

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERNA COSE/CPA DO CURSO DE CIÊNCIAS
SOCIAIS E POLÍTICA – BACHARELADO - CAMPUS MOSSORÓ**

GRUPO DE TRABALHO DA COSE

Profª Drª Andrea Maria Linhares da Costa

Prof. Me. José Osimar Gomes de Lima

TSN Lírio Martins de Miranda Júnior

Disc. Luiz Antônio Ferreira

CHEFE DE DEPARTAMENTO

Prof. Dr. João Freire Rodrigues

GRUPO DE TRABALHO DA CPA

Profª. Jéssica Neiva de Figueiredo Leite

Prof. Jailton Barbosa dos Santos

SECRETARIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

TNS Andréia Lourenço dos Santos

TNM Carmem Lúcia da Silva Sousa

TNM Natalyany Nunes Oliveira

ASSESSORA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Profª Drª Mayra Rodrigues Fernandes Ribeiro

Mossoró-RN.

Outubro/2021.

IDENTIFICAÇÃO

Profa Dra. Fátima Raquel Rosado Moraes

Reitora em Exercício

Profa Dra. Cícilia Raquel Maia Leite

Chefe de Gabinete

Prof Me. Etevaldo Almeida Silva

Subchefe de Gabinete

Prof. Me. Iata Anderson Fernandes

Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Finanças

Prof. Me. Tarcísio da Silveira Barra

Pró-Reitor de Administração

Profa Dra. Jéssica Neiva de Figueiredo Leite

Pró-Reitora de Gestão de Pessoas

TNM Esp. Erison Natécio da Costa

Pró-Reitor de Assuntos Estudantis

Prof. Dr. José Rodolfo Lopes de Paiva Cavalcanti

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós Graduação

Prof. Dr. Emanuel Márcio Nunes

Pró-Reitor de Extensão

Prof. Dr. Wendson Dantas de Araújo Medeiros

Pró-Reitor de Ensino de Graduação

Profª Dra. Mayra R Fernandes Ribeiro

Assessoria de Avaliação Institucional

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Membro	Classe Representante
Prof ^a . Mayra Rodrigues Fernandes Ribeiro	AAI
Disc. Paulo da Silva Santos	DCE
TNM Nestor Gomes Duarte Júnior	SINTAUERN
Prof ^a . Kelania Freire Martins Leite	ADUERN
Aguardando Indicação	Comunidade Externa CEE
Prof. Márcio Jocelan de Souza	Assu
Prof. Sidcley D'sordi Alves Alegrini da Silva	Natal
Prof. Luiz Eduardo do Nascimento Neto	Pau dos Ferros
Prof. Dulcian Medeiros de Azevedo	Caicó
Prof. Iure Coutre Gurgel	Patu
Prof. ^a Rosa Maria Rodrigues Lopes	PROEG
Prof. ^a Elissandra Barbosa Fernandes Filgueira	PROEX
TNM Paulo Guilherme de Oliveira Torres	PROAD
TNS Ricardo Sérgio de Medeiros	PROPLAN
Prof. ^a Magda Fabiana do Amaral	PROGEP
Prof. Francisco Vanderlei de Lima	PROPEG
TNS Séphora Edite Nogueira do Couto Borges	PRAE

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO - COSE

Membro	Classe Representante
Andrea Maria Linhares da Costa	Docente
José Osimar Gomes de Lima	Docente
Lírio Martins de Miranda Júnior	Técnico-administrativo
Luiz Antônio Ferreira	Discente

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	8
2	DADOS DO CURSO	9
2.1	Dados da última avaliação externa do CEE	9
2.2	Dados da ENADE e CPC	9
3	AVALIAÇÃO INTERNA:	10
3.1	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ONLINE	10
3.2	QUESTÕES ANALISADAS NAS RESPOSTAS DOS DISCENTES:	10
3.2.1	Ambiente e Recursos para prática do ensino remoto	10
3.2.2	Domínio Técnico e Práticas de Interação no Ensino Remoto	11

3.2.3	Aspectos didático-pedagógicos no ensino remoto	13
3.3	QUESTÕES ANALISADAS NAS RESPOSTAS DOS DOCENTES	16
3.3.1	Ambiente e Recursos Para Prática do Ensino Remoto	17
3.3.2	Domínio Técnico e Práticas de Interação no Ensino Remoto.	17
3.3.3	Aspectos didático-pedagógicos no ensino remoto	18
4	CONSIDERAÇÕES FINAIS	22

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório se insere na política de Avaliação Interna da UERN que tem como objetivo acompanhar, monitorar e contribuir com ações que venham valorar os aspectos considerados significativos e melhorar os aspectos que ainda não alcançaram os resultados esperados no processo formativo dos graduandos. Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados da avaliação do Ensino Remoto do Curso de Bacharelado em Ciências Sociais da UERN referentes ao semestre 2020.1. Os instrumentos utilizados foram questionários envolvendo as dimensões didático-pedagógicas e autoavaliação no processo de desenvolvimento das atividades. Esses instrumentos foram aplicados sob duas perspectivas: docentes e discentes. O Ensino Remoto foi acionado emergencialmente para suprir o ensino presencial impossibilitado no contexto da Pandemia do COVID-19 e não possui currículo específico e nem material didático próprio de um ensino a distância. Por esse motivo, coube aos professores, com apoio pedagógico institucional, fazer as melhores adequações para ir ao encontro formativo dos discentes com mediação online. O Ensino Remoto na UERN foi regulamentado pela Resolução nº 28/2020 - CONSEPE1, de 13 de agosto de 2020. Portanto, o resultado desta avaliação contido nesse relatório, em relação aos discentes, acredita-se, deva subsidiar o planejamento didático pedagógico dos professores do Curso de Bacharelado em Ciências Sociais para os semestres subsequentes. Consideramos a avaliação como um meio de autoconhecimento da instituição sobre o que realiza em suas diferentes formas de atuação, no caso específico deste instrumento, trazemos um recorte da ação principal e mais abrangente da instituição, que é a formação acadêmica pelo ensino de graduação. O ensino remoto foi acionado na instituição em um cenário amplo de discussão nacional sobre a viabilidade, a potência e os entraves de oferta de um semestre mediado pelas tecnologias digitais com uso de interfaces de comunicação e de conteúdo para todos os alunos da Instituição. Em um longo caminho de comissões, discussões, formação continuada e aprovação do calendário no CONSEPE, a UERN instituiu o ensino remoto como forma de viabilizar a oferta do ensino de graduação respeitando o distanciamento social preconizando como condição de saúde e preservação da vida dos seus discentes e servidores.

