

ESTUDIO DEL CASO COLEGIO CRUZ DEL SUR

1. Descripción de la comunidad:

El colegio Cruz del Sur, es una institución laica, de gestión privada, la entidad propietaria es una familia con amplia trayectoria en educación, como propietarios de escuelas.

Los miembros de la entidad propietaria son:

La Sra. Marta, es la madre y abuela de los demás integrantes, tiene más de 50 años en la docencia, ya fundó otra escuela en una localidad de la Provincia de Bs.As. dejó hace dos años a cargo de la misma a una de sus hijas, tiene Nivel Inicial, primario y secundario. Es una escuela con prestigio en la zona, en un primer momento de su fundación, la única escuela de gestión privada.

La Sra. Marta decide mudarse de localidad e instalarse donde vive el resto de sus hijos, todos casados y con hijos. Hace una reunión de familia y acuerdan en constituirse como entidad propietaria de otra escuela que fundan en el lugar.

Con el patrimonio de su madre y su experiencia, deciden construir e iniciar una nueva escuela, Nivel Primario, para dar continuidad en el correr de los años, un Nivel Secundario.

En un primer año, en un terreno que la familia tiene en el lugar, uno de sus hijos que es Maestro Mayor de obras y arquitecto, construye el edificio, si bien se pretende iniciar con el primer ciclo de la escuela primaria, construye todas las aulas para el Nivel. Secretaría, Dirección, Biblioteca, Sala multiuso, tinglado deportivo, salón de actos.

El edificio muy bien construido para una escuela, con aulas espaciosas, corredores amplios, promete ser una escuela que responde a las necesidades pedagógicas actuales. El edificio es el asombro de las familias que viven en el lugar, quienes reconocen el éxito de la escuela ubicada en la localidad próxima y la experiencia de la Sra. Marta como directora de dicha escuela.

Es una familia reconocida en el lugar y respetada, aunque ninguno de los hijos en estos momentos se dedica a la docencia.

Durante el tiempo que se construye el local de la escuela, con los planos aprobados, se inician los trámites de reconocimiento de la escuela, no se demora mucho la aprobación pedida, finalizada la construcción del edificio, se aprueba el funcionamiento de la misma por el Ministerio de Educación de la Provincia.

Se constituye el equipo directivo: Sra. Marta es Representante Legal y cargo interno de Directora General (75 años)– su hijo mayor, contador, es el administrador (50 años) – su hija es la Directora de Primaria (43 años) y su nuera la vicedirectora (38 años), ambas docentes de nivel primario con experiencia en la función docente, nunca habían trabajado en la gestión directiva, tampoco juntas. Coordinadora del área inglés es una de las nietas de la Sra. Marta, hija del contador y directora (25 años) – Profesora de inglés recibida en el Instituto del Profesorado Lenguas Vivas. Coordinador de deportes, otro de los nietos, hijo de la vicedirectora (19 años), profesor de Educación Física. Coordinador de Informática, hermano de la Coordinadora de inglés (22 años), profesor de informática.

El equipo directivo, con una consultora, inicia el proceso de selección de personal docente.

La consultora les hace saber que deben tener muy claro el tipo de docentes que desean para la escuela, aunque nunca nos debemos olvidar que en estos tiempos no es fácil conseguir docentes, por esta razón debemos tener muy de acuerdo los criterios básicos para poder hacer la selección.

La selección se realiza atendiendo a los Currículum Vitae que se presentan en la escuela, estudio de dichos CV y luego entrevistas, con Representante Legal, directora y vicedirectora,

Administrador, en algunos momentos asistía alguno de los coordinadores, siempre la consultora.

En esta etapa el equipo directivo encuentra dificultades en la selección, si bien acordaron criterios, pero, no se tenían muy en cuenta, discutían mucho, aparecían asuntos que no tenían nada que ver con el área de trabajo, se mezclaban problemas de familia, recomendados...

Otra situación problemática es definir el tipo de escuela que ofertan, su Misión y Visión. La consultora a partir de dos encuentros con el equipo directivo, define la Misión y Visión y da las bases para el Proyecto Educativo. El profesor de informática elabora un Documento muy bien organizado y un power point para presentar a las familias y docentes. En el Hall de entrada se presenta la Misión y Visión de la escuela.

La escuela ya tiene nombre y muchas familias de la zona se interesan en enviar a ella a sus hijos.

La escuela está ubicada en una zona donde hay muchos barrios cerrados, familias de clase media alta, generalmente los padres trabajan ambos como profesionales. La escuela no pertenece a ningún barrio cerrado, cerca del centro de la localidad y de muy fácil acceso, con muchos medios de transporte, con entrada y salida de autos, apropiada para el lugar y no interrumpir el tránsito.

Muchas familias acuden a anotar a sus hijos, pero, al ver el edificio, piden que se abran todos los grados, quieren enviar a sus hijos a la misma escuela.

Debemos destacar que, en el estudio realizado sobre las otras escuelas del lugar, había una escuela estatal, con muchas dificultades edilicias, muchos paros docentes, disconformidad de los padres. Otra escuela privada, bilingüe, jornada doble, muy cara. Las familias que traían a sus hijos provenían de estas escuelas y otras cercanas en otros pueblos.

Las entrevistas de admisión son realizadas por la directora y la vicedirectora, juntas.

La Sra. Marta convoca una reunión de equipo directivo para discernir sobre el planteo de las familias de abrir todos los grados de la escuela primaria, de lo contrario, muchas familias no inscribirán a sus hijos en la escuela. Esto ocasiona una gran discusión, la Sra. Marta, el Contador y la directora están de acuerdo, pero, la vicedirectora no fundamenta mucho su parecer, pero se opone. Los coordinadores escuchan, mucho no opinan, pero fuera del equipo directivo se reúnen los primos y ven la conveniencia de abrir todos los grados.

La escuela se proyecta de jornada extendida, por la mañana lo curricular, por la tarde: aula de deberes, se intensifica inglés, (no es bilingüe) y educación física. Lunes a jueves de 08:00 a 16:00, viernes libre, por la tarde. Los alumnos traen viandas para el comedor.

Lo original que plantean y que interesa mucho a los padres es el aula de deberes, una maestra controla el aula donde están todos los alumnos juntos haciendo sus deberes. No es maestra particular. A cargo del aula de deberes, está otra hija de la directora, maestra y estudiante de psicopedagogía.

El Ministerio de Educación aprueba que se abran todos los grados, al cierre de la inscripción había como mínimo 20 alumnos por grado. Una población total de 125 alumnos.

Es una escuela nueva, sin subvención estatal, con aprobación pedagógica.

La directora y vicedirectora no acuerdan mucho entre ellas, tanto desde el aprendizaje como desde la convivencia, como la vicedirectora no estaba de acuerdo en abrir todos los cursos, deciden que ella se haga cargo del primer ciclo y la directora de todos los demás y la supervisión de la tarde.

DIAGNÓSTICO: Estudio de la realidad

Analizar el caso presentado:

- 1- ¿Cuál es el problema central?
- 2- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de la institución? (contexto interno)
- 3- ¿Cuáles son las oportunidades y amenazas? (contexto externo)
- 4- ¿El problema es la gestión? Proponer por lo menos 5 soluciones.
- 5- Representar gráficamente la estructura organizacional.
- 6- ¿Puede una organización planear sin identificar sus objetivos previamente?
- 7- ¿Cuáles son las bases para una gestión exitosa?

