

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

(договор розничной купли-продажи)

Редакция от 30 сентября 2026 г. · г. Махачкала

Настоящий документ является официальным и публичным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя **Каримова Шамсудина Шамиловича** (ИНН: _____, ОГРНИП: _____), именуемого в дальнейшем «Продавец», заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных ниже, с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Покупатель».

В соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящая оферта является публичной. Отношения сторон регулируются ст. 492–505 ГК РФ (розничная купля-продажа), ст. 494 и ст. 497 ГК РФ (продажа товаров по образцам и дистанционным способом), Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон) и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

Акцептом настоящей оферты (полным и безоговорочным принятием её условий) является совершение Покупателем любого из следующих действий: оформление Заказа на Сайте; проставление отметки (галочки) в поле «С условиями оферты ознакомлен(а) и согласен(на)» или сходном по значению; оплата Товара полностью или частично. С момента акцепта договор считается заключённым.

Заключение договора и оплата допускаются только совершеннолетними (от 18 лет) дееспособными лицами. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с настоящей офертой и Политикой в отношении обработки персональных данных и согласен с ними.

1. Термины и определения

- 1.1. **Сайт** — интернет-магазин Продавца, размещённый по адресу <https://alfajrrus.ru/>.
- 1.2. **Товар** — часы (наручные, настенные, настольные) и сопутствующие товары, представленные к продаже на Сайте.
- 1.3. **Дистанционный способ продажи** — продажа Товара по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с описанием Товара на Сайте, без возможности непосредственного ознакомления с Товаром.
- 1.4. **Заказ** — оформленный Покупателем запрос на приобретение выбранных Товаров.
- 1.5. **Покупатель** — дееспособное физическое лицо, оформившее Заказ для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.6. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей оферты.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель — принять и оплатить Товар на условиях настоящей оферты.

2.2. Товары реализуются дистанционным способом на основании ознакомления Покупателя с образцами Товаров и их описанием, размещёнными на Сайте.

2.3. Продавец является официальным представителем бренда часов «Аль-Фаджр».

3. Информация о товаре

3.1. Информация о Товаре, предусмотренная ст. 10 Закона, размещается на Сайте и включает: наименование Товара, его потребительские свойства и характеристики, цену в рублях, сведения об изготовителе, гарантийный срок и (или) срок службы (при наличии), правила и условия эффективного и безопасного использования.

3.2. Фотографии, изображения и описания Товаров носят информационный характер. Незначительные отличия внешнего вида полученного Товара от изображений на Сайте (оттенки, элементы упаковки), обусловленные особенностями цветопередачи устройств, не являются недостатком Товара.

3.3. Цена, характеристики и наличие Товара могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара в подтверждённом Заказе изменению не подлежит.

3.4. Если Товар отсутствует на складе (в том числе при ошибочном отображении наличия на Сайте), Продавец вправе аннулировать соответствующую позицию Заказа, уведомив Покупателя. При состоявшейся оплате отсутствующего Товара уплаченные средства возвращаются Покупателю.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте либо через указанные Продавцом каналы связи (телефон, мессенджеры).

4.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет сведения, необходимые для исполнения договора: фамилию и имя, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес и способ доставки. Продавец не проверяет достоверность предоставленных сведений и не несёт ответственности за последствия их недостоверности.

4.3. После получения Заказа Продавец подтверждает его удобным способом (по телефону, электронной почте или в мессенджере). Договор считается заключённым с момента акцепта в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.4. Изменение состава подтверждённого Заказа возможно по соглашению сторон.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Цены на Товары указываются на Сайте в рублях РФ.

5.2. Оплата Товара производится способами, указанными на Сайте или согласованными при оформлении Заказа [указать фактические способы: оплата при получении наличными или банковской картой; онлайн-оплата банковской картой].

5.3. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Продавцу.

5.4. При оплате Продавец направляет Покупателю кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

5.5. При онлайн-оплате возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата.