O ensino remoto foi efetivado como meio a ser utilizado pelo ensino de graduação em 2020.1. As principais dificuldades encontradas estão relacionadas ao acesso dos discentes e a ausência de um letramento digital que desse condições aos docentes e discentes de interagirem por meio das plataformas digitais disponibilizadas pela UERN, em especial as dos GSuíte, como Classroom e Google Meet.

A participação dos discentes e docentes é condição para percebermos como significaram a experiência do ensino remoto, realçando suas potências, suas dificuldades e possibilidades para pensar a melhoria da formação, seja no presencial, no ensino híbrido ou no ensino remoto.

O presente relatório considera dados colhidos pelos formulários elaborados pelos membros da AAI/CPA. O Relatório de Avaliação Interna da COSE está organizado considerando: o trabalho de atuação da COSE junto ao Curso de Bacharelado em Ciências Sociais e consolida as avaliações online realizadas por docentes e discentes no semestre remoto emergência de 2020.1, sinalizando os principais problemas encontrados durante o semestre.

2. DADOS DO CURSO

2.1 Dados da última avaliação externa do CEE – Conselho Estadual de Educação

Data de renovação de reconhecimento do curso	12 de maio de 2021
Conceito atribuído	Decreto nº 30.571, não atribuído nota ou conceito
Vigência	13/11/24

2.2 Dados do ENADE e CPC (duas últimas avaliações)

CONCEITO ENADE	ANO
4	2017

3	2014
---	------

3. AVALIAÇÃO INTERNA:

3.1 ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ONLINE

O presente relatório refere-se à Avaliação Institucional ocorrida no período compreendido entre 10 e 30 de novembro de 2020, destinada à avaliação dos aspectos de Ensino Aprendizagem e Infraestrutura dentro das condições de ensino remoto implantado em decorrência da situação de pandemia global do vírus covid-19, decretado em 12 de março de 2020. A avaliação discente teve a participação de 20 (vinte) alunos do bacharelado, correspondentes a 39% dos alunos matriculados. As questões foram extraídas dos dados gerais disponibilizados pela CPA e selecionadas pela COSE - DCSP e organizadas com base nos seguintes aspectos: Ambiente e Recursos Para Prática do Ensino Remoto; Domínio Técnico e Práticas de Interação no Ensino Remoto; Aspectos Didático Pedagógicos/Ensino e Aprendizagem no Ensino Remoto. Foi realizada uma triagem, elencando as questões mais representativas acerca dos aspectos analisados.

3.2 QUESTÕES ANALISADAS NAS RESPOSTAS DOS DISCENTES:

3.2.1 Ambiente e Recursos para prática do ensino remoto

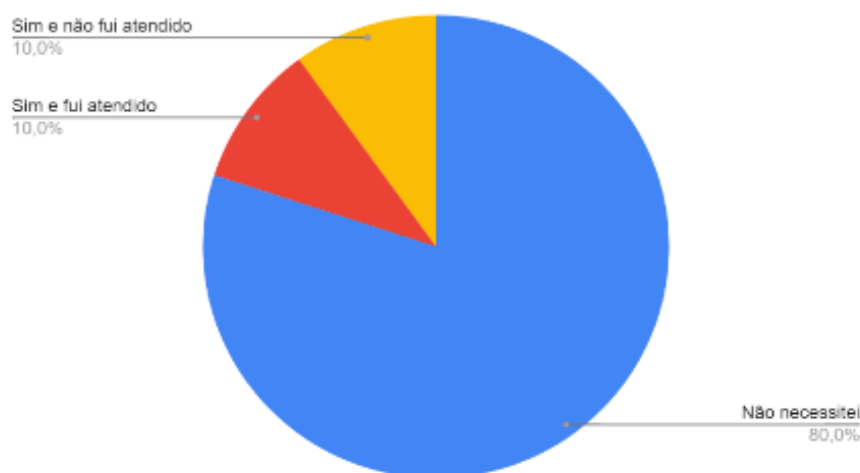
Questões	Sim	Não	Parcialmente
Em sua residência você tem um ambiente adequado para acompanhar as disciplinas/componentes curriculares no formato remoto?	65%	35%	-

Você tem acesso à internet em sua residência	95%	5,0%	-
Sua internet atendeu a demanda no decorrer da disciplina remota	35%	5,0%	60%
Você possui equipamentos (computador, tablet e/ou celular) que atende(m) satisfatoriamente às demandas propostas para as atividades remotas no ensino de graduação?	87,5%	12,5%	-

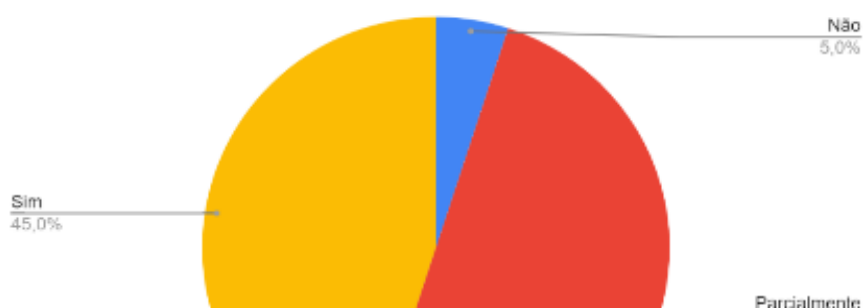
Conclusão: Do ponto de vista de acesso à internet e equipamentos necessários ao ER, os alunos do Bacharelado em Ciências Sociais que responderam aos questionários majoritariamente afirmaram dispor desses recursos, entretanto apenas para 35% a oferta se mostrou satisfatória; quanto às condições de ambiente adequado para a prática do ER, as repostas indicaram que esse fator somado a disponibilidade de internet se apresentaram como aspectos problemáticos para a prática do ER entre discentes.

