенности Персональных данных, характеризуемое способностью пользователей Информационных систем Персональных данных, Оператора, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность Персональных данных при их обработке в Информационных системах Персональных данных.
- **«Биометрические персональные данные»** – данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.
- **«Специальная категория Персональных данных»** – сведения касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- Иные термины, не упомянутые выше, используются в значении, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации, документами и локальными актами Оператора.

#### • **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Полное наименование и организационно-правовая форма осуществления деятельности: **Индивидуальный предприниматель Комнатный Юрий Сергеевич**
- Сокращенное наименование и ОФП: **ИП Комнатный Ю.С.**
- ОГРНИП 316265100092730, ИНН 262902953961
- Сайт оператора: <https://montero-arkhyz.ru/>
- Юридический адрес: Ставропольский Край, г.Лермонтов, с.Острогорка, ул.Овражная, д.13
- Почтовый адрес для приема обращений по вопросам обработки персональных данных: Ставропольский Край, г.Лермонтов, с.Острогорка, ул.Овражная, д.13
- Адрес электронной почты для приема обращений по вопросам обработки персональных данных: [monteroarkhyz@gmail.com](mailto:monteroarkhyz@gmail.com)
- Телефон для приема обращений по вопросам обработки персональных данных: +79288133320

#### • **ПЕРЕЧЕНЬ ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ ДОКУМЕНТОВ ОПЕРАТОРА ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Политика конфиденциальности и обработки персональных данных на сайте доступна по адресу: [W 01\\_Политика\\_конфиденциальности.docx](#)
- Пользовательское соглашение (публичная оферта): [W 02\\_Пользовательское\\_соглашение\\_публичная\\_оферта.docx](#)
- Согласие на обработку персональных данных: [W 03\\_Согласие\\_на\\_обработку\\_ПД\\_для\\_сайта.docx](#)

- Согласие на получение рассылки рекламно-информационных материалов:  
[w 04\\_Согласие\\_на\\_получение\\_рассылки\\_РИМ.docx](#)
- Политика использования файлов cookies:  
[w 05\\_Политика\\_использования\\_Файлов\\_cookies.docx](#)
- Публичная оферта (предложение) о заключении договора бронирования и краткосрочной аренды объекта аренды: --вставить ссылку--

ИП Комнатный Ю.С.

Россия, с. Архыз

Дата размещения: 20 ноября 2025 год

Дата вступления в силу: 20 ноября 2025 год