

Проблема со входом в аккаунт неверный логин или пароль

Если вы испытываете проблемы со входом в учетную запись LiveDigital, следуйте этим шагам:

- Проверка написания логина и пароля.

Для начала следует просто проверить правильность написания учетных данных. Убедитесь, что у вас включена правильная раскладка клавиатуры и выключена клавиша Caps Lock.

Проверьте, не установлено ли у вас ПО для проверки правописания, к примеру приложение от Яндекс "Punto Switcher".

Закреть программу можно в трее Windows (стрелка в правом нижнем углу экрана)

Желательно удалить это ПО, так как оно входит в список нежелательных и скачивается как рекламное дополнение к другим программам, а также может усложнить работу с документами из-за явных недоработок. Сделать это можно в панели управления Windows.

- Забыли пароль?

Для восстановления пароля, необходимо следовать этим шагам:

1. Нажмите на ссылку "Забыли пароль?"
2. Укажите электронную почту, которую вы использовали для регистрации на платформе, после чего нажмите на кнопку "получить ссылку".
3. На вашу почту придет письмо с таким содержанием.
4. Используйте ссылку в письме для смены пароля. Введите новый пароль 2, после чего нажмите клавишу "сохранить (Save)"
5. Пароль успешно изменен!
6. В случае, если вам не пришло письмо на почтовый ящик, проверьте вкладку СПАМ.

Если вы все еще испытываете проблемы со входом в учетную запись, свяжитесь с вашим менеджером LiveDigital.