

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

Республика Адыгея, Тахтамукайский район

«2» июля 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Хачак Артур Юрьевич, (ИНН 010702987779, ОГРНИП 325010000015342), далее именуемый «Исполнитель», адресует настоящую Публичную оферту о заключении договора об оказании информационно-консультационных услуг (далее - Договор), любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, далее именуемый (-ая) «Заказчик».

Данный документ является публичной офертой и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта (в дальнейшем – Договор/Оферта)	настоящий документ, предложение заключить договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Оферта является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению.
1.2. Акцепт Оферты	оплатой личными средствами или с привлечением кредитных денежных средств Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт). Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
1.3. Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Хачак Артур Юрьевич
1.4. Заказчик	физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, желающее получить информационно-консультационные услуги, осуществившее акцепт оферты.
1.5. Сайт	совокупность веб-страниц, содержащая полную информацию о содержании и стоимости услуг, расположенный по адресу: https://hagadrive.ru/

1.6. Программа “Telegram” и “Telegram-бот”	программное обеспечение для компьютеров и мобильных телефонов «Telegram» - система мгновенного обмена текстовыми сообщениями, посредством которой Заказчик получает доступ к Telegram-боту. Telegram-бот - канал в Программе, созданный Исполнителем, в который входит Заказчик, посредством которого Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам.
1. 7. Информационные материалы	совокупность видеоматериалов, дополнительных материалов, создаваемых или используемых Исполнителем при оказании услуг по Договору.

1.8. Результаты интеллектуальной деятельности	(далее - РИД) - весь контент Исполнителя, предоставляемый Заказчику в рамках оказания услуг на основании неисключительной лицензии на РИД Исполнителя.
1.9. Доступ	право на использование, просмотр, прослушивание материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии способами.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с Приложением № 1 к Договору.
- 1.2. Исполнитель оказывает услуги дистанционно через сеть Интернет, путем предоставления доступа к Программе и Телеграм-боту Исполнителя с информационными материалами, посредством программного обеспечения (ПО), установленного на устройстве Заказчика.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 1.1. Услуги оказываются Исполнителем при условии 100 (сто) процентной предоплаты услуг Заказчиком.
- 1.1. Услуги, которые оказывает Исполнитель по Договору, могут включать в себя:
 - 1.1.1. услуги в форме предоставления доступа к информационным материалам;

1.2. Оказание услуги в форме предоставления доступа к Информационным материалам:

2.4.1. Как воспользоваться услугой	для получения услуги необходимо перейти в Программу по ссылке, предоставленной Исполнителем.
2.4.2. Услуга считается оказанной	в момент предоставления Заказчику ссылки с доступом к Информационным материалам.

- 1.4. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение пяти рабочих дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту или посредством сообщения, направленного в мессенджерах. Критерии качества услуг определяются соответствием оказанных услуг Исполнителем с заявленной программой, размещенной на Сайте, а также являющейся Приложением N1 к настоящей Оферте.
- 1.5. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.
- 1.6. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии.
- 1.7. В случае невозможности потребления услуг, возникшей по вине Заказчика, равно как и в случае неиспользования Заказчиком доступа в установленный срок, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат, так как услуга считается оказанной в полном объеме.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1.3. Заказчик обязан:

- 1.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

- 1.1.2. Самостоятельно знакомиться с информацией о выбранной услуге, сроках, программе услуг и условиях ее предоставления.
- 1.1.3. Получать услугу лично.
- 1.1.4. Обратиться к Исполнителю, направив электронное письмо Исполнителю, при наличии вопросов, связанных с запросом информации об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых услугах.
- 1.1.1. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются Исполнителем в ходе предоставления услуг.
- 1.1.1. С момента оплаты услуги, ежедневно проверять указанную при регистрации электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

1.4. Заказчик не вправе:

- 1.1.5. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
- 1.1.6. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (в том числе, копировать названия, указанные на Сайте), любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 1.1.7. Предоставлять третьим лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

1.5. Заказчик имеет право:

- 1.1.8. Получать выбранные и оплаченные услуги.
- 1.1.9. Получать от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг.
- 1.1.10. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящем Договоре.

1.6. Исполнитель обязан:

- 1.1.11. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме.
- 1.1.12. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

1.7. Исполнитель вправе:

- 1.1.13. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:
 - 1.1.13.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг;
 - 1.1.1.1. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации;
 - 1.1.13.2. самостоятельно определять формы и методы оказания услуг.
 - 1.1.1.1. В любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, договор считается заключенным в прежней редакции.
 - 1.1.1.2. В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, информация о которых размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя. Заказчик понимает и соглашается с тем, что

в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им услуги стоимость соответствующей услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость услуги или отказаться от акцепта Оферты.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 1.2. Акцептом настоящей Оферты является факт оплаты (в том числе, частичной) услуг Исполнителя Заказчиком.
- 1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.
- 1.4. Полная стоимость услуг по Договору указана на Сайте Исполнителя.
Оплата Услуг может осуществляться:
Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
Путем оплаты через сервисы онлайн-платежей;
Иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем (частичное внесение денежных средств).
- 1.5. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком в порядке:
100 % оплаты услуг до начала предоставления услуг;
- 1.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик выражает согласие с тем, что: Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные: имя, контактный номер телефона, электронная почта Заказчика. Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.
- 2.2. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- 2.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.
- 1.1. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком в общедоступной форме.
- 1.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.
- 1.3. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.
- 1.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление адрес электронной почты.
1. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на уполномоченный адрес электронной почты.
1. Заказчик дает свое согласие на размещение своих фотографий на электронных площадках

Исполнителя: на сайте, в социальных сетях.

6. РЕЖИМ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ/РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (РИД)

6.1. Что входит в результаты интеллектуальной деятельности	Сайт, программа услуг, информационные материалы Исполнителя
6.2. Заказчик, совершая акцепт настоящей Оферты, выражает согласие, что	все содержимое Сайта, программа услуг и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, программы услуг Исполнителя, включая: аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и услугами Исполнителя. Использование Сайта Исполнителя не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Заказчику предоставляется ограниченное право на использование Сайта и информационных материалов в соответствии с условиями настоящей Оферты, Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями настоящей Оферты, Договора и иных соглашений между Сторонами.
6.3. Заказчику запрещается	полностью или в части копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, отображать во фрейме, публиковать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя. любое использование РИД без разрешения правообладателя, любое использование РИД без указания наименования правообладателя являются незаконным. Предусмотрен штраф 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за нарушение настоящего раздела.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть договор, он обязан: направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

2. Порядок возврата денежных средств осуществляется следующим образом:

7.2.1. Заказчик может обратиться с заявлением о возврате денежных средств	на основании действующего законодательства на электронную почту Исполнителя. Заказчик направляет заявление в виде скана/фотографии с указанием оснований для возврата, данных Заказчика.
7.2.2. Возврат денежных средств до начала оказания услуг	В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика до начала оказания услуг — денежные средства, перечисленные Заказчиком, в счет оплаты Услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, возвращаются в полном размере от суммы, перечисленной Исполнителю, за вычетом фактически понесенных расходов. В фактически понесенные расходы входит: Комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также проценты кредитной, банковской организации за предоставление Заказчику кредита на оплату услуг Исполнителя
7.2.3. Возврат денежных средств после предоставления доступа к информационным материалам	денежные средства не подлежат возврату Заказчику, если доступ к материалам был предоставлен.
7.2.4. Фактические расходы Исполнителя (ст.782 ГК РФ)	В качестве фактических расходов Исполнитель удерживает: комиссии банка, сервиса платежей.
7.2.5. Срок рассмотрения заявления о возврате денег	10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- В случае нарушения условий Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.
- Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Исполнитель дает информацию в соответствии с собственным опытом и знаниями. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.
- В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, доступ ко всем материалам прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

2. В случае установления факта нарушения раздела 6 договора, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.
3. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей офертой, услуги считаются предоставленными в установленном объеме и надлежащего качества.
4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении договора.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров является обязательным.
2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.
3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
4. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

10. ФОРС-МАЖОР

1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.
1. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».
2. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
3. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Офертой Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель ХАЧАК АРТУР ЮРЬЕВИЧ

ИНН: 010702987779

ОГРНИП: 325010000015342

Банковские реквизиты:

Банк: ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

К/С: 30101810400000000411 в ГУ Банка России по ЦФО

Р/С: 40802810500810070024

ИНН банка: 7702070139

КПП банка: 770943002

Электронная почта: hagaunit@gmail.com

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ

1.1 Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги Заказчику, а Заказчик оплачивает услуги по нижеследующей программе:

Программа услуг:

1. Вводный модуль — С чего начать: как не влететь на первой машине
2. Модуль 1 — Проверка истории автомобиля
3. Модуль 2 — Осмотр кузова
4. Модуль 3 — Проверка двигателя
5. Модуль 4 — Салон и мелочи
6. Модуль 5 — Тест-драйв
7. Модуль 6 — Финальная проверка и уверенность