

Điều Khoản Dịch Vụ – Bảo hiểm Cháy nổ Bắt buộc

Bảo Việt Gia Định – Chi nhánh chính thức Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt

Website:

baohiemchayno.baohiemtoandien.com.vn |

Hiệu lực từ ngày 08/06/2026

Vui lòng đọc kỹ Điều khoản dịch vụ này trước khi sử dụng website hoặc liên hệ tư vấn. Bằng việc truy cập website: <https://baohiemchayno.baohiemtoandien.com.vn>, điền thông tin liên hệ, hoặc ký kết hợp đồng bảo hiểm thông qua chúng tôi, bạn xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý bị ràng buộc bởi các điều khoản dưới đây.

Điều khoản này áp dụng cho cả khách hàng cá nhân (hộ gia đình, căn hộ) và khách hàng tổ chức (doanh nghiệp, hộ kinh doanh).

Điều 1. Định nghĩa và Giải thích

Trong Điều khoản dịch vụ này, các thuật ngữ dưới đây được hiểu như sau:

“Chúng tôi” / “Bảo Việt Gia Định”: Chi nhánh bảo hiểm ủy quyền của Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt, hoạt động hợp pháp theo quy định pháp luật Việt Nam.

“Khách hàng” / “Bạn”: Cá nhân, hộ gia đình, hộ kinh doanh, doanh nghiệp hoặc tổ chức sử dụng dịch vụ tư vấn hoặc mua bảo hiểm cháy nổ thông qua website hoặc kênh liên lạc của chúng tôi.

“Dịch vụ”: Toàn bộ hoạt động tư vấn, hỗ trợ hồ sơ và môi giới ký kết hợp đồng bảo hiểm cháy nổ bắt buộc theo quy định pháp luật.

“Hợp đồng bảo hiểm”: Hợp đồng bảo hiểm cháy nổ bắt buộc được ký kết giữa Khách hàng và Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt, không phải với Bảo Việt Gia Định.

“Website”: Trang web tại địa chỉ <https://baohiemchayno.baohiemtoandien.com.vn> và các trang liên kết trực tiếp.

Điều 2. Phạm vi Dịch vụ

2.1. Dịch vụ chúng tôi cung cấp

Bảo Việt Gia Định cung cấp các dịch vụ sau đây với vai trò chi nhánh bảo hiểm:

- Tư vấn miễn phí về bảo hiểm cháy nổ bắt buộc theo Nghị định 105/2025/NĐ-CP và các quy định pháp luật liên quan
- Hỗ trợ tính toán mức phí bảo hiểm phù hợp với từng loại tài sản và đối tượng khách hàng
- Hỗ trợ chuẩn bị hồ sơ, giấy tờ cần thiết theo yêu cầu của Bảo Việt
- Làm đầu mối liên lạc và chuyển hồ sơ đến Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt
- Hỗ trợ theo dõi tiến độ cấp đơn bảo hiểm
- Hỗ trợ thông tin ban đầu khi có sự cố cháy nổ (không thay thế quy trình bồi thường chính thức của Bảo Việt)

2.2. Giới hạn dịch vụ

Chúng tôi là chi nhánh, KHÔNG phải nhà bảo hiểm. Toàn bộ nghĩa vụ bảo hiểm, xét duyệt bồi thường và chi trả bồi thường thuộc trách nhiệm của Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt.

Dịch vụ của chúng tôi không bao gồm:

- Trực tiếp giải quyết bồi thường hoặc chi trả tiền bồi thường
- Cam kết kết quả bồi thường thay mặt cho Bảo Việt
- Tư vấn pháp lý, kế toán, thuế liên quan đến hợp đồng bảo hiểm
- Dịch vụ bảo hiểm tự nguyện hoặc các loại hình bảo hiểm khác

Điều 3. Quyền và Nghĩa vụ của Khách hàng

3.1. Quyền của Khách hàng

- Được tư vấn miễn phí, trung thực và đầy đủ về sản phẩm bảo hiểm cháy nổ bắt buộc
- Được nhận báo giá rõ ràng, chi tiết trước khi quyết định mua
- Được cấp đơn bảo hiểm chính hãng từ Bảo Việt sau khi hoàn tất thủ tục
- Được hỗ trợ thông tin về quy trình khiếu nại và bồi thường khi có sự cố
- Được yêu cầu chỉnh sửa hoặc hủy hợp đồng theo quy định của Bảo Việt
- Được bảo mật thông tin theo Chính sách bảo mật

3.2. Nghĩa vụ của Khách hàng

Khi sử dụng dịch vụ, Khách hàng có nghĩa vụ:

- Cung cấp thông tin trung thực, chính xác và đầy đủ về tài sản cần bảo hiểm, bao gồm: loại hình, địa chỉ, giá trị, mục đích sử dụng
- Thông báo kịp thời nếu có sự thay đổi về tài sản, mục đích sử dụng hoặc thông tin liên quan trong thời hạn bảo hiểm
- Thanh toán phí bảo hiểm đúng hạn theo thỏa thuận
- Tuân thủ các quy định về phòng cháy chữa cháy theo quy định pháp luật trong suốt thời hạn hợp đồng
- Thông báo ngay cho Bảo Việt và Bảo Việt Gia Định khi xảy ra sự cố cháy, nổ hoặc có nguy cơ xảy ra

Việc cung cấp thông tin sai lệch hoặc không đầy đủ có thể dẫn đến từ chối bảo hiểm hoặc giảm mức bồi thường theo quy định của hợp đồng bảo hiểm.

3.3. Điều khoản đặc thù cho Khách hàng Doanh nghiệp / Hộ kinh doanh

Ngoài các quyền và nghĩa vụ chung nêu trên, Khách hàng là tổ chức còn có thêm:

- Cung cấp đầy đủ hồ sơ pháp lý của doanh nghiệp: Giấy phép kinh doanh, Giấy chứng nhận đủ điều kiện PCCC (nếu có)
- Đảm bảo người đại diện ký kết hợp đồng có đủ thẩm quyền theo quy định của tổ chức
- Thực hiện kiểm định, bảo dưỡng hệ thống PCCC định kỳ theo Nghị định 136/2020/NĐ-CP
- Lưu trữ hồ sơ bảo hiểm và biên lai thanh toán để phục vụ kiểm tra của cơ quan nhà nước

Điều 4. Quyền và Nghĩa vụ của Bảo Việt Gia Định

4.1. Cam kết của chúng tôi

- Tư vấn trung thực, không gây hiểu nhầm về phạm vi bảo hiểm hoặc mức bồi thường

- Hỗ trợ hồ sơ nhanh chóng, mục tiêu cấp đơn trong ngày làm việc với hồ sơ đầy đủ
- Bảo mật thông tin Khách hàng theo quy định pháp luật và Chính sách bảo mật
- Phản hồi yêu cầu của Khách hàng trong vòng 4 giờ làm việc (7:00 – 21:00, Thứ 2 – Thứ 7)
- Chỉ tư vấn và bán các sản phẩm bảo hiểm được Bảo Việt ủy quyền chính thức

4.2. Giới hạn trách nhiệm

Bảo Việt Gia Định không chịu trách nhiệm trong các trường hợp sau:

- Việc Bảo Việt từ chối cấp đơn bảo hiểm do tài sản không đáp ứng điều kiện bảo hiểm
- Việc Bảo Việt từ chối hoặc giảm bồi thường do vi phạm điều khoản hợp đồng
- Thiệt hại phát sinh do Khách hàng cung cấp thông tin sai lệch
- Thiệt hại do sự cố nằm ngoài phạm vi bảo hiểm theo hợp đồng đã ký
- Gian đoạn dịch vụ website do bảo trì kỹ thuật hoặc sự cố ngoài tầm kiểm soát

Điều 5. Phí Dịch vụ và Thanh toán

5.1. Phí tư vấn

Dịch vụ tư vấn, hỗ trợ hồ sơ và báo giá hoàn toàn MIỄN PHÍ. Khách hàng không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho Bảo Việt Gia Định ngoài phí bảo hiểm theo quy định.

5.2. Phí bảo hiểm

Phí bảo hiểm cháy nổ bắt buộc được tính theo quy định tại Nghị định 67/2023/NĐ-CP và Nghị định 105/2025/NĐ-CP, dựa trên:

- Loại hình cơ sở (nhà ở riêng lẻ, chung cư, cơ sở sản xuất, kho hàng, v.v.)
- Giá trị tài sản được bảo hiểm
- Mức độ rủi ro cháy nổ theo phân loại của cơ quan nhà nước

5.3. Phương thức thanh toán

Phí bảo hiểm có thể được thanh toán qua các hình thức:

- Chuyển khoản ngân hàng theo thông tin do Bảo Việt Gia Định cung cấp
- Tiền mặt tại văn phòng giao dịch (theo lịch hẹn)
- Các hình thức thanh toán điện tử được Bảo Việt chấp thuận

Chỉ thanh toán vào tài khoản ngân hàng chính thức của Bảo Việt Gia Định hoặc Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt. Chúng tôi không thu phí qua ví điện tử cá nhân hoặc tài khoản không chính thức.

Điều 6. Chương trình Khuyến mãi và Ưu đãi

Các chương trình ưu đãi, giảm phí bảo hiểm được áp dụng theo từng thời kỳ và có thể thay đổi mà không cần thông báo trước. Điều kiện áp dụng cụ thể:

- Ưu đãi chỉ áp dụng cho hợp đồng mới, không áp dụng cho gia hạn hoặc điều chỉnh hợp đồng cũ (trừ khi có thông báo riêng)
- Mức ưu đãi tối đa không vượt quá mức trần phí do Bộ Tài chính quy định
- Các chương trình ưu đãi có thể kết thúc sớm khi đạt đủ số lượng hợp đồng hoặc hết thời hạn
- Khách hàng có trách nhiệm xác nhận điều kiện ưu đãi trước khi ký kết hợp đồng

Điều 7. Quy trình Hủy hợp đồng và Hoàn phí

Việc hủy hợp đồng bảo hiểm và hoàn phí thực hiện theo quy định của Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt:

Thời điểm hủy Mức hoàn phí Điều kiện

Trước ngày hiệu lực Hoàn 100% phí đã đóng Chưa xảy ra sự kiện bảo hiểm

Trong 14 ngày đầu Hoàn phí theo tỷ lệ thời gian còn lại (trừ phí hành chính) Chưa xảy ra sự kiện bảo hiểm

Sau 14 ngày Theo chính sách hoàn phí của Bảo Việt (thường không hoàn đủ) Liên hệ trực tiếp Bảo Việt

Sau khi có bồi thường Không hoàn phí Hợp đồng đã có hiệu lực bồi thường

Để thực hiện hủy hợp đồng, Khách hàng liên hệ: Hotline 0986 18 71 56 hoặc Email doanquynhtrang@baoviet.com.vn.

Điều 8. Giải quyết Khiếu nại và Tranh chấp

8.1. Quy trình khiếu nại

Khi có khiếu nại về dịch vụ của Bảo Việt Gia Định, Khách hàng thực hiện theo thứ tự:

- Bước 1: Liên hệ trực tiếp qua Hotline 0986 18 71 56 hoặc Zalo cùng số – chúng tôi cam kết phản hồi trong 24 giờ làm việc
- Bước 2: Gửi khiếu nại bằng văn bản qua email doanquynhtrang@baoviet.com.vn – xử lý trong 07 ngày làm việc
- Bước 3: Nếu chưa giải quyết được, khiếu nại chuyển lên Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt theo kênh chính thức

8.2. Khiếu nại về bồi thường

Mọi khiếu nại liên quan đến quyết định bồi thường, mức bồi thường hoặc từ chối bồi thường thuộc thẩm quyền của Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt. Bảo Việt Gia Định hỗ trợ Khách hàng trong việc:

