

Шановні колеги!

Щоденна робота у сфері обслуговування передбачає взаємодію з різними категоріями громадян, зокрема з людьми з порушеннями зору. Від якості цієї взаємодії залежить не лише доступність послуг, а й рівень довіри до державних інституцій.

Запрошую вас до участі в програмі «Супровід незрячої людини в установах та організаціях сфери обслуговування»

Метою програми є формування практичних навичок коректного та безпечного супроводу незрячих осіб, розвиток чутливості до їхніх потреб і впевненості у професійній взаємодії.

Під час навчання ви:

опануєте алгоритми супроводу незрячої людини у різних ситуаціях;
навчитися ефективно комунікувати та уникати поширених помилок;
відпрацюєте практичні навички, які можна одразу застосовувати у роботі.

Ця програма - про повагу, гідність і професійну відповідальність у щоденній взаємодії.

Впевнений, що отримані знання та досвід допоможуть вам надавати якісні, доступні та людяні публічні послуги.

З повагою,
президент «Українського Міжнародного інституту сліпих, ініціатор програми «Супровід незрячої людини в установах та організаціях сфери обслуговування»

Юрій Войтюк