

Алгоритм дій

педагогічного колективу в разі виявлення ситуації булінгу

1. Якщо педагог, або будь-який інший працівник закладу освіти став свідком булінгу то, незалежно від того, покаржилась йому жертва чи ні, він повинен проінформувати про цей випадок керівництво школи.
2. Якщо педагог, або будь-який інший працівник закладу освіти отримав усне або письмове звернення від дитини, щодо жорстокого ставлення по відношенню до неї з боку однокласників, педагогів, або інших осіб, то він повинен повідомити про це керівництво школи.
3. Отримавши таке звернення, директор закладу освіти повинен скликати комісію з розгляду випадку булінгу та окреслити подальші дії.
4. До складу такої комісії можуть входити адміністрація закладу освіти, педагоги, психолог, соціальний педагог.
5. Якщо комісія кваліфікує випадок як булінг, а не одноразовий конфлікт, адміністрація закладу освіти повинна повідомити про це уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.
6. У разі, якщо комісія не кваліфікує випадок як булінг, а постраждала сторона не згодна з цим висновком, то вона має право звернутися до органів Національної поліції України.
7. Забезпечити психологічний супровід здобувачів освіти, які постраждали від булінгу, стали його свідками, або вчинили цькування.

Порядок подання заяв або повідомлень про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти (з дотриманням конфіденційності)

Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок цькування, стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу або про який отримали достовірну інформацію, керівника закладу освіти. Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

Зразок заяви

Директору

Білоцерківської гімназії-початкової школи №6 «Перспектива»

Верис Н.В.

(прізвище, ім'я, заявника)

Контактний

телефон: _____

Заява

Прошу провести розслідування за фактами випадків булінгу (цькування)

_____.

(прізвище, ім'я постраждалого)

Далі в заяві необхідно вказати особу або осіб, які вчинили цькування та описати діяння, які полягають у психологічному, фізичному чи іншому насильстві над особою і носять системний характер.

(дата) (підпис)

Порядок реагування працівників закладу освіти у разі виявлення булінгу

Керівник закладу освіти у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу:

1. Невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні

одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);

2. За потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;

3. Повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу, з'ясування причин, які призвели до випадку цькування та вжиття заходів для усунення таких причин;

4. Повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу, визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;

5. Скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.

Такий механізм діє не лише для захисту дітей від цькування, а й для протидії булінгу над усіма учасниками освітнього процесу, зокрема освітянами та батьками.

У випадку, якщо учасник освітнього процесу став свідком або жертвою булінгу, він може звернутися до:

- директора ліцею, будь-кого із заступників з навчально-виховної роботи, свого класного керівника, практичного психолога, соціального педагога чи зателефонувати за будь-яким із цих номерів:

- +38 (067) 2130423- директор гімназії

- 102 - Національна поліція України;

- 0800500335, 116 та 123 (www.la-strada.org.ua) - безкоштовна національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства;

- (0456) 38-22-11 - Департамент молодіжної політики та спорту Білоцерківської міської ради.

Алгоритм дій
працівника закладу освіти в разі виявлення випадку насильства над
дитиною

1. У випадках, коли ви маєте підозри жорстокого поводження з дитиною або є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, інших працівників закладу або інших осіб), ваші дії:
 - повідомити про це в усній чи письмовій формі адміністрацію закладу освіти;
 - самостійно письмово повідомити про це службу у справах дітей, Управління освіти;
 - самостійно повідомити про виявлений факт жорстокого поводження з дитиною в поліцію.
 2. У випадках, коли до вас звернулася дитина з усною скаргою щодо жорстокого поводження з нею, ваші дії:
 - оформити звернення дитини в письмовій формі та передати його до адміністрації освітнього закладу;
 - оформити звернення дитини в письмовій формі та передати його до територіального підрозділу служби у справах дітей;
- оформити звернення дитини у письмовій формі та передати його до поліції