6. Доставка товара

6.1. Доставка осуществляется по территории Российской Федерации и стран СНГ способами, указанными на Сайте (курьерская доставка, почтовые и транспортные компании).

6.2. Сроки и стоимость доставки определяются при оформлении Заказа и зависят от выбранного способа и адреса доставки.

6.3. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или указанному им лицу.

6.4. При получении Товара Покупателю рекомендуется проверить комплектность, целостность упаковки и внешний вид Товара.

6.5. В момент доставки Товара Покупателю в письменной форме предоставляется информация о Товаре (ст. 10 Закона), а также о порядке и сроках возврата Товара.

7. Возврат и обмен товара

Товар надлежащего качества

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) дней (ст. 26.1 Закона).

7.2. Если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 (трёх) месяцев с момента его передачи.

7.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки (отсутствие такого документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства).

7.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.5. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает уплаченную за Товар сумму (за исключением расходов Продавца на доставку возвращённого Товара) не позднее 10 (десяти) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

Товар ненадлежащего качества

7.6. При обнаружении в Товаре недостатков Покупатель вправе реализовать права, предусмотренные ст. 18–24 Закона.

7.7. Наручные и карманные часы (механические, электронно-механические и электронные) с двумя и более функциями отнесены к технически сложным товарам (Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 № 924). В отношении такого Товара требование о возврате уплаченной суммы либо о замене может быть заявлено в течение 15 (пятнадцати) дней со дня передачи Товара; по истечении этого срока указанные

требования подлежат удовлетворению при наличии существенного недостатка, нарушении установленных сроков устранения недостатков либо невозможности использования Товара более чем 30 дней в течение каждого года гарантийного срока.

7.8. Требование о возврате или обмене направляется Продавцу в письменной форме (в том числе на адрес электронной почты, указанный в реквизитах) с указанием сведений о Покупателе, Товаре и выявленных недостатках.

8. Гарантия

8.1. На Товар распространяется гарантийный срок, установленный изготовителем (при его наличии), сведения о котором указываются на Сайте и (или) в документации к Товару.

8.2. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения или транспортировки, а также вследствие действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Продавец обязуется: передать Товар, соответствующий описанию и надлежащего качества; предоставить необходимую и достоверную информацию о Товаре; обеспечить конфиденциальность персональных данных Покупателя.

9.2. Продавец вправе: аннулировать Заказ в случаях, предусмотренных настоящей офертой; в одностороннем порядке изменять ассортимент, цены и условия оферты (изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте и не распространяются на подтверждённые Заказы).

9.3. Покупатель обязуется: предоставить достоверные сведения для исполнения договора; своевременно оплатить и принять Товар; ознакомиться с условиями оферты и информацией о Товаре.

9.4. Покупатель вправе реализовывать права, предусмотренные Законом и настоящей офертой.

10. Ответственность сторон. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Продавец не несёт ответственности за последствия предоставления Покупателем недостоверных сведений, а также за действия перевозчиков и операторов приёма платежей.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется Продавцом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой в отношении обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными на Сайте.

11.2. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с указанными документами. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящей оферты.

12. Претензионный порядок и разрешение споров

12.1. Все споры стороны стремятся урегулировать путём переговоров и в претензионном порядке. Претензия направляется Продавцу на адрес электронной почты, указанный в реквизитах; срок рассмотрения претензии — 10 (десять) дней.

12.2. При недостижении согласия спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ. Права Покупателя как потребителя защищаются в порядке, установленном Законом.

13. Срок действия и заключительные положения

13.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до её отзыва Продавцом.

13.2. Продавец вправе вносить изменения в оферту; действующая редакция размещается на Сайте.

13.3. Признание недействительным отдельного положения оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

14. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Каримов Шамсудин Шамилович

ИНН: _____

ОГРНИП: _____

Адрес: 367000, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. М. Гаджиева, д. 76 (уточнить индекс и офис)

Телефон: +7 999 294-22-22

Электронная почта: Alfajrmoscow@gmail.com

Сайт: <https://alfajrrus.ru/>