

TABLEAU DE BORD KPI CREDIT MANAGEMENT — [MOIS] [ANNÉE]

KPI 1 — DSO (Days Sales Outstanding)

Formule : $(\text{Encours clients total} / \text{CA mensuel moyen}) \times 30$

Valeur du mois : _____ jours | Objectif : < 45 jours | Alerte si > 60 jours

KPI 2 — Aging balance

Tranche	Montant (€)	% du total	Alerte
Non échu			—
1 à 30 jours de retard			—
31 à 60 jours			Surveillance
61 à 90 jours			Action urgente
> 90 jours			Transmission DCN
TOTAL		100%	

KPI 3 — Taux de créances douteuses

Formule : $(\text{Créances douteuses} / \text{CA annuel}) \times 100$

Valeur : _____ % | Objectif : < 2% | Seuil d'alerte : > 3%

KPI 4 — Taux de recouvrement

Canal de recouvrement	Montant initial (€)	Montant récupéré (€)	Taux (%)
Relances internes			
DCN Recouvrement — Amiable			
DCN Recouvrement — Judiciaire			
TOTAL			

KPI 5 — Coût de recouvrement

Coût total (honoraires + procédures) : _____ €

Ratio coût/montant recouvré : _____ % | Objectif : < 10%

Note : Ce tableau de bord est à partager mensuellement avec la direction générale. Automatisez-le avec votre logiciel de comptabilité ou votre ERP.

Credit Manager

[Nom et prénom]

[Qualité / Fonction]

(Signature et cachet le cas échéant)