

Инструкция по настройке интеграции систем гкееер и Махма.

Содержание

Содержание

- [1. Настройка PDS интерфейса](#)
- [2. Настройка валюты](#)
- [3. Настройка скидки](#)
- [4. Настройка MCR алгоритма](#)
- [5. Настройка Farcards](#)
- [6. Настройка сервиса интеграции RestoCRM](#)
- [7. Настройка мобильного официанта](#)
- [8. Настройка макета пречека](#)
- [9. Настройка макета купона](#)
- [10. Расширенные свойства](#)
- [11. Повторная авторизация на кассе](#)
- [12. Проверка лояльности перед пречеком и оплатой](#)
- [13. Настройка промокодов](#)
- [14. Настройка страницы с анкетой гостя](#)
- [15. Автоматическая отправка анонимных заказов](#)
- [16. Анонимные клиент](#)
- [17. Редактирование клиента МАХМА](#)
- [18. Отключение настроек предыдущей интеграции Махма](#)
 - [1. Удаление PDS интерфейса](#)
 - [2. Отключение валюты оплаты бонусами](#)
 - [3. Отключение купона](#)
 - [4. Отключение функциональной клавиши](#)
 - [5. Отключение MCR алгоритма](#)
- [19. Чек лист для проверки интеграции\(рекомендуется к выполнению\)](#)
- [20. Ошибки и их решения](#)

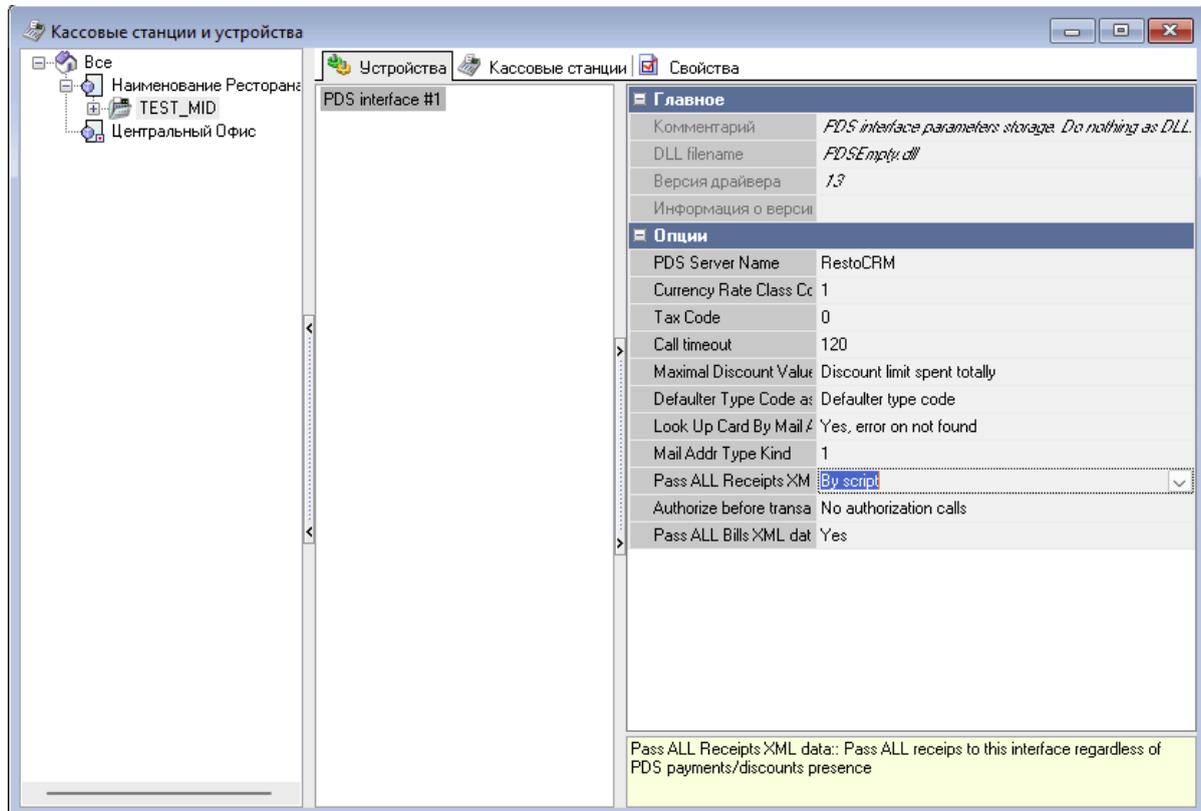
Основные изменения(по разделам):

- 6. Настройка сервиса интеграции RestoCRM
 - обновлён пример config.ini для версии v.1.11.0
- 10. Расширенные свойства
 - добавлено расширенное свойство discountCode
- 11. Повторная авторизация на кассе
 - изменился скрипт
- 11. Проверка лояльности перед пречеком и оплатой
 - изменился скрипт
- 13. Настройка промокодов
 - новый раздел
- 15. Анонимные клиенты
 - новый раздел
- 17. Чек лист для проверки интеграции

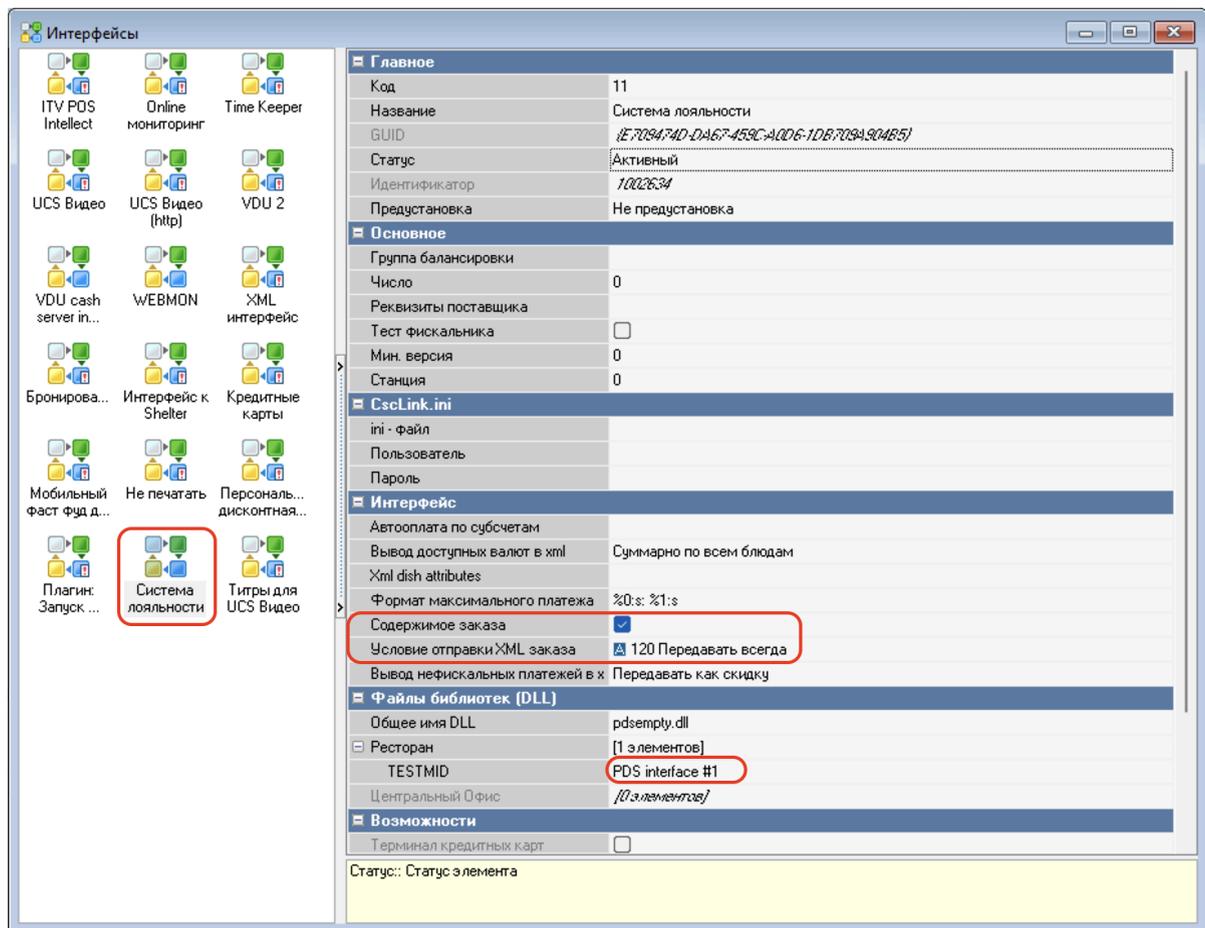
- новый раздел, рекомендуется выполнять после выполнения всех настроек

1. Настройка PDS интерфейса

Добавить драйвер PDS интерфейса на кассовом сервере.



Настроить логический интерфейс PDS интерфейса в Сервис > Интерфейсы.



После выполнения настроек необходимо перезапустить кассовый сервер.

2. Настройка валюты

Настроить валюту для оплаты бонусами как **Фискальная скидка**.

Обращаем внимание:

- Тип **Фискальная скидка** превращает оплату в скидку только для фискального регистратора, а на чеке r_keeper печатается оплата.
- Источник <https://docs.rkeeper.ru/rk7/latest/ru/svoystva-tipa-valyuty-55973203.html>

Валюты		Свойства																																																									
<ul style="list-style-type: none"> Бонусы Валюта СБП ПДС оплата 		<table border="1"> <tr><td colspan="2">Главное</td></tr> <tr><td>Код</td><td>97</td></tr> <tr><td>Название</td><td>Бонусы</td></tr> <tr><td>Внешний код</td><td>2</td></tr> <tr><td>Статус</td><td>Активный</td></tr> <tr><td>GUID</td><td>{EA3203D9-4582-498D-B16F-9598607E3E06}</td></tr> <tr><td>Идентификатор</td><td>1000050</td></tr> <tr><td colspan="2">Основное</td></tr> <tr><td>Базовая валюта</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Класс ставок</td><td>810 Рубли</td></tr> <tr><td>Счёт ДДС</td><td></td></tr> <tr><td>Статья ДДС</td><td>4 Поступления от реализации продукции</td></tr> <tr><td>Налоговая льгота</td><td></td></tr> <tr><td>Причина внесения</td><td></td></tr> <tr><td>Правило округления</td><td>0.01</td></tr> <tr><td>Метод округления</td><td>Округлять 0.5 вверх</td></tr> <tr><td>Наценка для чаевых</td><td></td></tr> <tr><td>Учитывать в отчётах</td><td>31 Да</td></tr> <tr><td colspan="2">Ограничения</td></tr> <tr><td>Классификация</td><td></td></tr> <tr><td>Предоплаты</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Не в сдаче</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Без сдачи</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Общие</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Не принимать</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Не округлять сдачу</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Право доступа</td><td></td></tr> <tr><td colspan="2">Макс. процент:</td></tr> </table>		Главное		Код	97	Название	Бонусы	Внешний код	2	Статус	Активный	GUID	{EA3203D9-4582-498D-B16F-9598607E3E06}	Идентификатор	1000050	Основное		Базовая валюта	<input type="checkbox"/>	Класс ставок	810 Рубли	Счёт ДДС		Статья ДДС	4 Поступления от реализации продукции	Налоговая льгота		Причина внесения		Правило округления	0.01	Метод округления	Округлять 0.5 вверх	Наценка для чаевых		Учитывать в отчётах	31 Да	Ограничения		Классификация		Предоплаты	<input checked="" type="checkbox"/>	Не в сдаче	<input checked="" type="checkbox"/>	Без сдачи	<input checked="" type="checkbox"/>	Общие	<input type="checkbox"/>	Не принимать	<input type="checkbox"/>	Не округлять сдачу	<input type="checkbox"/>	Право доступа		Макс. процент:	
Главное																																																											
Код	97																																																										
Название	Бонусы																																																										
Внешний код	2																																																										
Статус	Активный																																																										
GUID	{EA3203D9-4582-498D-B16F-9598607E3E06}																																																										
Идентификатор	1000050																																																										
Основное																																																											
Базовая валюта	<input type="checkbox"/>																																																										
Класс ставок	810 Рубли																																																										
Счёт ДДС																																																											
Статья ДДС	4 Поступления от реализации продукции																																																										
Налоговая льгота																																																											
Причина внесения																																																											
Правило округления	0.01																																																										
Метод округления	Округлять 0.5 вверх																																																										
Наценка для чаевых																																																											
Учитывать в отчётах	31 Да																																																										
Ограничения																																																											
Классификация																																																											
Предоплаты	<input checked="" type="checkbox"/>																																																										
Не в сдаче	<input checked="" type="checkbox"/>																																																										
Без сдачи	<input checked="" type="checkbox"/>																																																										
Общие	<input type="checkbox"/>																																																										
Не принимать	<input type="checkbox"/>																																																										
Не округлять сдачу	<input type="checkbox"/>																																																										
Право доступа																																																											
Макс. процент:																																																											

Валюты		Свойства																																													
<ul style="list-style-type: none"> Бонусы Валюта СБП ПДС оплата 		<table border="1"> <tr><td colspan="2">Печать</td></tr> <tr><td>Назначение Пригера Авторизац</td><td></td></tr> <tr><td>Печатать в пречекке</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Как скидка</td><td></td></tr> <tr><td>Тип фискальности</td><td>Фискальная скидка</td></tr> <tr><td>Резервировать фискальную часть</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td colspan="2">Расписание (список доступности)</td></tr> <tr><td colspan="2">Интерфейс</td></tr> <tr><td>Автозаполнение</td><td>Вся сумма + подтверждение</td></tr> <tr><td>Способ ввода доп.инфо</td><td>Карта</td></tr> <tr><td>MCR алгоритм</td><td></td></tr> <tr><td>Код транзакции</td><td>101</td></tr> <tr><td>Субсчёт FarCards</td><td>1</td></tr> <tr><td>Открывать ящик</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Интерфейс</td><td>12 Система лояльности</td></tr> <tr><td>Не учитывать в тратах ПДС</td><td><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Тип магнитной карты</td><td>0</td></tr> <tr><td>Процент бонуса</td><td>0,00</td></tr> <tr><td colspan="2">Торговые группы</td></tr> <tr><td>По умолчанию</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Включен совместно</td></tr> <tr><td colspan="2">Визуализация</td></tr> <tr><td colspan="2">Макс. процент:</td></tr> </table>		Печать		Назначение Пригера Авторизац		Печатать в пречекке	<input type="checkbox"/>	Как скидка		Тип фискальности	Фискальная скидка	Резервировать фискальную часть	<input checked="" type="checkbox"/>	Расписание (список доступности)		Интерфейс		Автозаполнение	Вся сумма + подтверждение	Способ ввода доп.инфо	Карта	MCR алгоритм		Код транзакции	101	Субсчёт FarCards	1	Открывать ящик	<input type="checkbox"/>	Интерфейс	12 Система лояльности	Не учитывать в тратах ПДС	<input type="checkbox"/>	Тип магнитной карты	0	Процент бонуса	0,00	Торговые группы		По умолчанию	<input checked="" type="checkbox"/> Включен совместно	Визуализация		Макс. процент:	
Печать																																															
Назначение Пригера Авторизац																																															
Печатать в пречекке	<input type="checkbox"/>																																														
Как скидка																																															
Тип фискальности	Фискальная скидка																																														
Резервировать фискальную часть	<input checked="" type="checkbox"/>																																														
Расписание (список доступности)																																															
Интерфейс																																															
Автозаполнение	Вся сумма + подтверждение																																														
Способ ввода доп.инфо	Карта																																														
MCR алгоритм																																															
Код транзакции	101																																														
Субсчёт FarCards	1																																														
Открывать ящик	<input type="checkbox"/>																																														
Интерфейс	12 Система лояльности																																														
Не учитывать в тратах ПДС	<input type="checkbox"/>																																														
Тип магнитной карты	0																																														
Процент бонуса	0,00																																														
Торговые группы																																															
По умолчанию	<input checked="" type="checkbox"/> Включен совместно																																														
Визуализация																																															
Макс. процент:																																															

Валютой можно будет оплатить заказ. Сумма доступных к списанию бонусов будет отображаться в окне информации о клиенте и при добавлении валюты к заказу.

Информация о бонусах в окне Информация о клиенте:

r_k

Клиентская карточка 79154184611

Павел Леонидович Андреев, 630 бонусов

Информация о клиенте

Остаток	630.00
Доступно	Бонусы: 630.00 : 0.00
Скидка	Система лояльности
Тип бонуса	0
Неплательщик	0
Макс. Скидка	140.00

[Картинка]

Код карты: 2222000251111
 Номер телефона: +79154184611
 Бонусов в резерве: 0
 Бонусов будет начислено: 63



Скидка обновлена "Система лояльности"

Очистить

Изъятие

Пополнение

Печать

Отмена

Система лояльности

Информация о бонусах при оплате:

r_k	22.05.2024 22:48 22.05.2024 22:52:59 */1	Оплатить: 1060.00 Оплачено: 200.00		Бонусы	не выбрано
				430.00	Оплатить: 1060.00
				Павел Леонидович Андреев, 630 бонусов	
22.05.2024 22:52	Основная	9			
50000	2	Котлетка	400.00		
100000	2	Пюreshка	400.00		
50000	1	Котлетка	200.00		
100000	2	Пюreshка	400.00		
☞ Система лояльности			-140.00		
Внесено	200.00	Бонусы	200.00		
# 79154184611		Павел Леонидович Андреев, 630 бо			
22.05.2024 22:52	Основная	9			
1 060.00			1 260.00		
200.00	Бонусы		200.00		
0.00	Рубли		0.00		

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	Удл
Содержание	Платеж Рубли	
Сдачу в чаевые	Удалить оплаты	

Режим оплаты

Оплату бонусами можно внести предоплатой:

r_k	22.05.2024 22:53 22.05.2024 22:55 5.3 */1	Оплатить: 700.00 Оплачено: 200.00	←	Котлетка	не выбрано
22.05.2024 22:53	Основная	3	CASH_DVT	Осн. Официант 9 Порядок подачи: Группы торговли: По умолчанию Присоединит: Основная Официант: 9 Тип заказа: Автоматически	
50000	2. Котлетка	400.00	Пюreshка		
100000	2. Пюreshка	400.00			
50000	1. Котлетка	200.00			
Система лояльности		-100.00			
22.05.2024 22:53	Готово	Основная	3	CASH_DVT	
Предоплата	200.00	Бонусы	200.00		
# 79164184611	Павел Леонидович Андреев, 450 бр		Курс: 10000		
22.05.2024 22:55	Основная	3	CASH_DVT		

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	Удл
Блюдо	Кол-во	
Место	Пречек	
Доп	Заказ	
Оплата	Разбить	
Оплатить Рубли: 700.00		
✓	✗	

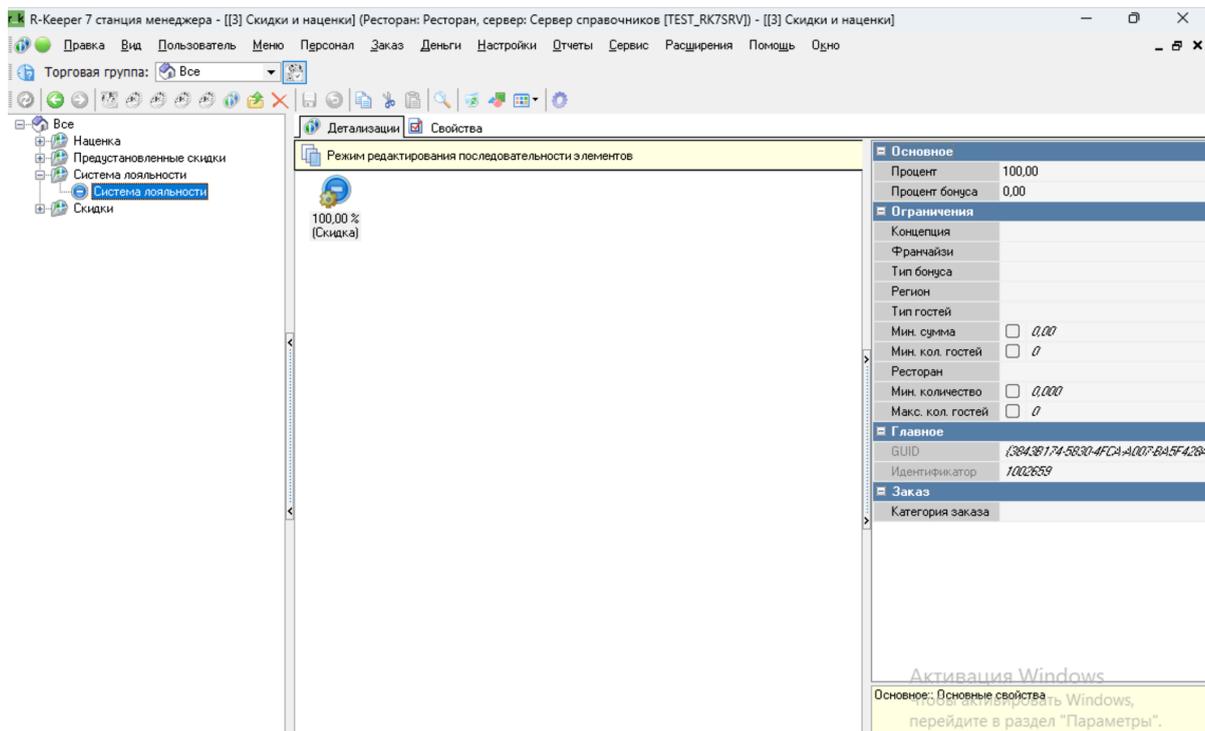
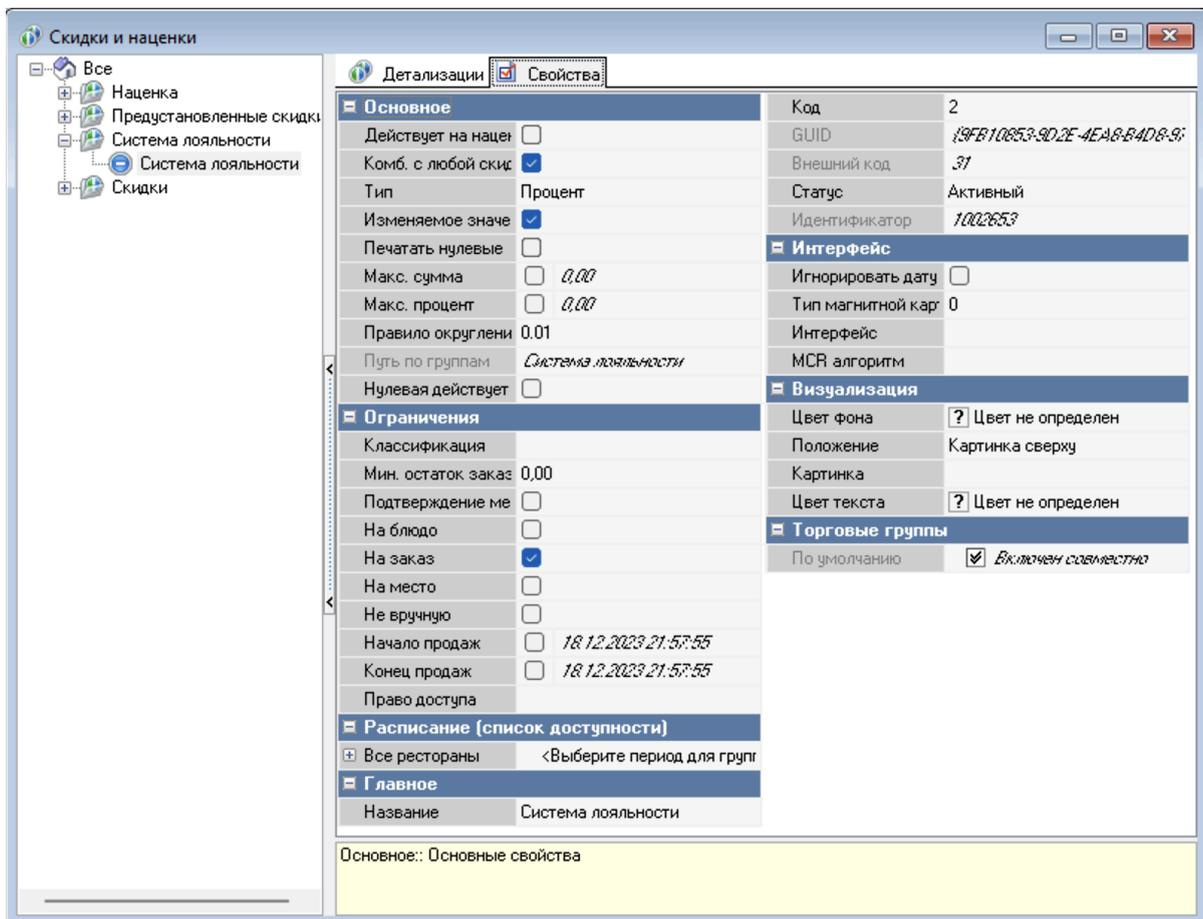
Горячее

Невидимые элементы	★	Меню	Модификаторы
PgUp	PgDn		

После оплаты заказа бонусы будут списаны со счета клиента.