- Chuẩn bị hồ sơ khiếu nại đúng mẫu và đủ thành phần
- Theo dõi tiến độ xử lý khiếu nại
- Làm đầu mối liên lạc với phòng bồi thường của Bảo Việt

8.3. Cơ quan giải quyết tranh chấp

Trong trường hợp tranh chấp không giải quyết được qua thương lượng, các bên có thể:

- Yêu cầu hòa giải tại Cục Quản lý, Giám sát Bảo hiểm (Bộ Tài chính)
- Khởi kiện tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại TP. Hồ Chí Minh

Luật áp dụng: Luật Kinh doanh bảo hiểm 2022 và các quy định pháp luật Việt Nam hiện hành.

Điều 9. Sở hữu Trí tuệ và Nội dung Website

Toàn bộ nội dung trên website baohiemchayno.obaoviet.com bao gồm văn bản, hình ảnh, logo, bảng biểu, thiết kế giao diện thuộc quyền sở hữu của Bảo Việt Gia Định hoặc được sử dụng có phép từ Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt.

Khách hàng được phép:

- Xem, in và lưu trữ nội dung cho mục đích cá nhân, tham khảo
- Chia sẻ đường dẫn (URL) trang web

Khách hàng không được phép:

- Sao chép, phân phối, chỉnh sửa nội dung với mục đích thương mại mà không có sự đồng ý bằng văn bản
- Sử dụng logo, nhãn hiệu Bảo Việt hoặc Bảo Việt Gia Định trái phép

Điều 10. Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân

Việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng tuân theo Chính sách bảo mật riêng có tại: [CHÍNH SÁCH BẢO MẬT](#)

Chính sách bảo mật là một phần không tách rời của Điều khoản dịch vụ này và được áp dụng đồng thời.

Bằng việc sử dụng dịch vụ, Khách hàng đồng ý cho phép chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân theo Chính sách bảo mật, bao gồm việc chia sẻ thông tin cần thiết với Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt để thực hiện hợp đồng bảo hiểm.

Điều 11. Điều khoản Chung

11.1. Hiệu lực

Điều khoản dịch vụ này có hiệu lực từ ngày 08/06/2026. Các giao dịch được ký kết trước ngày này tiếp tục được điều chỉnh bởi điều khoản hiện hành tại thời điểm ký kết.

11.2. Sửa đổi

Bảo Việt Gia Định có quyền sửa đổi Điều khoản dịch vụ bất kỳ lúc nào. Phiên bản mới sẽ được đăng tải trên website với ngày hiệu lực rõ ràng. Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau ngày hiệu lực được coi là chấp thuận điều khoản mới.

11.3. Tính độc lập của các điều khoản

Nếu bất kỳ điều khoản nào bị tuyên bố vô hiệu hoặc không thể thực thi theo quy định pháp luật, các điều khoản còn lại vẫn tiếp tục có hiệu lực đầy đủ.

11.4. Ngôn ngữ

Điều khoản dịch vụ này được soạn thảo bằng tiếng Việt. Trong trường hợp có bản dịch sang ngôn ngữ khác, bản tiếng Việt có giá trị pháp lý cao hơn.

Điều 12. Thông tin Liên hệ

Mọi câu hỏi, yêu cầu hoặc phản hồi về Điều khoản dịch vụ, vui lòng liên hệ:

Bảo Việt Gia Định

- Địa chỉ: Số 156-158 đường B2, Phường An Khánh, TP. Hồ Chí Minh
- Hotline / Zalo: 0986 18 71 56 (7:00 – 21:00, Thứ 2 – Thứ 7)
- Email: doanquynhtrang@baoviet.com.vn
- Website: <https://baohiemtoandien.com.vn>

Điều khoản dịch vụ này có hiệu lực từ ngày 08/06/2026 | Bảo Việt Gia Định © 2026