

Etický kodex naší autoškoly

„DESATERO“

V Autoškole Brynza důsledně dodržujeme následující pravidla. Všichni učitelé, instruktoři a další pracovníci autoškoly se těmito pravidly řídí a dodržují je. V případě, že žák má za to, že byla tato pravidla porušena, je oprávněn kdykoli kontaktovat vedení autoškoly, které se žákem tuto skutečnost vyřeší.

Pravidla Autoškoly Brynza:

1. **bezpečnost především** - vytváříme bezpečné, kontrolované prostředí, ve kterém žák získá důvěru k učiteli;
2. **právo udělat chybu** - člověk se chybami učí, žák má právo dělat chyby a učitel mu následně vysvětlí, co bylo nesprávně;
3. **trpělivost, klid, respekt k žákovi** - učitelé mají na zřeteli, že žák je v určitém stresu, když řídí vozidlo, má strach, nejistotu, obavy a proto se k němu chovají klidně, s respektem a trpělivostí. Je naprosto nepřipustné, aby učitel jakkoli zesměšňoval žáka, reagoval na jeho podněty podrážděně, křičel na něj, urážel jej, a už vůbec ne, aby se vůči žákovi vyjadřoval vulgárně. Ze strany učitele je taktéž nepřipustné jakékoli nevhodné chování nebo necitlivé poznámky, vůči žákovi, např. ohledně jeho věku, pohlaví, rasy, národnosti, případně se sexuálním kontextem;
4. **tempo výuky** - učitel respektuje diferenci schopnosti svých žáků zvládat zátěž, a proto přistupuje ke každému žákovi individuálně v rámci jeho výcviku. Nespěchá na něj, zátěž dává dle jeho schopností a možností;
5. **právo klást otázky** - žák má právo klást učiteli otázky související s výukou a výcvikem v autoškole. Učitel vždy žáka trpělivě vyslechne a na položené otázky věcně odpoví;
6. **limit kilometrů a času** - v naší autoškole neomezujeme počet najetých kilometrů během jízd, žák najede takový počet kilometrů, který je potřebný k získání dovedností potřebných pro řízení vozidla. Výuku a výcvik nijak nezkracujeme;
7. **právo na změnu učitele** - jsme jen lidé a proto není vyloučeno, že si žák s učitelem „nesednou“ z jakéhokoli důvodu. V tomto případě má žák právo na změnu učitele;
8. **mlčenlivost** - „Co se v autě řekne, to v autě zůstane!“ Učitel zachovává naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, které souvisí se žákem a jeho jízdami;
9. **profesní názor** - učitel ke konci výcviku sdělí žákovi, zda z pohledu učitele profesionála má žák jít ke zkoušce nebo ještě pokračovat ve výcviku příkoupením dalších doplňkových jízd. Pokud žák nechce pokračovat ve výcviku, má právo jít ke zkoušce a naše autoškola mu v tom nebude nijak bránit;

10. **právo na změnu** - žák má kdykoli během výuky a výcviku právo z naší autoškoly odejít. V tomto případě vystavíme bezplatně doklad umožňující žákovi pokračovat v jiné autoškolě.