Polityka prywatności i plików cookies

W poniższym dokumencie znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies, które obowiązują na stronie konrad.olesiewicz.pl.

Administratorem strony jest VOLTA Property Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 94, 02-230 Warszawa, NIP: 522-30-72-387, KRS: 0000639404. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres konrad@olesiewicz.pl.

- Podsumowanie najważniejszych informacji
- Administrator danych osobowych
- Przekazywanie Twoich danych osobowych innym podmiotom
- Cele i podstawy przetwarzania Twoich danych osobowych
- Pliki cookies i inne technologie śledzące
- Przekazywanie Twoich danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Podsumowanie najważniejszych informacji

Zobowiązujemy się do ochrony Twoich danych osobowych. W niniejszej polityce prywatności określamy, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe, w związku z faktem, że korzystasz z naszej strony internetowej i/lub naszych usług.
Dane osobowe, które możemy przetwarzać:

Gdy korzystasz z naszej strony internetowej i/lub subskrybujesz nasz newsletter i/lub kontaktujesz się z nami za pomocą formularza kontaktowego lub za pośrednictwem innego kanału komunikacji, w szczególności adresu email:

- adres IP,
- imię i nazwisko,
- adres poczty e-mail,
- numer telefonu,
- wszystkie inne dane osobowe, które nam wysyłasz, np. przekazując informacje za pośrednictwem formularza kontaktowego lub wiadomości email.

Biorąc udział w badaniu:
- dane dotyczące imienia, nazwiska oraz dane adresowe,
- nazwa organizacji,
- odpowiedzi na pytania w kwestionariuszu,
- analiza wynikowa powstała na podstawie badania.

Te dane osobowe nie są uważane za „dane osobowe szczególnej kategorii” w rozumieniu RODO.

Kiedy zamawiasz lub wypełniasz badanie za pośrednictwem naszego sklepu internetowego lub innego kanału komunikacji, w szczególności za pośrednictwem wiadomości email:
- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane adresowe do płatności i faktur.

Nie mamy zamiaru przetwarzać danych osobowych osób w wieku poniżej 16 lat bez zgody rodziców. Sprawdzanie wieku każdego użytkownika witryny lub osoby, która przekazuje dane osobowe za pośrednictwem innego kanału komunikacji, w szczególności wiadomości email jest jednak uważane za nieproporcjonalne.

W przypadku korzystania z konsultacji psychologicznych lub psychoterapii Administrator może przetwarzać dane dotyczące zdrowia oraz informacje przekazywane w toku procesu terapeutycznego. Szczegółowe zasady przetwarzania tych danych określa odrębna Klauzula informacyjna przekazywana klientom przed rozpoczęciem współpracy.

Poniżej znajduje się lista narzędzi, które są wykorzystywane do zbierania danych osobowych:

- Google Analytics – zbierają anonimowe informacje na temat Twoich odwiedzin strony (m.in. wyświetlone podstrony, czas spędzony na stronie, przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami),
- Pixel serwisu Facebook – narzędzie marketingowe Facebooka, z którym wiąże się wykorzystanie plików cookies zbieranych przez ten serwis,
- system komentarzy Disqus,
- własne pliki cookies,
- inne oprogramowanie zawierające bazy danych w których gromadzone są przesyłane dane osobowe.

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest VOLTA Property Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 94, 02-230 Warszawa, NIP: 522-30-72-387, KRS: 0000639404.

W związku z przetwarzaniem przez tę firmę danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia:

- prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś(-aś) taką zgodę,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych.
- Powyższe uprawnienia możesz realizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16–21 RODO, kontaktując się ze nami pod adresem konrad@olesiewicz.pl.

Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych wskazane są odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania danych (patrz: postanowienia poniżej zawierające szczegółowy opis różnych celów przetwarzania danych).

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne, by założyć konto, złożyć zamówienie, zapisać się do newslettera, skontaktować z nami, odstąpić od umowy ,złożyć reklamację lub dokonać innej czynności dla której wymagane jest przetwarzanie danych osobowych przez administratora.

Gwarantujemy poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą

starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Przekazywanie Twoich danych osobowych innym podmiotom

Powierzamy przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:

- home.pl, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin – w celu przechowywania danych osobowych na serwerze,
- MailerLite – w celu korzystania z systemu mailingowego MailerLite, w ramach którego przetwarzane są dane subskrybentów newslettera,
- VOLTA Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 94, 02-230 Warszawa – w celu prowadzenia księgowości,
- Google LLC – w celu prowadzenia wymiany mailowej,
- Dropbox – w celu przyznawania dostępów do wynikowych raportów i profili.
- Calendly – w celu obsługi rezerwacji konsultacji i spotkań.

Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych, gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

Cele i podstawy przetwarzania Twoich danych osobowych

Konto użytkownika. Zakładając konto użytkownika, musisz podać swoje podstawowe dane, takie jak adres e-mail, imię i nazwisko oraz hasło. Podstawowe dane osobowe, takie jak imię nazwisko, adres korespondencyjny i inne dane kontaktowe należy wskazać także w przypadku zamówień lub zapytań kierowanych do administratora za pośrednictwem innych kanałów komunikacji, w szczególności wiadomości email.