3. Настройка скидки

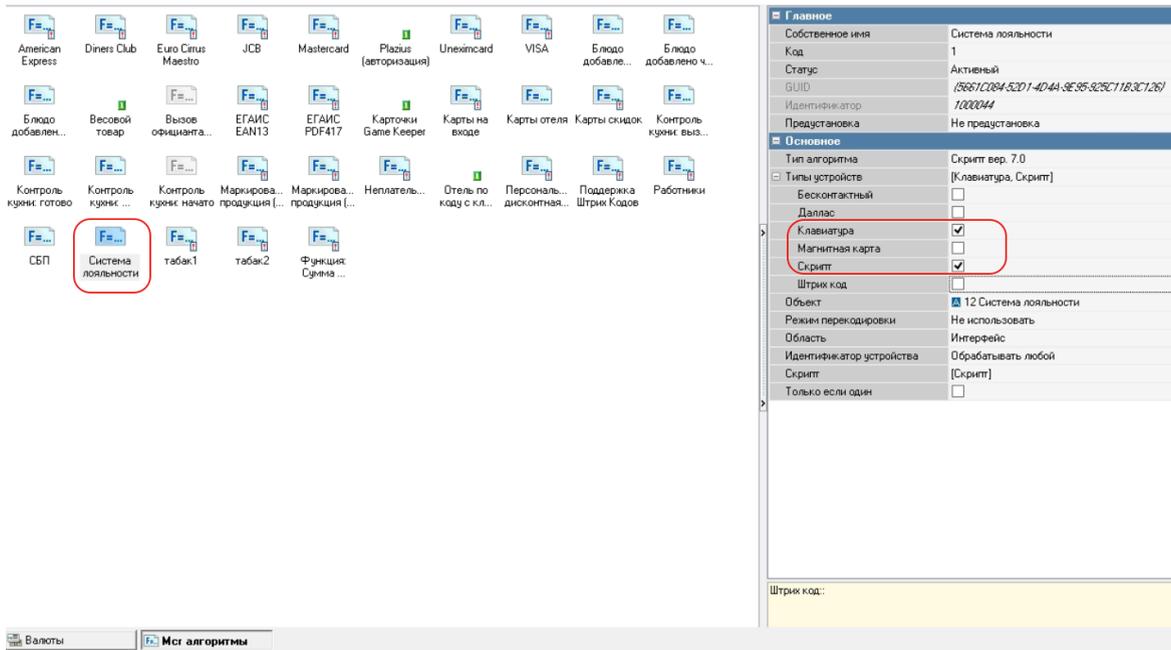
Создать изменяемую скидку с типом Процент и детализацией с процентом 100%.



Скидка будет добавляться к каждому заказу после применения лояльности. Сумма скидки рассчитывается автоматически в соответствии с настройками в ЛК Махма. Если лояльность не настроена, то скидка будет добавлена с нулевой суммой.

4. Настройка MCR алгоритма

Создать MCR алгоритм и привязать его к PDS интерфейсу.



Скрипт для MCR алгоритма:

```
function MCR1002755(DeviceSignal: Integer; Devicelident: Integer; var Parameter: String): Boolean;
begin
  if ((length(Parameter)>1)
  and (length(Parameter)<14))
  then Result := True;
end;
```

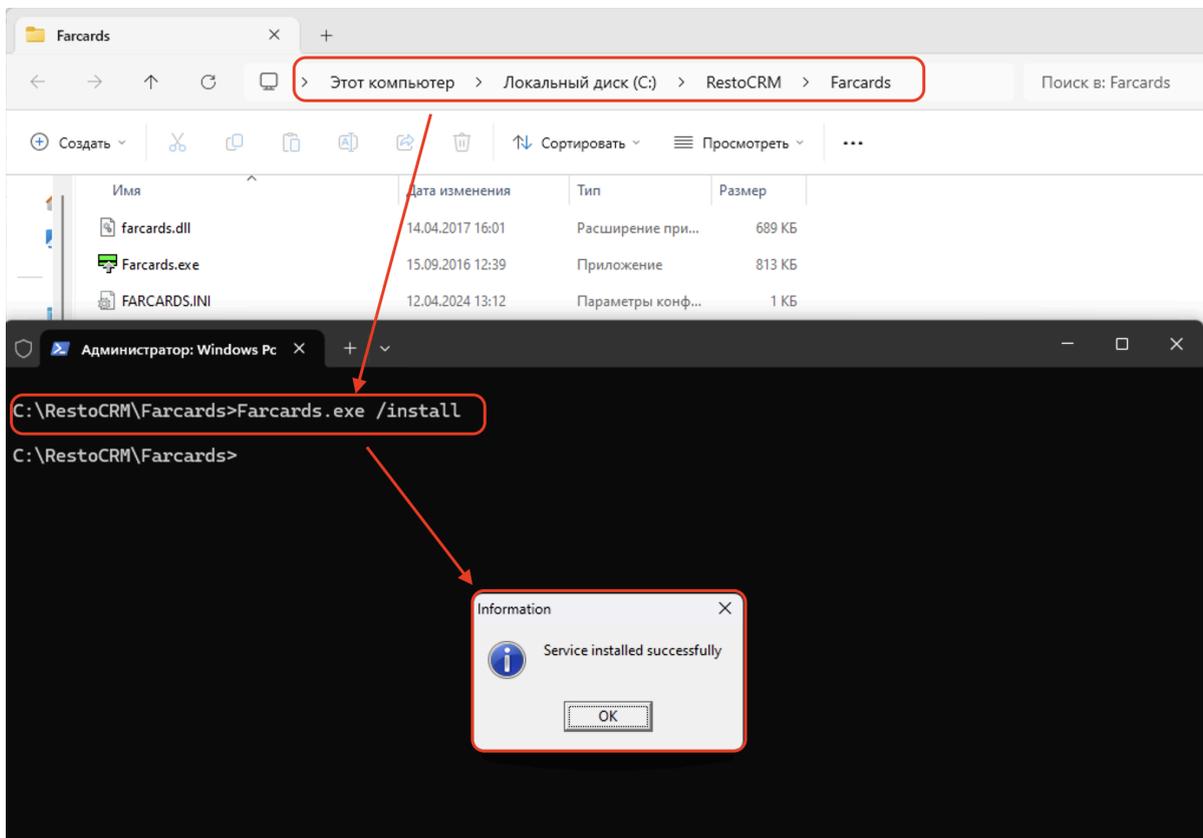
Обращаем внимание:

- Длина кода карты может отличаться в зависимости от настроек Махма. Чтобы MCR алгоритм обрабатывал корректно, его следует поправить.
- Настройки MCR алгоритма не должны пересекаться с настройками других MCR алгоритмов, чтобы при вводе номера телефона, кода карты или сканирования QR с помощью Мобильного официанта обрабатывал только один MCR алгоритм.

5. Настройка Farcards

Установить Распространяемый компонент Visual C++ для Visual Studio 2015-2022.exe **использовать из дистрибутива** или скачать по ссылке https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe.

Запустить **farcards.exe /install** через командную строку, чтобы установить Farcards как службу Windows.



Конфигурационные файлы можно не изменять и оставить дефолтные из дистрибутива.

Пример farcards.ini

```
[FarServer]
Type = 1
DLL = restocrm.dll
Gate = 1
XMLCP=1251

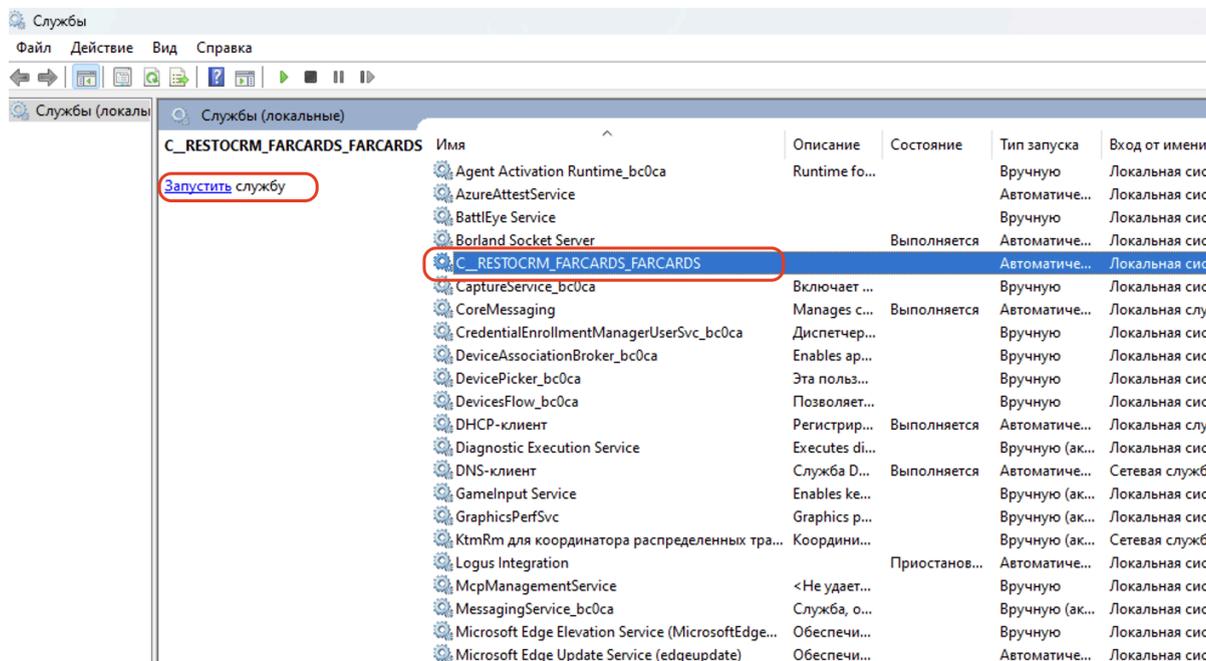
[LinkDLL]
1 = pds_netk

[pds_netk]
NetServerName=RestoCRM
ininame=netk.ini
DebugMessages=1
```

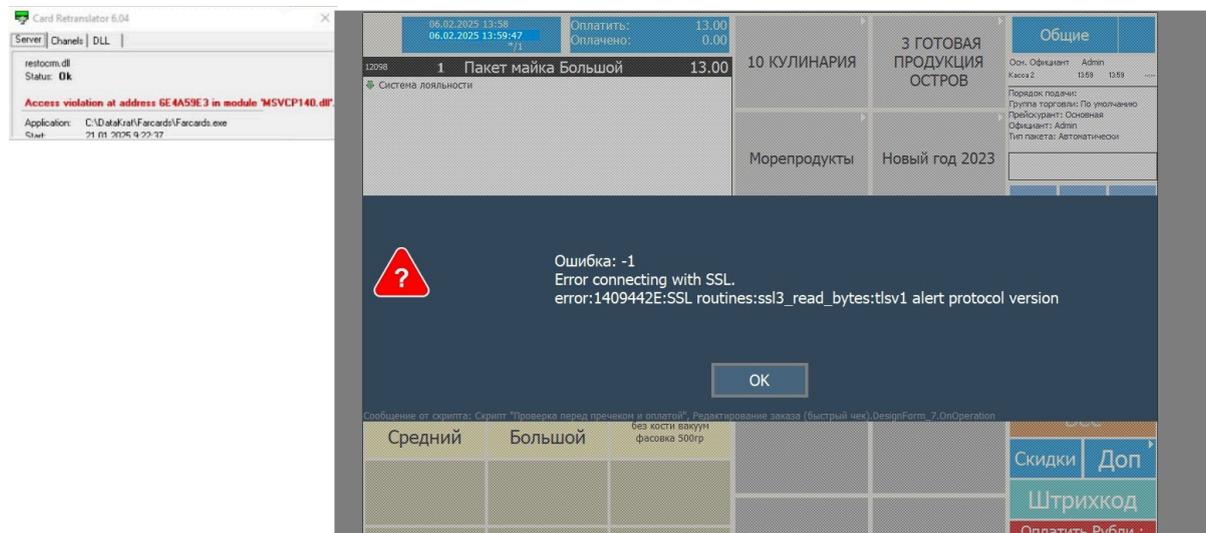
Пример config.ini

```
url = https://127.0.0.1:8000
```

Запустить службу Farcards



В случае возникновения ошибок:



Обновить Распространяемый компонент Visual C++ для Visual Studio 2015-2022.exe **использовать из дистрибутива** или скачать по ссылке https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe.

6. Настройка сервиса интеграции RestoCRM

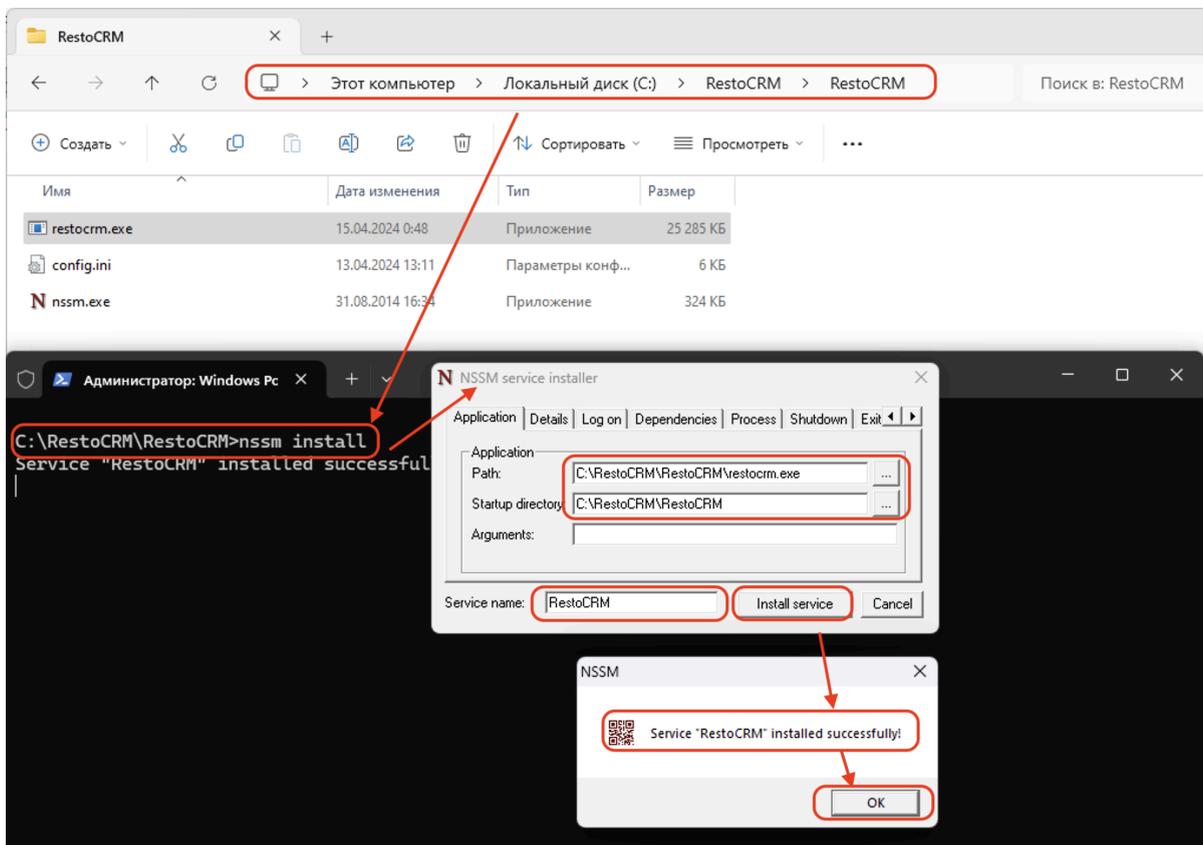
Если используется x32 операционная система:

- Обновить Распространяемый компонент Visual C++ для Visual Studio 2015-2022.exe **использовать из дистрибутива** или скачать по ссылке https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe.

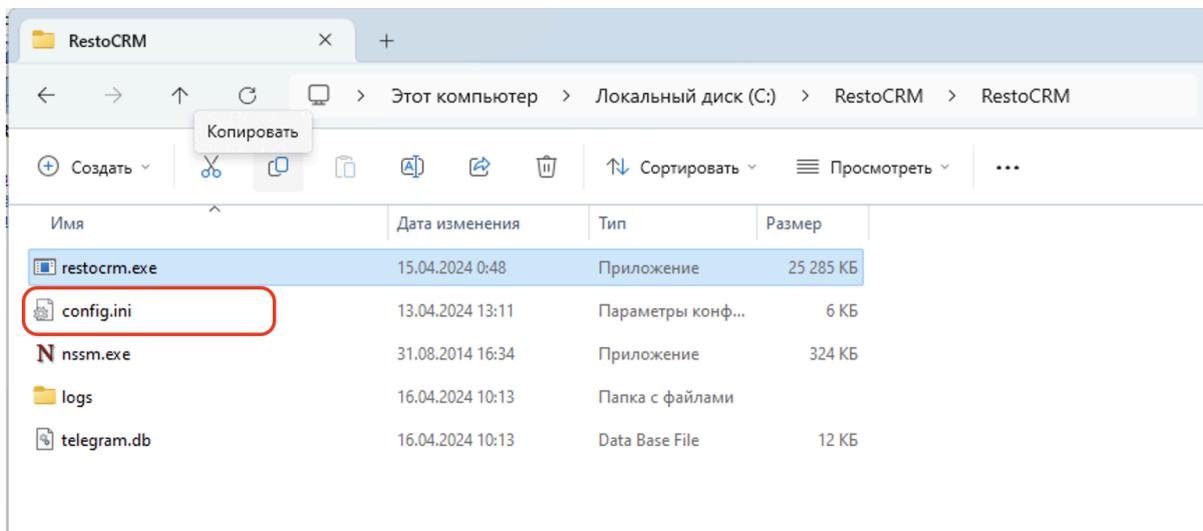
Установить службу RestoCRM с помощью сервиса nssm.exe <https://nssm.cc/download>. Служба устанавливается там же, где устанавливается служба Farcards.

Для этого необходимо:

1. Скопировать nssm.exe в папку где находится сервис restocrm.exe.
2. Запустить **nssm.exe install** через командную строку, откроется GUI, в котором указать путь к файлу restocrm.exe и нажать кнопку "Install service".



Настроить конфигурационный файл config.ini. Файл config.ini расположен в папке, где находится исполняемый файл restocrm.exe.



Все параметры можно оставить без изменений, кроме выделенных **жирным** шрифтом. Все значения параметров Вы должны были получить в процессе выполнения текущей инструкции.

Пример config.ini для версии v.1.11.0

Можно использовать 2 варианта config.ini. Недостающие параметры будут заполнены значениями по умолчанию, поэтому при обновлении подойдет любая версия config.ini

Минимальный:

```
[MAXMA]
BaseUrl = "https://api.maxma.com"
ProcessingKey = "3ea92fe4-7db8-4aa7-9ef5-20e5df032fd0"
ShopCode = "799"
ShopName = "rkeeper-test"
# Код скидки в rkeeper, используемый для добавления к заказу
DiscountCode = 2
# Код валюты для оплаты бонусами
BonusCode = 10
# Код PDS интерфейса
InterfaceCode = 7

[RKEEPER]
# строка подключения для кассового сервера
CashServerURL = https://127.0.0.1:8022/rk7api/v0/xmlinterface.xml
# пользователь для доступа к HTTP кассового сервера
CashServerUser = 2
# пароль для доступа к HTTP кассового сервера
CashServerPass = 2
```

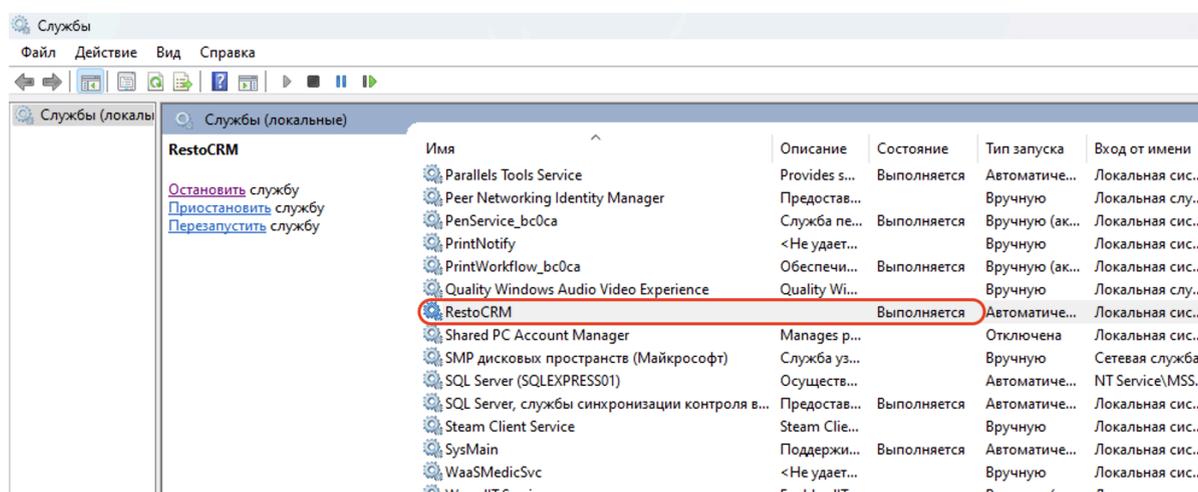
Полный:

```
[LOG]
MaxSize = 20
MaxBackups = 10
MaxAge = 30
# Включить максимальное логирование
# Допустимые значения: true, false
Debug = true
[TELEGRAM]
# Токен бота телеграм, куда отправить сообщения в случае ошибки работы
интеграции
BotToken = ""
[SERVICE]
# Порт для подключения farcards
PORTFC = 8000
# Порт для подключения rkeeper
PORTRK = 8001
# Порт для Maxma Proxy
PORTPROXY = 8002
# Скрывать данные авторизации из логов
HideAuthInLog = true
# Отправлять заказы сохраненные в режиме offline
OfflineMode = true
# Периодичность отправки заказа сохраненного в offline в секундах
SendOfflineTimeout = 500
# ConfirmOrder выполняется после оплаты заказа
# Периодичность выполнения ConfirmOrder для оплаченных заказов в секундах
```

```
SendConfirmOrderTimeOut = 10
# Количество попыток повторений ConfirmOrder
SendConfirmOrderReply = 3
# Периодичность отправки статуса в Cloud в секундах
SendRestaurantStatusTimeOut = 5
# SendAnonymousOrder - отправлять анонимные заказы
SendAnonymousOrder = true
[MAXMA]
BaseURL = "https://api.maxma.com"
#ProcessingKey
ProcessingKey = "3ea92fe4-7db8-4aa7-9ef5-20e5df032fd0"
# Не обязательный параметр для изменения, можно оставить - 2
RPS = 2
# Не обязательный параметр для изменения, можно оставить - 6000 - в
миллисекундах
Timeout = 7000
# ShopCode и ShopName используется при создании заказа
ShopCode = "799"
ShopName = "rkeeper-test"
# Код скидки в rkeeper, используемый для добавления к заказу
DiscountCode = 2
# Бонусы в наименовании скидки
BonusInFio = true
# Код валюты для оплаты бонусами
BonusCode = 10
# Код PDS интерфейса
InterfaceCode = 7
# PrettyLog - печатать http запросы в main.log
PrettyLog = true
# InsecureSkipVerify - игнорировать ошибки проверки сертификатов
InsecureSkipVerify = true
# AnonymousClient - включить поддержку анонимных клиентов
AnonymousClient = true
[CLOUD]
# Включен или выключен режим облака
OnCloud = false
# CloudURL - точка доступа для подключения к облачной части
BaseURL = "https://172.21.112.182:8004"
# Не обязательный параметр для изменения, можно оставить - 6000 - в
миллисекундах
Timeout = 7000
# InsecureSkipVerify - игнорировать ошибки проверки сертификатов
InsecureSkipVerify = True
[RKEEPER]
# строка подключения для кассового сервера
# используется для синхронизации заказов
CashServerURL = https://127.0.0.1:8022/rk7api/v0/xmlinterface.xml
# пользователь для доступа к HTTP кассового сервера
CashServerUser = 2
# пароль для доступа к HTTP кассового сервера
CashServerPass = 2
# количество секунд, через которое повторно отправить запрос, в случае ошибки
блокировки заказа
# UpdateOrder - иногда возникает ошибка Не получается заблокировать. Заказ
заблокирован другим ключом блокировки (станция RK7CASH001, оператор 7).
```

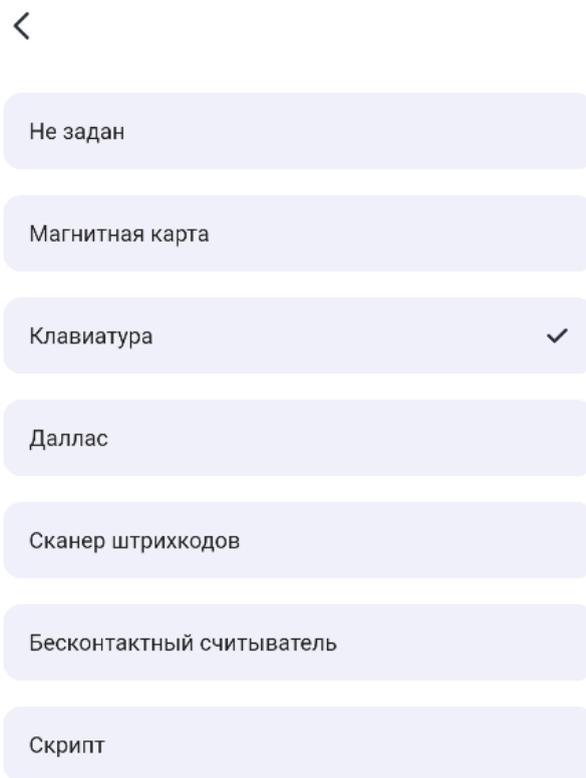
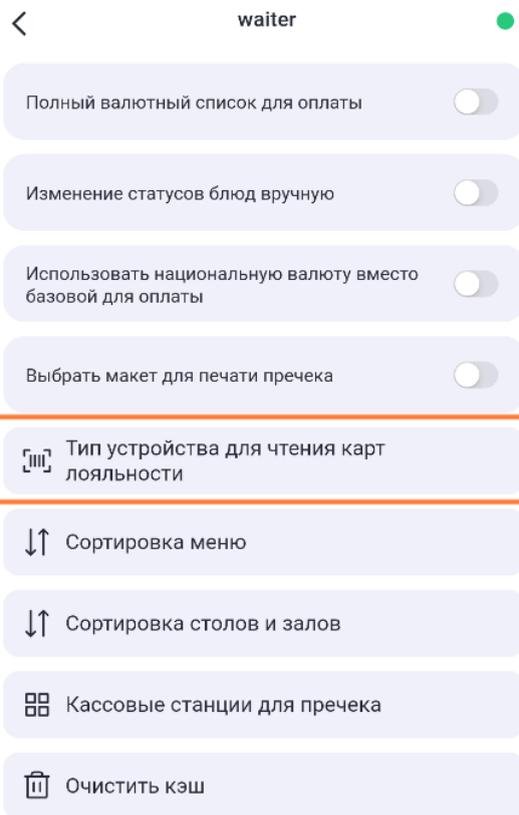
```
# Причина: заказ не успел разблокироваться, нужно подождать несколько секунд, чтобы попробовать снова отправить запрос
# 5 - рекомендуемое значение
TimeoutError = 5
# Таймаут запроса
Timeout = 5
# Информация из лояльности в пречке печатается в расширенном свойстве, вместо документа Купон
PrecheckLoyaltyInfoInExtraField = true
# PrettyLog
PrettyLog = false
# Фильтрация Body запросов CMD в RK7 API
# Пример: FilterRequestLog = "GetOrder,GetRefData"
FilterRequestLog = "GetOrder"
# InsecureSkipVerify - игнорировать ошибки проверки сертификатов
InsecureSkipVerify = True
```

Запустить установленную службу.



