

Публичная оферта на заключение договора купли-продажи товара дистанционным способом

г. Хабаровск

18 декабря 2023 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу (включая поддомены): https://polinagreen.ru/poof_for_children является предложением на заключение Договора купли-продажи товара дистанционным способом на сайте интернет-магазина (далее по тексту – «Договор», «Публичная оферта») Индивидуальным предпринимателем Кацман Полины Вадимовны, ОГРНИП 322270000005192, ИНН 270000234376, (далее по тексту Договора – «Исполнитель») с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящей Оферты или любым юридическим лицом (далее по тексту Договора – «Покупатель»).

1.2. Настоящий документ является Публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты (полное и безоговорочное принятие настоящих условий) является осуществление Покупателем конклюдентных действий – оформление Заказа на Товар, представленный на Сайте https://polinagreen.ru/poof_for_children в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящей Публичной оферты, Покупатель подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящей Публичной оферты, Покупатель подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящей Публичной оферты, Покупатель дает согласие на обработку, предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора, персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных от 18 декабря 2023 года, текст которой постоянно размещен в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу (включая поддомены): <https://online.polinagreen.ru/privacy>.

1.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

1.8. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2. Термины

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

2.1. **Заказ** — должным образом оформленный и размещенный запрос Покупателя (заполнены соответствующие формы на сайте, либо в разделе «Корзина») на

приобретение и доставку одного или нескольких Товаров по указанному Покупателем адресу, либо путем самовывоза Товаров, выбранных Покупателем на Сайте.

2.2. Покупатель — дееспособное физическое лицо, полностью принявшее условия настоящей Публичной оферты, т. е. акцептировавшее посредством размещения заказов и приобретения Товаров у Продавца, которые представлены на сайте https://polinagreen.ru/poof_for_children, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Получатель Заказа — дееспособное физическое лицо, в пользу которого Покупатель оформляет Заказ на сайте https://polinagreen.ru/poof_for_children, для личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Продавец — Индивидуальный предприниматель Кацман Полины Вадимовны, ОГРНИП 322270000005192, ИНН 270000234376, адрес регистрации: 680009 г. Хабаровск, ул. Демьяна Бедного, д. 27, кв 165.

2.5. Сайт — интернет-ресурс в сети интернет, расположенный по адресу https://polinagreen.ru/poof_for_children.

2.6. Товар — сенсорные пuffy для детей и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

2.7. Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет-адресу https://polinagreen.ru/poof_for_children, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу — Потребителю (именуемый субъектом персональных данных), которую Потребитель добровольно и осознанно предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа в Интернет-магазине, и необходимая для исполнения Интернет-магазином Заказа, а также информация, которая автоматически собирается в процессе использования Сайта — файлы cookie.

2.9. Файлы cookie — Сайт использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Покупателям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Покупателю информацию.

2.10. Служба доставки — третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов.

2.11. Склад продавца — г. Москва, ул. Илимская 3А, стр.2.

2.12. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора-оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1. Продавец обязуется продать Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта, на условиях настоящей Публичной оферты.

3.2. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий Публичной оферты, в том числе касающихся обработки его Персональных данных.

3.3. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

3.4. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение организации транспортировки Товара третьему лицу.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте посредством заполнения формы для покупки и доставки Товара.

4.2. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

4.3. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- сведения об имени (фамилия, имя) Покупателя или Получателя Заказа (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя);
- сведения о способах связи (адрес электронной почты и контактный номер телефона);
- населенный пункт;
- способ доставки Заказа;
- адрес доставки, при выборе способа доставки «Доставка курьером»;
- способ оплаты (при оплате Заказа на Сайте Покупатель должен указать данные банковской карты);
- по требованию Продавца иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем по настоящей Публичной оферте;
- данные банковской карты;
- ник Telegram.

4.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем / Получателем Заказа.

4.6. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.7. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания / характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу через систему обратной связи.

4.8. В случае аннуляции полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.9. После оформления Заказа на Сайте Потребителю предоставляется информация о предполагаемых сроках доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.10. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

5. Порядок оплаты

5.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации. Оплата производится на расчетный счет Продавца.

5.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным, за исключением случаев, когда цена на Товар была снижена и/или оказалась меньшей, чем указано на страницах Интернет-магазина. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит. Предложение о заключении договора на конкретный товар действует в течение срока нахождения товара на интернет-сайте Продавца при условии наличия данного товара на складе Продавца.

5.4. Оплата производится Покупателем посредством платежных систем через онлайн-оплату на Сайте.

5.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте.

6. Доставка товара

6.1. Способы и сроки доставки могут быть согласованы Покупателем при подтверждении Заказа.

6.2. Доставка осуществляется курьером по всем городам России и/или по миру транспортной компанией СДЭК. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, не ограничена (по всему миру) и/или в исключительных случаях определяется в зависимости от вида Товаров.

6.3. Доставка товара в отдельные страны может быть ограничена законодательством страны доставки и/или положениями отдельных стран и/или международными отношениями. В случае ограничения доставки товара товар должен быть возвращен продавцу доступным способом, деньги, уплаченные за товар, возвращаются в течение 10 дней способом, которым деньги были уплачены за товар.

6.4. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа, указанному в Заказе. При невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Потребителя).

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Потребителю с момента передачи ему Заказа и проставления им подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

6.7. Стоимость доставки Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки и не входит в стоимость Товара.

6.8. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.9. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Потребителю транспортной компанией либо в момент передачи Товара Заказчику в пункте самовывоза.

6.10. При получении Заказа у транспортной компании или в пункте самовывоза, Потребитель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) Получатель в присутствии работников транспортной компании составляет Акт о выявленных несоответствиях. Если Получатель не заявил претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

6.11. В случае возврата, доставленного посредством транспортной компании, Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: заявление на возврат денежных средств; копию акта о выявленных несоответствиях; копию квитанции об оплате; копию описи Отправления; бланк возврата; фотографию, фиксирующую брак; заключение экспертизы (в случае ее проведения).

7. Возврат товара

7.1. Возврат Товара надлежащего качества:

- 7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней.
- 7.1.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.
- 7.1.3. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Потребителем Товара и комиссии платежной системе, в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат денежных средств.
- 7.1.4. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Потребитель обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и приложить следующие документы:
- заявление о возврате;
 - копию паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность);
 - копию чека об оплате.
- 7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:
- 7.2.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.
- 7.2.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем или Получателем Заказа в момент доставки Товара.
- 7.2.3. При доставке Товара Потребитель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Потребителем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.
- 7.2.4. Если Потребителю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 7.2.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 7.2.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, указанную при заказе Товара через платежную систему.
- 7.3. Возврат Товара Покупатель осуществить посредством транспортной компании, или почтовой службы, или лично по адресу для самовывоза.

8. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Кацман Полина Вадимовна

ИНН 270000234376

ОГРН 322270000005192

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810038000280281

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

E-mail: online@polinagreen.ru