

Утверждаю

Директор ГБУ КО «РЦИ КРОК»

Волохов А.В.

28 июня 2024 г.

**Отчёт об исполнении мероприятий по улучшению деятельности и повышению качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения Калужской области
«Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс»**

за 2 квартал 2024 г.

№ п/п	Разделы плана	Дата выполнения	Примечание
	Выполненные мероприятия		
1.	Улучшение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания.		
1.1.	<p>Обновление информации:</p> <p>на сайте – своевременное размещение принятых нормативных правовых актов в разделе сайта «Нормативно – правовая база социального обслуживания», публикация в ленте новостей - постоянно.</p> <p>на информационных стендах – информация представлена, обновляется по мере изменения нормативных правовых актов.</p>	2 квартал 2024 г.	
1.2.	Проведено общее собрание с получателями социальных услуг, родителями (законными представителями), тема «Разъяснение гл. 3 «Права и обязанности получателей социальных услуг», гл. 15 «Предоставление социального обслуживания» Федерального закона № 442-ФЗ».	13.06.2024 г.	
1.3.	<p>Проведено консультирование граждан по следующим вопросам:</p> <p>1. Порядок приема в Учреждение – 49 чел.</p> <p>2. Порядок предоставления социальных услуг – 49 чел.</p> <p>Проведено консультирование получателей социальных услуг по вопросам:</p> <p>1. Порядок предоставления социальных услуг – 19 чел.</p> <p>2. Порядок расчета оплаты услуг – 19 чел.</p>	2 квартал 2024 г.	
1.4.	Проведён День открытых дверей (знакомство с деятельностью учреждения, экскурсия по центру, консультирование по вопросам приёма в РЦИ «КРОК»)	11.04.2024 г.	

2. Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения			
2.1.	Приобретено оборудование для пищеблока учреждения: 1. Жарочный шкаф – 1 шт. 2. Электрокипятильник – 1 шт.	2 квартал 2024 г.	
2.2.	Приобретено оборудование для отделения сопровождаемого проживания: 1. Машина сушильная – 1 шт.	2 квартал 2024 г.	
3. Проведение мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы			
3.1.	Проведено анкетирование получателей соц. услуг учреждения об удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг – 85 чел. (100%).	03.06.2024 г.	Результаты опубликованы на сайте, раздел «Система оценки качества»
3.2.	Анализ отзывов на сайте учреждения и из иных источников.	2 квартал 2024 г.	2682 отметки «нравится», к публикациям учреждения в социальных сетях: ВКонтакте – 1927; Одноклассники – 469; Телеграмм – 286; Комментариев всего – 111
3.3.	<p>Проведены проверки контролирующими организациями:</p> <p>1. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калужской области» - исследование смывов на КП и стафилококк, исследования микробной обсеменённости воздушной среды, микроклимат, искусственная освещенность (процедурный кабинет, медпункт).</p> <p>2. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калужской области»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - микробиологическое исследование пробы «Воды питьевой централизованного водоснабжения»; - смывы с объектов внешней среды (пищеблок); - анализ пищевой продукции по микробиологическим и санитарно-химическим показателям. <p>3. Экспертиза учреждения в рамках независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Калужской области.</p> <p>4. Обязательный профилактический визит ГУ МЧС РФ по Калужской области</p>	<p>21.05.2024</p> <p>27.05.2024</p> <p>22.05.2024</p> <p>11.06.2024</p>	

4. Мероприятия по повышению профессионального мастерства персонала, повышению уровня доброжелательности, компетентности работников организаций социального обслуживания

4.1.	<p><u>Участие в рабочих встречах, научно – практических конференциях, тренингах, семинарах, круглых столах и т.д.:</u></p> <p>1. Участие в заседании расширенного состава учебно – методического объединения федеральных казённых профессиональных образовательных учреждений, подведомственных Министерству труда и социальной защиты РФ (УМО Минтруда России).</p> <p>2. Участие в круглом столе на тему «Создание условий для самостоятельного или сопровождаемого проживания и работы людей с аутизмом» (организатор – институт психологии КГУ имени К.Э. Циолковского).</p> <p>3. Рабочая встреча с представителями Общественного объединения «Союз Всероссийских и ведущих организаций инвалидов АбиАрт», знакомство с опытом РЦИ «КРОК» в сфере социальной занятости инвалидов.</p> <p>4. Участие в конференции «Комплексный подход в восстановлении детей с неврологическими проблемами с позиции интегративной медицины» (организатор – КГУ имени К.Э. Циолковского).</p> <p>5. Участие в обучающем семинаре для администраторов Госпабликов Калужской области на тему повышения качества публикуемой информации в социальных сетях.</p> <p>6. Участие в конференции «Благотворительность как потребность души следовать Заповедям Божиим. На примере святых Царственных Страстотерпцев» (организатор – Калужская епархия, отдел по церковной благотворительности и социальному служению).</p> <p>7. Участие в круглом столе по вопросам психического здоровья и психосоциальной реабилитации в рамках подготовки IX Фестиваля реабилитационных программ для людей с психическими особенностями «Другие?» (организатор – Общественная палата Калужской области совместно с Союзом охраны психического здоровья (г. Москва).</p> <p>8. Проведение обучающего вебинара для специалистов учреждений социального обслуживания Калужской области на тему «Эффективные методы социально – психологической реабилитации лиц с инвалидностью» в рамках курсов повышения квалификации «Современные технологии в</p>	03.04.24	04.04.24	12.04.24	13.04.24	16.05.24	17.05.24	23.05.24	05.06.24
------	--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

<p>работе с пожилыми людьми и инвалидами» (организатор – ГБУ КО «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям «Доверие»).</p> <p>9. Рабочая встреча со специалистами ГБУ КО «Тарусский дом социального обслуживания» по вопросам организации сопровождаемого проживания инвалидов, знакомство с опытом работы РЦИ «КРОК».</p> <p>10. Участие в Межрегиональной научно – практической конференции «Актуальный опыт и перспективы развития учебно – воспитательной системы в образовательных организациях СПО».</p> <p>11. Проведение обучающего вебинара «Эффективный опыт работы по вопросам социальной занятости инвалидов» для специалистов учреждений социального обслуживания населения Республики Татарстан.</p> <p>12. Участие в семинаре на базе Калужской областной специальной библиотеки для слепых имени Н. Островского на тему «Социокультурная реабилитация пожилых и инвалидов».</p> <p>13. Обучающий семинар РЦИ «КРОК», тема «Эффективные методы обучения получателей социальных услуг ГБУ КО «РЦИ КРОК» основам компьютерной грамотности».</p> <p>14. Обучающий семинар РЦИ «КРОК», тема «Развитие познавательных процессов обучающихся реабилитационно – подготовительного курса ГБУ КО «РЦИ КРОК» на уроках по предмету «Психология познания» посредством песочной терапии».</p> <p><u>Выступления с методическими докладами на заседании методического объединения, педагогического совета:</u></p> <p>1. Методический доклад, тема «Валяние из шерсти как метод трудовой реабилитации получателей социальных услуг ГБУ КО «РЦИ КРОК».</p> <p><u>Публикации:</u></p> <p>1. Профессиональный научно – практический и методический журнал «Социальное обслуживание» № 12, статья «От профессионального училища для инвалидов – к реабилитационно – образовательной организации»</p>	<p>06.06.24</p> <p>13.06.24</p> <p>14.06.24</p> <p>19.06.24</p> <p>07.05.24</p> <p>19.06.24</p> <p>21.04.24</p> <p>2 квартал 2024</p>	
--	---	--

4.2.	<u>Проведено индивидуальное консультирование сотрудников</u> педагогами – психологами по вопросам: 1. Совместная работа с обучающимися в группе	2 квартал 2024 г.	17 чел.
4.3.	<u>Проведено обучение персонала:</u> 1. По программе профессиональной переподготовки «Социальная работа» с присвоением квалификации «Специалист по социальной работе», 260 ч. 2. По дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Обучение электробезопасности» (4 группа до 1000 Вт), 72 ч. 3. По дополнительной профессиональной образовательной программе «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда», 72 ч. 4. По дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Современные технологии в работе с пожилыми людьми и инвалидами», 72 ч. 5. По дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация деятельности педагога дополнительного образования в соответствии с требованиями профессионального стандарта», 72 ч. 6. По программе повышения квалификации «Друг и наставник – социальное волонтерство», 32 ч.	2 квартал 2024 г.	1 чел. 2 чел. 8 чел. 2 чел. 1 чел. 4 чел.
4.4.	<u>Проведена аттестация педагогических работников:</u> 1. Установлена первая квалификационная категория по должности «Мастер производственного обучения». 2. Установлена высшая квалификационная категория по должности «Социальный педагог». 3. Установлена первая квалификационная категория по должности «Инструктор по труду». 4. Установлена первая квалификационная категория по должности «Социальный педагог».	2 квартал 2024 г.	2 чел. 1 чел. 1 чел. 1 чел.
5. Мероприятия контроля повышения уровня удовлетворенности получателей качеством оказания услуг.			
5.1.	На сайте учреждения проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг – «Гостевая Книга».	2 квартал 2024 г.	Публикаций нет
5.2.	На собрании получателей услуг проведена дополнительная информационно – разъяснительная работа по мотивации получателей услуг к изложению мнений о качестве услуг путём публикации отзывов на сайте учреждения и на сайте органов власти Калужской области.	13.06.2024 г.	

5.3.	Проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг на сайте государственных и муниципальных учреждений.	2 квартал 2024 г.	Публикаций нет
5.4.	Проводился регулярный контроль отзывов в накопителе – ящике для сбора отзывов и предложений.	2 квартал 2024 г.	Отзывов нет
5.5.	Проводился регулярный контроль отзывов в книге отзывов и предложений.	2 квартал 2024 г.	2 отзыва