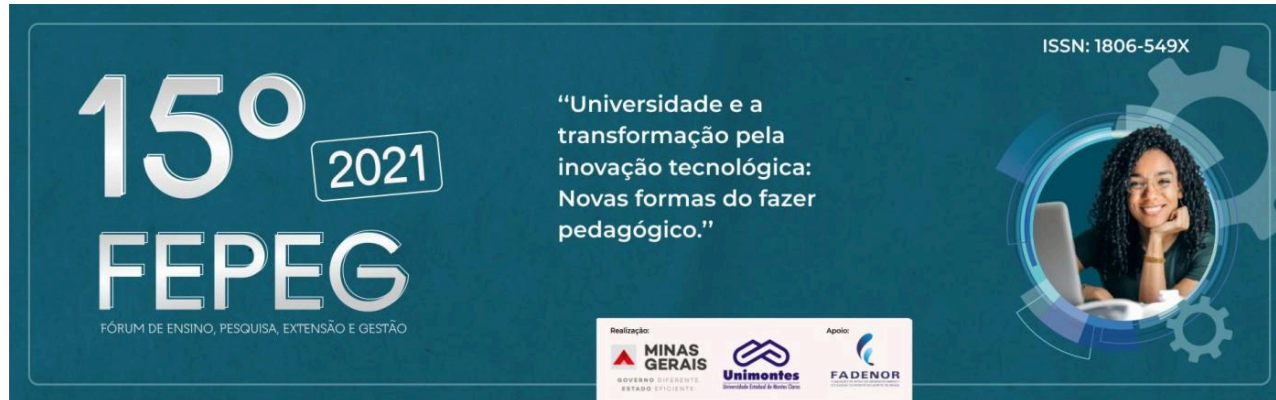




AUTOR(ES): KATIELLY SOUTO MARTINS, DANIELLE SOUTO MARTINS e THIAGO HENRIQUE FERNANDES ALMEIDA.

ORIENTADOR(A): SIMARLY MARIA SOARES

GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS: UM ESTUDO EM INDÚSTRIAS DE MONTES CLAROS.

O presente artigo teve como objetivo geral identificar os indicadores de recursos humanos utilizados por empresas de grande porte do segmento industrial de Montes Claros-MG, de acordo com os indicadores utilizados na perspectiva do modelo de Balanced Scorecard. As organizações precisam cada vez mais desenvolver estratégias capazes de manterem-se competitivas, com modelos de gestão inovadores e recursos estratégicos que possam garantir vantagens perante aos seus concorrentes. No entanto, não basta somente conceber estratégias inovadoras, é preciso que as mesmas sejam disseminadas e implementadas em todos os níveis da organização, nesse sentido, a gestão estratégica de pessoas se torna essencial para a elaboração e desenvolvimento das estratégias na organização. Como objetivos específicos, esse estudo buscou verificar a aplicabilidade do BSC na Gestão estratégica de pessoas, levantar os desafios do setor de RH para implementar e controlar os indicadores de RH. Como metodologia utilizou-se a pesquisa descritiva com abordagem qualitativa, com a aplicação de entrevista com gestores de Recursos Humanos de indústrias. Os resultados obtidos mostraram que dentre as empresas da amostra, todas fazem acompanhamento com base em indicadores, porém apenas uma utiliza o modelo Balanced Scorecard. Dentre as perspectivas, apenas a de clientes não é utilizada pelas empresas da amostra. Os indicadores mais utilizados são das perspectivas Processos Internos, sendo pelo menos um utilizado dentro os seis mencionados, por cada empresa. Pode-se concluir que, mesmo o Balanced Scorecard sendo um modelo relevante para engajar todos os níveis de uma organização, não é tão difundido nas empresas pesquisadas, porém notou-se que as empresas preocupam em acompanhar seus resultados e desempenho.