

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-сайта Центра клинической психологии «Между нами»

г. Москва

«___» _____ 2024 г.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Преображенской Анастасии Олеговны (ОГРИП 324774600439090), действующей от своего имени и в своем интересе на основании Свидетельства о государственной регистрации [REDACTED], и регулирует взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком (Пользователем) на сайте <https://mezhdunami.space/> (далее по тексту «Интернет-сайт», «Сайт»), а также определяет приобретения услуг на Сайте.

На сайте <https://mezhdunami.space/> размещена информация об условиях приобретения услуг. Покупатель осуществляет акцепт путём оформления заказа и оплаты Услуги. Оформляя заказ на Услугу через Сайт, Покупатель подтверждает, что безусловно соглашается со всеми условиями, изложенными ниже.

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1. Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1. «*Центр*» - Центр психологической поддержки «Между Нами», общая информация о котором расположена в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://mezhdunami.space/>
- 1.2. «*Интернет-сайт*» – веб-ресурс Исполнителя по адресу <https://mezhdunami.space/>, с помощью которого Исполнитель размещает информацию об услугах, порядке их оказания, общую информацию о деятельности Исполнителя, иные сведения по усмотрению Исполнителя. Посредством Сайта Заказчик получает информацию об услуге и сведения, необходимые для оформления заявки и оплаты.
- 1.3. «*Услуги*» – перечень видов оказываемых психологических услуг, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя <https://mezhdunami.space/>
- 1.4. «*Акцепт*» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты.
- 1.5. «*Консультация*» – консультация в Центре, участником которой является Психотерапевт и Заказчик, продолжительность которой устанавливается внутренними стандартами центра и особенностями работы каждого Психотерапевта.
- 1.6. «*Клиент*» или «*Заказчик*» – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, обратившееся к Исполнителю посредством заявки и являющееся Заказчиком в соответствии с настоящим Договором. Понятия Клиент и Заказчик являются равнозначными.
- 1.7. «*Стороны*» – Заказчик (Клиент) и Исполнитель, именуемые совместно в целях настоящего Договора.
- 1.8. «*Психолог/Психотерапевт*» – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, имеющее высшее образование или прошедшее

переподготовку в области психологии, оказывающее помощь и консультирование Клиентов по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.), привлеченное Исполнителем на условиях договора гражданско-правового характера для выполнения условий настоящего договора, без выдачи медицинских рецептов.

2. Предмет Оферты

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информации и консультационных услуг, наименования которых указаны в соответствующих разделах на сайте Исполнителя. С условиями и порядком оказания Услуг Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться на сайте исполнителя (mezhdunami.space).
- 2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг.
- 2.3. Настоящая Оферта и приложения к ней являются официальными документами Исполнителя. Актуальная редакция Оферты и приложений к ней размещаются в соответствующем разделе Сайта.
- 2.4. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Публичной офертой в полном объеме и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.
- 2.5. Исполнитель вправе самостоятельно вносить необходимые изменения в Оферту. Измененная версия Оферты публикуется на Сайте в соответствующем разделе, изменения вступают в силу с даты их публикации. Заказчик самостоятельно знакомится с актуальными изменениями, и считается надлежаще извещенным с даты опубликования Оферты на Сайте.

3. Общие положения об условиях и порядке предоставления Услуг

- 3.1. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Договора, не являются медицинскими услугами. Проводимые в рамках настоящего Договора консультация, либо обучение, не имеет статуса медицинской консультации, так как не является медицинским вмешательством, не направлены на постановку медицинского диагноза, назначение лекарственных средств, медицинских изделий, дачу каких-либо медицинских назначений Заказчику.
- 3.2. Перечень и условия оказываемых услуг приведен на сайте исполнителя являющимся неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- 3.3. Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, представляют собой дистанционное или очное консультирование/обучение на условиях настоящего Договора.

4. Порядок оформления заявки Заказчиком и оплаты Услуги

- 4.1. Заявка на получение Услуги оформляется Клиентом посредством функционала Сайта путем заполнения персональных данных в соответствующих графах Формы заказа и направления в адрес Исполнителя нажатием соответствующей «кнопки».
- 4.2. Подавая заявку на консультирование/обучение, Заказчик автоматически принимает условия настоящего Договора, тем самым заключая с Исполнителем Соглашение (Договор) об оказании платных консультационных услуг. Одновременно с подачей заявки

Заказчик вносит 100% предоплату. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

- 4.3. Стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Стоимость услуги, оплаченной Исполнителем на момент изменения, сохраняется и изменению не подлежит.
- 4.4. Оплата Услуги осуществляется одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика. В случае оплаты банковской картой, Заказчик предоставляет данные о номере карты, месяце и годе срока действия, код CVC. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платёжных карт» от 24.12.2004 № 266-П, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом (п. 4 ст. 847 ГК РФ).
- 4.5. Оплата Заказа с использованием банковской карты производится путем переадресации на сайт системы электронных платежей. Передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям. Таким образом, банковские данные Клиента недоступны для администрации Интернет-Сайта.
- 4.6. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у Банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие ст. 159 УК РФ. Продавец не несёт ответственности за неправомерное использование банковских карт третьим лицом.
- 4.7. В целях подтверждения оформления Клиентом заявки на оказание Услуги, Исполнитель высылается в адрес Клиента информацию посредством электронной почты, либо иных каналов связи, в том числе в доступных мессенджерах, о дате и времени оказания Услуги.
- 4.8. Заказчик самостоятельно несет риск неполучения подтверждающего сообщения. В указанном случае Заказчик вправе обратиться к Исполнителю посредством электронной почты для получения подтверждающей информации. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика документ, подтверждающий оплату услуги.
- 4.9. При оформлении заявки Клиент предоставляет актуальную и достоверную информацию, необходимую для оформления заявки. В случае намеренного либо случайного искажения Клиентом персональной информации, Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оформления заявки и исполнения своих обязательств.
- 4.10. В соответствии с ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ, Стороны договорились о том, что все документы, оформленные посредством Сайта, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи. Документ считается подписанным аналогом собственноручной подписи, если получен Заказчиком с использованием функционала Сайта и подписан путем проставления «галочки» в соответствующем поле и/или нажатием соответствующей кнопки.
- 4.11. Стороны договорились, что любая информация, подписанная аналогом собственноручной подписи, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Стороны и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия.
- 4.12. В случае, если Заказчик в ходе получения услуг, до получения консультации, принимает решение об отказе от получения услуг предусмотренных настоящим Договором он

уведомляет об этом Исполнителя путем личного сообщения на адрес электронной почты Исполнителя.

- 4.13. В случае, если Исполнитель во время оказания услуг, до момента получения консультации, приходит к выводу о нецелесообразности предоставления услуг предусмотренных настоящим Договором Заказчику, он уведомляет об этом Заказчика посредством письма по электронной почте.
- 4.14. В случаях отказа Заказчика от получения услуги до момента ее оказания, Исполнитель возвращает денежные средства в адрес Заказчика на расчетный счет, с которого была произведена оплата за вычетом понесенных расходов в размере 10% от стоимости услуг.
- 4.15. По согласованию Сторон, допускается перенос срока оказания услуг или изменение иной характеристики согласованного заказа.
- 4.16. В случае отсутствия сведений от Заказчика о невозможности получения услуг в течение времени, согласованного Сторонами, Договор считается заключенным в полном объеме на срок, указанный на сайте Исполнителя.
- 4.17. В случаях неполучения Заказчиком услуги в сроки, согласованные сторонами, по причинам, не зависящим от Исполнителя, договор прекращает своё действие. Стоимость услуг в указанном случае возврату Заказчику не подлежит.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

- 5.1.1. получать от Исполнителя услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 5.1.2. получать от Исполнителя услуги, не указанные в настоящем Договоре, оформлять для их получения дополнительные соглашения или договоры с Исполнителем. Такие услуги подлежат оплате Заказчиком отдельно и дополнительно;
- 5.1.3. в любое время отказаться от исполнения Соглашения при условии оплаты Исполнителю суммы фактически понесенных им расходов;

5.2. Заказчик обязан:

- 5.2.1. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством РФ, а также обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;
- 5.2.2. оплатить услуги Исполнителя в размере, порядке, срок и на условиях настоящего Договора;
- 5.2.3. своевременно предоставлять Исполнителю информацию, материалы и документы, отчеты необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору согласно его письменным рекомендациям;
- 5.2.4. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего Договора;
- 5.2.5. оказывать всяческое содействие Исполнителю в оказании качественной услуги и надлежащему исполнению Договора;
- 5.2.6. не размещать информацию, каким-либо образом дискредитирующую Исполнителя и/или информацию не соответствующую действительности;
- 5.2.7. получать услугу в порядке, предусмотренном настоящим Договором, не предлагая Психотерапевту заключения договоров в обход Исполнителя;

5.3. Исполнитель вправе:

- 5.3.1. привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц без получения согласия либо уведомления заказчика;
- 5.3.2. получать от Заказчика необходимую для оказания услуг информацию, в т.ч. документы, и полагаться на нее без дополнительной проверки;
- 5.3.3. в случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации;
- 5.3.4. получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору;
- 5.3.5. заключать с Заказчиком дополнительные соглашения или договоры на оказание Заказчику услуг, не предусмотренных настоящим Договором;
- 5.3.6. при согласовании с Заказчиком срока оказания услуг исходить из своих организационно-технических и иных возможностей;

5.4. Исполнитель обязан:

