

Mini-Caso: Indústria de Alimentos SaborNorte

A **SaborNorte Alimentos** é uma empresa de médio porte localizada na região metropolitana de João Pessoa. Atua há 12 anos no ramo de alimentos congelados e é conhecida por sua linha de produtos regionais. A empresa conta com cerca de 150 colaboradores distribuídos entre os setores administrativo, produção, logística e vendas.

Nos últimos dois anos, a SaborNorte vem enfrentando uma série de desafios relacionados ao **ambiente interno**:

- A rotatividade na produção aumentou 35% nos últimos 12 meses.
- Funcionários têm relatado, informalmente, que se sentem **pouco valorizados** e que há **falhas graves na comunicação** entre chefias e equipes.
- O setor de vendas tem pressionado a produção com prazos curtos, gerando **conflitos interdepartamentais**.
- A pesquisa de satisfação aplicada no ano anterior apontou **nível médio de motivação** (2,8 em uma escala de 1 a 5).
- Muitos colaboradores dizem que “não sabem direito o que está acontecendo na empresa” e reclamam da **falta de reconhecimento** por parte dos gestores.
- Recentemente, três líderes de equipe pediram desligamento, alegando **sobrecarga emocional e dificuldade de diálogo com a diretoria**.

Apesar desses sinais, a diretoria continua focada apenas nos resultados financeiros e ainda **não adotou nenhuma medida estruturada** para investigar ou melhorar o clima organizacional.



Desafio para o Grupo:

Vocês foram contratados como consultores para diagnosticar e propor melhorias no clima organizacional da SaborNorte. Para isso, devem:

1. **Identificar** os principais problemas de clima organizacional relatados no caso.
2. **Elaborar um questionário diagnóstico** com 8 a 10 perguntas (modelo Likert de 1 a 5).
3. **Simular entrevistas rápidas** com “funcionários” de diferentes setores.
4. Com base nas respostas:

- Fazer uma **análise preliminar** do clima da empresa.
- Apontar **3 estratégias de melhoria realistas** que considerem o contexto apresentado.
- Indicar **formas de acompanhar os resultados** dessas ações.