



КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСНА БІБЛІОТЕКА ДЛЯ ЮНАЦТВА ІМ Є. МАЛАНЮКА

вул. Володимира Панченка, 6/15, м. Кропивницький, 25006, тел. (0522) 32-24-01, (0522) 32-05-65
E-mail: oub@lib.kr.ua, сайт: lib.kr.ua, код згідно з ЄДРПОУ 02215590

26 грудня 2025 р. № 555 /01-21

**Департамент культури та
туризму Кіровоградської
обласної військової
адміністрації**

ДОВІДКА про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка у IV кварталі 2025 року

На виконання Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393 "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 "Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади", Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (з урахуванням змін та доповнень) проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка у IV кварталі 2025 року.

Проведений аналіз свідчить, що в цілому забезпечено роботу зі зверненнями громадян.

Протягом IV кварталу 2025 року проведено відповідну роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення в усному та у письмовому вигляді, на особистих прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти для написання електронних звернень.

Для практичної реалізації громадянами України права на звернення та поліпшення роботи зі зверненнями громадян у Кіровоградській обласній бібліотеці для юнацтва ім. Є. Маланюка затверджено:

графік особистого прийому громадян керівництвом (від 02.11.2020 р. № 69):

ведуться Журнал обліку особистого прийому громадян керівництвом та Книга відгуків, пропозицій та скарг.

Всього у IV кварталі 2025 року до Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка надійшло 15 звернень, що на 5 звернень менше, ніж в аналогічному звітному періоді 2024 року (у IV кварталі 2024 року зареєстровано 20 звернень).

Усі звернення громадян було розглянуто в установлені терміни, по кожному з них надані своєчасні відповіді. За результатами розгляду звернень, скарг та пропозицій питання вирішено позитивно 15, роз'яснено та відхилено – 0, заходи вживаються – 0.

Звернення надходили від громадян, які проживають у м. Кропивницький – 13; м. Бердичів – 1, від громадянина України, що проживає у Франції – 1.

Звернення надходили з питань проведення заходів та онлайн зустрічей, порушення санітарних норм користувачем бібліотеки. Основними темами для розгляду у зверненнях були питання щодо:

проведення заходів – 12 (80%);

організацію мандрівної фотовиставки – 1 (6,7%);

проведення регіонального етапу Всеукраїнського дебатного турніру – 1 (6,7%);

порушення санітарних норм користувачем бібліотеки. – 1 (6,7%).

Серед осіб, що зверталися – 4 пенсіонери, 1 військовослужбовець. Звернень від осіб з інвалідністю, багатодітних родин, ветеранів праці, російсько-української війни та дітей війни, учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від наслідків Чорнобильської катастрофи не зареєстровано.

Усі звернення (15) були прийняті керівництвом Кіровоградської обласної бібліотеки для юнацтва ім. Є. Маланюка (під час особистого прийому громадян та в телефонному режимі).

Директор



Лариса САВЕНКО