Swoje dane przypisane do konta w każdej chwili możesz zmodyfikować z wykorzystaniem opcji dostępnych po zalogowaniu się do konta. Dane przekazane innym kanałem komunikacji, w szczególności w wiadomości email można zmodyfikować poprzez przesłanie wiadomości email ze wskazaniem zakresu tej modyfikacji.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych na koncie użytkownika jest wykonanie umowy o prowadzenie konta, którą zawierasz z administratorem na podstawie regulaminu.

Twoje dane osobowe zawarte na koncie użytkownika są przetwarzane przez czas funkcjonowania konta, czyli przez czas trwania umowy o prowadzenie konta, o której mowa powyżej. W każdej chwili możesz podjąć decyzję o usunięciu konta, co skutkować będzie również usunięciem twoich danych osobowych z bazy. Pamiętaj jednak, że usunięcie konta nie skutkuje usunięciem danych dotyczących złożonych zamówień. Dane osobowe przekazane innym kanałem komunikacji, w szczególności w wiadomości email przetwarzane są przez okres niezbędny do wykonania usługi oraz po wykonaniu usługi przez okresy wynikające z przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa do których administrator ma obowiązek się stosować.

Dane zgromadzone na koncie użytkownika przetwarzane są w ramach systemu WordPress i WooCommerce i przechowywane na serwerze zapewnianym przez home.pl.

Składanie zamówienia. Składając zamówienie, musisz podać swoje dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia, tj. imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu. Możesz również podać dodatkowe dane, takie jak informacje o prowadzonej działalności

gospodarczej. Jeżeli podałeś wcześniej takie dane w swoim koncie użytkownika, to dane te zostaną automatycznie podstawione do formularza zamówienia, przy czym zawsze masz możliwość ich modyfikacji. W przypadku zamówień składanych w wiadomości email stosuje się odpowiednio regulacje zawarte w zdaniu pierwszym, z zastrzeżeniem, że adres email należy wskazać tylko w przypadku w którym miałby być to inny adres niż ten z którego wysłano wiadomość.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych w zamówieniu jest wykonanie umowy.

Dane podane w formularzu zamówienia lub przekazane innym kanałem komunikacji, w szczególności w wiadomości email, zostaną zapisane w bazie i będą w niej przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Każde zamówienie odnotowywane jest jako odrębna pozycja w bazie. Oprócz danych osobowych odnotowywane są również szczegóły zamówienia, takie jak data złożenia zamówienia, przedmiot i wartość zamówienia, wybrany sposób dostawy i płatności.

Faktury. Jeżeli w związku ze złożonym zamówieniem chcesz otrzymać fakturę, to w tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do jej wystawienia. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w tym przypadku jest wypełnienie prawnego obowiązku wystawienia faktury. Ponadto wszystkie wystawione faktury uwzględniane są w dokumentacji księgowej, w związku z czym Twoje dane w sposób naturalny będą przetwarzane w ramach tej dokumentacji przez okres wymagany przez przepisy prawa.

Newsletter. Zapisując się do newslettera, przekazujesz nam swoje dane osobowe w postaci adresu e-mail, a my te dane przetwarzamy w celu przesyłania Ci newslettera.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest w tym przypadku Twoja zgoda.

Dane podane w formularzu zapisu do newslettera zostaną zapisane w bazie systemu mailingowego i będą w niej przechowywane przez czas funkcjonowania Narzędzia Nowego Przywództwa, chyba że wcześniej zrezygnujesz z otrzymywania newslettera, co spowoduje usunięcie danych z bazy.

Kontakt e-mailowy. Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, w sposób naturalny przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w takim przypadku jest Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu.

Twoje dane osobowe przekazywane w ramach kontaktu e-mailowego przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi Twojego zapytania. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji. Podstawę prawną w takim przypadku stanowi nasz prawnie uzasadniony interes przejawiający się w realizacji odpowiedzi na Twoje Zapytanie.

Pliki cookies i inne technologie śledzące

Nasza strona wykorzystuje pliki cookies, by zapewnić Ci najlepsze doświadczenia związane z korzystaniem z niej.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny.

Cele korzystania z cookies:

- zapewnienie prawidłowego funkcjonowania strony,
- pamiętanie logowania do konta użytkownika przy każdej wizycie na stronie,
- pamiętanie ustawień podczas i pomiędzy wizytami na stronie,
- poprawienie szybkości i bezpieczeństwa korzystania ze strony,
- ulepszanie funkcji dostępnych dla Ciebie na stronie,
- korzystanie z narzędzi analitycznych,
- korzystanie z narzędzi marketingowych,
- zapewnienie Ci możliwości korzystania z funkcji społecznościowych.

Zgoda na cookies. Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Ci informacja na temat stosowania plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że wyrażasz zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności. Zgodę zawsze możesz wycofać, usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w Twojej przeglądarce. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

Przekazywanie Twoich danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Twoje dane osobowe będą przekazywane do Google LLC z wykorzystaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych. W przypadku przekazywania Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy stosujemy tzw. standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską lub gwarancje dla przekazywanych danych i Twoich praw w ramach Tarczy Prywatności UE-USA, jako sposoby zapewnienia odpowiednich gwarancji i zabezpieczeń.

Automatyczne podejmowanie decyzji

Twoje nie będą podlegać decyzjom opierającym się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO.