

English Version:

1. The artist **does not accept** requests that involves:
 - NSFW (**Light gore and artistic nudity not included**);
 - Mecha;
 - Political themes;
 - Paraphilias;
 - Hate speech;
 - Plagiarism of protected artworks.
2. The commission may last **up to 3 weeks** to complete. If there are any delays, **the customer will be notified.**
 - a. If there is any delays or related issues with your request, **you can receive a refund**, contacting the artist at Twitter, **except if the commission is already complete**;
3. The customer may ask for WIPs of the order, **but don't do it constantly**;
4. The artist has all rights to use the illustration for sampling or advertisement, **unless the customer warns not to**;
5. The customer may use the commission only for personal use, **unless prior negotiation is made**;
6. The customer may not use the art **contests, AI or NFT related projects**;
7. If there's any problems regarding the product or the process, the artist may refuse the service **with prior warning**;
8. For further information, **contact @issamugael at Twitter or Discord.**

Versão em português:

1. O artista **não aceita** pedidos que envolvem:
 - NSFW (**Gore leve e nudez artística não inclusos**);
 - Mecha;
 - Temas políticos;
 - Parafilias;
 - Discurso de ódio;
 - Plágio de arte protegida.
2. A encomenda pode durar **até 3 semanas** para completar. Se houver qualquer atraso, **o cliente será notificado**.
 - a. Se tiver qualquer atraso ou problema relacionado, **você pode pedir um reembolso**, contatando o artista;
3. O cliente pode pedir rascunhos para ver o progresso do trabalho, **mas não faça isso constantemente**;
4. O artista possui todos os direitos de reprodução para fins de propaganda, **exceto se o cliente avisar do contrário**;
5. O cliente possui apenas direitos pessoais sobre a obra, **exceto se negociação anterior é feita**;
6. O cliente não pode usar a arte **para concursos ou projetos envolvendo IA generativa ou NFTs**;
7. Se houver quaisquer problemas envolvendo o produto ou o processo, o artista tem o direito de recusar o serviço **com aviso prévio**;
8. Para mais informações, **contate @issamugael no Twitter ou Discord**.