3.2.2 Domínio Técnico e Práticas de Interação no Ensino Remoto

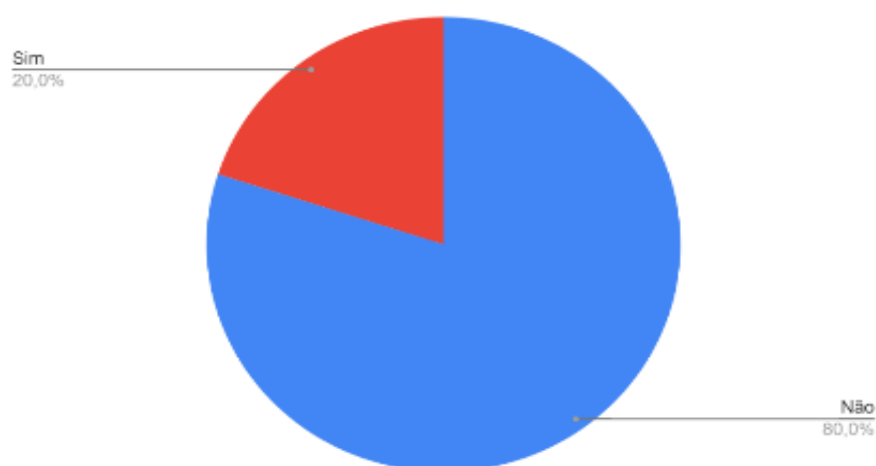
-Você necessitou de auxílio digital para participar do ensino remoto?



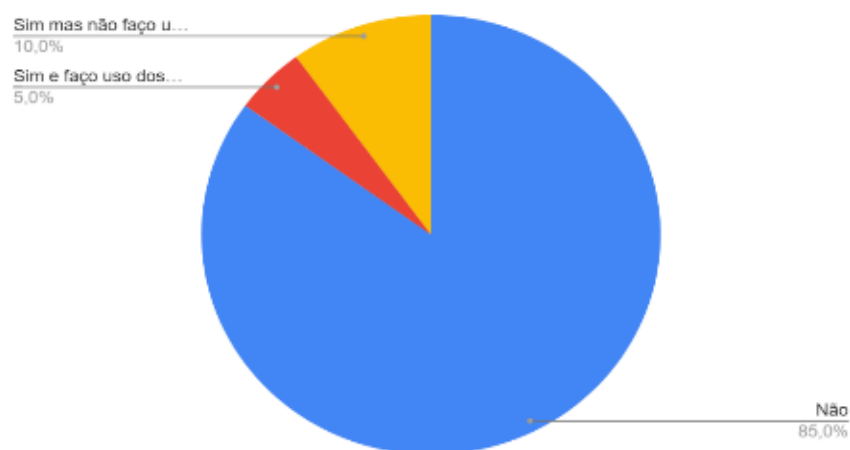
- Você tem facilidade em usar os instrumentos e recursos didáticos de suporte ao ensino remoto?



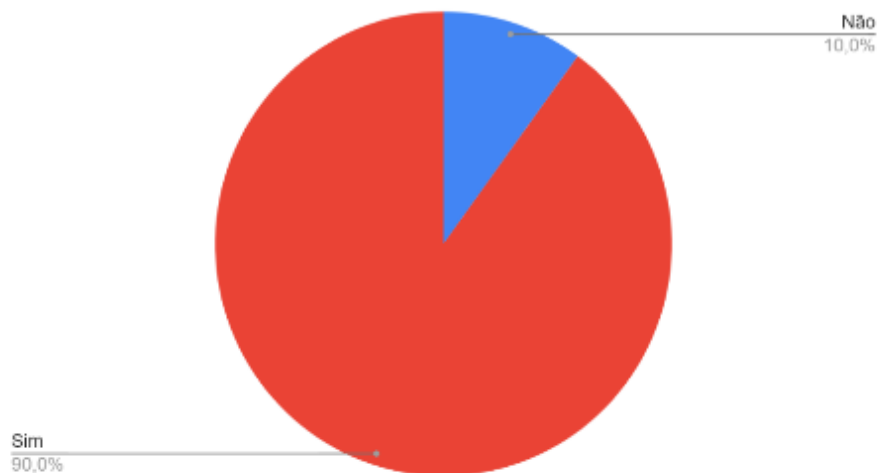
- Você participou de capacitações ofertadas pela UERN para inserção ao ensino remoto?



- Você conhece o UERN Conecta?



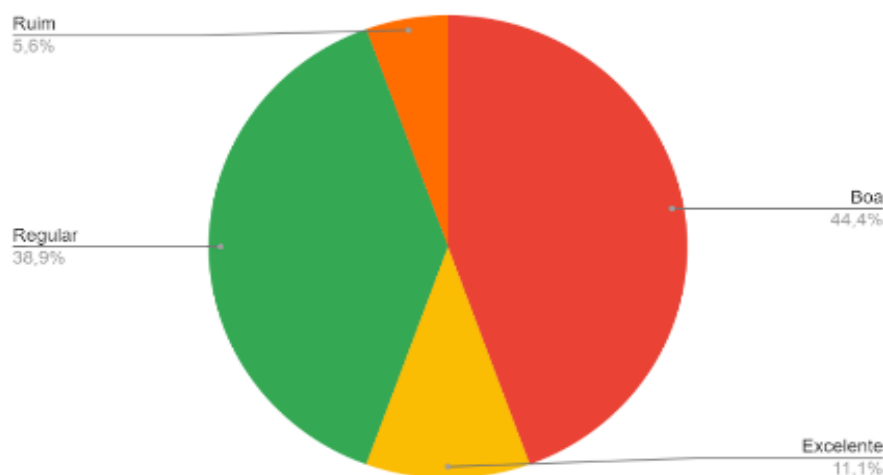
-Você fez uso de alguma plataforma e/ou aplicativo nas disciplinas/componentes curriculares que você está cursando no formato remoto?



- Qual plataforma e/ou aplicativo foi/foram utilizado/s para mediação e disponibilização de conteúdo?

Aplicativos	%
Google Classroom, Google Meet	5,6%
Google Classroom, Google Meet, Plataforma Íntegra	5,6%
Google Classroom, Google Meet, Telegram, Plataforma Íntegra	5,6%
Google Classroom, Google Meet, WhatsApp	27,8%
Google Classroom, Google Meet, WhatsApp, Plataforma Íntegra	22,2%
Google Classroom, Google Meet, WhatsApp, Youtube, Plataforma Íntegra	22,2%
Google Classroom, Google Meet, Zoom, WhatsApp, Youtube, Plataforma Íntegra	5,6%
Google Meet	5,6%

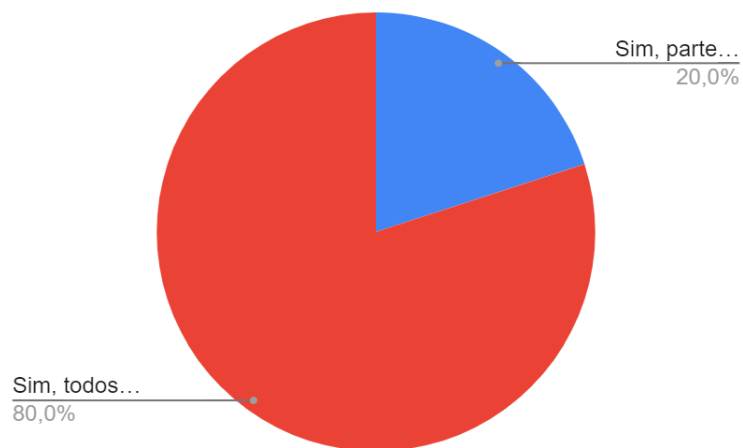
- Como você avalia a experiência do uso da plataforma e/ou aplicativo?



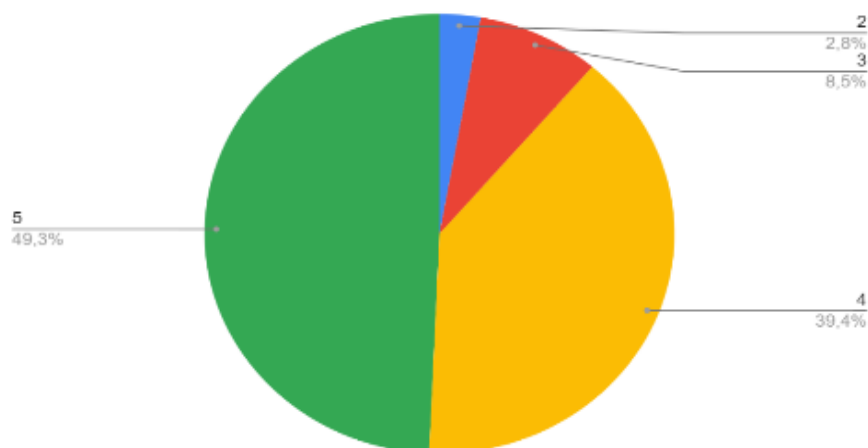
Conclusão: No que se refere ao domínio de recursos digitais para prática do ensino remoto, majoritariamente os alunos do Bacharelado em Ciências Sociais e Política que responderam à Avaliação Institucional de 2020-1 declararam elevado grau de autonomia, ainda que 20% tenham declarado a necessidade de auxílio para realização das atividades. Essa informação se mostra em consonância com a observação de que 95% desses alunos declararam ter facilidade na utilização dos recursos e instrumentos; quanto às capacitações promovidas pela UERN, apenas 20% declararam ter participado, dado aparentemente coerente com os 20% que declararam dificuldades nessa modalidade de ensino; Ressaltamos que 85% dos discentes afirmaram desconhecer a UERN conecta; as plataformas/aplicativos mais utilizadas foram o google classroom e WhatsApp, tendo os mesmos a aprovação de cerca de 95% dos alunos usuários. Apesar de apresentarem dificuldades as avaliações gerais da experiencia com o ensino remoto foram majoritariamente positivas.

3.2.3 Aspectos didático-pedagógicos no ensino remoto

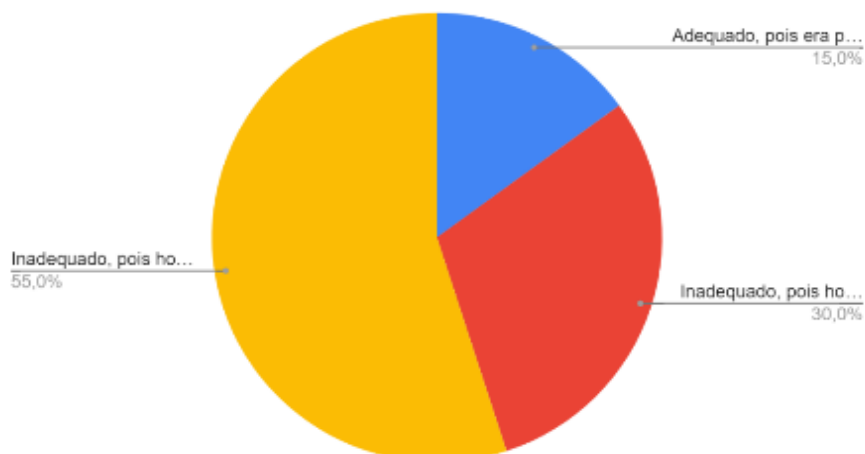
- Os professores apresentaram e discutiram o PGCC na primeira aula de cada componente curricular?



