

AudiMed IA

Neomedic Soluciones en Salud S.A.S. · Cali, Colombia · Categoría: Inteligencia Artificial

Problema abordado

En Colombia, hasta el 30% de la facturación en salud se pierde por glosas: pagos que las aseguradoras (EPS) rechazan por errores o inconsistencias en el registro clínico. El modelo de auditoría vigente en la gran mayoría de clínicas privadas es retrospectivo — revisa la cuenta semanas o meses después del alta, cuando el paciente ya salió y ya no hay margen para corregir el registro clínico que originó el rechazo. El resultado es una pérdida económica sistemática y evitable, que ninguna clínica descubre a tiempo para actuar sobre ella.

Solución implementada

AudiMed IA es una plataforma de auditoría médica concurrente impulsada por inteligencia artificial. A diferencia de la auditoría tradicional, analiza la historia clínica mientras el paciente permanece hospitalizado, identificando en tiempo real los hallazgos con riesgo de glosa — inconsistencias en diagnóstico, soporte clínico insuficiente, omisiones documentales — antes de que la cuenta se someta a la aseguradora. Esto convierte la auditoría de un ejercicio de contabilidad de pérdidas en una herramienta de prevención activa dentro del proceso asistencial.

Innovación

El diferencial de AudiMed IA no es automatizar la auditoría existente, sino desplazar el punto en el tiempo en el que ocurre: de después del alta a durante la hospitalización. La plataforma procesa historias clínicas completas —multi-página, multi-especialidad— y traduce criterios normativos y de auditoría médica colombiana en reglas que la IA aplica de forma consistente, sin la variabilidad ni la carga operativa de la revisión manual.

Resultados

La solución fue validada en un piloto real ejecutado en una clínica privada de Cali:

21 historias clínicas auditadas	815 páginas analizadas	7 aseguradoras representadas	40% de historias con riesgo de glosa detectado
---	----------------------------------	--	--

El hallazgo se tradujo en una exposición económica estimada de \$120.000.000 COP anuales en riesgo de glosa, en una sola institución. A partir de estos resultados, la clínica se encuentra actualmente en proceso de contratación de AudiMed IA bajo un modelo de facturación por volumen de páginas auditadas.

Impacto

Para las clínicas, AudiMed IA reduce la pérdida económica evitable por glosa y libera tiempo del equipo de auditoría, que hoy revisa cuentas de forma manual y retrospectiva. Para el sistema de salud, desplazar la auditoría al momento de la atención mejora la calidad del registro clínico en el punto en que más importa: mientras el paciente todavía está siendo tratado, no después de que el daño económico ya ocurrió.

Escalabilidad

El modelo no depende de una integración compleja para operar: el piloto se ejecutó sobre historias clínicas en PDF, lo que permite vincular cualquier clínica sin importar su sistema de información hospitalaria (HIS). Una segunda fase, ya identificada, integrará AudiMed IA directamente con los HIS vía HL7/FHIR para eliminar la carga manual de subir documentos, habilitando una expansión más rápida hacia nuevas instituciones en Colombia y,

progresivamente, en otros sistemas de salud de Latinoamérica con estructuras de aseguramiento y auditoría similares.

Stakeholders

- Clínicas y hospitales privados (IPS) — usuario final y cliente pagador, a través de sus equipos de auditoría de cuentas médicas y facturación.
- Aseguradoras (EPS) — receptoras de cuentas con menor tasa de glosa y mayor calidad de soporte clínico.
- Equipo clínico y de auditoría de las instituciones — usuarios operativos directos de la plataforma.
- Neomedic Soluciones en Salud S.A.S. — equipo fundador con formación médica y técnica: Dra. Andrea Mallama (Directora Médica, co-fundadora, 10 años de experiencia en UCI) y Francisco Javier Quintero (co-fundador, dirección de IA y comercial).