

De Punt veiligheidsoverleg met bewoners, gemeente en politie vergadernotulen

Aanwezigen

Bewoners

- Anita
- Maikel

Stichting Woon:

- Medewerker Community Builder

Gemeente/Politie:

- Senior Projectleider Veiligheid
- Wijkagent

Datum: 6 juli 2023

Locatie: WPT-gebouw Dijkgraafplein, Amsterdam

Notulen

Bij het Introductierondje vertellen Anita en Maikel dat zij de buurt de afgelopen jaren harder achteruit zien gaan. De gemeente en politie is soms lastig te bereiken of helemaal niet. Ook zijn zij weinig zichtbaar op het plein.

Soms lijkt het wel alsof er een oneerlijk beleid is. Te denken valt aan de afwezigheid van de gebiedsmakelaar op sociale media of andere informatie kanalen waarbij o.a. activiteiten in de buurt onder de aandacht worden gebracht.

Het was ook in het verleden zo dat wij geen wijkagent hadden of deze was slecht bereikbaar. Bij high impact incidenten, zoals suïcides, steekpartijen en/of plofkraken was het lastig om de professionele hulpdiensten te bereiken en ook hier weer ontbrak de zichtbaarheid van politie en gemeente. Er werden verschillende voorbeelden aangehaald waarbij ook duidelijk werd dat meldingen niet altijd adequaat opgepakt werden.

De Senior Projectleider Veiligheid en de Wijkagent geven aan dat er achter de schermen recent heel veel gebeurt, maar dat dit niet per se zichtbaar is voor de huidige bewoners. Hier zou best wat actiever over gecommuniceerd mogen worden met bewoners. Hierbij is benadrukt bewoners ook mee te nemen in de besluitvorming. Zij begrijpen dat wij als bewoners van ver komen en dat niet iedereen in de buurt bezig is met de omgeving.

De wijkagent kan alleen acteren op basis van meldingen, maar deze krijgt sporadisch binnen. Hij geeft aan dat wij bewoners meer moeten melden en de Senior Projectleider Veiligheid bevestigt dit. Als tip geven zij mee dat het Meldpunt Misdaad Anoniem (M.M.A.) voor zaken die zowel de gemeente als politie raken het beste is. Zeker ook als niet anoniem melden raakt aan een gevoel van veiligheid bij bewoners is het doen van een MMA-melding zinvol. Zij zullen dan de zaak beleggen bij de afdelingen en/of instanties die hierover gaan. Het nadeel is wel dat het een anonieme melding is, dat betekent dat er geen terugkoppeling mogelijk is. Voor andere zaken zoals voor bijvoorbeeld meer FTE aan gebiedsmakelaars of opbouwwerkers zullen de bewoners bij de (lokale) politiek moeten zijn.

Recent is er beleidswijziging geweest dat bij high impact incidenten er een busje of tent zal worden geplaatst bij de plaats van ongeval/delict om bewoners te bereiken en om nazorg op gang te brengen voor bewoners die hier behoefte aan hebben. Niet iedereen wordt bereikt via deze fysieke aanwezigheid en daarom ontvangt iedere bewoner in de directe buurt daarnaast ook nog een schriftelijke informatiebrief. Mocht er na een highimpact incident toch nog geen aanwezigheid zijn, dan kan er altijd contact opgenomen worden met de gemeente met een verzoek tot aanwezigheid.

Anita en Maikel gaven aan dat zij periodiek graag een gesprek willen. Te denken valt per kwartaal of per 6 maanden. Zowel de Senior Projectleider Veiligheid als de Wijkagent staan hier welwillend tegenover. In september wordt er een bewonersbijeenkomst georganiseerd en dan zal Maikel of Anita beiden uitnodigen. Voor algemene communicatie naar bewoners moeten bewoners zijn bij de gebiedsmakelaar. Helaas is deze niet aanwezig, maar deze zal op de hoogte gesteld worden met de wens om vaker te communiceren wat er gebeurt in de buurt.

De projectleider Veiligheid zal de Gebiedsmakelaar benaderen om Anita en Maikel te informeren over de plannen voor de Punt.

Actie/ToDo's

Onderwerp	Hoe	Actiehouder
Meer melden bij de wijkagent	Lokale nieuwsbrief, kranten en op social media. Actief informeren van bewoners over mogelijkheden, folders in de Vomar (?)	Gemeente Amsterdam (afd. communicatie) en Politie (wijkagent)
Informatie delen met bewoners over MMA en ook andere routes voor het melden van klachten.	Lokale nieuwsbrief, kranten en op social media. Actief informeren van bewoners over mogelijkheden, folders in de Vomar (?)	Gemeente Amsterdam (afd. communicatie) en Politie (wijkagent)
Verbetering Communicatie met lokale gemeente en sociale	In gesprek met de gebiedsmakelaar en andere	Anita/Maikel

voorzieningen mbt opbouwwerk in de Punt.	betrokken partijen.	

Belangrijke data

Datum	Afspraak	Wie
Medio september	Bewonersbijeenkomst	Anita/Maikel/VvE's in de Punt