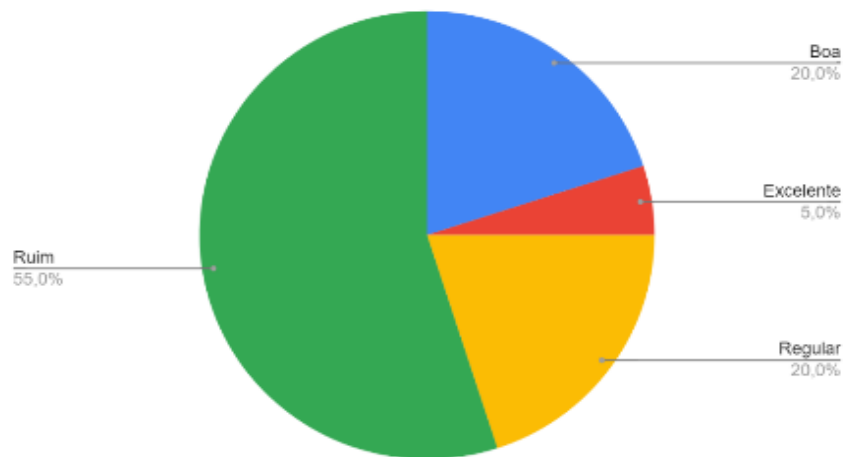
-Quantos componentes curriculares você está cursando?



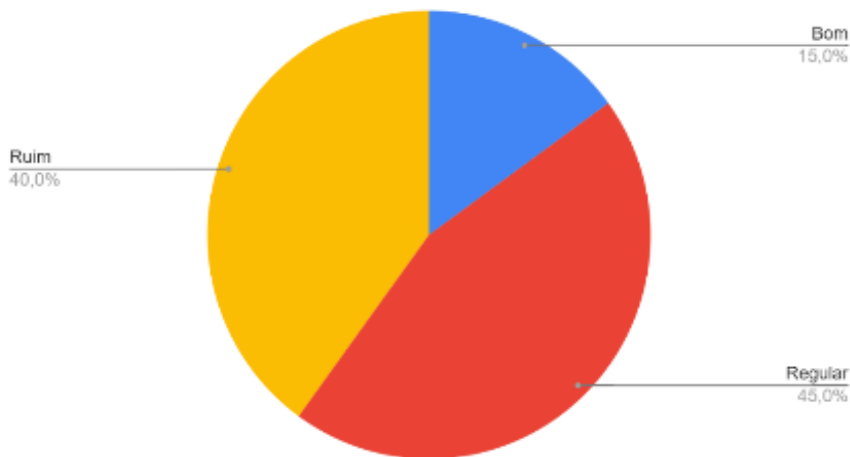
- Como você avalia o volume de atividades solicitadas em relação ao tempo disponível para executá-las com qualidade?



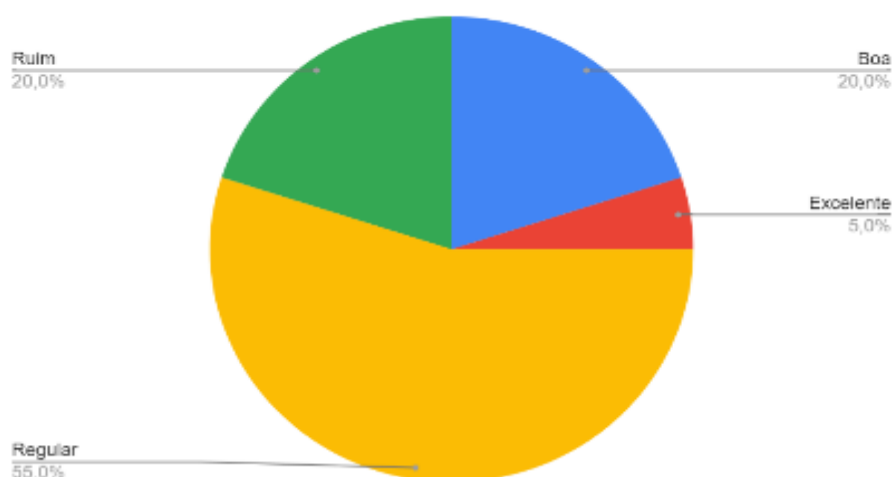
- Como você avalia a experiência com o ensino remoto?



- Como você avalia seu aprendizado no ensino remoto em relação aos objetivos propostos no componente curricular?



- Como você avalia as metodologias adotadas no ensino remoto?



Conclusão: A análise das respostas dos discentes com relação aos aspectos didático pedagógicos revelou que essa modalidade não impactou em questões triviais como apresentação e cumprimento dos PGCC'S bem como no número de disciplinas habitualmente cursadas pelos alunos, sendo que 80% deles cursaram de 4 (30,4%) a 5 (49,3%) disciplinas no semestre 2020-1. Outros aspectos importantes na avaliação do processo ensino-aprendizagem como metodologias utilizadas, volume de atividades solicitadas pelos docentes e nível de aprendizagem, revelaram padrões de respostas que indicam que discentes tiveram dificuldades com a modalidade remota de ensino.

3.3 QUESTÕES ANALISADAS NAS RESPOSTAS DOS DOCENTES

O presente relatório refere-se à Avaliação Institucional ocorrida no período compreendido entre 10 e 30 de novembro de 2020, destinada à avaliação dos aspectos de Ensino Aprendizagem e Infraestrutura dentro das condições de Ensino Remoto, implantado em decorrência da situação de pandemia global do vírus covid-19, decretado em 12 de março de 2020. A avaliação docente teve a participação de 8 professores do Bacharelado, correspondentes a 75% dos professores que ministraram disciplinas no curso no semestre 2020-1. As questões foram extraídas dos dados gerais disponibilizados pela CPA, foram selecionadas e organizadas pela COSE - DCSP com base nos seguintes aspectos: Ambiente e Recursos Para Prática do Ensino Remoto;

Domínio Técnico e Práticas de Interação no Ensino Remoto; Aspectos Didático Pedagógicos/Ensino e Aprendizagem no Ensino Remoto.

