



รายงานการประกันคุณภาพภายใน
ระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

หลักสูตร

หลักสูตรปรับปรุง/ หลักสูตรใหม่ พ.ศ.

คณะ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คำนำ

รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตร คณะมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาสำหรับผลการดำเนินงานรอบปีการศึกษา 256 (ระหว่างวันที่ ถึงวันที่) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการประเมินตนเองในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพของหลักสูตร ตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว. ตาม องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance (AUN-QA) version 4 และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาแต่งตั้ง นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของมหาวิทยาลัย อีกทั้งเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการประกันคุณภาพสู่สาธารณชน

สาระสำคัญของรายงานการประเมินตนเองหลักสูตร คณะมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปีการศึกษา ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ส่วนที่ 2 การประเมินตนเอง ส่วนที่ 3 ผลการประเมินและแผนพัฒนาหลักสูตร และส่วนที่ 4 ภาคผนวก ซึ่งหลักสูตรมีความคาดหวังว่า รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงถึงคุณภาพมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคมเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อบุคคลทั่วไป

()

ประธานกรรมการหลักสูตร

สารบัญ

ส่วนที่ 1 ส่วนนำ

1.1 บทสรุปผู้บริหาร

1.2 ข้อมูลพื้นฐาน

- ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย
- ข้อมูลพื้นฐานของคณะ
- ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

ส่วนที่ 2 การประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ 1.1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
ที่กำหนดโดย สป.อว.

Criteria 1 Expected Learning Outcomes

Criteria 2 Programme Structure and Content

Criteria 3 Teaching and Learning Approach

Criteria 4 Student Assessment

Criteria 5 Academic Staff

Criteria 6 Student Support Service

Criteria 7 Facilities and Infrastructure

Criteria 8 Output and Outcomes

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินตนเองและแผนพัฒนาหลักสูตร

3.1 ผลการประเมินตนเอง

3.2 วิเคราะห์จุดแข็งและข้อจำกัดของหลักสูตร

3.3 แผนพัฒนาหลักสูตร

ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

(ถ้ามี) เช่น ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตร, นิยามศัพท์เฉพาะของหลักสูตร

ex. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร, ศัพท์ในผลลัพธ์การเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด

ส่วนที่ 1

ส่วนนำ

1.1 บทสรุปผู้บริหาร

ในปีการศึกษา หลักสูตร คณะมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นหลักสูตรปรับปรุง/หลักสูตรใหม่ พ.ศ. ผ่านการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว.ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน โดยมีนักศึกษาในหลักสูตรจำนวน คน ทั้งนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง คน มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน คน คุณวุฒิปริญญาโทจำนวน คน และมีตำแหน่งทางวิชาการระดับศาสตราจารย์ จำนวน คน รองศาสตราจารย์ จำนวน คน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน คน ได้รับงบประมาณในการบริหารจัดการหลักสูตร รวมทั้งสิ้น บาท ซึ่งมาจากงบประมาณเงินแผ่นดิน บาท และเงินรายได้ บาทและหลักสูตรดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance at Programme Level Version 4.0 พบว่า ผลการประเมินจำนวน 8 Criteria อยู่ในระดับ (4=เป็นไปตามเกณฑ์/ 3=ต้องปรับปรุงเล็กน้อยจึงจะเป็นไปตามเกณฑ์/ 2=มีการดำเนินการตามเกณฑ์เพียงเล็กน้อย/ 1=ยังไม่มีมีการดำเนินการตามเกณฑ์) ตามการแสดงรายละเอียดดังนี้

ตารางการประเมินตนเองของหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ / Criteria		ประเมินตนเอง
ตัวบ่งชี้ 1.1	การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.	ผ่าน/ไม่ผ่าน
Criterion 1	Expected Learning Outcome	
Criterion 2	Programme Structure and Content	
Criterion 3	Teaching and Learning Approach	
Criterion 4	Student Assessment	
Criterion 5	Academic Staff	

Criterion 6	Student Support Service	
Criterion 7	Facilities and Infrastructure	
Criterion 8	Output and Outcomes	

1.2 ข้อมูลพื้นฐาน

1) ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัย

(1) วิสัยทัศน์

(2) พันธกิจ

(3) อัตลักษณ์

(4) ปรัชญาการจัดการศึกษา ของมหาวิทยาลัย

2) ข้อมูลพื้นฐานของคณะ

(1) วิสัยทัศน์

(2) พันธกิจ

(3) อัตลักษณ์ ของคณะ

(4) ปรัชญาการจัดการศึกษา ของคณะ (ถ้ามี)

3) ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร : หลักสูตร

ชื่อปริญญา :

หลักสูตรได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย : ในคราวประชุมครั้งที่ ____/25____ เมื่อวันที่ ____ เดือน ____ พ.ศ.25____

ความเป็นมาของหลักสูตร : _____

ปรัชญาของหลักสูตร : _____

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร : _____

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) :

PLO1

PLO2

PLO3

PLO4

PLO5

PLO6

PLO7

PLO8

PLO9

โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร : หน่วยกิต

* ปี 5 - ปี 8 หมายถึง จำนวน (ร้อยละ) ของนักศึกษาที่เรียนเกิน 4 ปี

การบริหารจัดการหลักสูตร :

ตารางแสดงงบประมาณ (บาท) ในการบริหารจัดการหลักสูตร

ปีการศึกษา	25....	25....	25....	25....	25....
ด้านกิจกรรม					
พัฒนานักศึกษา	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
พัฒนาอาจารย์	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
จัดการเรียนการสอน	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
เช่น ค่าวัสดุฝึก,					

อาชีพหลังสำเร็จการศึกษา : _____

หลักสูตรสามารถเพิ่มเติมข้อมูลอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้ได้ตามสมควร

ส่วนที่ 2

การประเมินตนเอง

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สป.อว.)
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญา พ.ศ.

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

หลักสูตร :

หลักสูตรปรับปรุง/หลักสูตรใหม่ พ.ศ.

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผ่านเกณฑ์/ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร			
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน			
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด			

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1

☐

เป็นไปตามเกณฑ์

☐

ไม่ผ่านเกณฑ์ในข้อที่

ข้อสังเกต :ถ้ามี-ระบุ..

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.
(ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี
และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.)

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเล่ม มคอ 2 :

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ณ สิ้นปีการศึกษา :

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	วันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร :

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถานภาพ		
			อาจารย์ประจำ		ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก (อาจารย์พิเศษ)
			สังกัดหลักสูตร	นอกหลักสูตร	
1.		ปริญญาเอก : ปริญญาโท :			
2.		ปริญญาเอก : ปริญญาโท :			

1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- 1.1 ไม่น้อยกว่า 5 คน และ
- 1.2 เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ
- 1.3 ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

หลักสูตร มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน คน ดังนี้

- 1) (ตำแหน่งวิชาการ ชื่อ นามสกุล)
- 2) (ตำแหน่งวิชาการ ชื่อ นามสกุล)
- 3) (ตำแหน่งวิชาการ ชื่อ นามสกุล)
- 4) (ตำแหน่งวิชาการ ชื่อ นามสกุล)
- 5) (ตำแหน่งวิชาการ ชื่อ นามสกุล)

2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

2.1 คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์
ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน

2.2 มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)
1. ชื่อ-นามสกุล		ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี :	
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1)			
2)			
3)			
2. ชื่อ-นามสกุล		ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี :	
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1)			
2)			
3)			
3. ชื่อ-นามสกุล		ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี :	
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1)			
2)			
3)			
4. ชื่อ-นามสกุล		ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี :	

ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1)			
2)			
3)			
5. ชื่อ-นามสกุล		ปรึกษาเอก : ปรึกษาโท : ปรึกษาดรี :	
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1)			
2)			
3)			

3. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี

ผลดำเนินงาน

องค์ประกอบที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ของหลักสูตร

การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA version 4.0 ประกอบด้วยเกณฑ์คุณภาพ 8 เกณฑ์ (Criteria) แต่ละเกณฑ์มีระดับการประเมิน 7 ระดับ มีผลการดำเนินงานดังนี้

Criteria 1 : Expected Learning Outcomes

1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

หลักสูตรได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ที่สามารถวัดได้และสะท้อนความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหลักสูตร ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย _____ (เช่น อาจารย์ นักศึกษา มหาวิทยาลัย คณะฯ) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย _____

หลักสูตรมีกระบวนการได้มาซึ่ง PLOs ดังนี้

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

เพิ่มเติมผลดำเนินงาน

จากข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ได้จากการสำรวจได้นำมาวิเคราะห์และจัดกลุ่มความต้องการที่สำคัญ พร้อมได้เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ ปรัชญา ทั้งของมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร ซึ่งการกำหนด PLOs ของหลักสูตรได้กำหนดตามหลักการของอนุกรมวิธานการเรียนรู้ของ Bloom's Taxonomy ดังแสดงความเชื่อมโยงไว้ตามตารางที่

ใช้ตารางนี้เฉพาะหลักสูตรที่ยังไม่มีการกำหนด PLOs

	PLOs ในเล่ม มคอ.2 (TQF 5 ด้าน)	PLOs ปรับตามหลักการของอนุกรมวิธานการเรียนรู้ ของ Bloom's Taxonomy
PLO1		
PLO2		
PLO3		
PLO4		
PLO5		
PLO6		

หลักสูตรมีวิธีการสื่อสาร PLOs ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรดังนี้ _____

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรได้ถูกนำมาถ่ายทอดกระจายไปสู่รายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร และผู้เรียนสามารถบรรลุผลสำเร็จได้ทุกผลการเรียนรู้เมื่อสำเร็จการศึกษา เพิ่มเติมผลดำเนินงานตามจริง อธิบายวิธีการ/ขั้นตอนการกระจายผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร ลงสู่ผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา

จะใช้ตารางนี้หรือไม่ก็ได้ตามเห็นควร

ตารางที่ การกระจายการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรลงสู่รายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	PLOs -->	1	2	3	4	5	6	7	8	9
XXX				/		/					/
XXX					/	/					
XXX								/	/	/	
XXX											

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ประกอบด้วย ผลการเรียนรู้ทั่วไป (Generic) และผลการเรียนรู้เฉพาะทางตามศาสตร์ของหลักสูตร (subject specific) ดังแสดงตามตารางต่อไปนี้

จะใช้ตารางนี้หรือไม่ก็ได้ตามเห็นควร

ตารางที่ แสดง Generic Learning Outcomes และ Subject Specific Learning Outcomes

PLOs	Ge ner ic LO	subject specific LO	Level Learning
PLO1	✓		
PLO2		✓	
PLO3			
PLO4			
PLO5			
PLO6			
PLO7			

* ช่อง level learning ให้เลือกตามความถูกต้องระหว่าง ด้านความรู้ (K1-K6) / ด้านทักษะ (S1-S5) / ด้านคุณธรรมจริยธรรม (A1-A5)

- ด้านความรู้มี 6 ระดับ ได้แก่ K1=Remembering / K2=Understanding / K3=Applying / K4=Analyzing / K5=Evaluating / K6=Creating

- ด้านทักษะมี 5 ระดับ ได้แก่ S1=Imitation / S2=Manipulation / S3=Precision / S4=Articulation / S5=Naturalisation

- ด้านคุณธรรมจริยธรรมมี 5 ระดับ ได้แก่ A1=Receiving / A2=Responding / A3=Valuing / A4=Organising and Conceptualising / A5=Characterising by Value or Value Concept

1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

เพิ่มเติมรายละเอียดของผลดำเนินงานตามจริง เช่น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญกับ
 หลักสูตรมีกี่กลุ่ม อะไรบ้าง กลุ่มไหนบ้างที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก วิธีการได้มาซึ่งความต้องการของผู้
 ส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ขั้นตอนการได้มาและวิเคราะห์/จัดกลุ่มความต้องการ ฯลฯ

จะใช้ตารางนี้หรือไม่ก็ได้ตามเห็นควร

ตารางที่ คุณลักษณะบัณฑิตที่ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

[illegible]

กลุ่ม SHs	ความต้องการที่สำคัญ	PLOs								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
เช่น - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - คณะ - มหาวิทยาลัย - นักศึกษา	<u>ตัวอย่าง</u> สามารถใช้โปรแกรมการออกแบบได้ โดยเฉพาะโปรแกรม photoshop และ illustrator				/					

1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

เพิ่มเติมรายละเอียดของผลดำเนินงานตามจริง

จะใช้ตารางนี้หรือไม่ก็ได้ตามเห็นควร

ตารางที่ การวัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร

PLOs	วิธีการวัดการบรรลุ PLOs	ชั้นปีที่บรรลุ PLOs				ผู้รับผิดชอบ การวัดการบรรลุ PLOs
		ปี1	ปี2	ปี3	ปี4	
1	<u>ตัวอย่าง</u> - การทำวิจัยของนักศึกษา - การทำรายงาน				/	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน
2	- สอบประมวลความรู้ - ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ				/	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3	- สอบกลางภาค/ สอบปลายภาค ในรายวิชา.....		/			อาจารย์ผู้สอน
4						
5						

รายการหลักฐาน

AUNQA-1-1 เล่ม มคอ.2

AUNQA-1-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร

AUNQA-1-3 _____

AUNQA-1-4 _____

Criteria 2 : Programme Structure and Content

2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

ข้อมูลหลักสูตร (Programme specification) (มคอ.2) ต้องมีความครบถ้วน ทันสมัย เข้าถึง
ง่าย กรณำตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลหลักสูตรในคู่มือเกณฑ์ AUN-QA ver.4 หน้า 20

ข้อมูลรายวิชา (Course specification) (มคอ.3 และ มคอ.4) ต้องมีความครบถ้วน ทันสมัย
เข้าถึงง่าย กรณำตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลรายวิชาในคู่มือเกณฑ์ AUN-QA ver.4 หน้า 20

หลักสูตรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ต้องการสื่อสาร และวิธีการสื่อสาร ข้อมูลหลักสูตรและข้อมูลรายวิชา
ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the
expected learning outcomes.

หลักสูตรมีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรโดยใช้หลักการ Backward Curriculum Design (BCD)
ให้เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

หลักสูตรนำข้อมูลป้อนกลับ (feedback) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอกมาออกแบบหลักสูตรอย่างไร เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

ให้แสดงแผนที่กระจายความรับผิดชอบ (curriculum mapping)
โดยเฉพาะรายวิชาบังคับในหลักสูตร

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

อธิบายการออกแบบหลักสูตรที่คำนึงถึงความยากง่ายและลำดับการเรียนรู้ของรายวิชา (รายวิชา
basic, intermediate, advance) ถูกกำหนดให้เด็กเรียนในชั้นปีใดบ้าง

หลักสูตรมีรายวิชาบูรณาการที่มีการใช้ความรู้ในรายวิชาอื่นหรือในศาสตร์อื่นมาช่วยในการเรียนรู้ของรายวิชานั้นด้วย ได้แก่ วิชา _____

2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

_____ แสดงรายวิชาและจำนวนหน่วยกิต ที่นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้จริง

--> หลักสูตรต้องมี Option ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนเองได้ ซึ่งอาจเป็นการเลือกรายวิชา หรือเปิดโอกาสให้เลือกอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ฯลฯ

2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

_____ แสดงผลการดำเนินงาน --> มีการประเมินและทบทวนโครงสร้างหลักสูตร และต้อง บอกงวดระยะเวลาที่ดำเนินการด้วย, บอกวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและทบทวนฯ , บอกผู้รับผิดชอบในการทบทวนฯ, บอกรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับเกณฑ์ข้อนี้ เพื่อทบทวนว่าหลักสูตรมีความทันสมัย และตรงกับความต้องการของภาคการทำงาน

รายการหลักฐาน

AUNQA-2-1 มคอ.2 มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5

AUNQA-2-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร

AUNQA-2-3 เว็บไซต์คณะ www.kpru._____

AUNQA-2-4 _____

AUNQA-2-5 _____

Criteria 3 : Teaching and Learning Approach

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

แสดงรายวิชาหรือกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับปรัชญาการจัดการศึกษา
ของมหาวิทยาลัย

หลักสูตรกำหนดกลุ่ม SHs และวิธีการสื่อสารปรัชญาการจัดการศึกษาไปยัง SHs

* ปรัชญาการจัดการศึกษาได้มีการเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ

(<https://www.kpru.ac.th/about-kpru/kpru-general-information.php>)

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเพื่อนร่วมชั้น, มีส่วนร่วมในการประเมินทักษะการทำงานเป็นทีมของเพื่อร่วมกลุ่ม, มีส่วนร่วมในการวางแผนทำโปรเจค เป็นต้น

จะใช้ตารางนี้หรือไม่ก็ได้ตามเห็นควร

ตารางที่ แสดงกิจกรรมการเรียนการสอนที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้

ที่	รายวิชา	การมีส่วนร่วมของนักศึกษา	วิธีการจัดการเรียนการสอน	การวัดและประเมินผล
1				
2				
3				

3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> แสดงรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หรือแบบ active learning , แสดงวิธีการจัดการเรียนสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของหลักสูตร (ต้องดำเนินการทุกรายวิชา) ทั้งนี้ต้องทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกับผู้เรียน

จะใช้ตารางนี้หรือไม่ก็ได้ตามเห็นควร

ตารางที่ แสดงรายวิชา และวิธีการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

รายวิชา	วิธีการเรียนการสอน

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

หลักสูตรได้กำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้แก่ _____
หลักสูตรจัดการเรียนการสอนในรายวิชา _____ และกิจกรรมเสริมหลักสูตร _____
เพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต _____

หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการและเครื่องมือในการวัดและประเมินทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา
ด้วยวิธีการ _____

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

หลักสูตรมีกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ด้วย (ระบุวิธีการ)

หลักสูตรมีกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยให้นักศึกษามีความรู้ทักษะด้านนวัตกรรมด้วย(ระบุวิธีการ)

หลักสูตรมีกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยให้นักศึกษามีความรู้ทักษะการเป็นผู้ประกอบการด้วย (ระบุวิธีการ)

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> กระบวนการเรียนการสอนจะต้องถูกประเมินและ ทบทวนอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และนำไปปรับปรุง ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและ สอดคล้องกับ PLOs (ต้องดำเนินการทุกรายวิชา)

รายการหลักฐาน

AUNQA-3-1

ปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

<https://www.kpru.ac.th/about-kpru/kpru-general-information.php>

AUNQA-3-2 มคอ.2

AUNQA-3-3 มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5

AUNQA-3-4 _____

AUNQA-3-5 _____

Criteria 4 : Student Assessment

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> แสดงวิธีการประเมินผู้เรียน (ที่หลากหลาย) โดยวิธี
ประเมินเหล่านั้นต้องสอดคล้องและสามารถวัดการบรรลุ CLOs ของแต่ละรายวิชาได้
(ต้องดำเนินการทุกรายวิชา)

จะใช้ตารางนี้หรือไม่ก็ได้ตามเห็นควร

ตารางที่ตัวอย่างวิธีการประเมินการบรรลุผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs)

รายวิชา	CLOs	วิธีการประเมิน	เครื่องมือการประเมิน

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

แสดงนโยบายการจัดการข้อร้องเรียนอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนของนักศึกษา ที่
ใช้ระบบคนกลาง

แสดงระบบการอุทธรณ์ข้อร้องเรียนฯ ที่นักศึกษาสามารถเข้าถึง มีการสื่อสาร เป็นระบบอุทธรณ์ที่ใช้กับนักศึกษาทุก
คนและใช้อย่างต่อเนื่อง

4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรแสดงมาตรฐานการประเมินความก้าวหน้าที่สำคัญของผู้เรียน เช่น เงื่อนไขการ
รับเข้านักศึกษาของหลักสูตร เงื่อนไขการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยมาตรฐานนั้นต้องปรากฏอย่างชัดเจน
มีการสื่อสารและถูกใช้อย่างต่อเนื่อง

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

หลักสูตรมีเครื่องมือวัดประเมินผลผู้เรียนที่เที่ยงตรง คงเส้นคงวา และเป็นธรรม โดยมีการระบุเกณฑ์การ
ประเมิน ช่วงเวลาการประเมิน และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) _____
เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

หลักสูตรได้แสดงการวัดและประเมินผลการบรรลุ PLOs และ CLOs ไว้แล้วที่เกณฑ์ 1.5 (หน้า) และ
เกณฑ์ 4.1 (หน้า) หลักสูตรจะแสดงผลดำเนินงานในเกณฑ์นี้หรือไม่ก็ได้ เนื่องจากเกณฑ์นี้ถามซ้ำกับเกณฑ์ 1.5
และเกณฑ์ 4.1

4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> จุดมุ่งหมายของเกณฑ์ต้องการให้หลักสูตรช่วยเหลือผู้เรียนให้สามารถวางแผนกับการเรียนของตนเองได้ทัน ไม่สอบตกหรือ drop out ไป --> บอกวิธีการป้อนกลับผลการประเมินให้แก่ผู้เรียน พร้อมระบุช่วงเวลาที่ย้อนกลับ

(ต้องดำเนินการทุกรายวิชา)

4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> การประเมินผู้เรียนและกระบวนการประเมิน จะต้องถูกทบทวนอย่างต่อเนื่องและนำไปปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน และสอดคล้องกับ PLOs --> แสดงวิธีการประเมินและทบทวน ช่วงเวลาที่ดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ

(ต้องดำเนินการทุกรายวิชา)

รายการหลักฐาน

AUNQA-4-1 คู่มือนักศึกษา

AUNQA-4-2 มคอ.3 และ มคอ.4

AUNQA-4-3 แนวปฏิบัติการการอุทธรณ์ขอผลการศึกษา/เกรด

AUNQA-4-4 แบบประเมิน rubric ในแต่ละรายวิชา

AUNQA-4-5 _____

AUNQA-4-6 _____

Criteria 5 : Academic Staff

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

หลักสูตรแสดงการวิเคราะห์ Needs ของอาจารย์ นำมาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรหลักสูตร แสดงแผนอัตรากำลังอาจารย์ที่เพียงพอต่อความต้องการของหลักสูตรในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และ บริการวิชาการ รวมถึง แผนทดแทนอัตราเกษียณ การต่อสัญญาจ้างงาน การศึกษาต่อ

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

หลักสูตรแสดงค่า FTEs หรือค่าภาระงานของอาจารย์ทุกคนที่สอนให้นักศึกษาในหลักสูตร (กำหนดให้ 1 FTE = ภาระงานสอน 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์) , ให้คิดค่า FTE ของอาจารย์แต่ละคนที่ละภาคการศึกษาแล้วนำมาบวกกันเพื่อแสดงเป็นค่า FTE ของอาจารย์ในปีการศึกษานั้น, ให้คิดค่า FTE ทั้งของอาจารย์ผู้สอน ในหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป และอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)

ระบุผู้รับผิดชอบในวัดและวิเคราะห์และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนา/ปรับปรุง

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> หลักสูตรนำค่า FTE มาใช้ในการบริหารจัดการภาระงาน สอนของอาจารย์อย่างไรบ้าง

นำตารางมาจากคู่มือเกณฑ์ AUN-QA version 4

ตารางที่ จำนวนอาจารย์ต่อภาระงาน (FTEs)

ประเภทอาจารย์	M	F	Total		ร้อยละปริญญาเอก
			Headcount	FTE	
รองศาสตราจารย์	XX	XX	XX	XX	XX
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	XX	XX	XX	XX	XX
อาจารย์ประจำ	XX	XX	XX	XX	XX
อาจารย์พิเศษ	XX	XX	XX	XX	XX
รวม	XX	XX	XX	XX	XX

หรืออาจใช้ตารางนี้แทนก็ได้ตามเห็นควร

ตารางที่จำนวนอาจารย์ต่อภาระงาน (FTE)

ที่	อาจารย์ผู้สอน	ภาระงาน เทอมที่ 1	ภาระงาน เทอมที่ 2	ภาระงาน เฉลี่ย	ค่า FTE
1	ชื่อ-นามสกุล.....				
2	ชื่อ-นามสกุล.....				
รวมทั้งหลักสูตร					

หมายเหตุ : กำหนดให้ 1 FTE = ภาระงานสอน 15 ชั่วโมง/สัปดาห์/ภาคการศึกษา

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

_____เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> แสดงการกำหนด ประเมิน และการสื่อสารสมรรถนะของ
อาจารย์ (ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านเจตคติ ด้านบุคลิกลักษณะ ด้านทักษะการถ่ายทอด)

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> แสดงแนวทางการจัดสรรภาระงานของอาจารย์ในหลักสูตร (ที่คำนึงถึงความเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความถนัดของอาจารย์)

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> แสดงแนวทางหรือขั้นตอนการเลื่อนตำแหน่ง/เลื่อนขั้นเงินเดือนของอาจารย์ (ที่คำนึงถึงระบบที่มีความยุติธรรม และพิจารณาเลื่อนตำแหน่งจากผลงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ)

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> แสดงสิทธิ สิทธิพิเศษ สิทธิประโยชน์ บทบาทความรับผิดชอบ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และความอิสระทางวิชาการของอาจารย์ในหลักสูตร รวมถึงวิธีการสื่อสารสิทธิและบทบาทความรับผิดชอบเหล่านี้ไปยังอาจารย์

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> แสดงระบบการพัฒนาอาจารย์ที่ตรงกับความต้องการหรือตามสมรรถนะของอาจารย์

วิเคราะห์ความต้องการของอาจารย์ โดยระบุผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา นำไปจัดทำแผน และการดำเนินการตามแผน

5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> แสดงระบบที่สนับสนุน/ส่งเสริมให้อาจารย์ทำตามที่สำคัญภายใต้เกณฑ์การประเมินสมรรถนะ เช่น A1 รวมถึงการให้รางวัล และการให้ความยอมรับ

รายการหลักฐาน

AUNQA-5-1 แผนอัตรากำลังของคณะ

AUNQA-5-2 ภาระงานสอนของอาจารย์ และ staff-to-student Ratio

AUNQA-5-3 _____

AUNQA-5-4 _____

AUNQA-5-5 _____

Criteria 6 : Student Support Service

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

แสดงนโยบายการรับนักศึกษา (จำนวนการรับ แผนการรับแต่ละรอบ) เกณฑ์การรับนักศึกษา กระบวนการรับเข้านักศึกษา และวิธีหรือช่องทางการสื่อสารเกณฑ์การรับและกระบวนการรับไปยังกลุ่มเป้าหมาย ข้อมูลที่แสดงตรงกันทุกแหล่ง

นำตารางจากคู่มือเกณฑ์ AUN-QA version 4

ตารางที่จำนวนนักศึกษาเข้ารับของหลักสูตร (คน)

ปีการศึกษา	จำนวนแผนการรับ	จำนวนผู้สมัครเข้า	จำนวนผู้มาลงทะเบียน
2560	xx	xx	xx
2561	xx	xx	xx
2562	xx	xx	xx
2563	xx	xx	xx
2564	xx	xx	xx
25	xx	xx	xx

ตารางที่จำนวนนักศึกษาคงเหลือของหลักสูตร (คน)

ปีการศึกษา	ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	> 4ปี	รวม
2560	xx	xx	xx	xx	xx	xx
2561	xx	xx	xx	xx	xx	xx
2562	xx	xx	xx	xx	xx	xx
2563	xx	xx	xx	xx	xx	xx
2564	xx	xx	xx	xx	xx	xx
25	xx	xx	xx	xx	xx	xx

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> แสดงแผนระยะสั้น และแผนระยะยาว ทั้งแผนด้านวิชาการ เช่น แผนพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา โครงการติวพิเศษ เป็นต้น และแผนที่ไม่ใช่วิชาการ เช่น การเขียน CV สมัครงาน การออกค่ายบริการชุมชน เป็นต้น สำหรับให้บริการช่วยเหลือแก่นักศึกษา เพื่อให้มั่นใจว่าเพียงพอต่อคุณภาพในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> แสดงระบบการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา, ผลการศึกษา, ภาระการเรียน (FTE of Student), รอบเวลาการให้ feedback แก่ผู้เรียน, ความช่วยเหลืออื่น ๆ ที่หลักสูตรจัดให้

กำหนดให้ 1 FTE of student = การลงทะเบียนเรียน 22 หน่วยกิตต่อภาคการศึกษา

จะใช้ตารางนี้หรือไม่ก็ได้ตามเห็นควร

ตารางที่จำนวนนักศึกษาต่อภาระการเรียน (FTE of student) ปีการศึกษา 25

ปีการศึกษา	ชั้นปีที่	จำนวน (คน)	จำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียน		FTE of student ต่อ 1 คน	FTE of student
			ภาคเรียนที่ 1	ภาคเรียนที่ 2		
25	1					
	2					
	3					
	4					
	รวมทั้งหลักสูตร					

หมายเหตุ : กำหนดให้ 1 FTE of student = จำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียน 22 หน่วยกิต/ภาคการศึกษา

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

เพิ่มเติมผลการดำเนินงานตามจริง --> แสดงกิจกรรมเสริมหลักสูตร การประกวด
แข่งขัน หรือกิจกรรมบริการอื่น ๆ ที่จัดให้นักศึกษา (เพื่อเพิ่มการเรียนรู้ที่นำไปสู่การบรรลุ PLOs หรือเพิ่ม
ศักยภาพในการทำงานของผู้เรียน)

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

แสดงการกำหนดสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ให้บริการในเกณฑ์
6.1-6.4 เพื่อให้มั่นใจว่าการคัดเลือกและการจ้างงานเป็นไปตามสมรรถนะที่ตรงความต้องการของผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการ

แสดงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ และการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่ ที่ทำให้การ
บริการมีความราบรื่น