- 5.4.1. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством РФ, а также обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;
- 5.4.2. вернуть Заказчику денежные средства в случаях предусмотренных настоящим Договором;
- 5.4.3. информировать Заказчика о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению настоящего Договора;
- 5.4.4. прилагать усилия для обеспечения конфиденциальности полученной от Заказчика информации в соответствии с положениями действующего законодательства и условиями настоящего Договора.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Настоящим Стороны согласовали, что Исполнитель не оказывает медицинские услуги. Информация о здоровье Заказчика принимается исключительно со слов Заказчика. Заказчик лично несет ответственность за достоверность сведений о своем здоровье.
- 6.2. Персональные данные Заказчика не могут быть предоставлены Исполнителем третьим лицам без согласия Заказчика.
- 6.3. Принимая настоящую Оферту, Заказчик понимает, что Услуги предназначены для относительно здоровых людей, которые не имеют проблем со здоровьем (как физических, так и психологических), угрожающих жизни Заказчика или иных лиц. Заказчик подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит исполнителя или Психотерапевта о любых изменениях в психическом и физическом состояниях.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Заказчиком ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Заказчика.
- 6.5. Неудовлетворенность Клиента результатами деятельности Психотерапевта, несоответствие результата психотерапевтической помощи его ожиданиям не является основанием для привлечения Исполнителя или Психотерапевта к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психотерапевтическая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления.
- 6.6. В случае нарушения Заказчиком принятых на себя обязательств по Договору, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив Заказчик уведомление по любым доступным каналам связи.

- 6.7. Ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора, не может превышать сумм, фактически уплаченных Исполнителю за оказанные в соответствии с настоящим Договором услуги, либо реального ущерба, причиненного Исполнителем Заказчику, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление доступа Заказчика к Сайту или каким-либо его разделам по независящим от него причинам, в том числе техническим сбоям работы, неисправности оборудования и т.д.
- 6.9. Исполнитель не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:
- неправильного заполнения заявки, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
 - неправомерных действий третьих лиц.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):
- война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии, нации или врага;
 - бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;
 - наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;
 - эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;
 - выступление государственных служащих, объявление траурных дней, выпуск срочных сообщений или наступление иных событий, которые меняют программу/выпуск СМИ;
 - принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;
 - возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.
- 7.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

- 7.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.
- 7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 30 дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору.

8. Прочие положения

- 8.1. Условия Оферты вступают в силу с момента акцепта Покупателем Оферты в предусмотренном порядке, и действуют до момента исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Признание недействительным какого-либо положения настоящей Оферты не влечёт за собой недействительность остальных положений.
- 8.2. Условия, изложенные в соответствующих разделах Сайта, касающиеся порядка оформления заявки, оплаты, и т.д., являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и принимаются Заказчиком в полном объеме. Настоящим Заказчик подтверждает, что до оформления заявки полностью ознакомился с условиями, изложенными на Сайте и в настоящей Оферте, понимает их и принимает их без каких-либо исключений. Условия, указанные Исполнителем на Сайте, могут быть полностью либо частично изменены без необходимости предварительного уведомления Клиента.
- 8.3. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту без необходимости предварительного уведомления Клиента. К оформленным, но не исполненным заказам (за исключением аннулированных), применяется редакция, действующая на момент оформления заказа и акцепта Заказчиком оферты.
- 8.4. Исполнитель имеет право в любой момент времени прекратить деятельность по оказанию услуг, предусмотренную настоящим Договором. Прекращение Исполнителем своей деятельности по оказанию услуг, предусмотренных настоящим Договором, не влечет за собой прекращения обязательств сторон по оформленным и оплаченным Заказчиком заявкам.
- 8.5. Заказчик совершает Акцепт, действуя добровольно в своих интересах и без какого-либо принуждения, понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме
- 8.6. Совершая акцепт Оферты, Заказчик предоставляет своё добровольное согласие на получение информационных/рекламно-информационных сообщений от администрации Сайта: об услугах и/или предложениях Исполнителя, изменениях в документах, такие сообщения могут быть направлены в смс-сообщениях, по электронной почте, по телефону. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: info@mezhhdunami.space.
- 8.7. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским правом права принадлежат Исполнителю.

- 8.8. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя

ИП Преображенская Анастасия Олеговна (**Центр клинической психологии «Между Нами»**)

ИНН/ОГРНИП: 771371534132/324774600439090

Почтовый адрес: 127591, РОССИЯ, Г МОСКВА, Г МОСКВА, УЛ ДУБНИНСКАЯ, Д 46, КОРП 1, КВ 106

расчетный счёт №40802810600006382277

К/с банка: 30101810145250000974

Наименование банка получателя: АО "ТИНЬКОФФ БАНК",

БИК банка получателя: 044525974

ИНН банка получателя: 7710140679