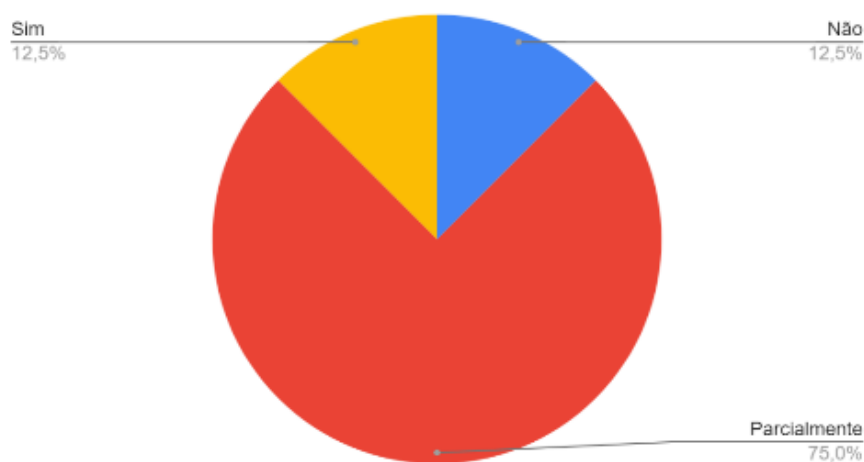
3.3.1 Ambiente e Recursos Para Prática do Ensino Remoto

Questões	Sim	Não	Parcialmente
Você tem acesso à internet em sua residência?	100%	-	-
Sua internet atendeu a demanda no decorrer da disciplina remota?	62,5%	12,5%	25%
Você possui equipamentos (computador, tablet e/ou celular) que atende(m) satisfatoriamente às demandas propostas para as atividades remotas no ensino de graduação?	87,5%	12,5%	-
Em sua residência você tem um ambiente adequado para ministrar as disciplinas/componente curricular no formato remoto?	37,5%	62,5%	-

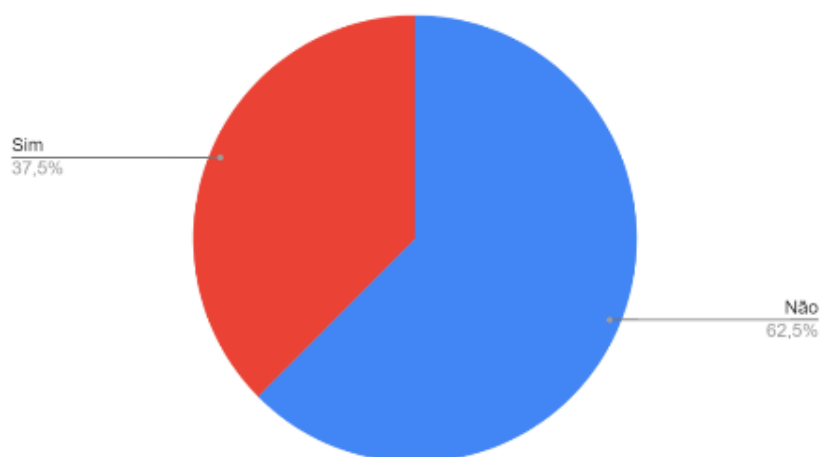
Conclusão: Do ponto de vista de acesso satisfatório à internet e equipamentos necessários ao ER, os docentes do bacharelado em Ciências Sociais declararam majoritariamente dispor desses recursos. Quanto às condições de ambiente adequado para a prática do ER, as repostas indicam que esse fator se mostrou/se mostra como um dos gargalos para a prática satisfatória do ER entre docentes.

3.3.2 Domínio Técnico e Práticas de Interação no Ensino Remoto.

-Você tem facilidade em usar os instrumentos e recursos didáticos de suporte ao ensino remoto?



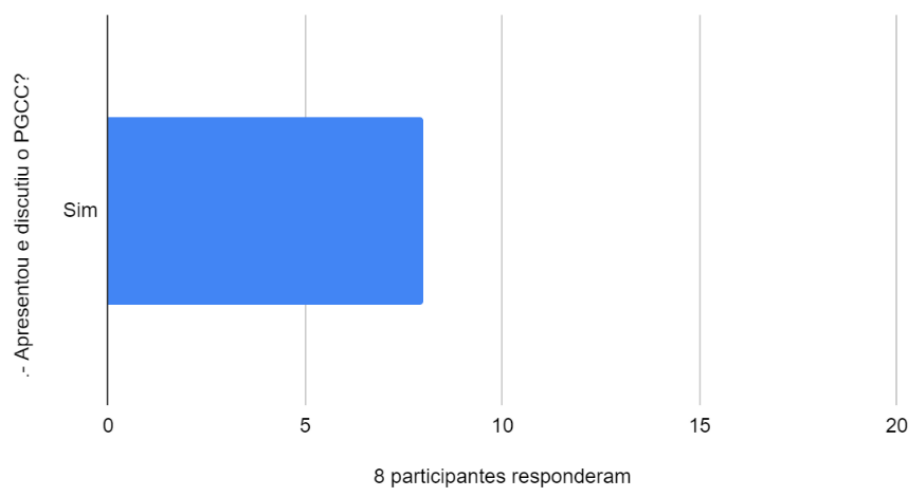
- Você participou de capacitações ofertadas pela UERN para inserção ao ensino remoto?



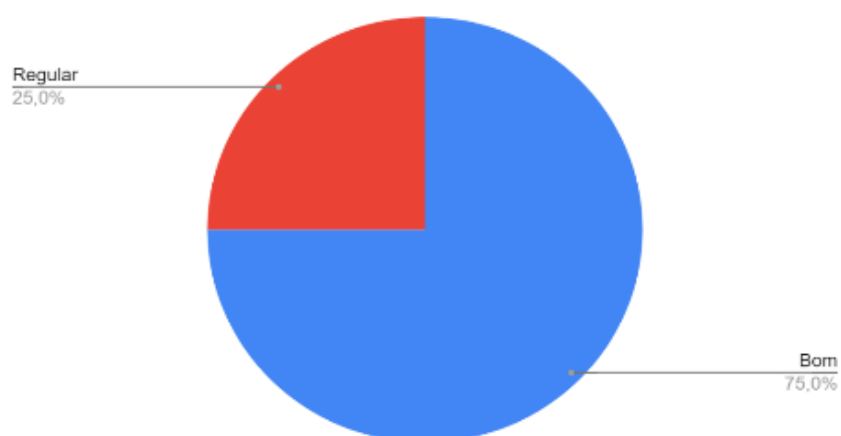
Conclusão: No que se refere ao domínio no uso de instrumentos e recursos didáticos para realização do ER, os docentes majoritariamente declararam domínio parcial (75%) embora apenas 37% tenham declarado participar das capacitações oferecidas pela UERN;

3.3.3 Aspectos didático-pedagógicos no ensino remoto

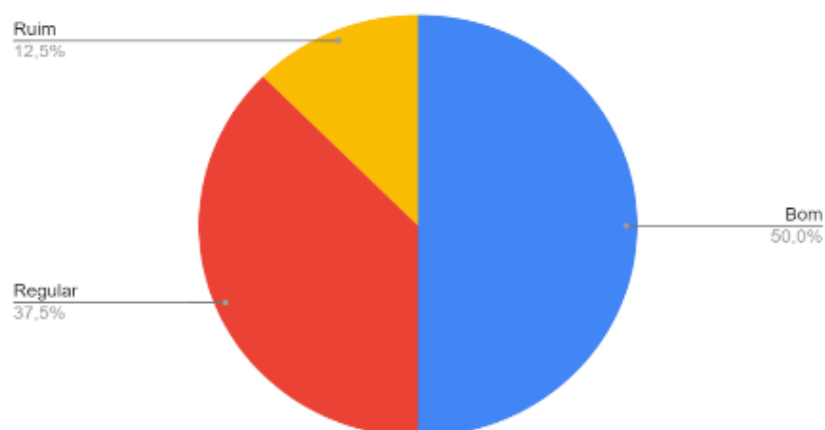
- Apresentou e discutiu o PGCC?



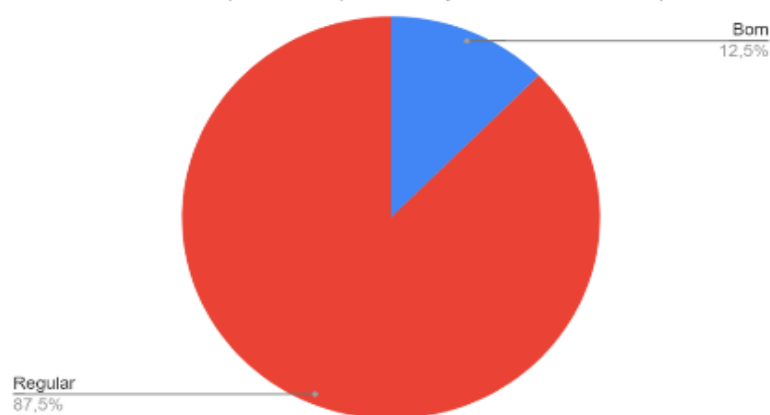
- Como você se avalia em relação a clareza da apresentação dos conteúdos (slides, vídeos, textos, mediação etc.) utilizadas no ensino remoto?



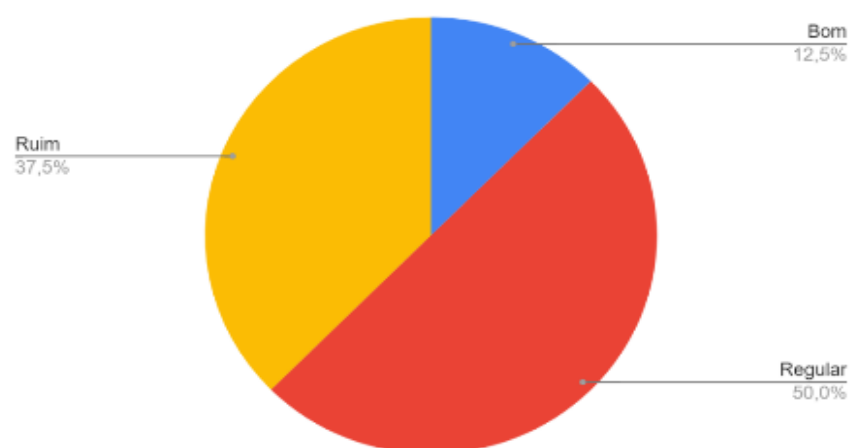
- Como você avalia o interesse dos alunos pelas atividades propostas no Ensino Remoto?



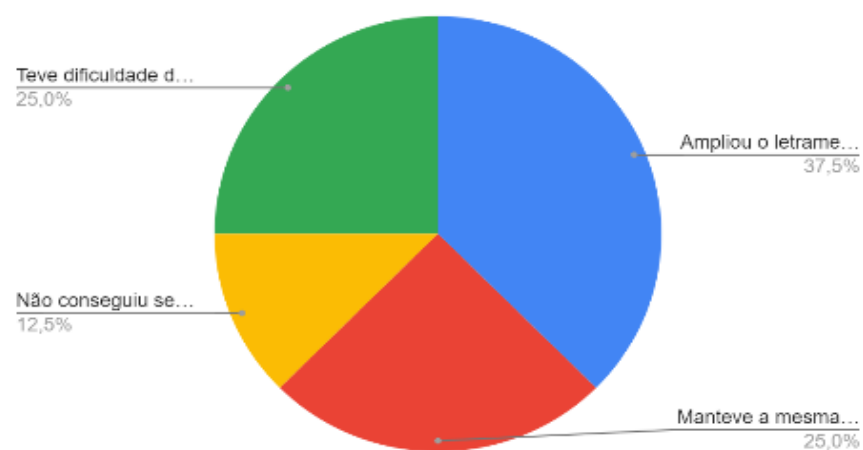
- Como você avalia a capacidade de operacionalização dos recursos didáticos pelos alunos?



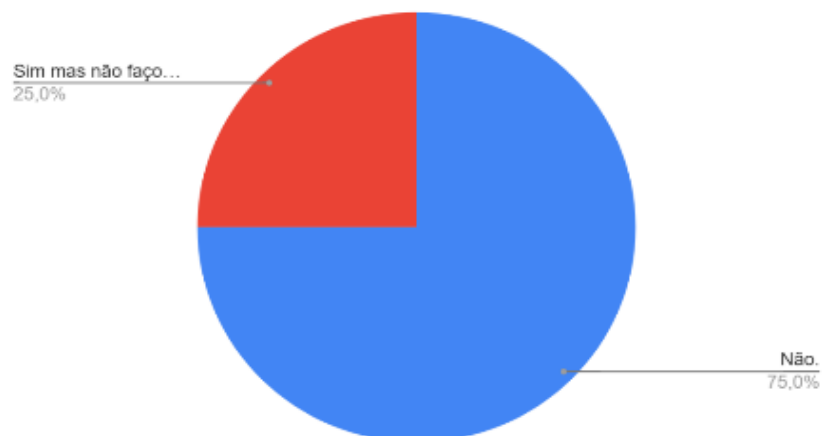
- Como você avalia o processo ensino-aprendizagem no ensino remoto?