นำตารางมาจากคู่มือเกณฑ์ AUN-QA version 4 แสดงข้อมูลของเจ้าหน้าที่ที่ทำข้อ 6.1-6.4 เท่านั้น

ตารางที่จำนวนและคุณวุฒิการศึกษาของเจ้าหน้าที่สนับสนุน (ณ วันที่)

เจ้าหน้าที่สนับสนุน	ระดับการศึกษา				รวม
	มัธยมศึกษา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการรับสมัครนักศึกษา	xx	xx	xx	xx	xx
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน	xx	xx	xx	xx	xx
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการวิจัย	xx	xx	xx	xx	xx
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านการบริการวิชาการ	xx	xx	xx	xx	xx
เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	xx	xx	xx	xx	xx
รวม	xx	xx	xx	xx	xx

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

แสดงผลการประเมินการให้บริการแก่นักศึกษาตามเกณฑ์ 6.1-6.5 ,

มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ [ลิงค์: www](http://www.benchmarking.com) กำหนดคู่แข่งที่มีผลการดำเนินงานดีกว่า การเทียบบริการกับคู่แข่ง (Benchmark) (เพื่อการเรียนรู้วิธีการทำงานของคู่แข่ง นำมาเพิ่มประสิทธิภาพ และปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่นักศึกษา)

รายการหลักฐาน

AUNQA-6-1 มคอ.2

AUNQA-6-2 ข้อบังคับมหาวิทยาลัย ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี

AUNQA-6-3 คู่มือนักศึกษา คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา

AUNQA-6-4 รายงานความพึงพอใจต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

AUNQA-6-5 รายงานความพึงพอใจการให้บริการสนับสนุนผู้เรียน

AUNQA-6-6

AUNQA-6-7

Criteria 7 : Facilities and Infrastructure

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

แสดงจำนวนสารสนเทศเกี่ยวกับทรัพยากรทางกายภาพด้านการเรียนการสอน เช่น ห้องเรียน ห้องกิจกรรม อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน ระบบ IT (เพื่อให้มั่นใจว่าเพียงพอ พร้อมใช้งาน และทันสมัย)

ความเพียงพอให้พิจารณาตามบริบทของหลักสูตร

ทันสมัยใน **Criteria 7** หมายถึง ทันต่อการไปทำงานในอนาคตของนักศึกษา

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

แสดงจำนวนห้องปฏิบัติการ (หมายรวมถึง ห้องปฏิบัติการชุมชน สถานพยาบาลที่ใช้เป็นห้องปฏิบัติ) และเครื่องมือ/อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ มีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน และทันสมัย

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

แสดงจำนวนสารสนเทศเกี่ยวกับห้องสมุดดิจิทัล (ที่สามารถเข้าถึงได้ในการนำมาใช้งาน หรือใช้ค้นหาข้อมูล)

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

แสดงสารสนเทศเกี่ยวกับระบบ IT ต่าง ๆ ที่จัดให้บริการหรือตอบสนองความต้องการแก่นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เช่น ระบบลงทะเบียนออนไลน์ ระบบจองห้องกิจกรรม ระบบ e-Learning ฯลฯ (ต้องเพียงพอ พร้อมใช้งาน และทันสมัย)

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

แสดงจำนวนสารสนเทศเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จุดปล่อยสัญญาณ WIFI และ เซิร์ฟเวอร์ ที่ช่วยให้หน่วยงาน/วิทยาเขต สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ (หรือ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบตามเกณฑ์ 7.3 และ 7.4 สามารถทำงานได้อย่างราบรื่น)

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

แสดงมาตรฐานและการใช้มาตรฐานต่าง ๆ ได้แก่ มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสุขภาพ และด้านความปลอดภัย ที่จัดให้กับนักศึกษาและผู้พิการมีความต้องการเป็นพิเศษ (ต้องมีการระบุและกำกับด้วยมาตรฐาน)

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

แสดงสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตวิทยา ที่มหาวิทยาลัยหรือคณะจัดให้
เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้เรียน เช่น โรงอาหาร หอพัก ระบบขนส่งในมหาวิทยาลัย
ที่นันทนาการ ร้านกาแฟ)

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

แสดงการกำหนดสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ให้บริการในเกณฑ์
7.1-7.7 (เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นสมรรถนะหรือทักษะที่ตรงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการ)

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

แสดงผลการประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุนและการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษา
ตามเกณฑ์ 7.1-7.7 มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการสิ่งสนับสนุนฯ ลิงค์: www.rajabhatnakhonratchasima.ac.th
การนำผลการประเมินไปปรับปรุงการให้บริการแก่นักศึกษา

รายการหลักฐาน

AUNQA-7-1 ภาพห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด

AUNQA-7-2 รายงานการประเมินบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการจัดการเรียนการสอน

AUNQA-7-3 สวัสดิการของนักศึกษา สวัสดิการของบุคลากร

AUNQA-7-4 แผนพัฒนาบุคลากร

AUNQA-7-5

Criteria 8 : Output and Outcomes

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

แสดงข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 5 ปี ได้แก่

อัตราการสำเร็จการศึกษา
อัตราการออกกลางคัน
ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา
กำหนดเป้าหมายการพัฒนา
การกำกับติดตาม
กำหนดคู่เทียบ เพื่อการเรียนรู้และการปรับปรุง

ตารางที่ อัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการออกกลางคันของนักศึกษา แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา

ปีการศึกษา	จำนวน แรกเข้า	% ผู้สำเร็จการศึกษา ในปีที่			% การออกกลางคัน ในระหว่างศึกษาอยู่ที่			
		ปีที่ 3	ปีที่ 4	> ปีที่ 4	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4 และมากกว่า
2561								
2562								
2563								
2564								
2565								
25								

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

แสดงข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 5 ปี ได้แก่ อัตราการได้งานทำ, การประกอบอาชีพอิสระ, การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ รวมถึงตัววัดอื่นที่หลักสูตรกำหนดเพิ่มเติมกำหนดเป้าหมายการพัฒนา การกำกับติดตาม กำหนดคู่เทียบ เพื่อการเรียนรู้และการปรับปรุง

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

แสดงข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 5 ปี ได้แก่ ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของนักศึกษา
กำหนดเป้าหมายการพัฒนา
การกำกับติดตาม
กำหนดคู่เทียบ เพื่อการเรียนรู้และการปรับปรุง

นำตารางจากคู่มือเกณฑ์ AUN-QA version 4

ตารางที่ ประเภทและจำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปีการศึกษา

ปีการศึกษา	ประเภทการเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงานที่เผยแพร่ ต่อจำนวนอาจารย์
	ภายในมหาวิทยาลัย	ระดับชาติ	ระดับภูมิภาค	ระดับนานาชาติ		
2561						
2562						
2563						
2564						
2565						
25						

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

แสดงข้อมูลการบรรลุ PLOs ของนักศึกษา (ใช้ข้อมูลจากเกณฑ์ 1.5 , 4.1 , 4.5)

กำหนดเป้าหมายการพัฒนา

และการกำกับติดตาม

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

แสดงข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี ที่เป็นการวัดและวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้มี

ส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรแต่ละกลุ่ม

กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่หลักสูตรต้องการคงไว้ซึ่งความพึงพอใจต่อหลักสูตร

กำหนดเป้าหมายการพัฒนา

การกำกับติดตาม

กำหนดคู่เทียบ เพื่อการเรียนรู้และการปรับปรุง

รายการหลักฐาน

AUNQA-8-1 ข้อมูลสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 25

AUNQA-8-2 ผลงานตีพิมพ์ของอาจารย์ ปี 25- 25

AUNQA-8-3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

AUNQA-8-4

AUNQA-8-5

ส่วนที่ 3

ผลการประเมินตนเองและแผนพัฒนาหลักสูตร

3.1 ผลการประเมินตนเอง

ผลการประเมินตนเองของหลักสูตรตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA version 4.0 ในปีการศึกษา ดังนี้

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
1	Expected Learning Outcomes							
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.							
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.							
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).							
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.							
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.							
	Overall							
2	Programme Structure and Content							
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.							
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.							

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.							
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.							
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.							
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.							
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.							
	Overall							
3	Teaching and Learning Approach							
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.							
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.							
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.							
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning how to learn, and instilling in students a commitment to life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).							
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.							
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.							
	Overall							

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
4	Student Assessment							
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.							
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.							
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.							
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.							
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.							
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.							
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.							
	Overall							
5	Academic Staff							
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.							
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.							
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.							

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.							
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.							
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.							
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.							
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.							
	Overall							
6	Student Support Service							
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.							
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.							
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.							
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.							

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.							
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.							
	Overall							
7	Facilities and Infrastructure							
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.							
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.							
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.							
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.							
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.							
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.							
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.							
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.							

	Criteria / Requirements	1	2	3	4	5	6	7
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.							
	Overall							
8	Output and Outcomes							
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.							
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.							
	Overall							

3.2 วิเคราะห์จุดแข็งและข้อจำกัดของหลักสูตร

จากการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามแนวทางของเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA ที่ผ่านมา พบว่า หลักสูตร มีจุดแข็งและข้อจำกัดในการพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์ ดังนี้

จุดแข็ง

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

ข้อจำกัด

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

3.3 แผนพัฒนาหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA ในปีการศึกษา ปีปัจจุบันนี้ ได้นำมาพิจารณาวิเคราะห์ Gap รวมถึงนำข้อเสนอแนะของผู้ประเมินจากการประเมินในปีการศึกษา ปีที่ผ่านมาแต่ยังไม่สามารถดำเนินการสำเร็จได้ เพื่อนำมาดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหลักสูตรสำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรในปีการศึกษา หรือในปีการศึกษาหน้าต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะ/ Gap Analysis	Data Needed	แผนดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	KPIs
1.		1.1 1.2 1.3			xxx xxx xxx	1) 2)
2.		1.1 1.2 1.3			xxx xxx xxx	1) 2)

ส่วนที่ 4
ภาคผนวก
(ถ้ามี)