



– sikkerhet og kvalitet i høyden

Skjema for opplysninger om angrerett

Angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angreristen utløper 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får varene i fysisk besittelse.

For å kunne bruke angreretten må du underrette oss via epost: angrerett@trappestige.no, per post: (Trappestige.no) J.O. Brubakken, Svenumveien 29, 3766 Sannidal, Tlf: 47 63 83 19 på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post eller e-post). Du kan benytte det vedlagte standard angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angrefristen utløper.

Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss.

I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen. Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake eller til du har lagt fram dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Du må returnere varene eller levere dem til oss, uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt. Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene.

Du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.



– sikkerhet og kvalitet i høyden

Angreskjema

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

Adresse: J.O. Brubakken (Trappestige.no), Svenumveien 29, 3766 Sannidal

Epost: angrerett@trappestige.no

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende:

På ordrenr: _____ (Skriv inn ordrenr det gjelder)

Varer/Tjenester: (Fyll inn hvilke varer og antall du ønsker å benytte angre retten på.

1. _____ Antall: _____

2. _____ Antall: _____

3. _____ Antall: _____

Avtalen ble inngått den (dato) _____ (bestillingsdato, gjelder for tjenester)

Varen ble mottatt den (dato) _____ (mottaksdato, gjelder for varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____ Signatur: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)

For raskere behandling av din retur:

1. Send skjemaet pr epost til angrerett@trappestige.no
2. Når vi har bekreftet din returrett, legg ved en signert kopi sammen med returnert vare, da kan vi raskere behandle din retur og returnere pengene tilbake.