7. Настройка мобильного официанта

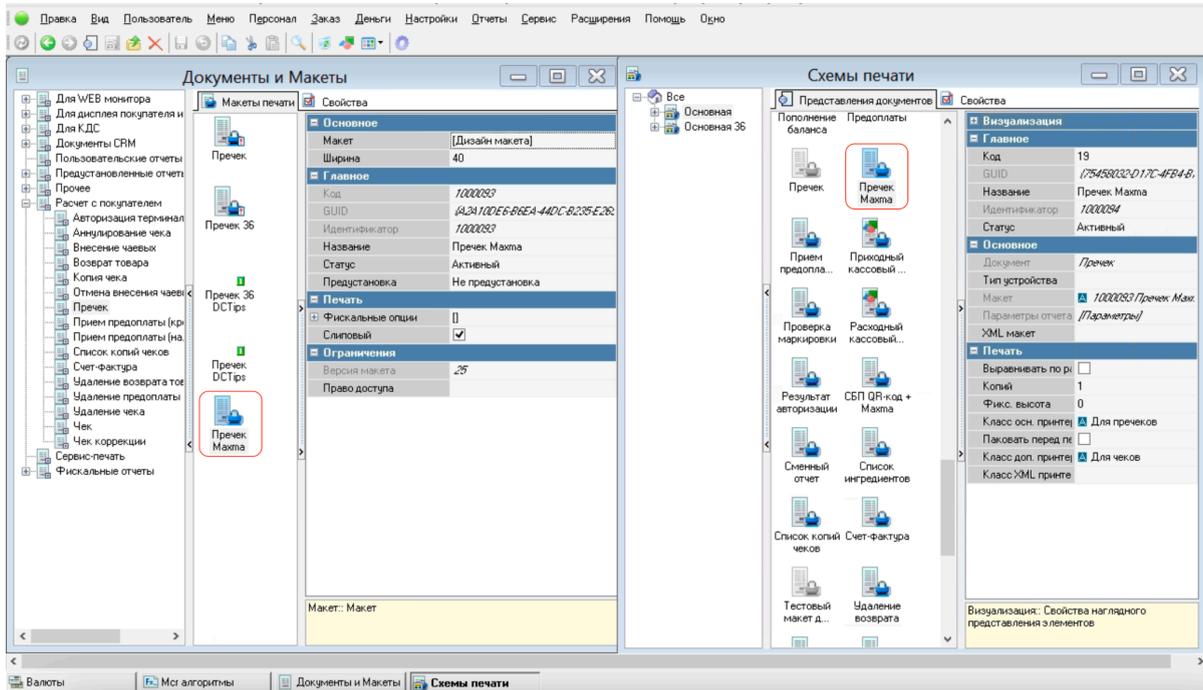
Для корректной работы мобильного официанта с системой лояльности требуется проверить только одну настройку: указать Тип устройства для чтения карт лояльности > Клавиатура.



Подробности по настройке можно посмотреть в статье <https://docs.rkeeper.ru/mobwaiter/skidki-po-karte-100336182.html>

8. Настройка макета пречека

Для печати информации о лояльности в **пречеке**, необходимо использовать макет пречека, который находится в папке с дистрибутивом - файл **Пречек Махта.mak**. Макет добавить в справочники **Документы и Макеты** и **Схемы печати**.

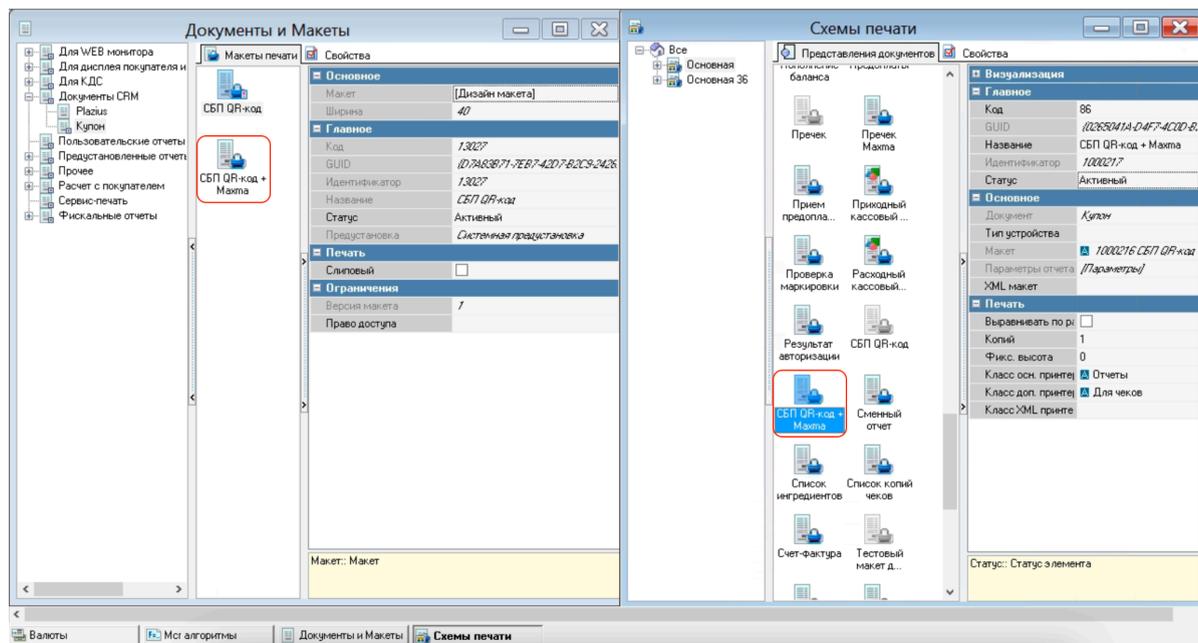


Пример печати пречека

Тест_Доставка		
Чек #100149	Стол # 5.1	Гостей 1
22.05.2024	Открыт 20:12	Печать 20:13
Кассир: 9		
Официант: 9		
Блюдо	Кол-во	Сумма
Котлетка	1.00	200.00
Пюрешка	1.00	200.00
Котлетка	1.00	200.00
Пюрешка	1.00	200.00
Всего:		800.00
Система лояльности		-80.00
Итого к оплате:		720.00
Оплата через WS		720.00
Рубли		720.00
БОНУСЫ		
Списано		0
Начислено		36
Всего на счету		1103
Вознаграждение официанту приветствуется но всегда остается на Ваше усмотрение.		

9. Настройка макета купона

Для печати информации о лояльности в чеке, необходимо добавить купон, который находится в папке с дистрибутивом - файл **Купон СБП QR-код + Махта.mak**. Макет добавить в справочники **Документы и Макеты** и **Схемы печати**. Предусмотренный купон с наименованием **СБП QR-код** в **Схемах печати** можно удалить или сделать неактивным.



Купон будет печататься после чека. Пример печати нефискального чека с купоном:

Тест_Доставка
1 Чек #100146 Стол !1001 Гостей 1
20.05.2024 Открыт 13:05 Закрыт 13:07

Кассир: 9
Официант: 9

Блюдо	Кол-во	Сумма
Котлетка	1.00	200.00
Пюрешка	2.00	400.00
Котлетка	1.00	200.00
Пюрешка	2.00	400.00

Всего:		1200.00

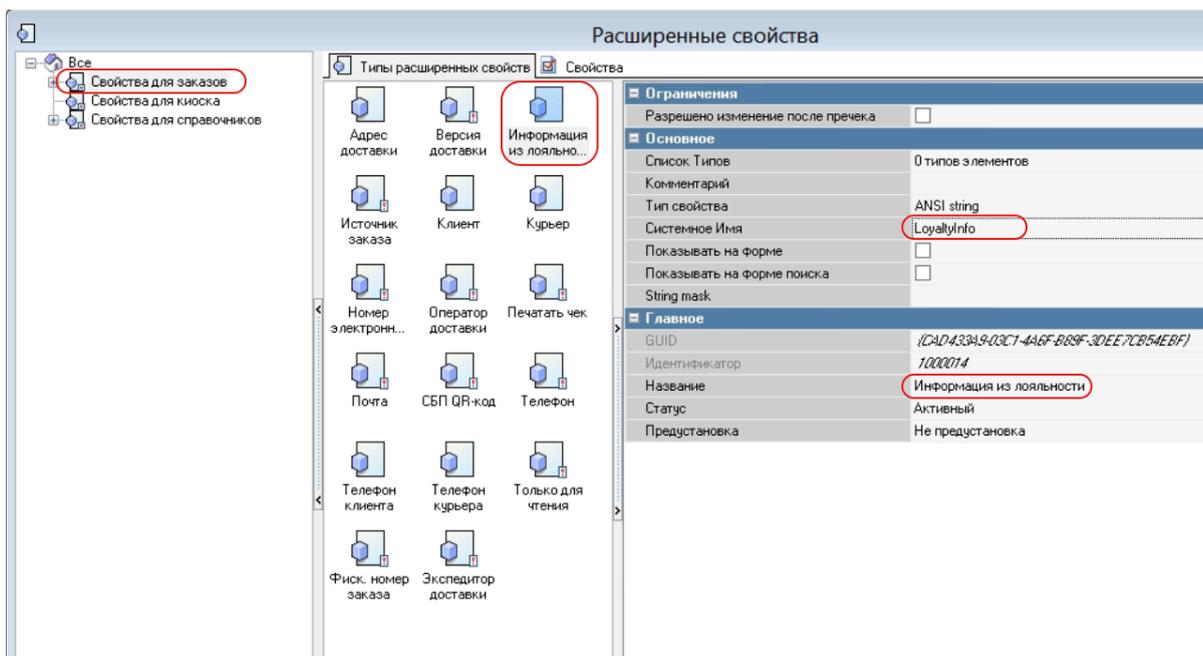
Система лояльности		-336.00

Итого к оплате:		864.00
Бонусы	200.00	200.00
Рубли	664.00	664.00
БОНУСЫ		
Списано		0
Начислено		31
Всего на счету		1067
ПРОМОКОД		
Применен		rkeeper
Скидка		155.52

10. Расширенные свойства

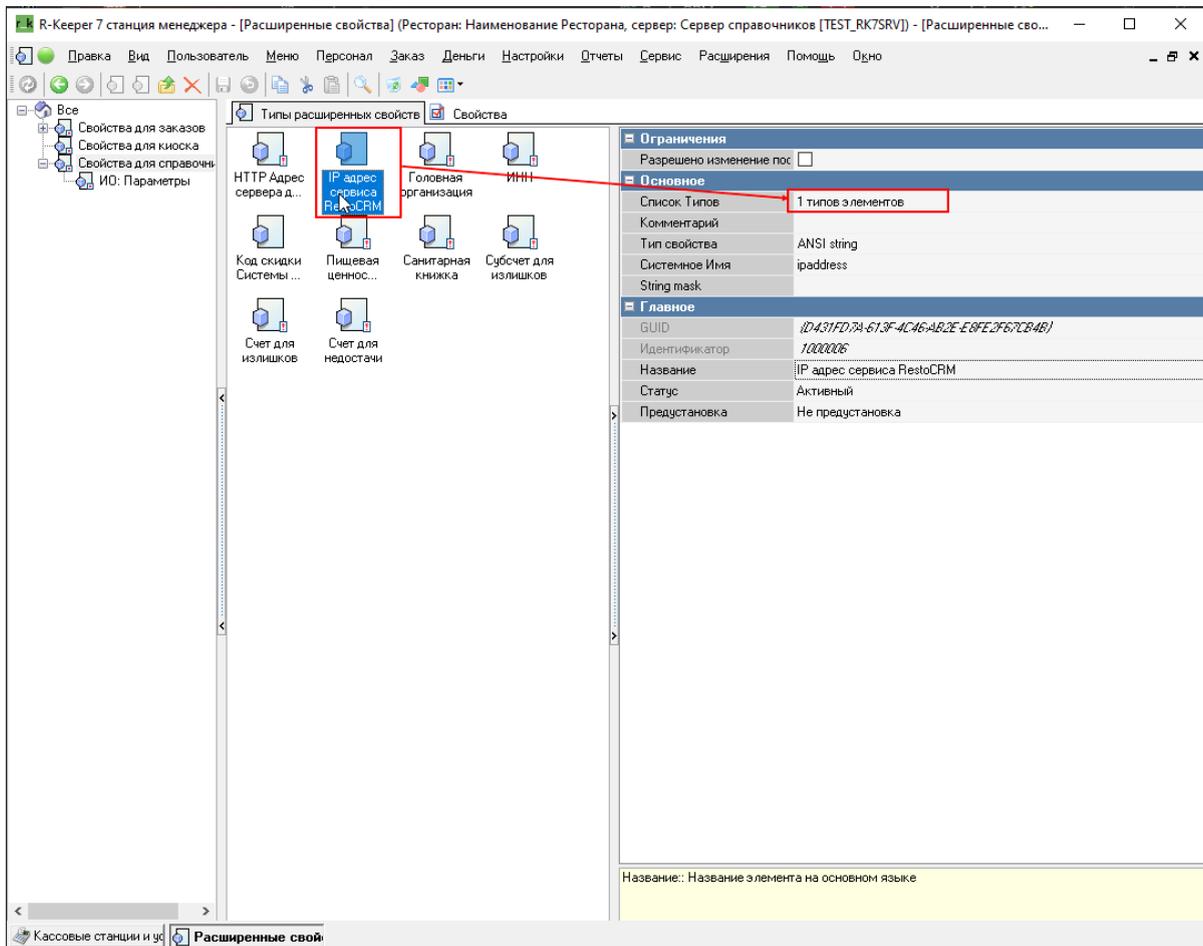
Открыть Настройка - Настройка - Расширенные свойства и создать:

1. Расширенное свойство для заказов:
 - a. **Название:** Информация из лояльности
 - b. **Системное имя:** LoyaltyInfo

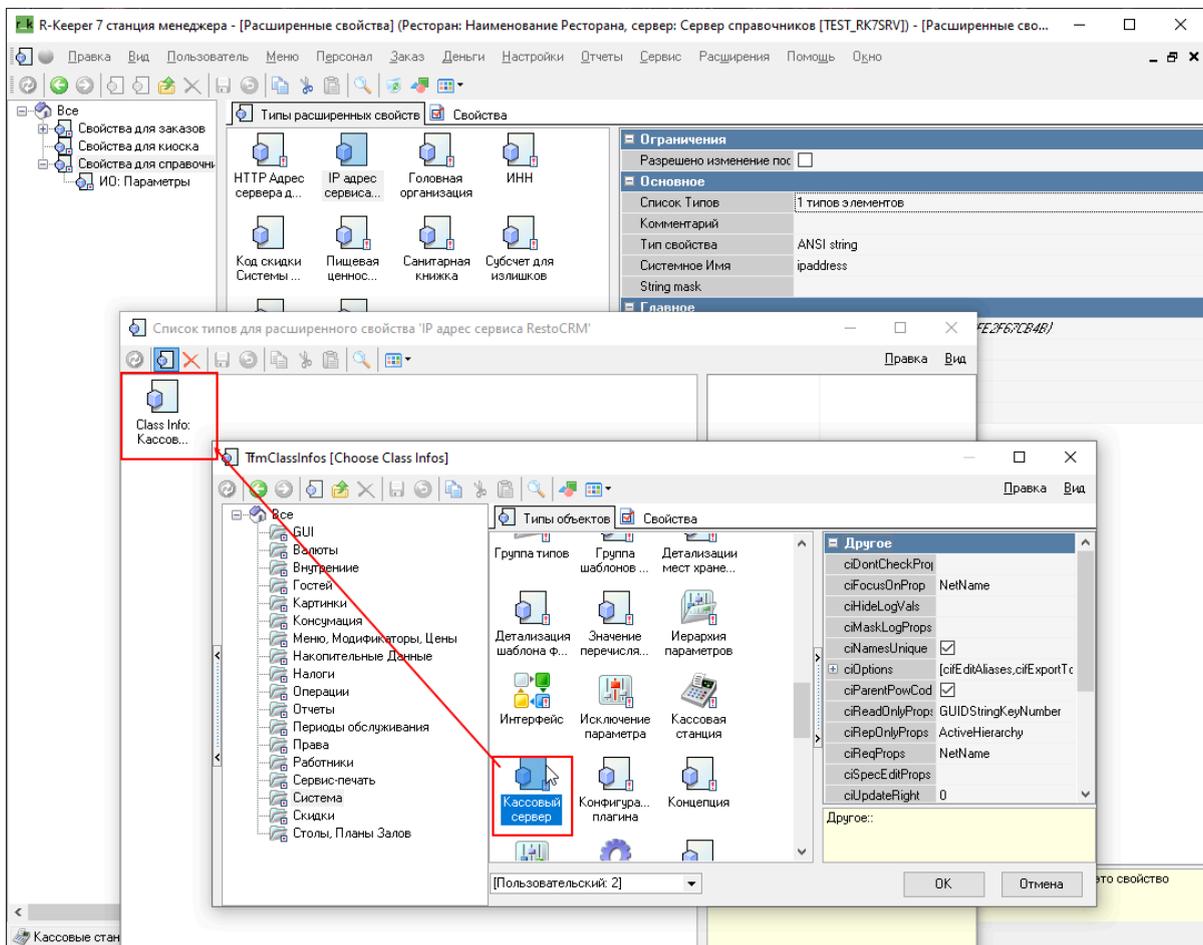


2. Расширенное свойство для кассового сервера

- Название: IP адрес сервиса RestoCRM
- Системное имя: ipaddress
- Открыть Список типов

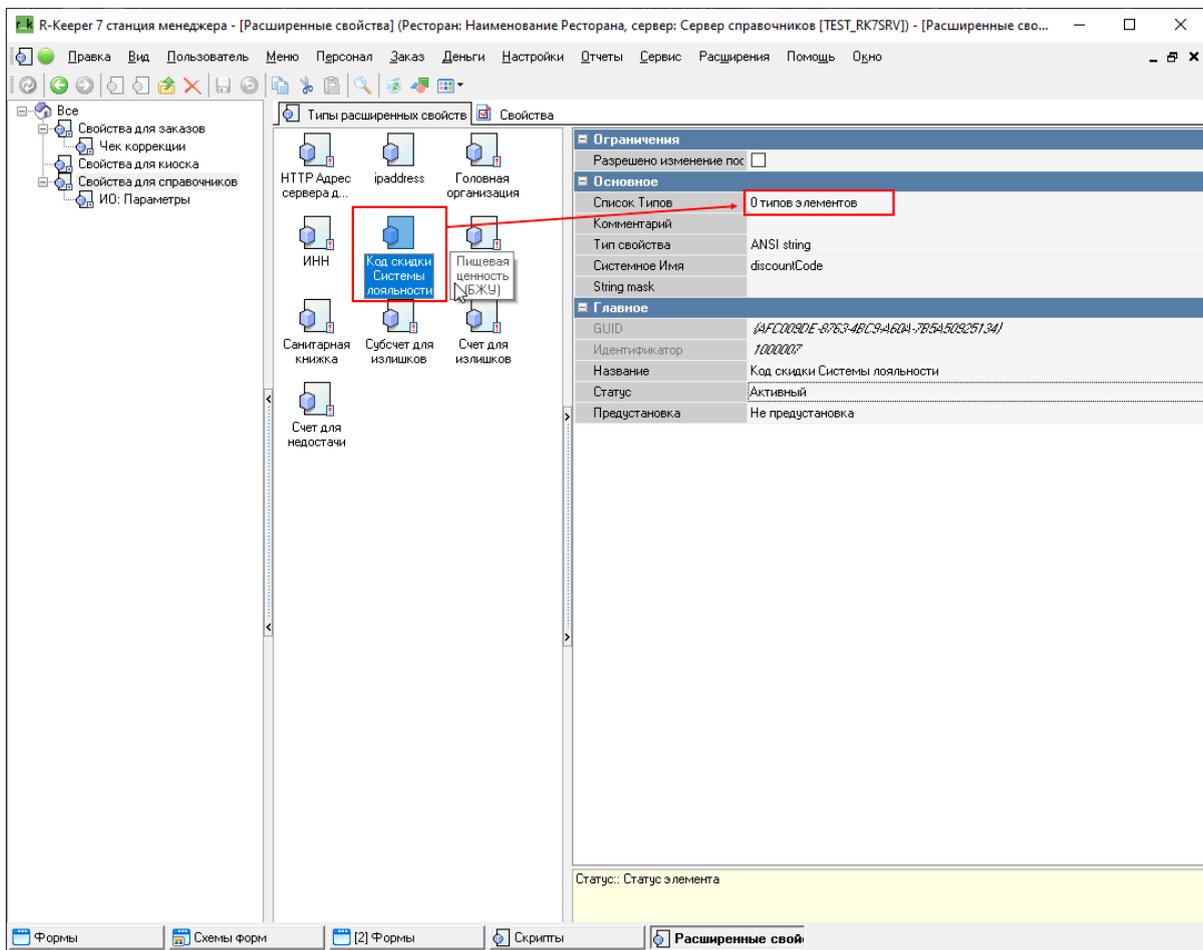


- Добавить Кассовый сервер

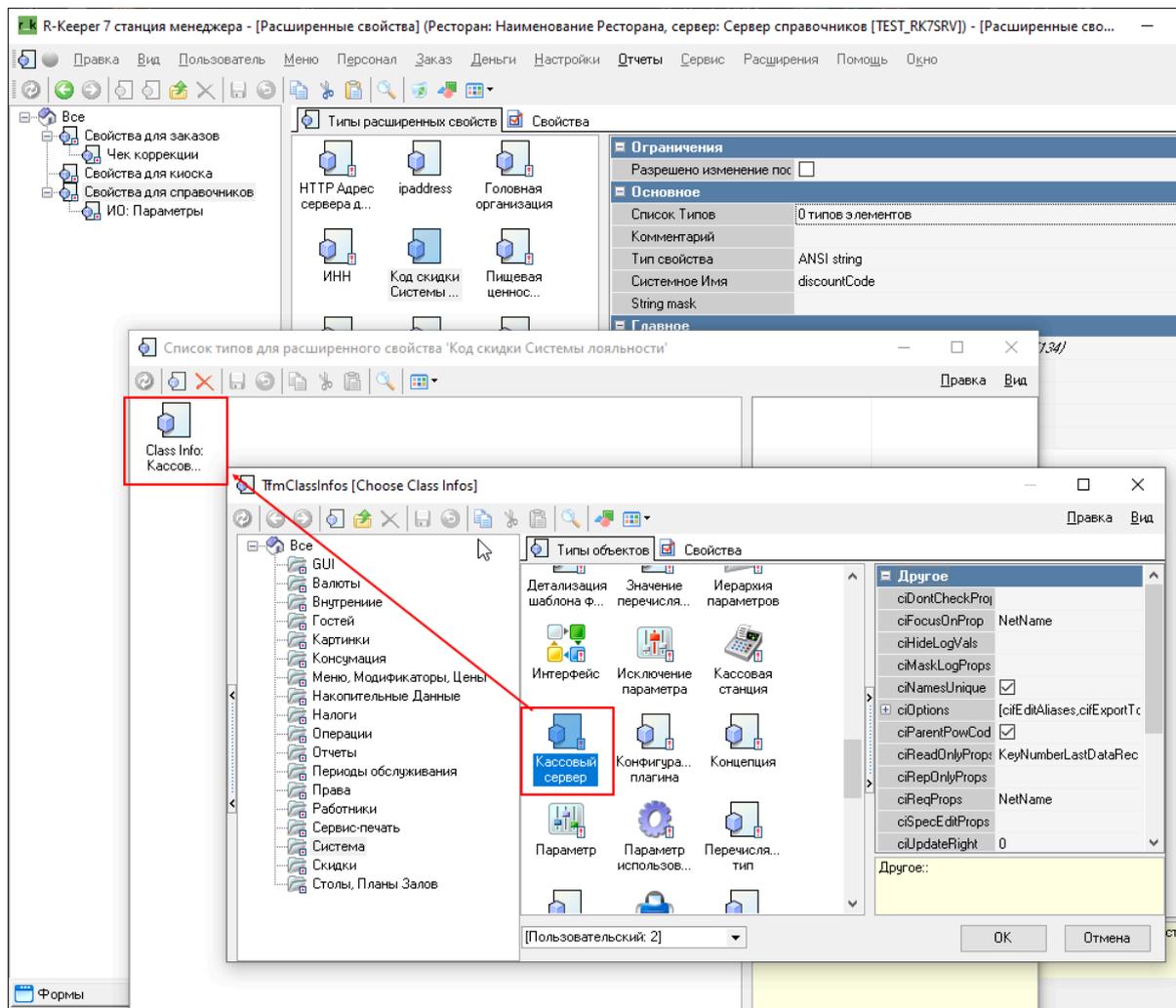


3. Расширенное свойство для кассового сервера

- a. **Название:** Код скидки Системы лояльности
- b. **Системное имя:** discountCode
- c. Открыть Список типов



d. Добавить кассовый сервер



4. Настройка расширенных свойств

Сохраните и перезапустите Сервер справочников, Кассовый сервер и Менеджерскую RK7, чтобы создались расширенные свойства.

ipaddress - IP адрес сервиса RestoCRM

Необходимо, чтобы касса перед печатью пречека или оплатой заказа смогла обратиться к сервису RestoCRM и проверить заказ, что не было изменений в чеке после применения лояльности и не требуется повторно выполнить лояльность, чтобы пересчитать заказ и выдать корректную скидку/лояльность.

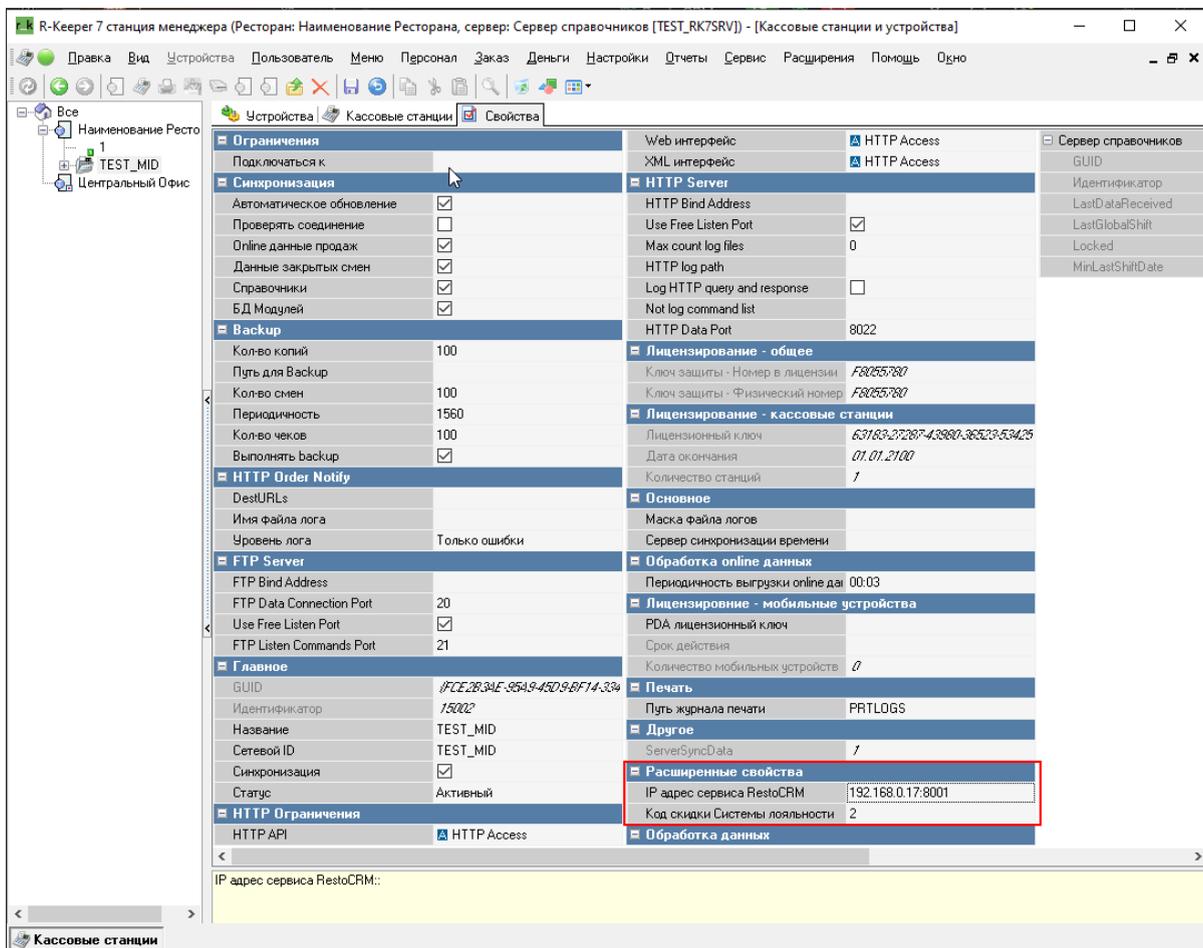
Параметр настраивается в свойствах кассового сервера(скриншот ниже). В настройках указывается IP адрес где запущен сервис RestoCRM так, чтобы касса смогла к нему подключиться.

Пример: 192.168.1.111:8001, где 8001 взять из config.ini - параметр **PORTRK**.

discountCode - Код скидки Системы лояльности

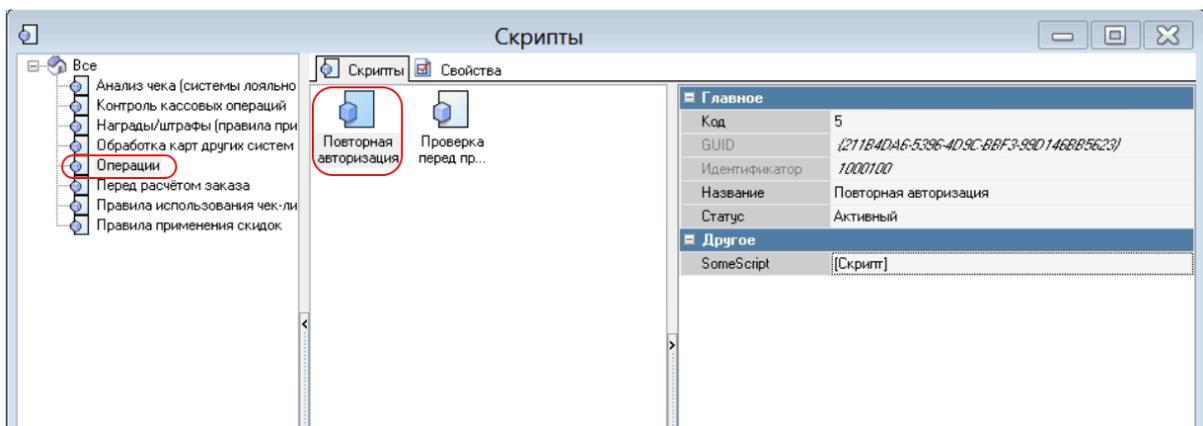
Необходимо, для корректной работы скриптов.

Параметр настраивается в свойствах кассового сервера. В настройках указывается код скидки Системы лояльности



11. Повторная авторизация на кассе

Открыть **Сервис - Скрипты** и добавить скрипт с наименованием **Повторная авторизация**.



Код скрипта - параметр SomeScript:

```
procedure ProcessOperation1000028(Parameter: integer);
var i, discCode: integer;
    it: TCheckItem;
```

```

CardCode, AMessage: string;
McrPay: TMcrPay;
begin
if RK7.CashGroup.gendiscountCode = " then
begin
Gui.ShowMessage('Необходимо настроить расширенное свойство Код скидки
Системы лояльности(discountCode). Обратитесь в техническую поддержку.')
Exit;
end

discCode := strToInt(RK7.CashGroup.gendiscountCode);

if TObject(RKCheck.CurrentOrder) = Nil then Exit;
CardCode := "";
for i := 0 to RKCheck.CurrentOrder.Sessions.LinesCount - 1 do
begin
it := RKCheck.CurrentOrder.Sessions.Lines[i];
if SYS.ObjectInheritsFrom(it, 'TDiscountItem') then
if (it.code = discCode) and (TDiscountItem(it).State <> disDeleted) then CardCode :=
TDiscountItem(it).CardCode;
end
if CardCode <> " then RK7.PerformMcrAlgorith(CardCode, 0);
end;

```

Открыть **Сервис - Операции - Пользовательские операции - Выбрать Пользовательская операция 11**, переименовать название операции на **Повторная авторизация** и указать в параметре **Скрипт** скрипт **Повторная авторизация** из предыдущего действия.

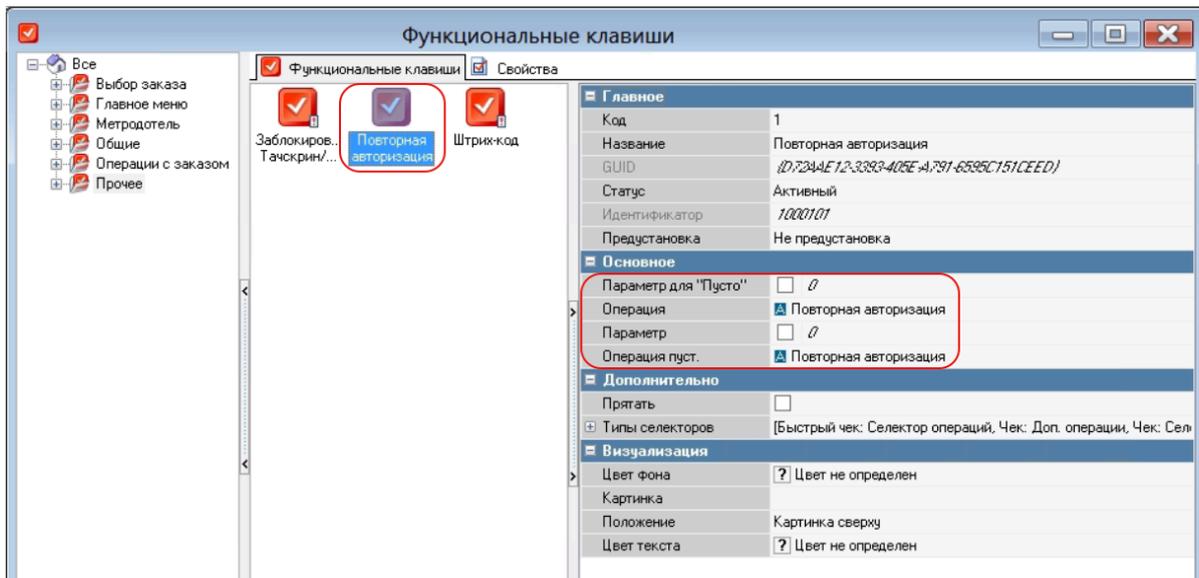
Обращаем внимание:

- Если **Пользовательская операция 11** занята, то можно использовать любую свободную Пользовательскую операцию от 01 до 20, кроме **Пользовательская операция 12**.

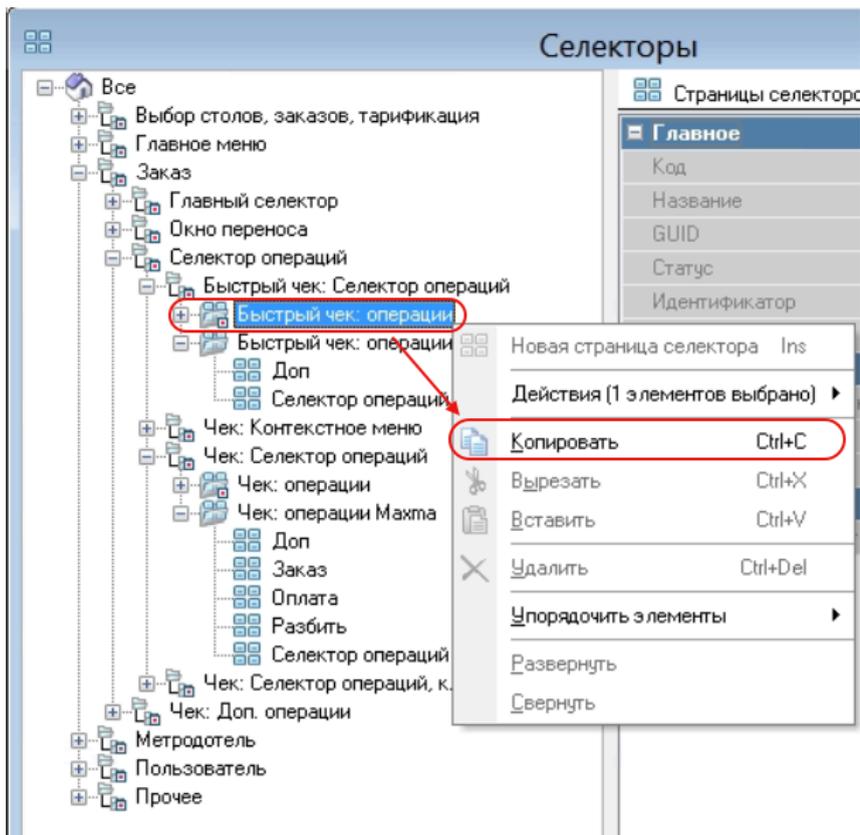
The screenshot displays a software configuration window with three main panels:

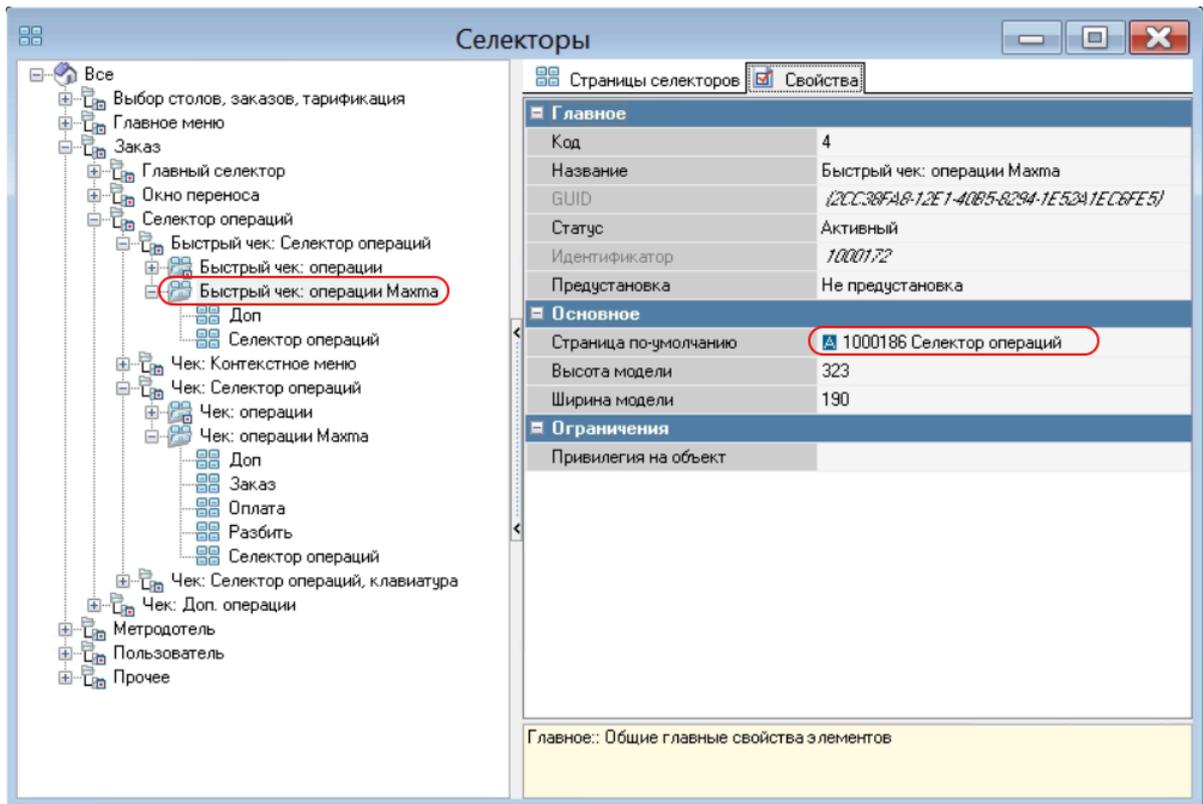
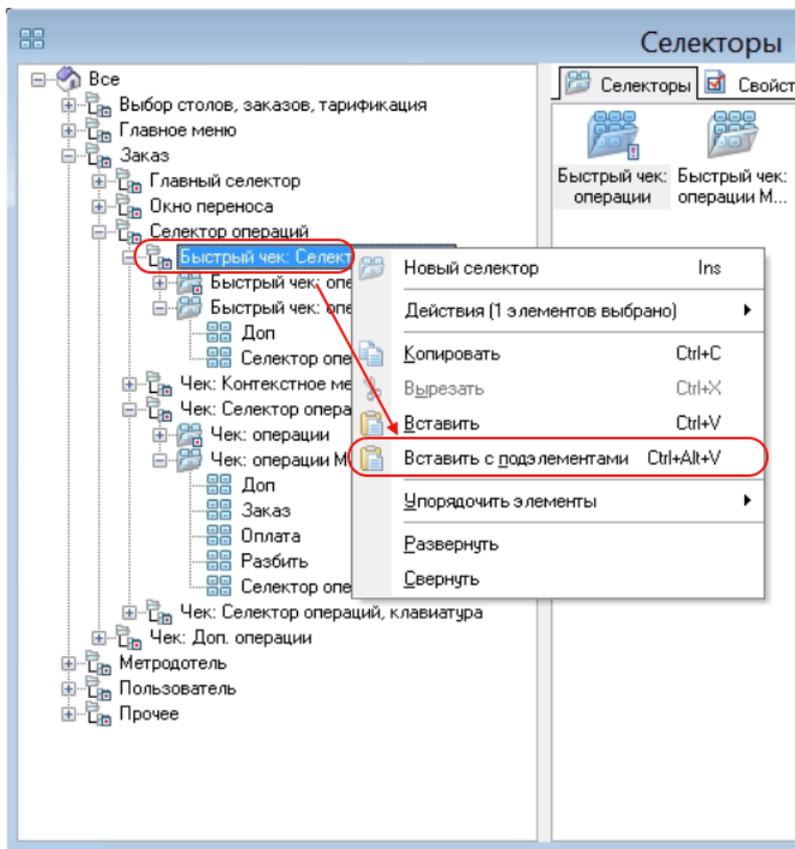
- Left Panel (Tree View):** Shows a hierarchical list of system components. The folder "Пользовательские операции" (User Operations) is selected and highlighted with a red circle.
- Center Panel (Operations Grid):** Displays a grid of 20 user operations, each represented by a person icon and a label. The operation "Повторная авторизация" (operation 09) is highlighted with a red circle.
- Right Panel (Properties):** Shows the configuration details for the selected operation. The "Скрипт" (Script) field is set to "rkolUser11" and is highlighted with a red circle.

Открыть **Настройки - Графический интерфейс - Функциональные клавиши - Прочее**, создать функциональную клавишу и указать в параметрах **Операция/Операция пуст** операцию **Повторная авторизация**, созданную в предыдущем действии.

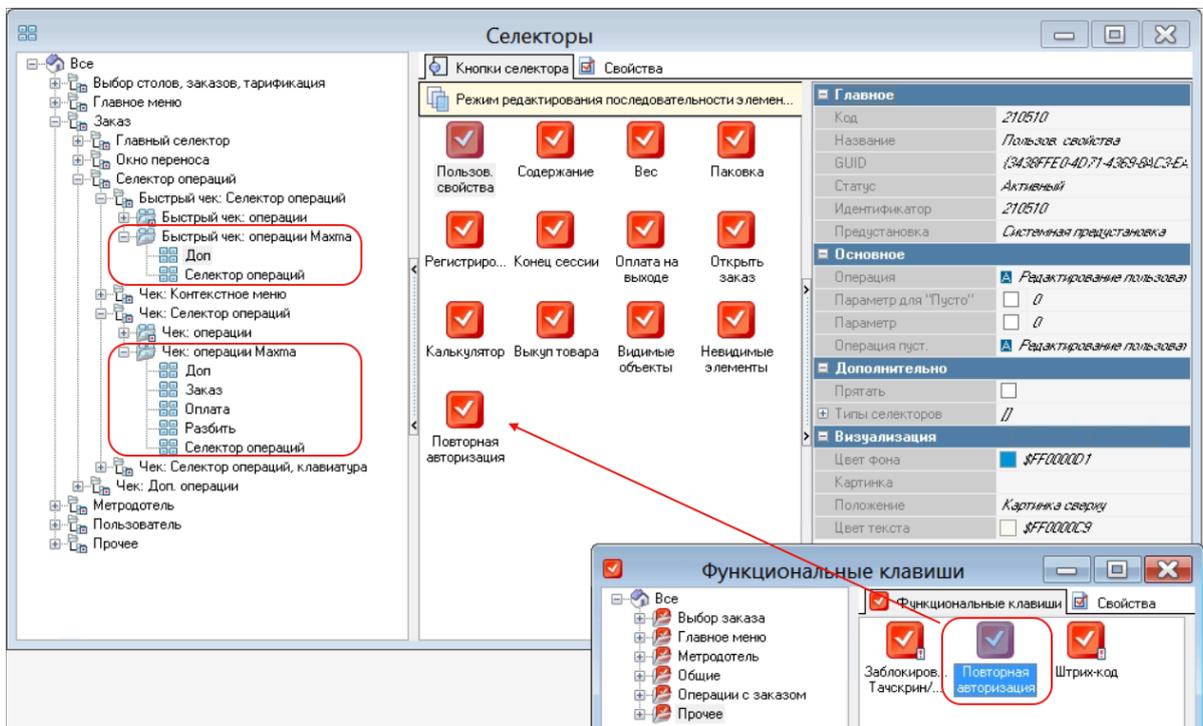


Открыть **Настройки - Графический интерфейс - Селекторы - Заказ - Селектор операций**, сделать копии селекторов **Быстрый чек: операции** и **Чек: операции**

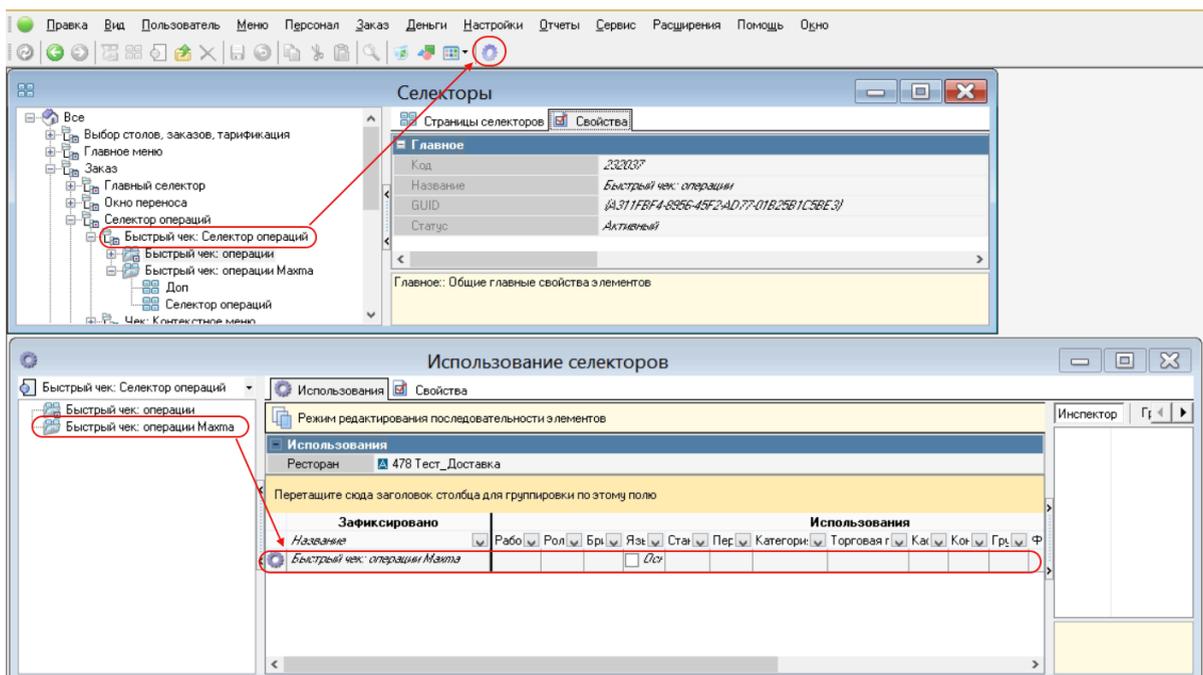




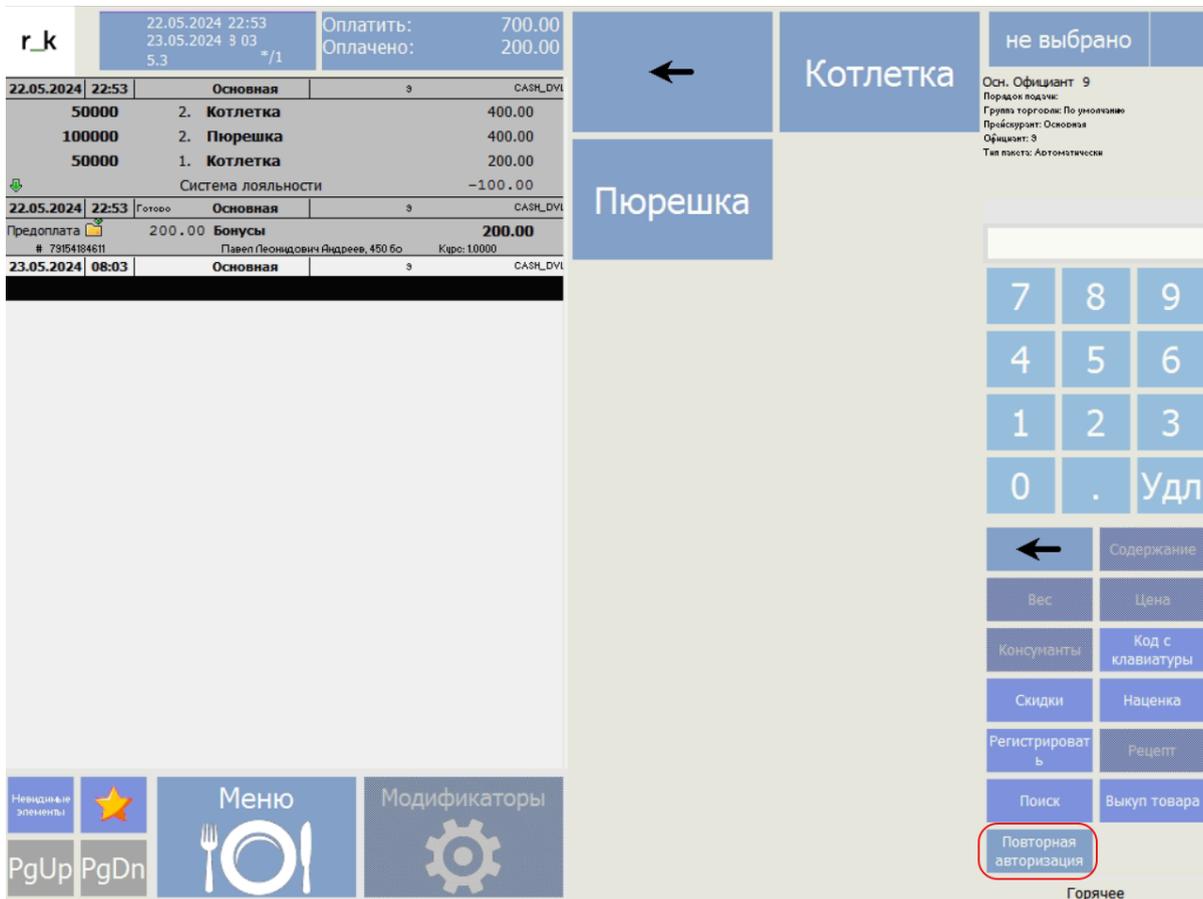
Добавить функциональную клавишу **Повторная авторизация** в Кнопки селектора - **Доп.**



Открыть **Настройки - Графический интерфейс - Использование селекторов** и добавить созданные селекторы в фильтры ресторана.

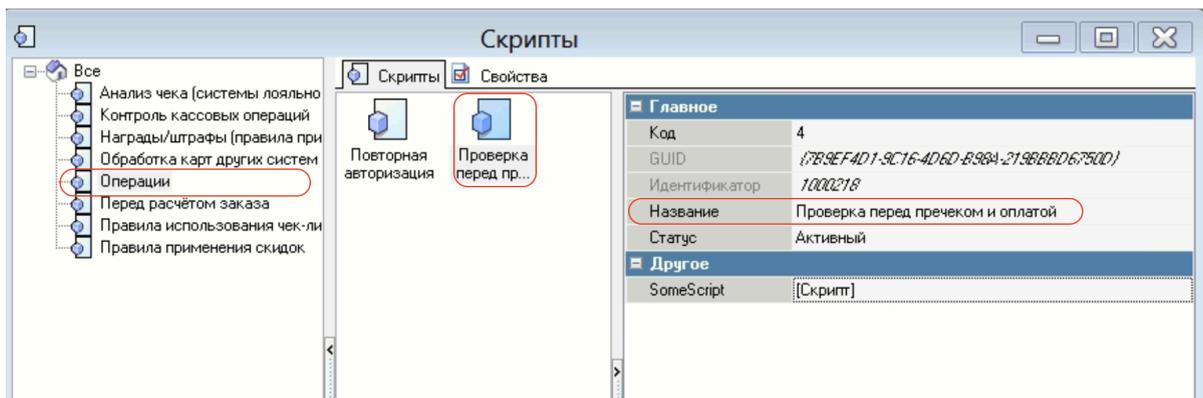


Отображение на кассе после нажатии кнопки **Доп**:



12. Проверка лояльности перед пречком и оплатой

Открыть **Сервис - Скрипты** и добавить скрипт с наименованием **Проверка перед пречком и оплатой**.



Код скрипта - параметр SomeScript:

```
procedure ProcessOperation1000122(Parameter: integer);
var
  Props: TVisitOrderInfo;
  LoyaltyInfo: string;
  ErrorCode: integer;
```

```

i: integer;
it: TCheckItem;
CardCode, AMessage: string;
json: string;
m, discCode: integer;

begin
if RK7.CashGroup.gendiscounCode = " then
begin
Gui.ShowMessage('Необходимо настроить расширенное свойство Код скидки
Системы лояльности(discountCode). Обратитесь в техническую поддержку.')
Exit;
end

discCode := strToInt(RK7.CashGroup.gendiscounCode);

if TObject(RKCheck.CurrentOrder) = Nil then Exit;

if RK7.CashGroup.genipaddress = " then Exit;

CardCode := "";
for i := 0 to RKCheck.CurrentOrder.Sessions.LinesCount - 1 do
begin
it := RKCheck.CurrentOrder.Sessions.Lines[i];
if SYS.ObjectInheritsFrom(it, 'TDiscountItem') then
if (it.code = discCode) and (TDiscountItem(it).State <> disDeleted) then CardCode :=
TDiscountItem(it).CardCode;
end

if CardCode <> " then
begin

Http.Charset := 'utf-8';
Http.ContentType := 'application/json';
Http.ClearHeaders;
Http.AddHeader('Accept-Language', 'ru');
Http.ConnectTimeout := 2500;

json := '{}';
json := json + "PriceListSum:" + floattostr(RKCheck.CurrentOrder.PriceListSum) + ";; //
Сумма по прайс-листу (без скидок-наценок и добавляемых налогов)
json := json + "ToPaySum:" + floattostr(RKCheck.CurrentOrder.ToPaySum) + ";; // Сумма
заказа с учетом скидок (не уменьшается при оплате)
json := json + "PaidSum:" + floattostr(RKCheck.CurrentOrder.PaidSum) + ";; //
Оплаченная сумма
json := json + "UnpaidSum:" + floattostr(RKCheck.CurrentOrder.UnpaidSum) + ";; //
Сумма которую нужно доплатить для полной оплаты заказа
json := json + "DiscountSum:" + floattostr(RKCheck.CurrentOrder.DiscountSum) + ";; //
Сумма скидок/наценок
json := json + "CardCode:" + CardCode + ";;
json := json + "Visit:" + inttostr(RKCheck.CurrentOrder.UVN);
json := json + '};

ErrorCode :=
Http.Post('https://'+RK7.CashGroup.genipaddress+'/GetLoyaltyInfoWithCheckOrder', json,

```

```

LoyaltyInfo);
  if ErrorCode <> 200 then
    begin
      AMessage := 'Ошибка: ' + IntToStr(ErrorCode) + #13#10 +
Utf8ToAnsi(Http.GetLastError);
      Gui.ShowMessage(AMessage);
    end;

  if (LoyaltyInfo = 'need check') then
    begin
      m:= Gui.MessageDlgEx('Чек изменился, необходимо повторно применить
лояльность.'+#13+#10+'Выполнить?',
      mtInformation, mbYes+mbNo, 'Да;Нет');
      if m=ID_Yes then RK7.PerformMcrAlgorith(CardCode, 0);
      if m=ID_No then Exit;
    end
  else
    begin
      Props := TVisitOrderInfo.Create();
      Props.CustomProps.Values['LoyaltyInfo'] := LoyaltyInfo;
      RKCheck.UpdateOrderProps(Props);
    end;

  end
end;
end;

```

Открыть **Сервис - Операции - Пользовательские операции - Выбрать Пользовательская операция 12**, переименовать название операции на **Проверка перед пречеком и оплатой** и указать в параметре **Скрипт** скрипт **Проверка перед пречеком и оплатой** из предыдущего действия.

Обращаем внимание:

- Имя операции обязательно должно быть **rkoUser12**. Если данное условие не удастся выполнить, то обратитесь в ТП RestoCRM.

The screenshot displays the RestoCRM 'Operations' management interface. On the left, a tree view shows the navigation path: **Все** > **Пользовательские операции**. The main area shows a grid of operations. Operation 12 is highlighted with a red circle and renamed to 'Проверка перед пречеком и оплатой'. The 'Script' field for this operation is also highlighted with a red circle and contains the text 'rkoUser12'. The right sidebar shows the 'Scripting' section with the same script name.

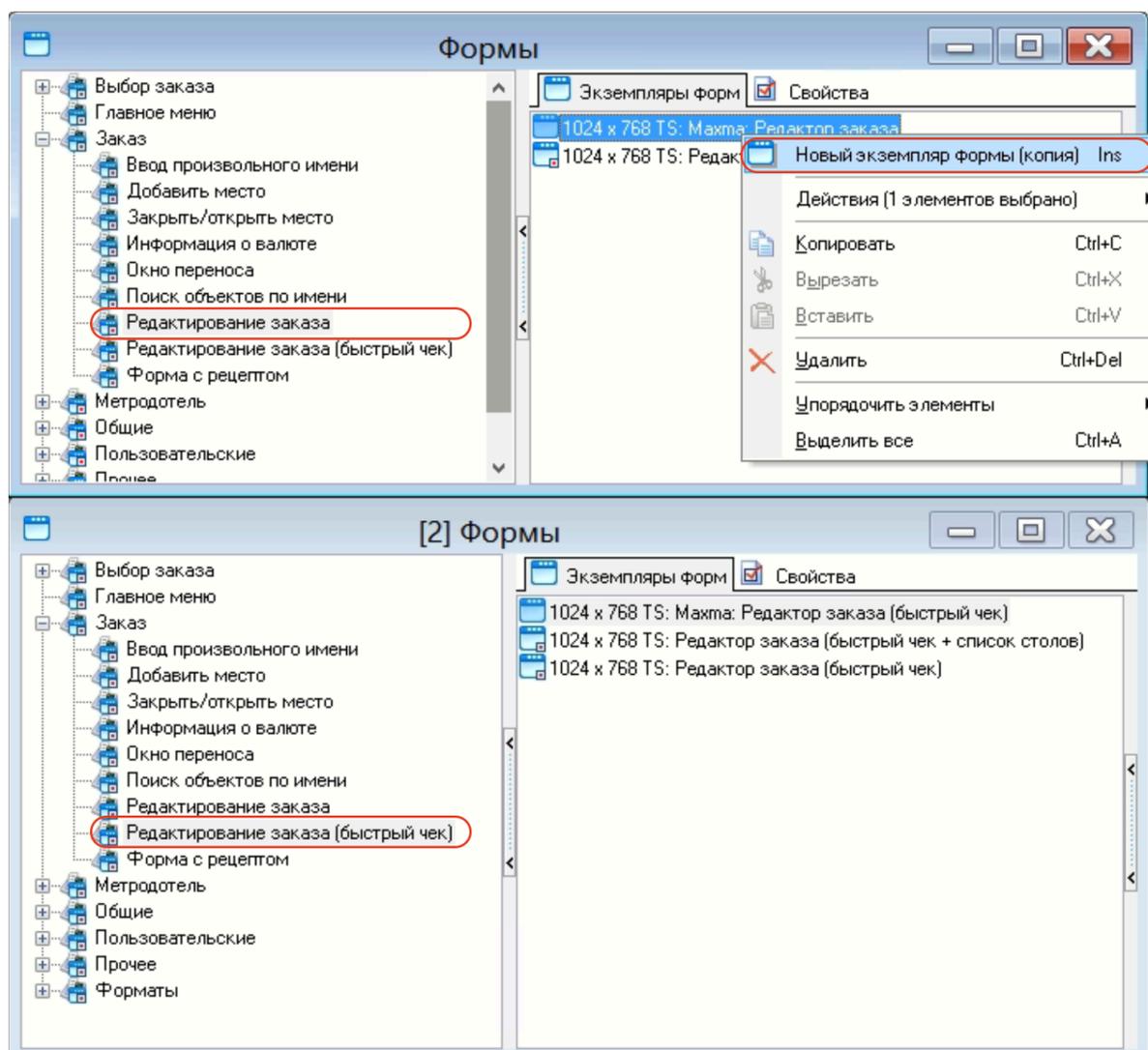
Далее будет 2 варианта правки Формы Редактирования заказа.

1. Вариант через правки скрипты на форме, где **rkoUser12** - это системное название операции **Проверка перед пречком и оплатой**, из предыдущего пункта.

```
procedure DesignFormOnOperation(Sender: TBasePanel; Operation, Param: integer; var res: integer);
begin
  ShowOrderInfo('hide');
  if Operation=461 then RK7.PerformOperation(rkoUser12, 0);
end;
```

2. Вариант через загрузки файла формы dfm из дистрибутива. Инструкция ниже:

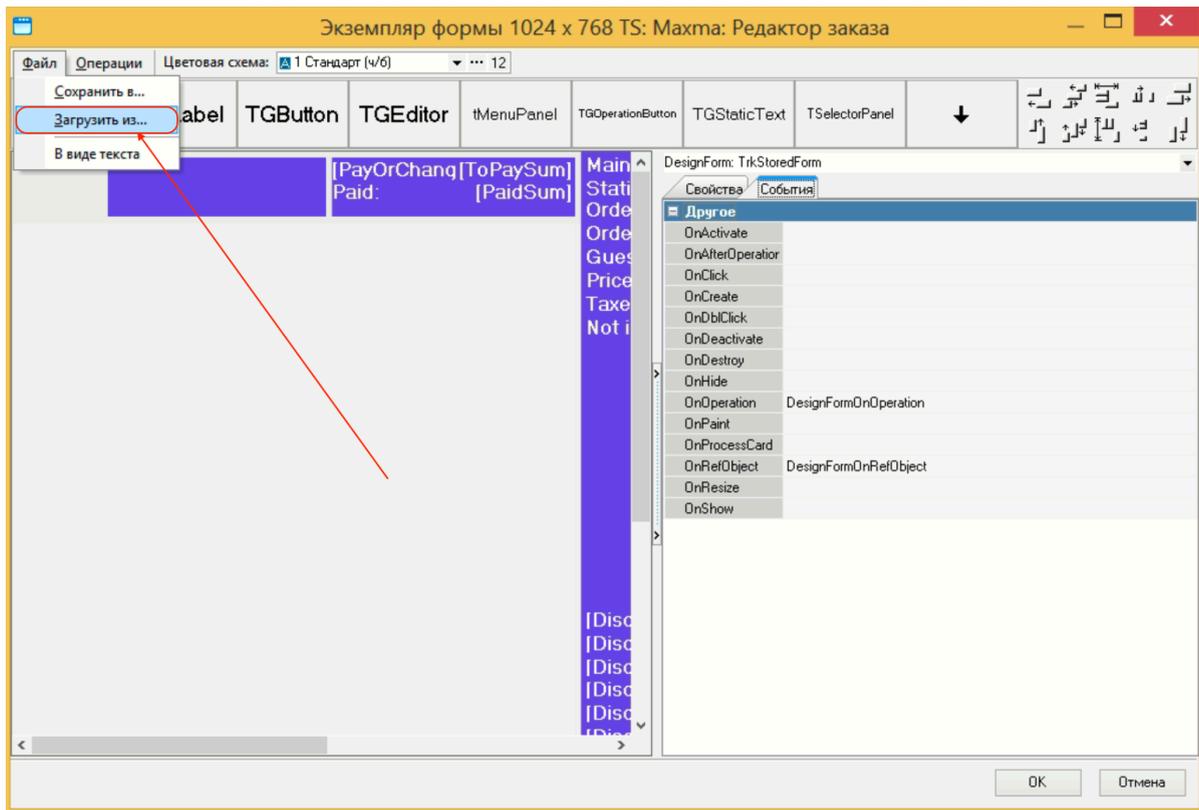
Открыть **Настройки - Графический интерфейс - Формы - Заказ - Редактирование заказа/ Редактирование заказа (быстрый чек)** и скопировать предустановленные экземпляры форм.



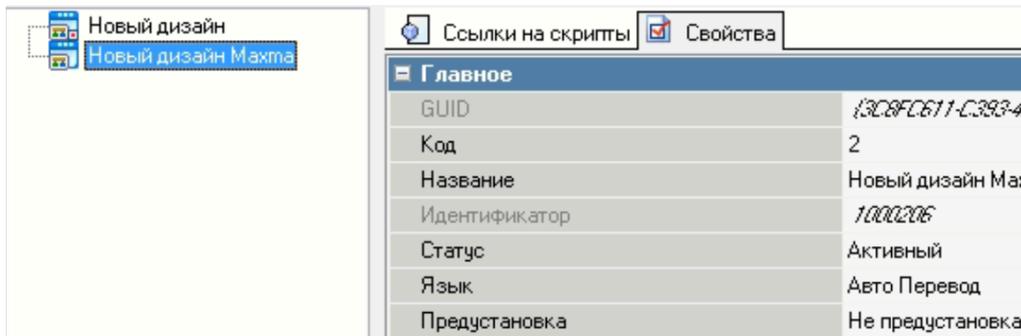
Новые формы загрузить из файлов форм, которые находятся в папке с дистрибутивом:

- файл **Редактор заказа.dfm**

- файл Редактор заказа (быстрый чек).dfm



Открыть **Настройки - Графический интерфейс - Схемы форм** и скопировать предустановленную форму Новый дизайн



Открыть свойства новой схемы форм и указать новые формы **Редактирование заказа** и **Редактирование заказа (быстрый чек)**

Новый дизайн
Новый дизайн Махта

Ссылки на скрыты Свойства

Кнопки с заказами (закрытые заказы)	1 экзemplаров фо	Поиск чеков для возврата	1 экзemplаров фо	1366 x 768
Кнопки с заказами (маленькие)	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 1	0 экзemplаров фо	1366 x 768 <TS>
Кнопки с заказами (обычные)	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 2	0 экзemplаров фо	1440 x 900
Кнопки с зарезервированными столами	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 3	0 экзemplаров фо	1440 x 900 <TS>
Кнопки с купонами	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 4	0 экзemplаров фо	1024 x 600
Кнопки с оплатами	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 5	0 экзemplаров фо	1024 x 600 <TS>
Кнопки с тарификаторами (большие)	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 6	0 экзemplаров фо	1280 x 800
Кнопки с тарификаторами (маленькие)	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 7	0 экзemplаров фо	1280 x 800 <TS>
Кнопки с чеками (закрытые чеки)	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 8	0 экзemplаров фо	768 x 1024
Контроль заказов	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 9	0 экзemplаров фо	768 x 1024 <TS>
Контроль остатков	1 экзemplаров фо	Прокатайте карту	1 экзemplаров фо	1920 x 1080
Новый заказ	1 экзemplаров фо	Просмотр отчетов	1 экзemplаров фо	1920 x 1080 <TS>
Новый заказ: быстрый чек	1 экзemplаров фо	Регистрация персонала	1 экзemplаров фо	1600 x 900
Новый заказ: возврат товара	1 экзemplаров фо	Регистрация прихода/ухода	1 экзemplаров фо	1600 x 900 <TS>
Ожидание	1 экзemplаров фо	Редактирование заказа	1 экзemplаров фо	1600 x 900 <TS>
Окно переноса	1 экзemplаров фо	480 x 640	1024 x 768 TS: h	Редактирование мет
Окно с информацией	1 экзemplаров фо	480 x 640 <TS>	1024 x 768 TS: h	Редактирование сво
Окно с ошибкой	1 экзemplаров фо	640 x 480	1024 x 768 TS: h	Редактор пользоват
Окно с подтверждением	1 экзemplаров фо	640 x 480 <TS>	1024 x 768 TS: h	Список дополнитель
Окно с предупреждением	1 экзemplаров фо	800 x 480	1024 x 768 TS: h	Счет фактура
Окно числового ввода	1 экзemplаров фо	800 x 480 <TS>	1024 x 768 TS: h	Текстовое окно вво
Параметры кассовых отчетов	1 экзemplаров фо	800 x 600	1024 x 768 TS: h	Форма выбора чек
Параметры тарификации	2 экзemplаров фо	800 x 600 <TS>	1024 x 768 TS: h	Форма выбора эле
Печать	1 экзemplаров фо	1024 x 768	1024 x 768 TS: h	Форма вывода сооб
Подкрепление/Инкассация денег	1 экзemplаров фо	1024 x 768 <TS>	1024 x 768 TS: h	Редактирование мет
Подтверждение выполнения операции	1 экзemplаров фо	1280 x 1024	1024 x 768 TS: h	Редактирование сво
Подтверждение регистрации	1 экзemplаров фо	1280 x 1024 <TS>	1024 x 768 TS: h	Редактор пользоват
Поиск заказов	1 экзemplаров фо	240 x 320	1024 x 768 TS: h	Список дополнитель
Поиск объектов по имени	1 экзemplаров фо	240 x 320 <TS>	1024 x 768 TS: h	Счет фактура

1024 x 768 <TS>::

Схемы форм

Новый дизайн
Новый дизайн Махта

Ссылки на скрыты Свойства

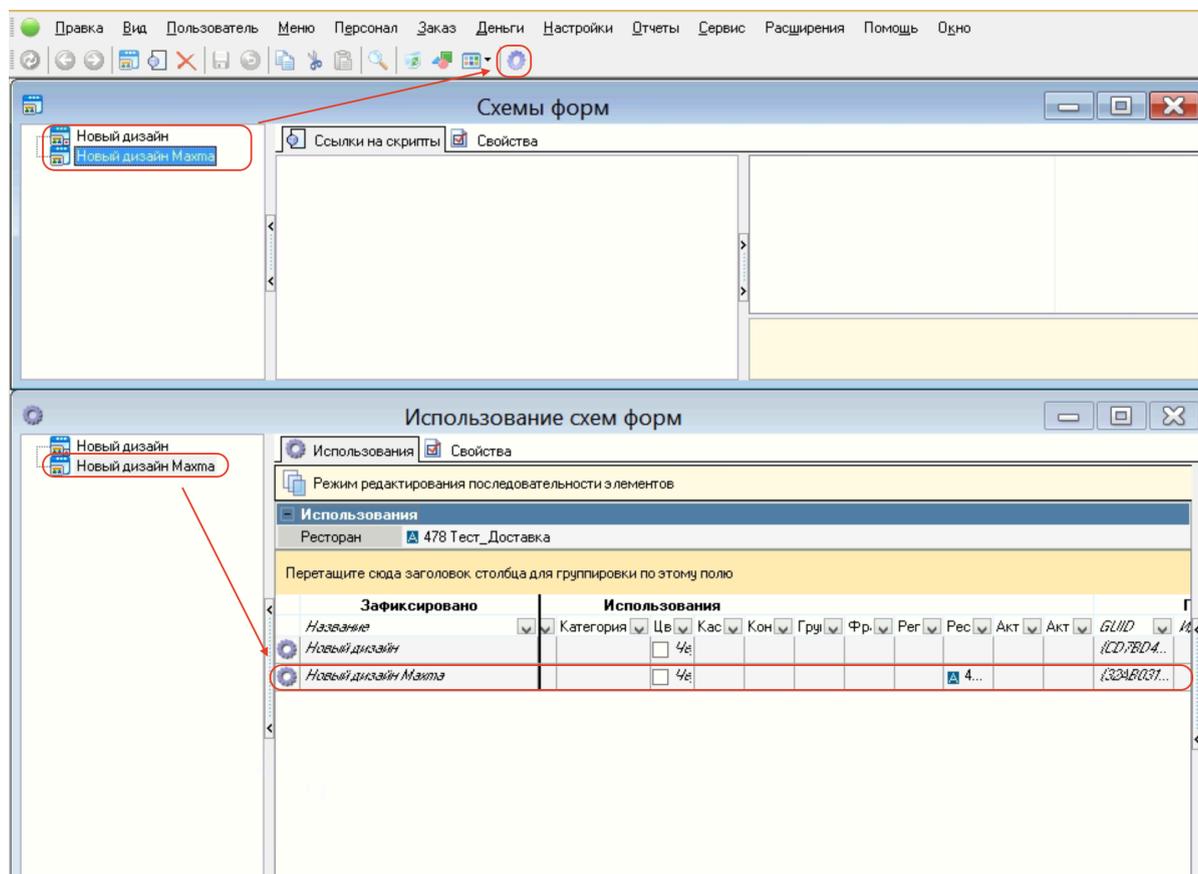
Кнопки с заказами (закрытые заказы)	1 экзemplаров фо	Поиск чеков для возврата	1 экзemplаров фо	240 x 320 <TS>
Кнопки с заказами (маленькие)	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 1	0 экзemplаров фо	1366 x 768
Кнопки с заказами (обычные)	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 2	0 экзemplаров фо	1366 x 768 <TS>
Кнопки с зарезервированными столами	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 3	0 экзemplаров фо	1440 x 900
Кнопки с купонами	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 4	0 экзemplаров фо	1440 x 900 <TS>
Кнопки с оплатами	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 5	0 экзemplаров фо	1024 x 600
Кнопки с тарификаторами (большие)	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 6	0 экзemplаров фо	1024 x 600 <TS>
Кнопки с тарификаторами (маленькие)	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 7	0 экзemplаров фо	1280 x 800
Кнопки с чеками (закрытые чеки)	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 8	0 экзemplаров фо	1280 x 800 <TS>
Контроль заказов	1 экзemplаров фо	Пользовательская форма 9	0 экзemplаров фо	768 x 1024
Контроль остатков	1 экзemplаров фо	Прокатайте карту	1 экзemplаров фо	768 x 1024 <TS>
Новый заказ	1 экзemplаров фо	Просмотр отчетов	1 экзemplаров фо	1920 x 1080
Новый заказ: быстрый чек	1 экзemplаров фо	Регистрация персонала	1 экзemplаров фо	1920 x 1080 <TS>
Новый заказ: возврат товара	1 экзemplаров фо	Регистрация прихода/ухода	1 экзemplаров фо	1600 x 900
Ожидание	1 экзemplаров фо	Редактирование заказа	1 экзemplаров фо	1600 x 900 <TS>
Окно переноса	1 экзemplаров фо	Редактирование заказа (быстрый чек)	1 экзemplаров фо	1600 x 900 <TS>
Окно с информацией	1 экзemplаров фо	480 x 640	1024 x 768 TS: h	Редактирование меток гостей
Окно с ошибкой	1 экзemplаров фо	480 x 640 <TS>	1024 x 768 TS: h	Редактирование свойств заказа
Окно с подтверждением	1 экзemplаров фо	640 x 480	1024 x 768 TS: h	Редактирование свойств заказа: быстрый
Окно с предупреждением	1 экзemplаров фо	640 x 480 <TS>	1024 x 768 TS: h	Редактор пользовательских свойств
Окно числового ввода	1 экзemplаров фо	800 x 480	1024 x 768 TS: h	Список дополнительных столов
Параметры кассовых отчетов	1 экзemplаров фо	800 x 480 <TS>	1024 x 768 TS: h	Счет фактура
Параметры тарификации	2 экзemplаров фо	800 x 600	1024 x 768 TS: h	Текстовое окно ввода
Печать	1 экзemplаров фо	800 x 600 <TS>	1024 x 768 TS: h	Форма выбора чек-листа
Подкрепление/Инкассация денег	1 экзemplаров фо	1024 x 768	1024 x 768 TS: h	Форма выбора элемента из справочника
Подтверждение выполнения операции	1 экзemplаров фо	1024 x 768 <TS>	1024 x 768 TS: h	Форма вывода сообщения из ПДС
Подтверждение регистрации	1 экзemplаров фо	1280 x 1024	1024 x 768 TS: h	Форма для отладки MCR алгоритмов
Поиск заказов	1 экзemplаров фо	1280 x 1024 <TS>	1024 x 768 TS: h	Редактирование мет
Поиск объектов по имени	1 экзemplаров фо	240 x 320	1024 x 768 TS: h	Редактирование сво

1024 x 768 <TS>::

Открыть **Настройки - Графический интерфейс - Использование схем форм** и добавить новую схему форм в использование.

Обращаем внимание:

- Для применения новой схемы форм может потребоваться перезапуск кассы.



Перед печатью пречека или перед оплатой на кассе будет выполняться проверка, что чек изменился после последнего применения лояльности к заказу. Если нажать Да, то повторно применится лояльность к заказу. Сумма скидки и бонусов, доступных к списанию обновятся в соответствии с актуальным заказом. Если нажать Нет, то ничего не произойдет и окно закроется.

r_k	22.05.2024 22:53 23.05.2024 9:17 5.3	Оплатить: 1100.00 Оплачено: 200.00	←	Котлетка	не выбрано
22.05.2024	22:53	Основная	з	CASH_DVT	Осн. Официант: 9 Порядок подачи: По умолчанию Прискуртит: Основа Официант: 9 Тип печати: Автоматически
50000	2.	Котлетка		400.00	
100000	2.	Пюreshка		400.00	
50000	1.	Котлетка		200.00	
		Система лояльности		-100.00	
22.05.2024	22:53	Готово	Основная	з	CASH_DVT
Предоплата	200.00	Бонусы		200.00	
# 7915484611		Павел Леонидович Андреев, 450 б/о	Курс: 10000		
23.05.2024	09:17	Основная	з	CASH_DVT	
50000	1.	Котлетка		200.00	

Информация

Чек изменился, необходимо повторно применить лояльность. Выполнить?

Сообщение от скрипта: Скрипт "Проверка перед пречком и оплатой", Редактирование заказа.DesignForm_8.OnOperation

Место пречек	Доп	Заказ
Оплата	Разбить	
Оплатить Рубли: 1100.00		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Горячее		

Невидимые элементы

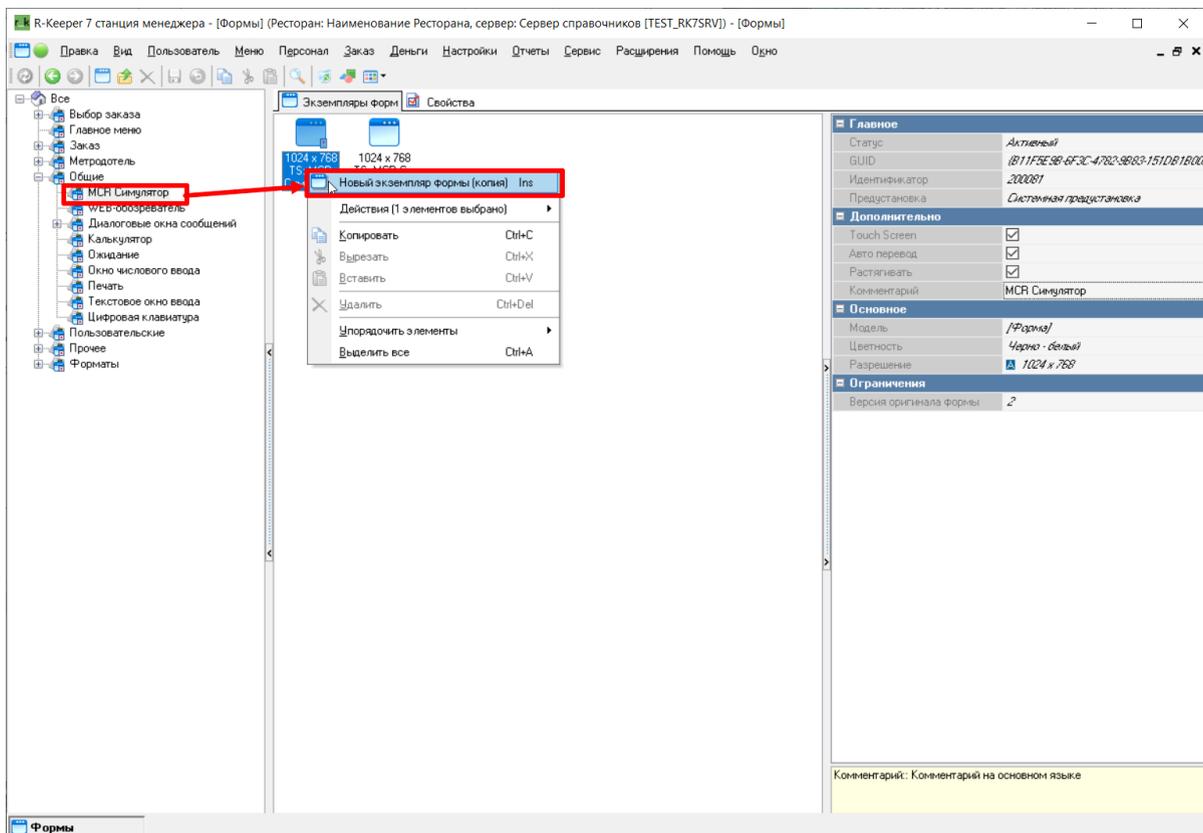
PgUp PgDn

★ Меню

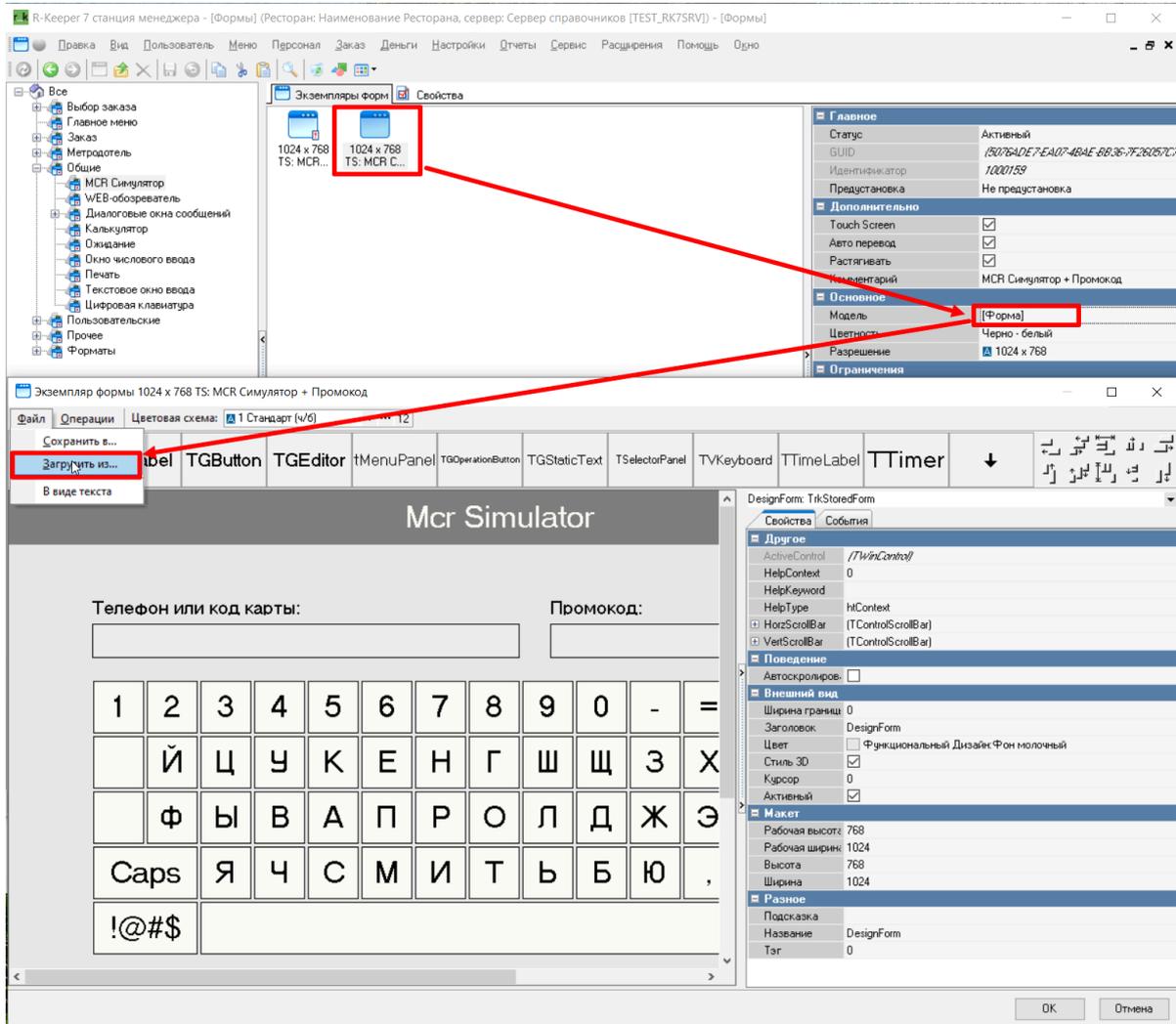
Модификаторы

13. Настройка промокодов

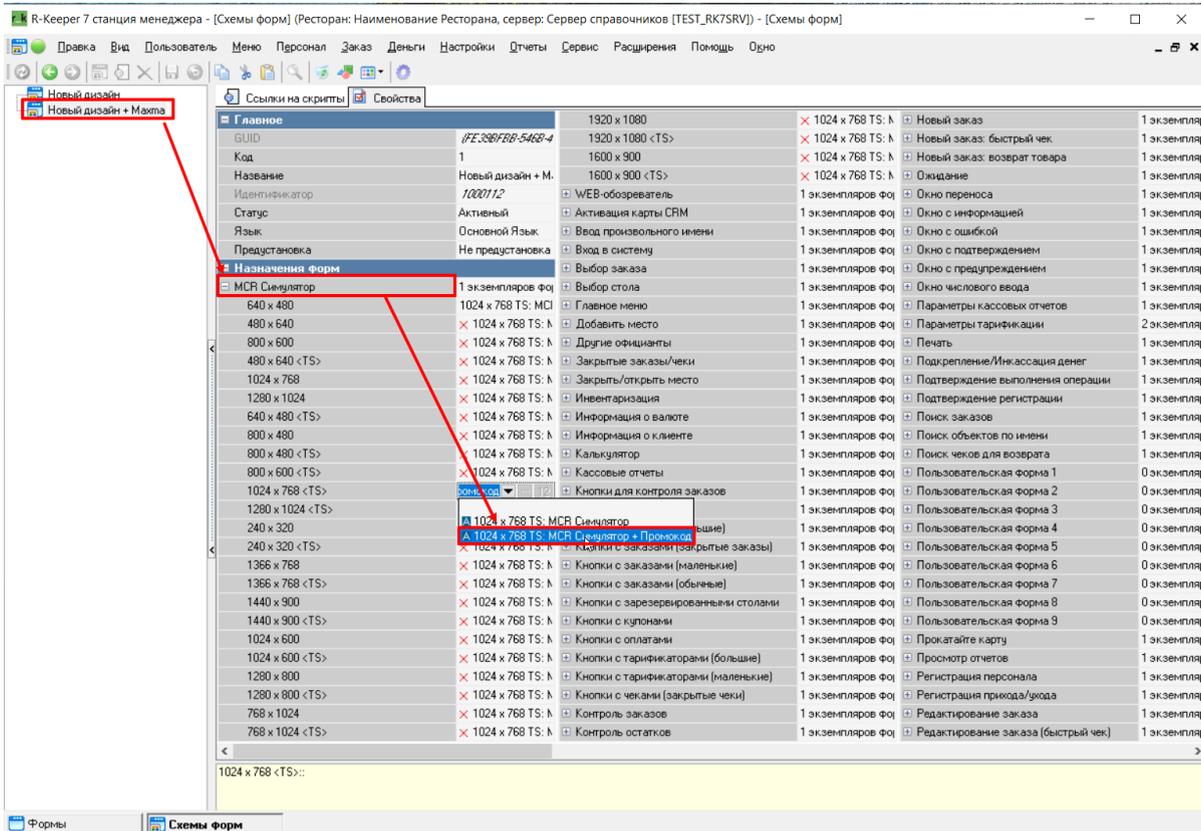
Для использования промокодов необходимо обновить версию сборки не ниже 1.9.9. Необходимо сделать копию предустановленной формы **MCR Симулятор**.



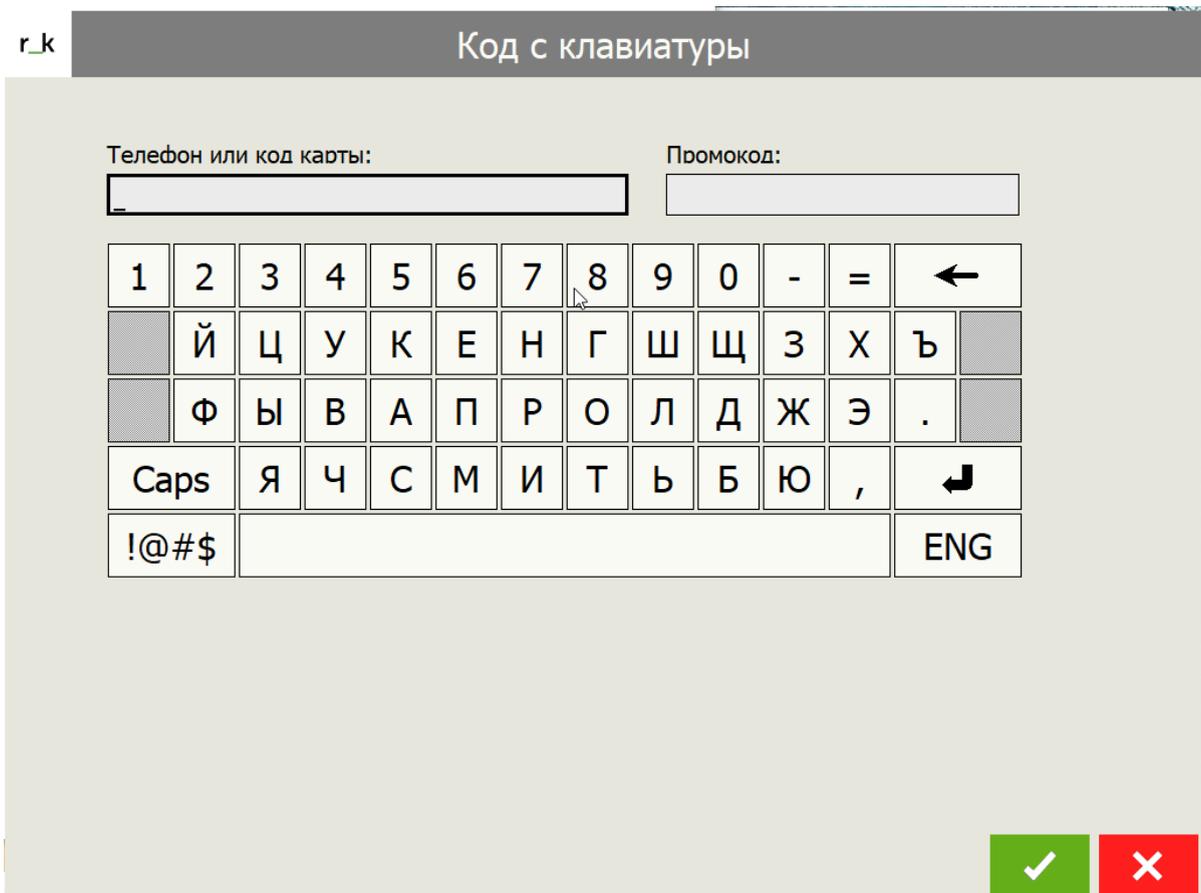
Сделайте новую созданную форму активной и загрузите форму **MCR Симулятор + Промокод.dfm**, которая находится в дистрибутиве версии 1.9.9 не ниже.



После в **Схеме форм** в **Назначении форм** для **MCR Симулятор** необходимо указать форму для промокодов, которую мы создали ранее.



Теперь на кассе форма будет отображаться следующий образом



Номер телефона или код карты можно указать без промокода или с промокодом.

Промокод можно указать без номер телефона или кода карты.

Пример применения телефона + промокод:

r_k Код с клавиатуры

Телефон или код карты: Промокод:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	=	←
	Й	Ц	У	К	Е	Н	Г	Ш	Щ	З	Х	Ъ
	Ф	Ы	В	А	П	Р	О	Л	Д	Ж	Э	.
Caps	Я	Ч	С	М	И	Т	Ь	Б	Ю	,	↵	
!@#\$											ENG	

Если промокод применен, то мы это увидим после применения авторизации - надпись **Применен промокод: rkeeper**

Pavel Test, 0 бонусов

Информация о клиенте

Остаток	0.00
Доступно	Система лояльности: 0.00 : 0.00
Скидка	Система лояльности
Тип бонуса	0
Неплательщик	0
Макс. Скидка	140.00

[Картинка]

Код карты: 0
Номер телефона: +79154184611
Применен промокод: rkeeper

✓ Скидка "Система лояльности"

Очистить

Изъятие

Пополнение

Печать

Отмена

Система лояльности

14. Настройка страницы с анкетой гостя

Перейдите в справочник настроек Настройки > Параметры. В навигационном дереве в левой части окна перейдите по пунктам Установочные > Связь с другими системами > Сервисы. Выберите один из четырех доступных сервисов (убедитесь, что выбранный Вами сервис не используется другим ПО) и заполните для него два параметра:

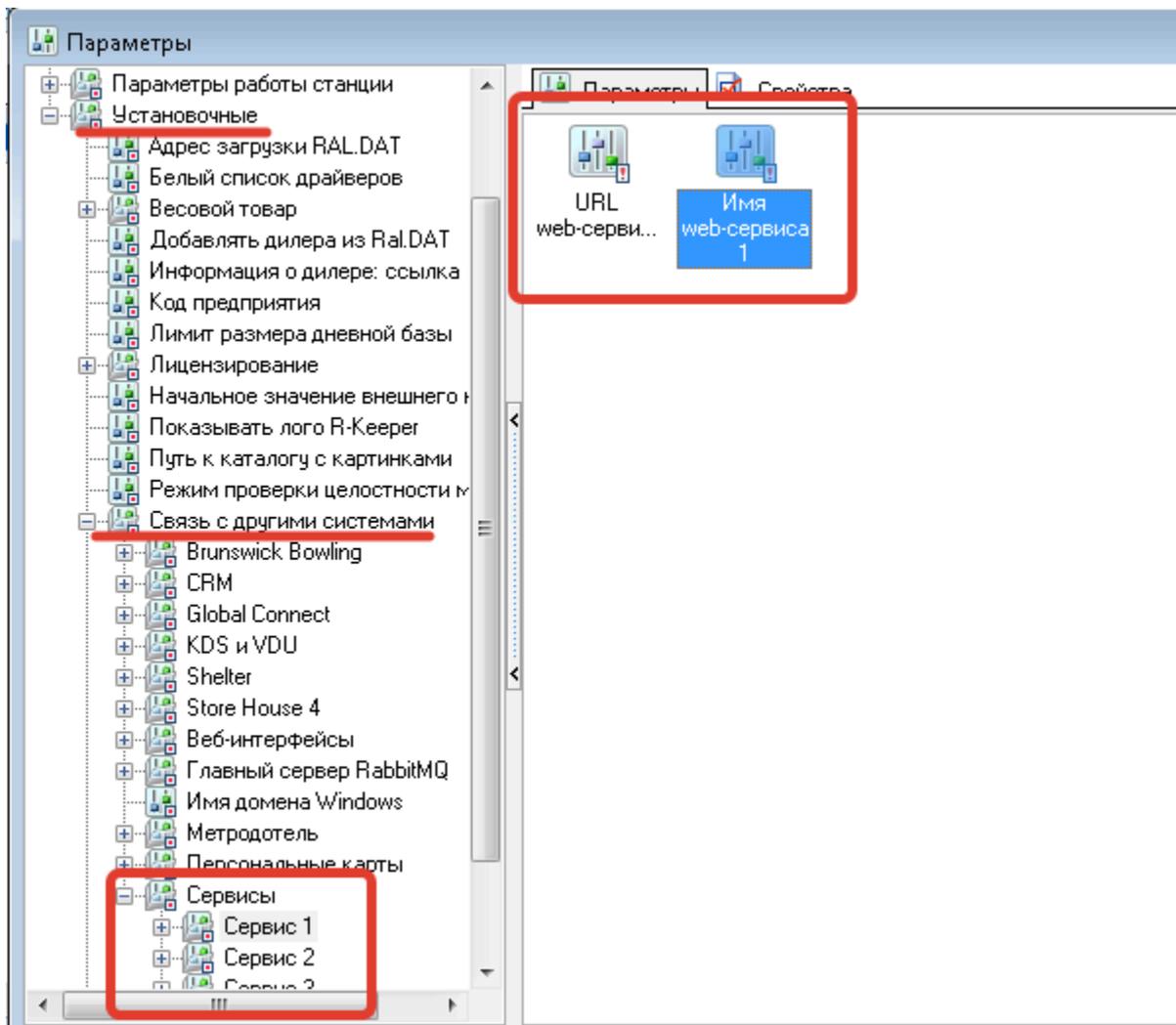
- Имя web-сервиса (будет отображено на кассе): **Регистрация гостя в ПЛ**
- URL web-сервиса:
https://my.maxma.com/minipos/?shop=КОД_МАГАЗИНА&key=СЕКРЕТНЫЙ_КЛЮЧ

Для каждой точки должен быть уникальный URL, в котором **КОД_МАГАЗИНА** совпадает с кодом **ShopCode** из config.ini, а **СЕКРЕТНЫЙ_КЛЮЧ** совпадает с ключом

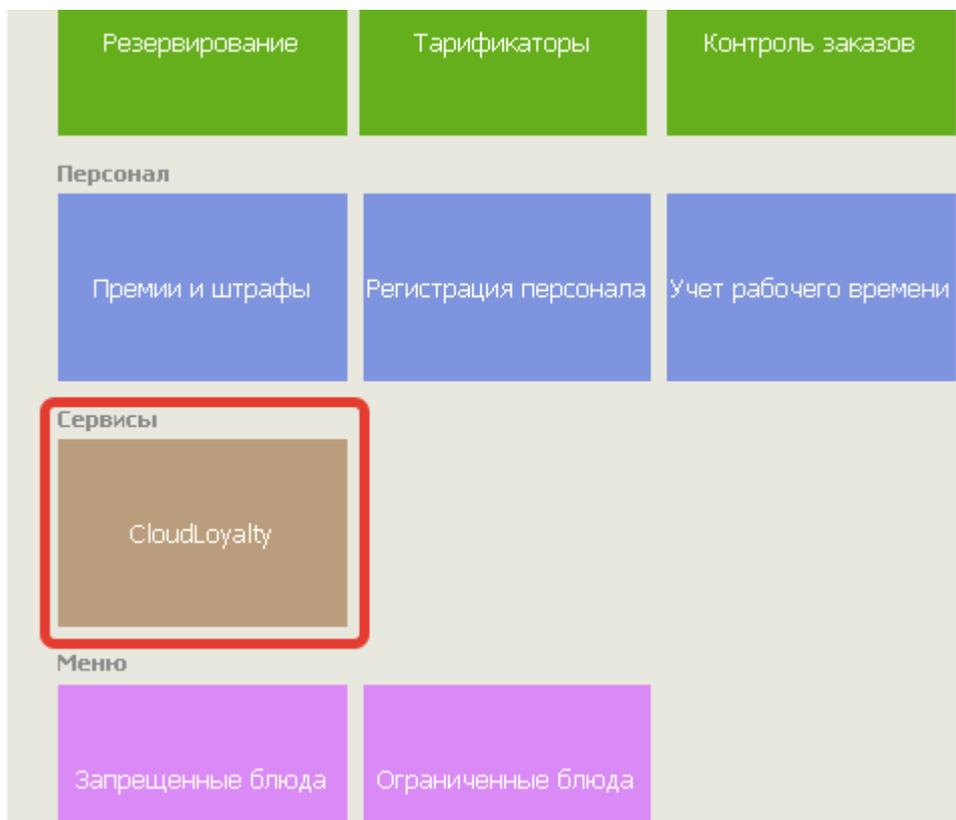
ProcessingKey из config.ini.

Пример config.ini можно посмотреть в пункте **6.Настройка сервиса интеграции RestoCRM**.

Данные поля доступны для редактирования только под дилерской учетной записью.



После заполнения этих параметров в главном меню кассы отобразится новая кнопка, с подписью, соответствующей введенному имени веб-сервиса.



15. Автоматическая отправка анонимных заказов

Заказ с анонимным клиентом(или без клиента) может автоматически отправляться в Махта. Для этого необходимо включить следующий параметр в config.ini(работает с версии 1.10.5):

```
[SERVICE]
# SendAnonymousOrder - автоматически отправлять анонимные заказы
SendAnonymousOrder = true
```

16. Анонимные клиент

Настраивается аналогично инструкции [11. Повторная авторизация на кассе](#).

Скрипт, который привязывать к операции:

```
procedure ProcessOperation1000170(Parameter: integer);
begin
  RK7.PerformMcrAlgorith('-1', 0);
end;
```

На кассе будет возможность вручную проверить лояльность без клиента:

r_k Клиентская карточка -1

Анонимный клиент, 0 бонусов

Остаток	0.00
Доступно	Система лояльности: 0.00 : 0.00
Скидка	Система лояльности
Тип бонуса	0
Неплательщик	0

[Картинка]

Скидка "Система лояльности"

Изъятие Пополнение Печать Отмена

Система лояльности

Заказ будет отправляться в Махма только если включен параметр

[SERVICE]

SendAnonymousOrder - автоматически отправлять анонимные заказы
SendAnonymousOrder = true

17. Редактирование клиента МАХМА

Требуется версия 1.10.3 и выше

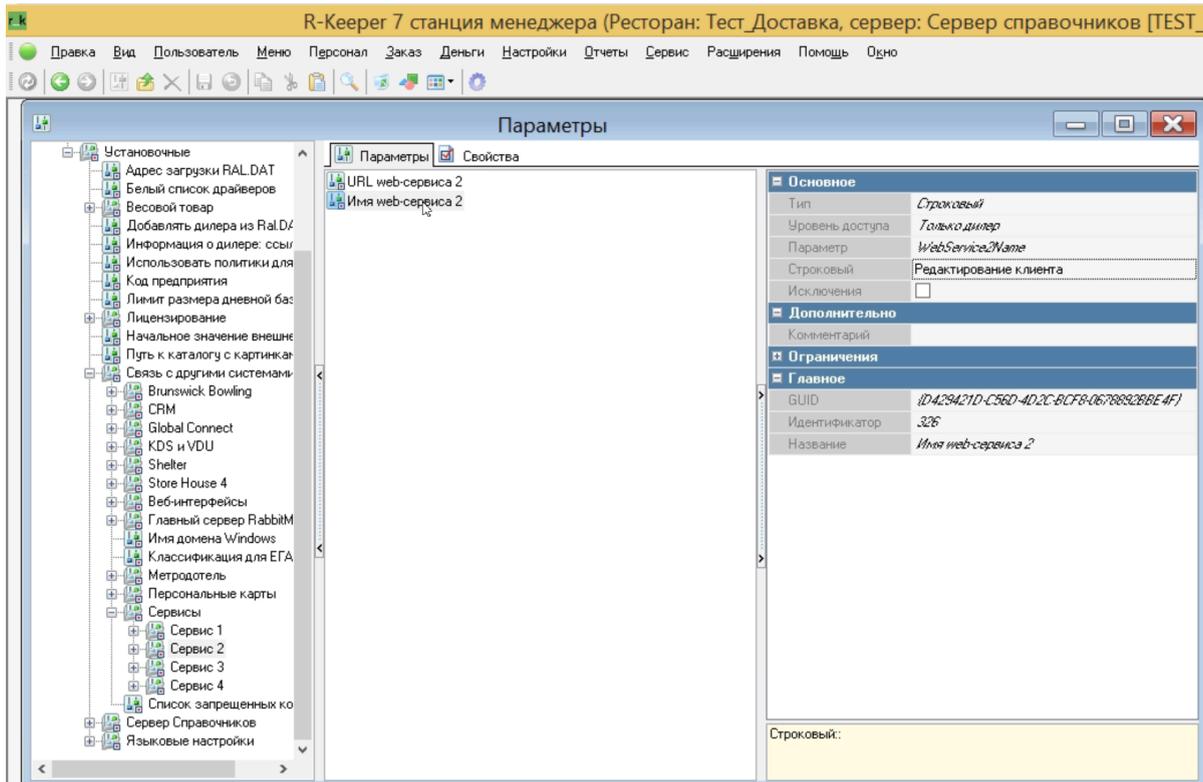
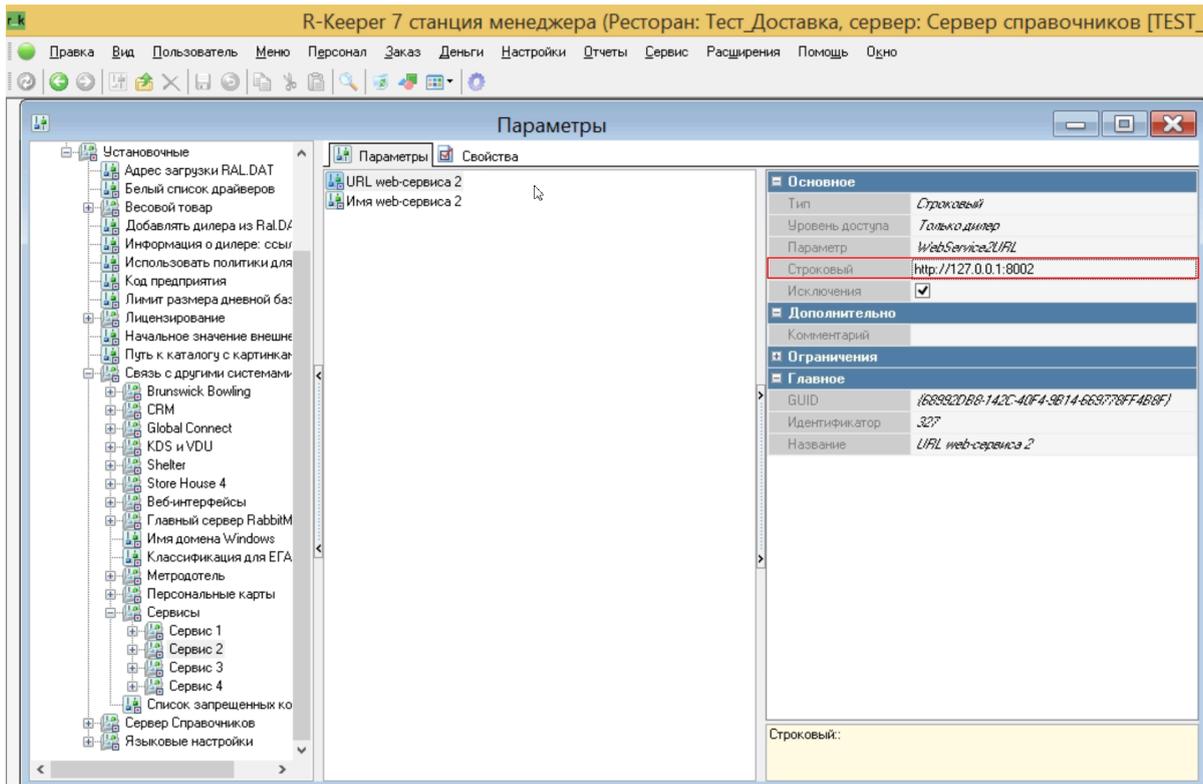
1. В config.ini необходимо добавить параметр PORTPROXY в разделе SERVICE.

[SERVICE]

Порт для Махма Proxy
PORTPROXY = 8002

2. Настроить кнопку которая будет отображаться в интерфейсе кассы gkeeper в Главном меню. Для этого в Настройка > Параметры > Установочные > Связь с другими системами > Сервисы > Выбрать любой свободный сервис и указать ссылку где запущен сервис RestoCRM.
3. Ссылка обязательно должна быть с указанием протокола http, например:
 - a. <http://127.0.0.1:8002>

b. <http://192.168.11.234:8002>



4. После настройки на кассе появится кнопка с возможностью редактирования клиента.

Заказ

- Создание заказа
- Редактирование заказа
- Быстрый чек
- Резервирование
- Тарификаторы
- Контроль заказов

Персонал

- Премии и штрафы
- Регистрация персонала
- Учет рабочего времени

Сервисы

- Регистрация клиента Махта
- Редактирование клиента
- Меню доставки

Меню

- Меню
- Шахматка резервов

Смена

- Закрытие смены кассы
- Закрытие общей смены
- Инкассация денег
- Подкрепление денег
- Кассовые отчеты
- Просмотр отчетов

Персональные карты

- Инфо о карте
- Пополнение баланса платежной карты
- Изъятие денег со счета пл карты

Операции

- Закрытые чеки
- Закрытые заказы
- Визиты

Прочее

- Специальное меню драйверов
- Служебное меню
- Возврат товара

Иконки: Refresh, Settings, Lightbulb, Power, Close, Lock

Поиск клиента

Номер телефона

Код карты

В формате +7XXXXXXXXXX

Поиск клиента

Response:

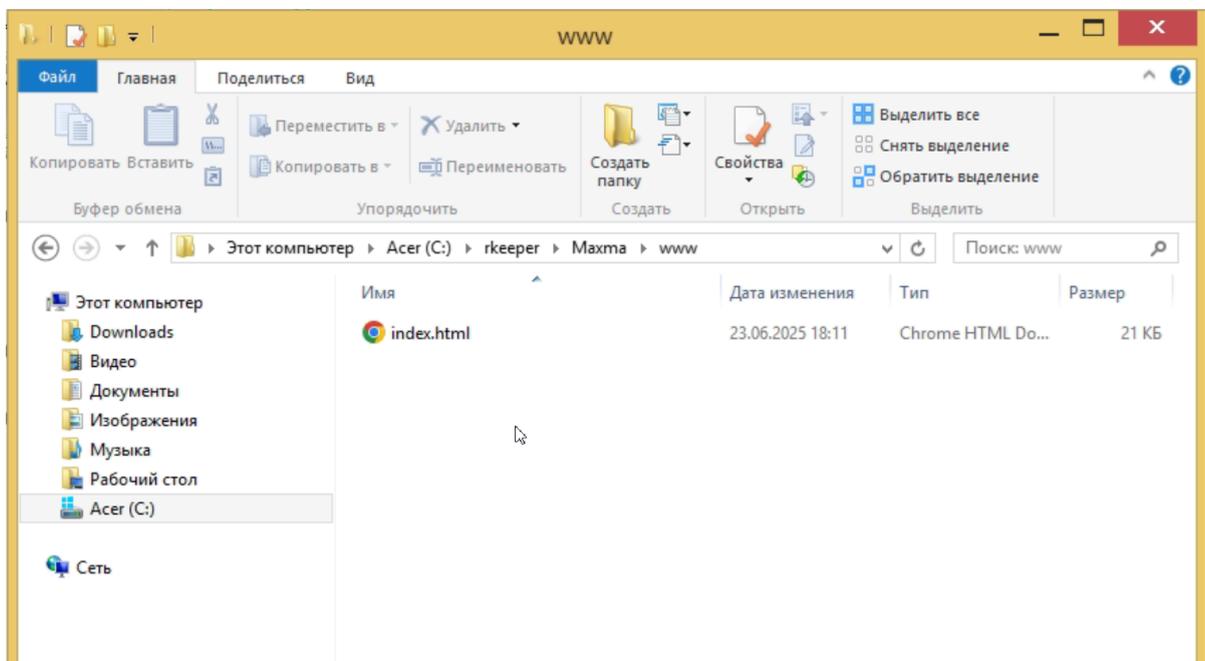
Ожидание запроса...

Keeper v. 7.7.0.2022 понедельник, 30 Июнь 2025 г., 9:57 Администраторы

Редактирование клиента

Телефон +79154184612 <small>В формате +7XXXXXXXXXX</small>	Номер карты
Email	Surname Петров
Name Павел	Patronymic Name
Full Name Павел Петров	Gender Женский
Birthdate (YYYY-MM-DD) 1970-01-01	Email Subscribed Yes
Phone Subscribed Yes	Level 1
Extra Fields (JSON) {	

Если требуется отредактировать web страницу, то это можно сделать заменив файл **www/index.html** в папке с сервисом RestoCRM. Файл создается автоматически при запуске сервиса, если в папке его не существует.

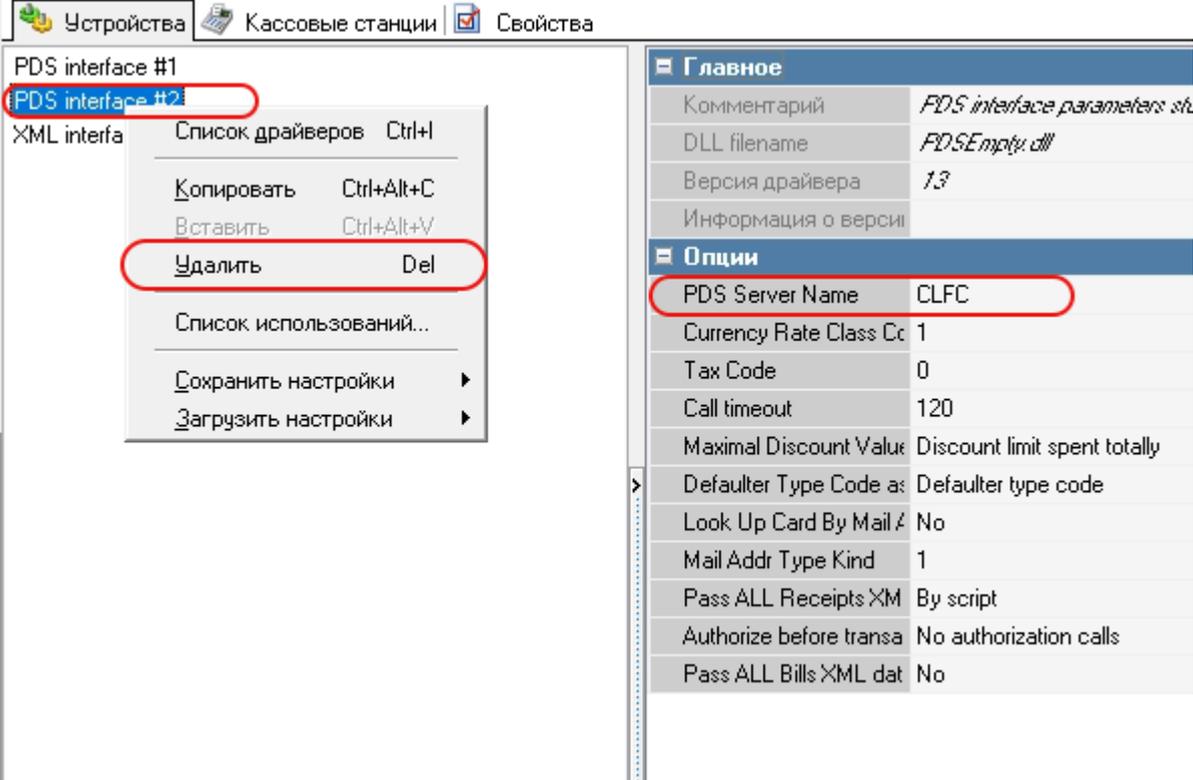


18. Отключение настроек предыдущей интеграции Maxma

Актуально клиентам, которые выполняли настройки в рамках статьи <https://help.maxma.com/p/VAQjRaFTxsMi0l/R-keeper>.

1. Удаление PDS интерфейса

В Сервис > Станции и Устройства на кассовом сервере удалить драйвер PDS интерфейса. Значение параметра должно быть **PDS Server Name = CLFC**.

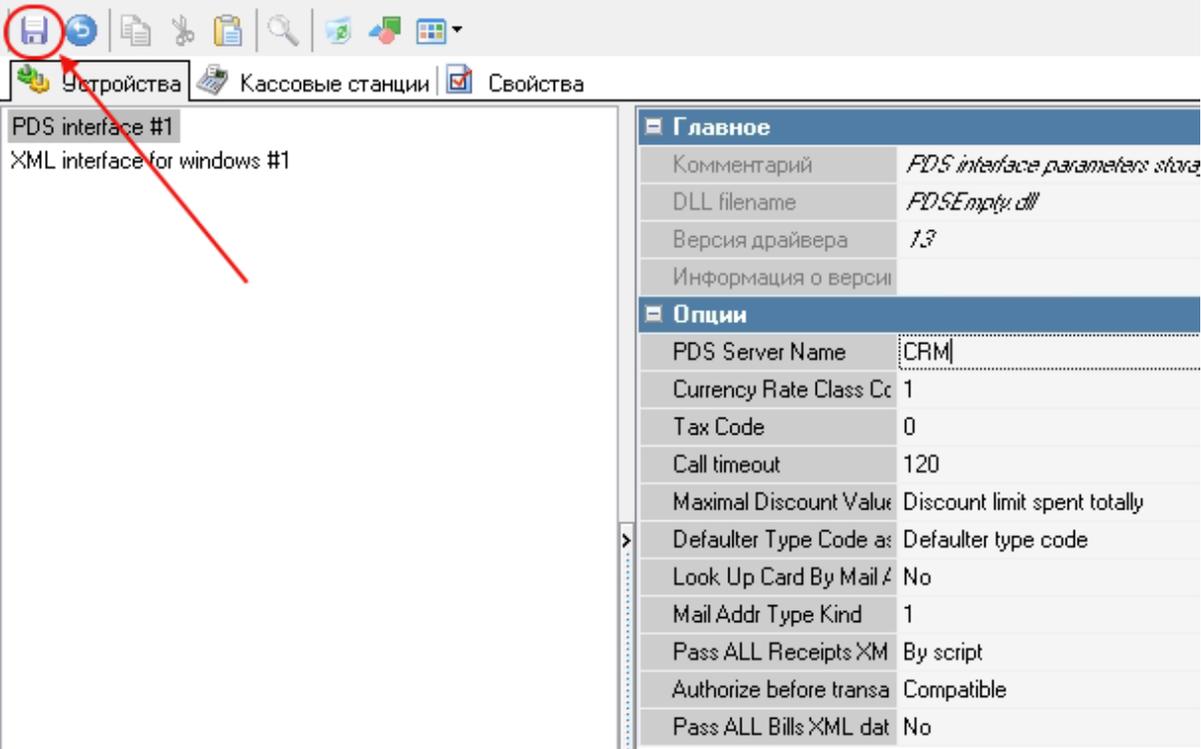


The screenshot shows the 'Свойства' (Properties) window for 'PDS interface #1'. The left pane lists 'PDS interface #1' and 'PDS interface #2', with the latter selected. A context menu is open over 'PDS interface #2', with 'Удалить' (Delete) highlighted. The right pane shows the configuration for 'PDS interface #1', with 'PDS Server Name' set to 'CLFC'.

Главное	
Комментарий	<i>FDS interface parameters st</i>
DLL filename	<i>FDSEmpty.dll</i>
Версия драйвера	13
Информация о версии	

Опции	
PDS Server Name	CLFC
Currency Rate Class Cc	1
Tax Code	0
Call timeout	120
Maximal Discount Value	Discount limit spent totally
Defaulter Type Code as	Defaulter type code
Look Up Card By Mail /	No
Mail Addr Type Kind	1
Pass ALL Receipts XM	By script
Authorize before transa	No authorization calls
Pass ALL Bills XML dat	No

После удаления обязательно сохранить настройки и перезагрузить кассовый сервер.



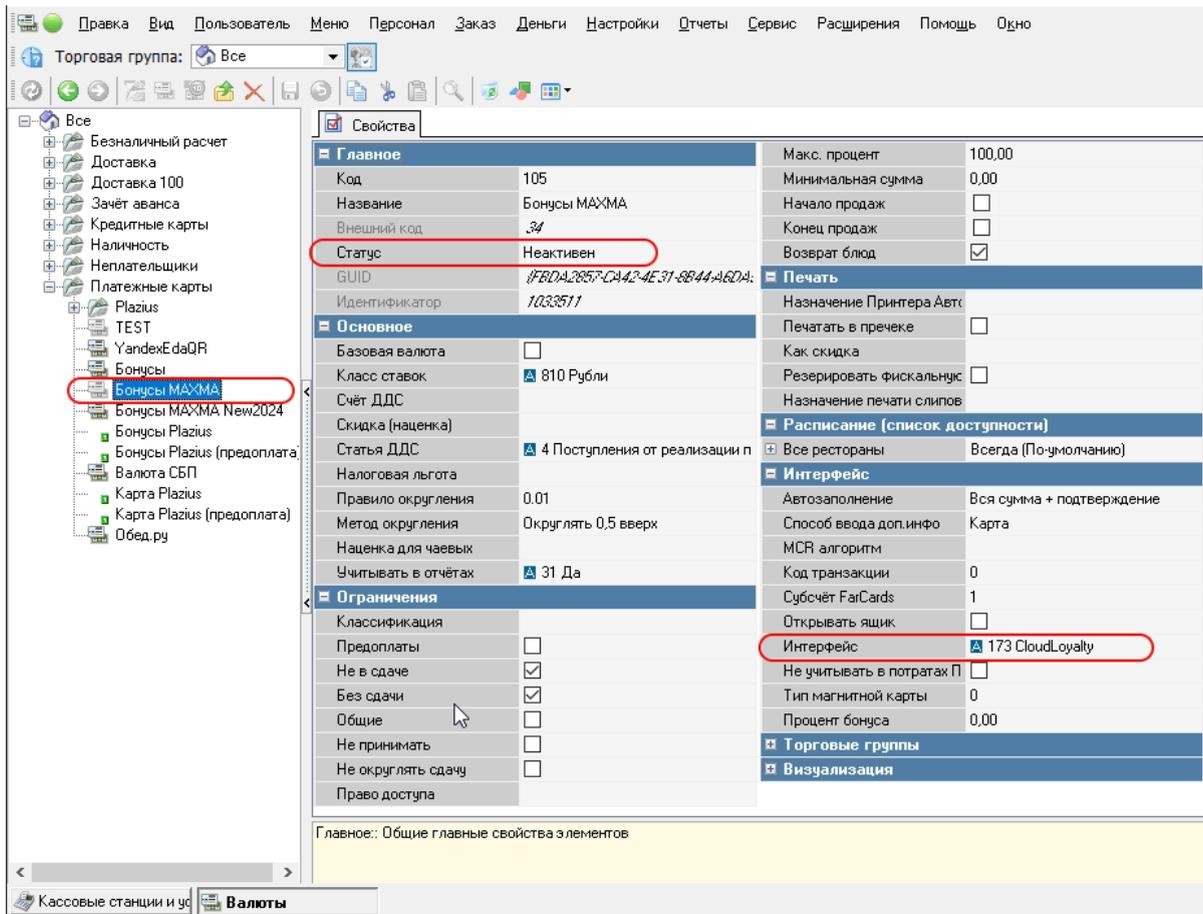
The screenshot shows the 'Свойства' (Properties) window for 'PDS interface #1'. The left pane lists 'PDS interface #1' and 'XML interface for windows #1'. The right pane shows the configuration for 'PDS interface #1', with 'PDS Server Name' set to 'CRM'. A red arrow points to the 'Сохранить' (Save) button in the top toolbar.

