

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

г.Москва

Дата размещения: «24» февраля 2024 г.

Настоящий документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Шабалова Наталья Вениаминовна, ОГРНИП 324774600117079, ИНН 165034052582 (далее — **Продавец**) размещает настоящую публичную оферту в интернет-магазине <https://bright-kidsshop.ru/>.

1.2. В соответствии со ст. 435 и 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой.

1.3. Оформление заказа на сайте означает **полный и безоговорочный акцепт** Покупателем условий настоящей оферты (ст. 438 ГК РФ).

1.4. Договор считается заключенным с момента подтверждения заказа Продавцом.

2. Термины и определения

- **Покупатель** — физическое лицо, оформившее заказ на сайте.
- **Товар** — детская одежда и аксессуары, представленные в каталоге сайта.
- **Сайт** — <https://bright-kidsshop.ru/>.
- **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение товара на сайте магазина

3. Информация о продавце

Индивидуальный предприниматель: Шабалова Наталья Вениаминовна

ОГРНИП: 324774600117079 ИНН: 165034052582

Юридический адрес: 117418, г. Москва, Цюрупы, 22, 2, 56

Контактный телефон: +79851684688

Email: bkidssales@gmail.com

4. Предмет договора

4.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, а Покупатель — оплатить и принять Товар на условиях настоящей оферты.

4.2. Характеристики, цена указываются в карточке товара.

5. Оформление заказа

5.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через Сайт.

5.2. Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения деталей заказа.

5.3. В случае отсутствия товара Продавец уведомляет Покупателя и предлагает замену либо возврат денежных средств.

6. Цена и оплата

6.1. Цена товара указывается в рублях РФ.

6.2. Доступные способы оплаты:

- банковской картой онлайн;
- через платёжные сервисы;
- иные способы, указанные на сайте.

6.3. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления средств Продавцу.

7. Доставка

7.1. Доставка осуществляется по территории РФ следующими способами:

- курьерской службой;
- через пункты выдачи заказов (ПВЗ);
- почтовыми отправлениями.

7.2. Сроки и стоимость доставки рассчитываются автоматически при оформлении заказа либо сообщаются Покупателю дополнительно.

7.3. Риск случайной гибели товара переходит к Покупателю с момента передачи товара службе доставки.

8. Возврат и обмен товара

8.1. Возврат товара надлежащего качества

8.1.1. Покупатель вправе отказаться от товара:

- **в любое время до его передачи,**
- **в течение 7 дней после получения товара** — при дистанционной продаже.

8.1.2. Возврат возможен при соблюдении следующих условий:

- товар не был в использовании;
- сохранён товарный вид, потребительские свойства;
- сохранены фабричные ярлыки, пломбы;

- имеется документ, подтверждающий покупку (электронный чек).

8.1.3. Возврат детской одежды **надлежащего качества** возможен только при соблюдении вышеуказанных условий.

8.2. Возврат товара ненадлежащего качества

8.2.1. В случае обнаружения брака или производственного дефекта Покупатель вправе:

- потребовать возврат денежных средств;
- потребовать обмен товара;
- потребовать соразмерного уменьшения цены.

8.2.2. Обращение направляется на email Продавца с приложением фото/видео дефекта.

8.3. Порядок возврата

8.3.1. Для оформления возврата Покупатель обязан:

- направить запрос на email Продавца;
- получить подтверждение и инструкции по возврату.

8.3.2. Возврат товара осуществляется:

- через службу доставки;
- через ПВЗ;
- почтовым отправлением
(конкретный способ согласовывается индивидуально).

8.3.3. **Расходы на возврат товара надлежащего качества оплачивает Покупатель.**

8.3.4. Расходы на возврат товара ненадлежащего качества оплачивает Продавец.

8.4. Возврат денежных средств

8.4.1. Возврат денежных средств осуществляется:

- тем же способом, которым была произведена оплата;
- в срок **до 10 календарных дней** с даты получения возвращенного товара Продавцом.

8.4.2. Стоимость доставки не подлежит возврату, за исключением случаев возврата товара ненадлежащего качества.

9. Сертификация и безопасность

9.1. Все товары соответствуют требованиям безопасности продукции для детей.

9.2. Информация о сертификатах и декларациях размещается категории меню "Покупателю-Документы"

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.

10.2. Покупатель даёт согласие на обработку данных при оформлении заказа.

11. Заключительные положения

11.1. К отношениям сторон применяется законодательство РФ.

11.2. Продавец вправе вносить изменения в оферту без предварительного уведомления.

11.3. Актуальная версия оферты размещается на сайте.

12. Реквизиты продавца

ИП Шабалова Наталья Вениаминовна

ОГРНИП 324774600117079

ИНН 165034052582

Юридический адрес 117418, г. Москва, Цюрупы, 22,2,56

Телефон +79851684688

Email bkidssales@gmail.com