

Prevádzkový poriadok GYMIO

Čl. I: Identifikačné údaje prevádzkovateľa

- **Názov prevádzky:** GYMIO
- **Obchodné meno:** FIThub s.r.o
- **Sídlo:** Vodárenská 341/6, Galanta 924 01
- **Adresa prevádzky:** Československej armády 29, Levice , 93401
- **IČO:** 55 492 461
- **DIČ / IČ DPH:** 2122003070
- **Zápis v registri:** Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka 54268/T
(ďalej v texte len ako „Prevádzkovateľ“)

Čl. II: Pravidlá pre vstup a rezervácie

1. Prevádzka GYMIO je plne autonómne, bezobslužné fitnesscentrum, ktoré je otvorené 24 hod. nonstop.
2. Za účelom návštevy a využitia služieb fitnesscentra je zákazník povinný stiahnuť si aplikáciu, zaregistrovať sa a počkať na potvrdzujúci e-mail od Prevádzkovateľa. Až následne je oprávnený si zakúpiť jednorazový vstup.
3. Zakúpený jednorazový vstup je viazaný výlučne na termín rezervácie, na ktorý bol zakúpený. Nie je ho možné preniesť na iný termín ani inú osobu. V prípade, ak zákazník nevyužije vstup v rezervovanom termíne, tento vstup prepadá v prospech Prevádzkovateľa bez nároku na finančnú kompenzáciu za nevyužitý vstup.
4. Vstup (otvorenie fitnesscentra) sa vykoná naskenovaním QR kódu v aplikácii priamo na vstupných dverách fitnesscentra. Jedno takéto otvorenie znamená jeden vstup do fitnesscentra, pričom aplikácia automaticky stiahne kredit (vstup). Na východ z fitnesscentra zákazník použije rovnako naskenovanie QR kódu v aplikácii na vstupných dverách.
5. V rámci konceptu súkromného fitka platí jedna rezervácia vždy pre uzavretú skupinu cvičiacich. Registrovaný člen s platnou rezerváciou má právo vziať so sebou na tréning sprevádzajúce osoby (parťákov), a to výlučne v závislosti od typu zakúpeného vstupu (vstup pre 2 osoby alebo vstup pre 3 osoby). Člen, z ktorého účtu bola vytvorená rezervácia, preberá absolútnu zodpovednosť za správanie, dodržiavanie tohto poriadku a prípadné škody spôsobené celou jeho skupinou.

Čl. III: Prevádzkové a bezpečnostné pravidlá

1. **Presnosť rezervácie:** Návštevník je povinný striktne dodržiavať vyhradený čas svojho rezervačného bloku. Z dôvodu zachovania súkromia pre ďalších klientov je návštevník povinný opustiť priestory prevádzky pred uplynutím svojho času.
2. **Oblečenie a obuv:** Vstup do cvičebnej zóny je povolený iba v čistom športovom oblečení a v **čistej športovej obuvi (na prezutie)**, ktorá nepoškodzuje a neznečisťuje povrch podlahy. Návštevník je povinný prezúť sa vo vstupnej zóne.
3. **Hygiena:** Počas cvičenia je nutné používať vlastný čistý uterák, ktorý slúži ako podložka na stroje a lavičky.
4. **Manipulácia s náradím:** Po ukončení cviku je návštevník povinný očistiť stroje a uviesť všetky činky, kotúče a náradie späť na ich pôvodné miesto do stojanov.
5. **Zodpovednosť za zdravie:** Návštevník využíva zariadenie a vybavenie prevádzky výlučne na **vlastné riziko a vlastnú zodpovednosť**. Pred použitím je povinný skontrolovať, či zariadenie nevykazuje závady.
6. **Zákazy:** V celom priestore prevádzky platí prísny zákaz fajčenia (vrátane elektronických cigariet), konzumácie potravín, požívania alkoholických nápojov a omamných látok.
7. **Zodpovednosť za škodu a veci:** Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu, krádež alebo poškodenie osobných vecí vnesených do priestorov prevádzky. V prípade spôsobenia

akejkoľvek škody na majetku a vybavení fitnesscentra je návštevník povinný túto škodu Prevádzkovateľovi uhradiť v plnej výške.

8. Návštevníci využívajú priestory iba na účely, na ktoré sú určené a dodržiavajú všetky zásady bezpečnosti, hygieny a požiarnej ochrany.
9. **Odchod z prevádzky:** Pri odchode je návštevník povinný zavrieť okná, zhasnúť svetla a uistiť sa, že vchodové dvere sa za ním riadne a bezpečne zatvorili.

Čl. IV: Záverečné ustanovenia a bezpečnosť

1. **Kamerový systém:** Z dôvodu zaistenia bezpečnosti, ochrany majetku a zdravia, ako aj kontroly dodržiavania prevádzkového poriadku (keďže ide o bezobslužnú prevádzku), sú priestory fitnesscentra monitorované kamerovým systémom so záznamom. Vstupom do priestorov návštevník berie túto skutočnosť na vedomie.
2. **Sankcie:** Nedodržiavanie tohto prevádzkového poriadku oprávňuje Prevádzkovateľa na okamžité zrušenie registrácie, zablokovanie prístupu do aplikácie a udelenie zmluvnej pokuty, a to bez náhrady za nevyužitie vstupy či kredity.
3. **Prvá pomoc:** Pre prípad potreby podania prvej pomoci je v priestoroch v kúpeľni viditeľne umiestnená a plne vybavená lekárnička.
4. **Upratovanie:** Mechanickú očistu a dezinfekciu povrchov, podláh a sociálnych zariadení zabezpečuje Prevádzkovateľ minimálne raz denne. Pomôcky na upratovanie sú oddelené v skrini v priestoroch skladov.
5. Akékoľvek technické závady, poškodenia strojov alebo mimoriadne udalosti je návštevník povinný bezodkladne nahlásiť Prevádzkovateľovi prostredníctvom aplikácie alebo na kontaktný e-mail : info@gymio.sk /telefón : +421 907 266 224 .

Tento prevádzkový poriadok nadobúda platnosť dňa: 1.8.2026

V Galante, dňa : 13.7.2026

FIThub s.r.o.