Главное	
Комментарий	<i>FDS interface parameters stora</i>
DLL filename	<i>FDSEmpty.dll</i>
Версия драйвера	13
Информация о версии	

Опции	
PDS Server Name	CRM
Currency Rate Class Cc	1
Tax Code	0
Call timeout	120
Maximal Discount Value	Discount limit spent totally
Defaulter Type Code as	Defaulter type code
Look Up Card By Mail /	No
Mail Addr Type Kind	1
Pass ALL Receipts XM	By script
Authorize before transa	Compatible
Pass ALL Bills XML dat	No

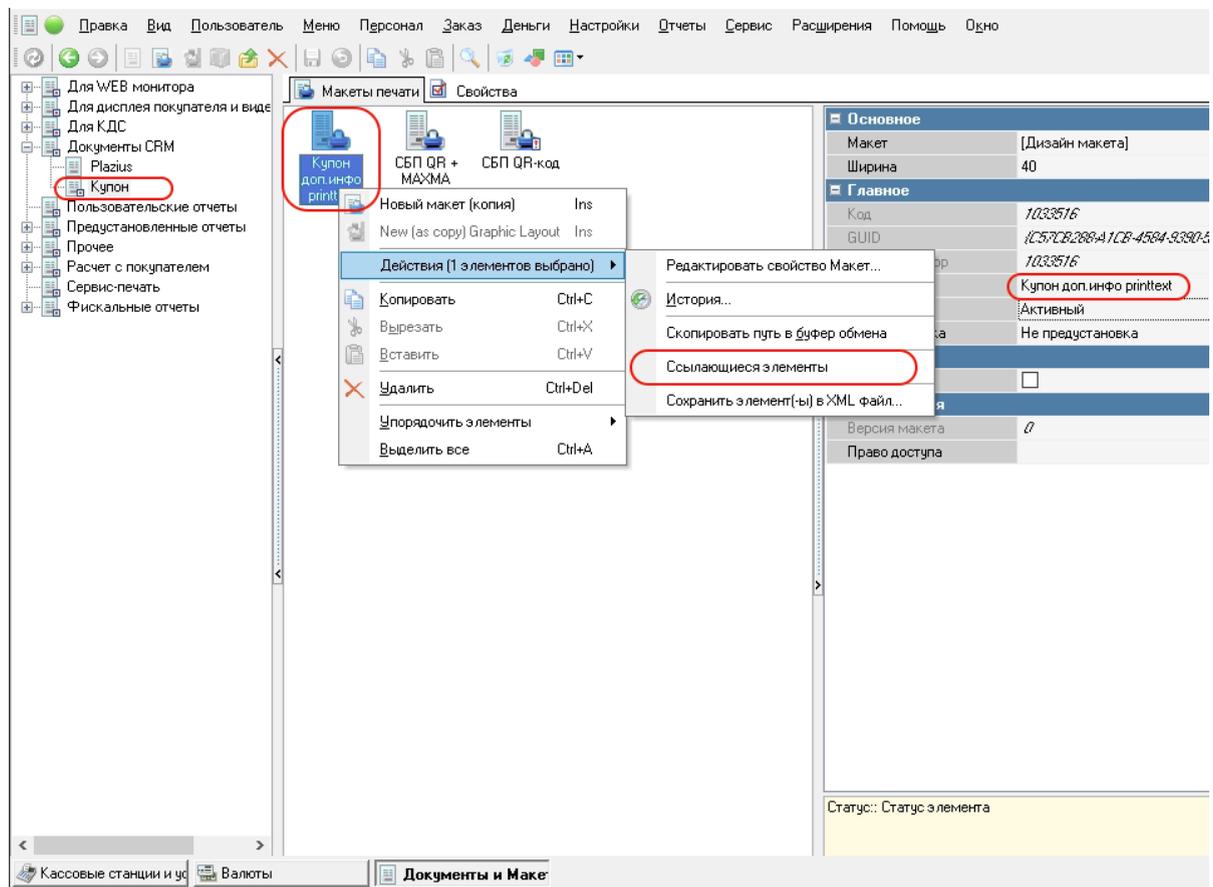
2. Отключение валюты оплаты бонусами

Перевести в статус **Неактивен** валюту привязанную к интерфейсу **CloudLoyalty**.

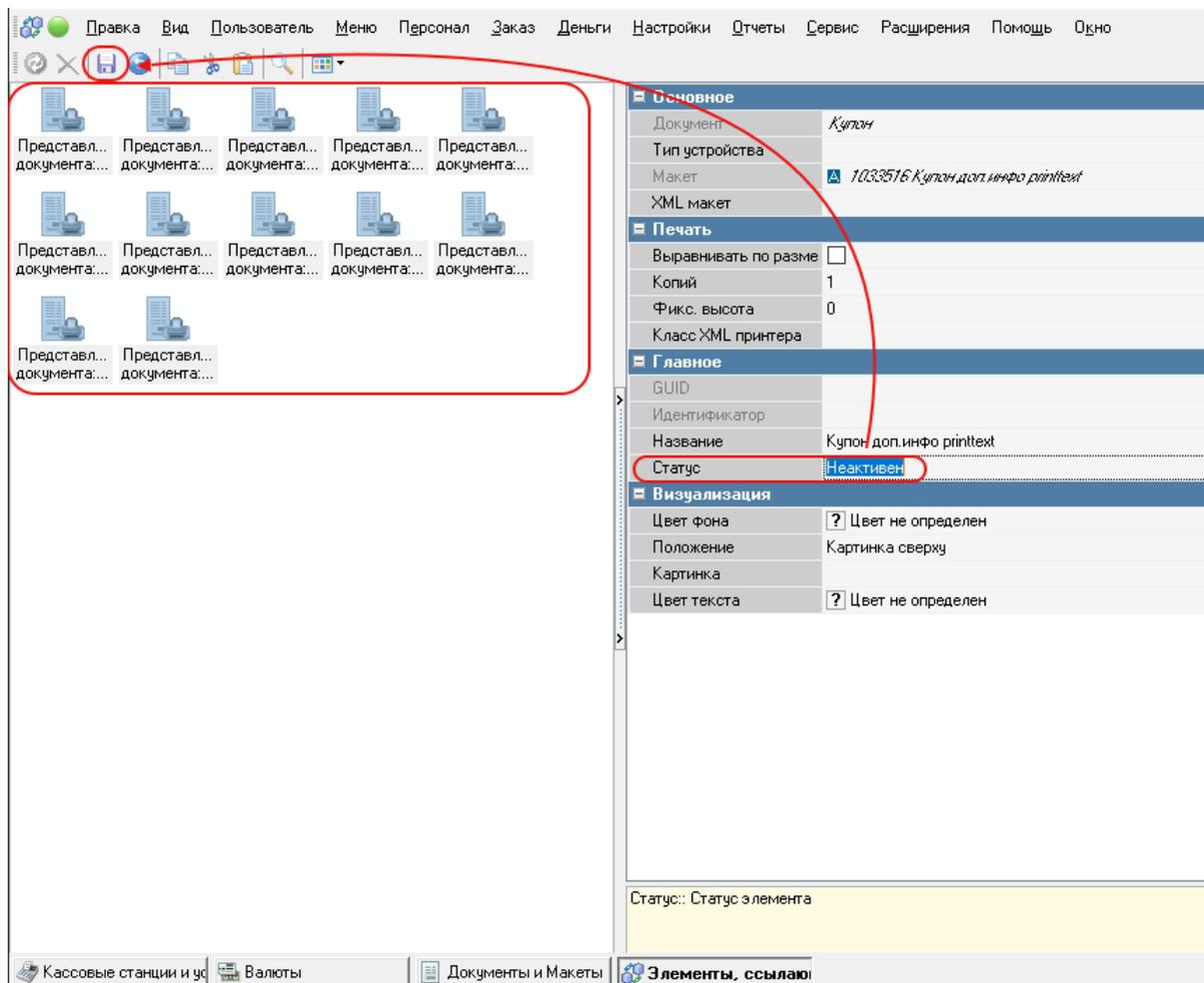


3. Отключение купона

Открыть Настройки > Печать > Документы и Макеты > Документы CRM > Купон > Найти макет с названием **Купон доп.инфо printtext** и открыть Ссылающиеся элементы.

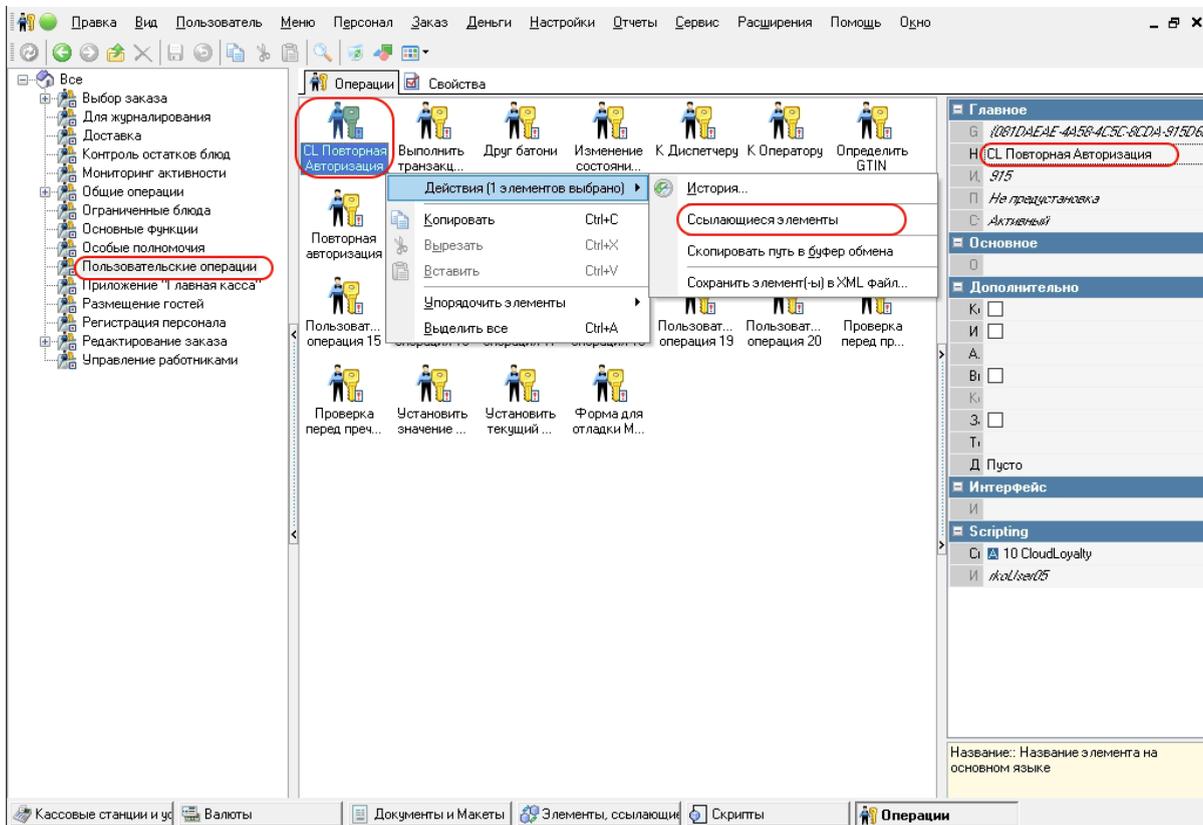


Сменить статус всех купонов на **Неактивен** и сохранить.

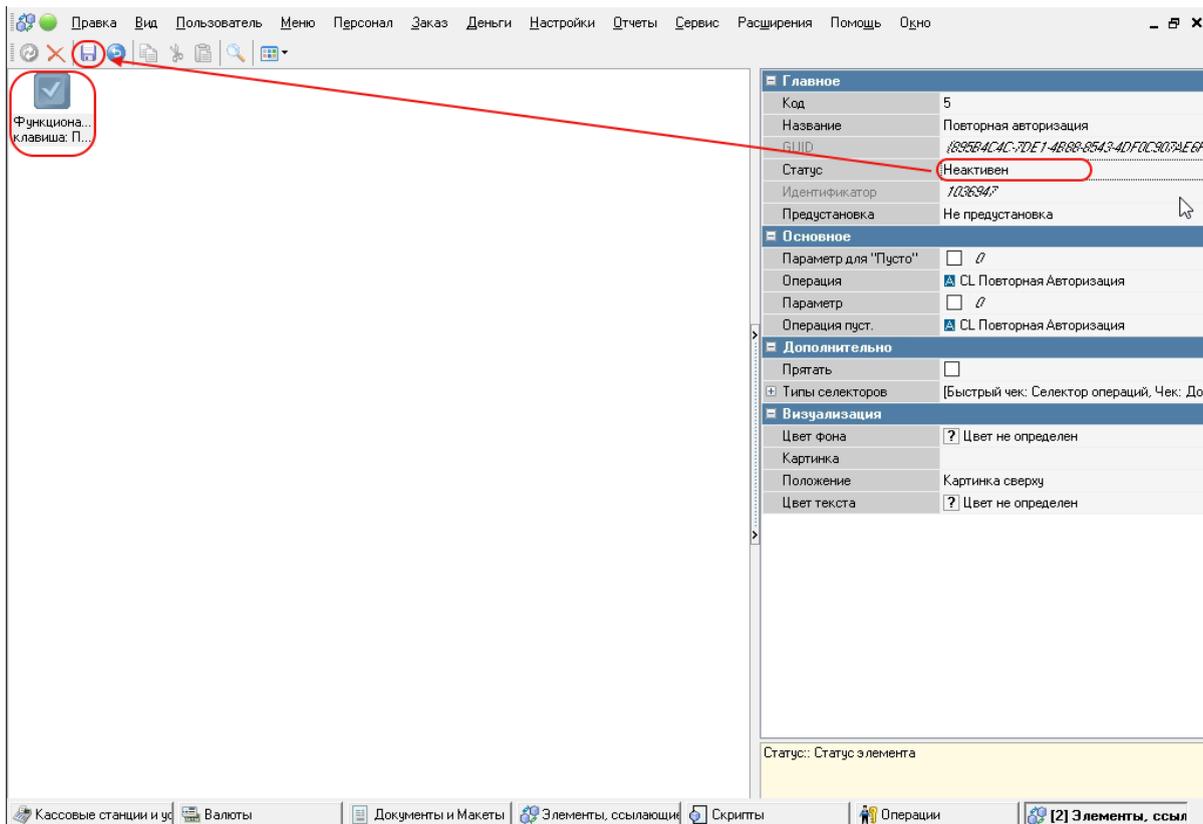


4. Отключение функциональной клавиши

Открыть Сервис > Операции > Пользовательские операции > Найти объект с названием **CL Повторная Авторизация** и открыть Ссылающиеся элементы.

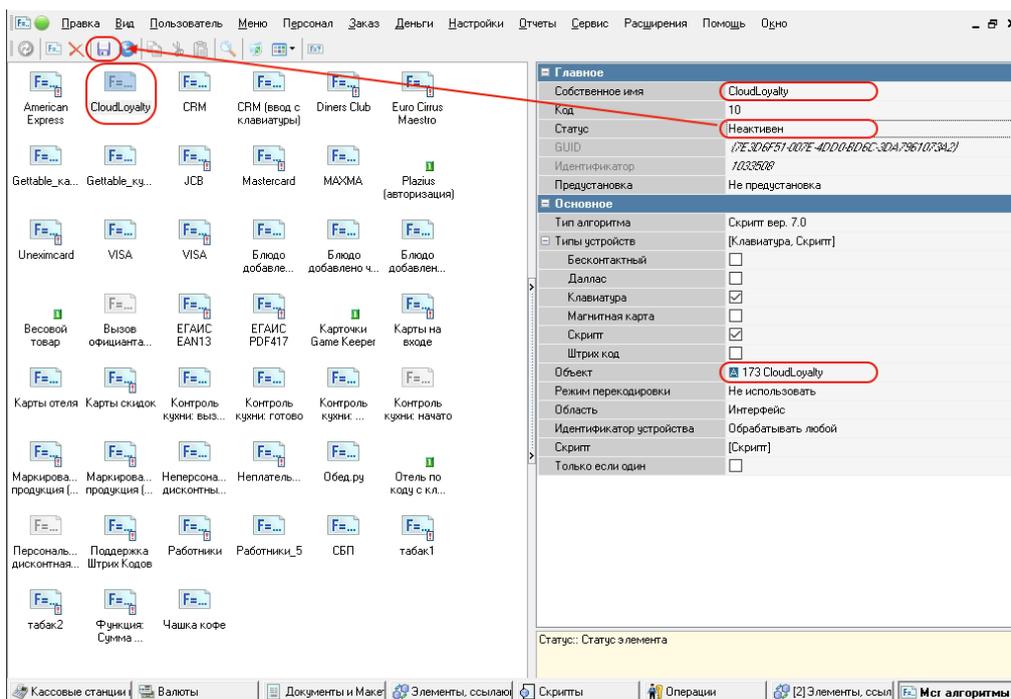


Сменить статус всех функциональных клавиш на **Неактивен** и сохранить.



5. Отключение MCR алгоритма

Открыть Сервис > Обработка сигналов устройств > MCR алгоритмы > Найти объект с названием **CloudLoyalty** или где параметр **Объект = CloudLoyalty**, сменить статус на **Неактивен** и сохранить.



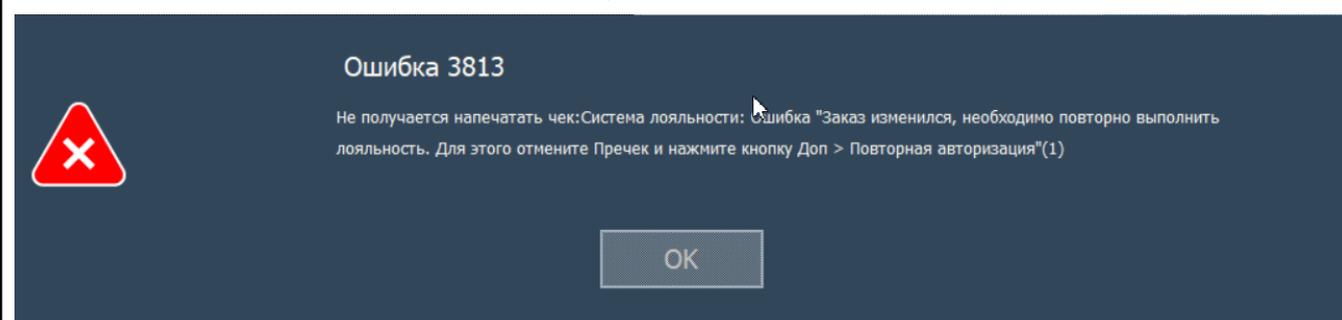
19. Чек лист для проверки интеграции(рекомендуется к выполнению)

Действие	Ожидаемый результат
Закрывать заказ из зала без лояльности	Заказ закрыт на кассе без ошибок
Закрывать заказ из зала с лояльностью без оплаты бонусами <ul style="list-style-type: none"> ● с номером телефона ● с кодом карты ● с номером телефона + промокод ● с кодом карты + промокод ● только с промокодом 	Заказ закрыт на кассе без ошибок и сохранен в ЛК Махма На чеке и пречеке печатается информация о лояльности из Махма
Закрывать заказ из зала с лояльностью с оплатой бонусами <ul style="list-style-type: none"> ● с номером телефона ● с кодом карты ● с номером телефона + промокод ● с кодом карты + промокод ● только с промокодом 	Заказ закрыт на кассе без ошибок и сохранен в ЛК Махма со списанием бонусов На чеке и пречеке печатается информация о лояльности из Махма
Закрывать быстрый чек без лояльности	Заказ закрыт на кассе без ошибок

<p>Закрывать быстрый чек с лояльностью без оплаты бонусами</p> <ul style="list-style-type: none"> ● с номером телефона ● с кодом карты ● с номером телефона + промокод ● с кодом карты + промокод ● только с промокодом 	<p>Заказ закрыт на кассе без ошибок и сохранен в ЛК Махма</p> <p>На чеке печатается информация о лояльности из Махма</p>
<p>Закрывать быстрый чек с лояльностью с оплатой бонусами</p> <ul style="list-style-type: none"> ● с номером телефона ● с кодом карты ● с номером телефона + промокод ● с кодом карты + промокод ● только с промокодом 	<p>Заказ закрыт на кассе без ошибок и сохранен в ЛК Махма со списанием бонусов</p> <p>На чеке печатается информация о лояльности из Махма</p>
<p>Кнопка повторная авторизация в заказе из зала для заказов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● с номером телефона ● с кодом карты ● с номером телефона + промокод ● с кодом карты + промокод ● только с промокодом 	<p>Открывается окно с авторизацией клиента</p> <p>Если заказ был изменен, то будет выполнен пересчет/обновлена лояльность</p>
<p>Кнопка повторная авторизация в быстром чеке для заказов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● с номером телефона ● с кодом карты ● с номером телефона + промокод ● с кодом карты + промокод ● только с промокодом 	<p>Открывается окно с авторизацией клиента</p> <p>Если заказ был изменен, то будет выполнен пересчет/обновлена лояльность</p>
<p>Проверка изменений чека перед печатью пречека, в ситуации когда после применения лояльности заказ был изменен.</p> <p>Условия срабатывает только если скидка не равна нулю.</p>	<p>Открывается диалоговое окно на кассе с сообщением, что требуется повторно применить авторизацию.</p> <p>Если нажать Да, то выполняется повторная авторизация. Данные скидки пересчитаются.</p>
<p>Проверка изменений чека перед печатью чека, в ситуации когда после применения лояльности заказ был изменен.</p> <p>Условия срабатывает только если скидка не равна нулю.</p>	<p>Открывается диалоговое окно на кассе с сообщением, что требуется повторно применить авторизацию.</p> <p>Заказ нельзя закрыть, пока повторно не выполнить лояльность - для этого необходимо выйти из режима оплаты и нажать кнопку Повторная авторизация.</p>
<p>Анонимный клиент. Если в заказе никто не авторизован, то нажать кнопку Рассчитать заказ с анонимным клиентом.</p>	<p>В окне авторизации на кассе будет авторизован Анонимный клиент.</p> <p>К заказу будет применена лояльность для Анонимных клиентов.</p>

20. Ошибки и их решения

Описание	Возможное решение
Не запускается сервис как приложение или как служба.	<p>Запустить RestoCRM.exe через командную строку Windows и посмотреть текст ошибки в консоли. Вероятно проблема в отсутствующих или конфликтующих параметрах в config.ini вследствие обновления сборки.</p> <p>Общая рекомендация повторно заполнить файл config.ini и удалить базу Maxma.db.</p>
Бесконечная проверка заказа и просьба повторно авторизоваться на кассе.	<p>Проверить параметры</p> <pre># Код скидки в gkeereg, используемый для добавления к заказу DiscountCode = 2 # Код валюты для оплаты бонусами BonusCode = 10 # Код PDS интерфейса InterfaceCode = 7</pre>



	<p>Не запущен сервис RestoCRM.exe.</p> <p>Не доступен сервис RestoCRM.exe, проверить:</p> <ul style="list-style-type: none"> -порт в настройках RestoCRM.exe в config.ini # Порт для подключения farcards PORTFC = 8000 -порт в настройках Farcards в config.ini url = https://127.0.0.1:8000 -порты должны совпадать <p>Запустить RestoCRM.exe через командную строку Windows и посмотреть текст ошибки в консоли. Вероятно проблема в отсутствующих или конфликтующих параметрах в config.ini вследствие обновления сборки.</p> <p>Общая рекомендация повторно заполнить файл config.ini и удалить базу Maxma.db.</p>
--	--

не выбрано

**TEST_MID: Ошибка
отправки данных на
RestoCRM.**

Не запущен сервис Farcards.exe.

Не доступен сервис Farcards.exe

Проверить в FARCARDS.ini параметр NetServerName:

[FarServer]

Type = 1

DLL = RestoCRM.dll

Gate = 1

XMLCP=1251

[LinkDLL]

1 = pds_netk

[pds_netk]

NetServerName=RestoCRM

ininame=netk.ini

DebugMessages=0

Значение должно совпадать с PDS Interface > PDS Server Name в настройках кассового сервера в менеджерской rkeeper.

	<p>Не запущен сервис Farcards.exe.</p> <p>Не доступен сервис Farcards.exe</p> <p>Проверить в FARCARDS.ini параметр NetServerName:</p> <p>[FarServer] Type = 1 DLL = RestoCRM.dll Gate = 1 XMLCP=1251</p> <p>[LinkDLL] 1 = pds_netk</p> <p>[pds_netk] NetServerName=RestoCRM ininame=netk.ini DebugMessages=0</p> <p>Значение должно совпадать с PDS Interface > PDS Server Name в настройках кассового сервера в менеджерской rkeeper.</p>