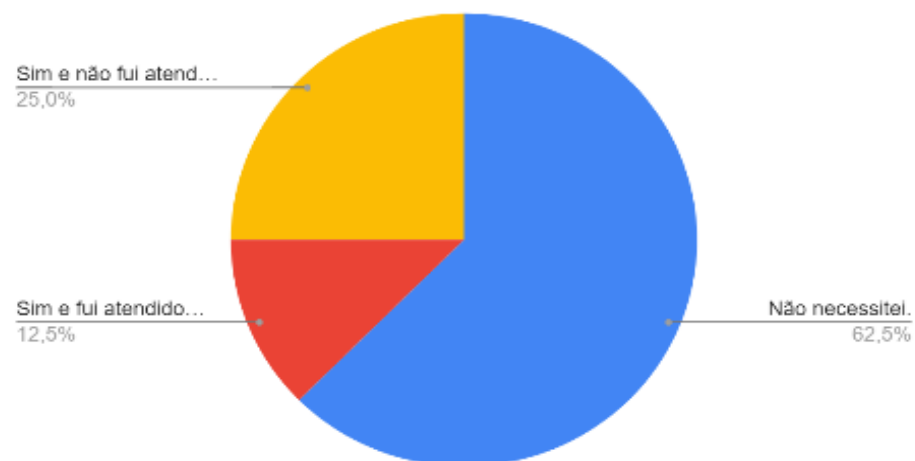
- Qual alternativa mais define sua experiência no uso das tecnologias digitais no ensino remoto?



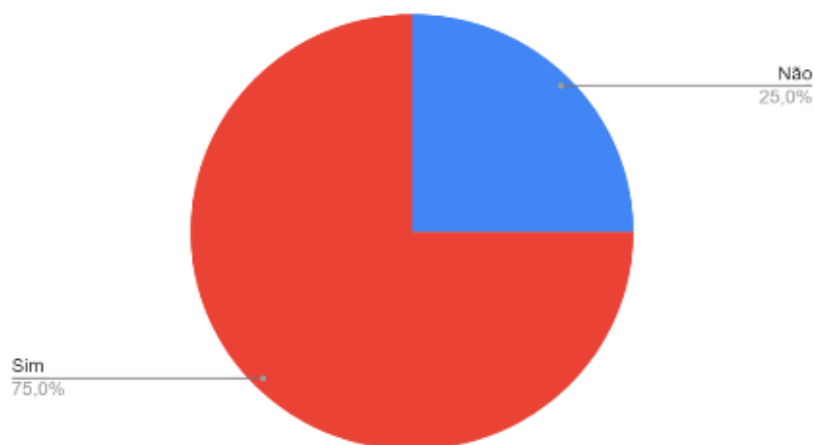
- Você conhece a plataforma UERN Conecta?



- Durante o desenvolvimento do componente curricular você necessitou de apoio didático pedagógico?



- Você se dispõe a ministrar outro(s) componente(s) curricular(es) no formato remoto?



Conclusão: Com base na análise das respostas docentes ao questionário da Avaliação Institucional do primeiro semestre de implantação do Ensino Remoto na UERN, foi possível concluirmos que a experiência não comprometeu procedimentos triviais como: a) leitura e discussão e efetivo cumprimento dos conteúdos propostos nos PGCC'S, a clareza na apresentação dos conteúdos bem como o interesse por parte dos alunos.

Cerca de 40% dos docentes declararam ter tido necessidade de apoio pedagógico sendo que 75% afirmaram desconhecer o UERN conecta e 25% apesar de conhecerem, não fizeram uso da plataforma.

Os dados extraídos das declarações dos professores mostraram ainda que o aspecto ensino-aprendizagem foi majoritariamente avaliado de modo negativo sendo que apenas 25% dos docentes declararam ter tido boa experiência com o ER embora 75% tenham declarado se dispor a ministrar disciplinas nesse formato. Na pergunta aberta as declarações pessoais dos docentes denotaram desconforto, insatisfação e preocupação com as consequências políticas e educacionais da experiência.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com relação a avaliação discente, se mostraram problemáticos o acesso à internet, a adequação do ambiente doméstico para o Ensino Remoto - ER; parte significativa dos discentes declarou domínio parcial dos instrumentos e recursos

didáticos porém apenas 20% assinalou ter participado de capacitações promovidas pela UERN e apenas 15% afirmou conhecer a UERN conecta. No aspecto ensino-aprendizagem os dados denotam dificuldades enfrentadas pelo discentes, apresentado percentuais expressivos de reprovação para aspectos importantes como aprendizagem, metodologias utilizadas e volume de atividades trabalhadas.

Com relação a avaliação docente as respostas indicaram dificuldades com relação a adequação do ambiente doméstico, necessários à realização das atividades de Ensino Remoto – ER. Quanto ao domínio das ferramentas digitais a maior parte dos docentes declarou dominar parcialmente e em sua maioria não tomaram conhecimento e tão pouco fizeram uso dos cursos de capacitação promovidos pela Universidade e o UERN/Conecta.

Diante das dificuldades verificadas por meio da Avaliação do Ensino Remoto, a COSE - DCSP identificou a necessidade de aprofundar o levantamento quanto a possíveis déficits ocorridos ao longo do processo ensino aprendizagem durante a experiência com o ensino remoto no semestre 2020-1. Recomenda-se a elaboração de instrumentos de avaliação mais detalhados que possam mensurar se houve defasagem significativa na absorção dos conteúdos por parte dos discentes tendo como parâmetro o modelo convencional de ensino.