

S.C.Nordic Energy srl

Formular pentru cererea de retur produs/e

1. SUBSEMNATUL

2. _____
_ vă informez prin prezenta că doresc să returnez următorul/ele produs/e:

Denumire Produs/e Returnat/e (așa cum este menționat pe factura de care a fost însoțit produsul):

Comandat la data (vă rugăm să menționați atât site-ul pe care a fost plasată Comanda cât și numărul de comandă):

Primit la data (vă rugăm să menționați numărul de expediție/AWB cu care a sosit produsul):

Opțiunile mele de retur sunt (alegeți una dintre cele 3 opțiuni de mai jos):

- Doresc înlocuirea produsului
- Doresc să îl schimb cu un alt produs
- Doresc să primesc contravaloarea produsului . doresc

3. DATE CLIENT

Nume și Prenume _____

Denumire companie* _____

CUI* _____

Nr. înregistrare fiscală* _____

Adresa de facturare* _____

Adresa de email _____

Adresa de livrare _____

Telefon _____

**În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică.*

În cazul în care doriți contravaloarea produsului vă rugăm să completați datele contului dvs.:

Banca: _____

Cont IBAN: _____

Nume/Prenume

titular: _____

*(OPȚIONAL) Motivul returnării este:

IMPORTANT: Sunt de acord cu completarea acestui formular și furnizarea datelor necesare returnării produsului/produselor achiziționate.

Nume/Prenume/Semnătura/Data:

ATENȚIE!

Conform OUG nr. 34/2014 – drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative (cu modificările Legii nr. 157 din 22 iunie 2015)

- **ARTICOLUL 16 Exceptari de la dreptul de retragere**

- Sunt exceptate de la dreptul de retragere prevazut la art. 9-15 in ceea ce priveste contractele la distanta si contractele in afara spatiilor comerciale urmatoarele:
- d) furnizarea de produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;
- e) furnizarea de produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate de consumator;
- f) furnizarea de produse care sunt, dupa livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;
-

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz accesorii lipsă, certificate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată.