

Оферта на оказание услуг по обучению на курсе

«29» июня 2021 г.

Настоящий документ является предложением на заключение Договора на оказание услуг по обучению на авторском курсе Светланы Титовой «ВЫБОР В НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ» (далее по тексту - Договор-оферта) Индивидуального предпринимателя Титовой Марии Николаевны (далее по тексту - Исполнитель) с любым лицом, соответствующим условиям п. 1.2. настоящего Договора-оферты (далее по тексту – Заказчик).

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор-оферта является предложением, которое может быть принято лицом не иначе, как путём присоединения к Договору-оферте в целом.

1.2. Заказчиком в рамках настоящего Договора-оферты могут выступать физические лица, которые хотят получить знания и навыки с целью самореализоваться.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является совершение совокупности следующих действий:

1.3.1. проставления Заказчиком галочки в чек-боксе «Принимаю договор оферты» и “Я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности» или такое же по смыслу совершения действия на Сайте Исполнителя.

1.3.2. оплата Заказчиком выбранного тарифа в соответствии с положениями настоящего Договора-оферты.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Стороны гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора-оферты в соответствии с его условиями.

1.5. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора-оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора-оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от услуг, указанных в Договоре-оферте или заключить индивидуальный договор на отличных от настоящего Договора-оферты условиях.

1.6. Действующая редакция Договора-оферты находится на странице по сетевому адресу: <https://product.titovasvetlana.ru/choice2021>

1.7. Договор-оферта может быть изменен или отозван Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Договора-оферты вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по указанному выше адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора-оферты.

2.Термины

В настоящем Договоре-оферте, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Сайт** - официальный сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу <https://product.titovasvetlana.ru/choice2021>

2.2. **Курс** - совокупность услуг по предоставлению доступа к Видеоурокам, оказываемых при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой и направленные на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме, а так же перечень организационных, консультационных мероприятий включающих (в зависимости от тарифа) видеоуроки, вебинары, консультации по вопросам, связанным с курсом, проверку домашних заданий, обратную связь в чате и на обучающей платформе и иные обучающие материалы. Описание тарифов расположено на Сайте. Материалы, входящие в состав Курса являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ.

2.3. **Тариф курса.** Пакет услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком курса. Тарифы публикуются Исполнителем на Сайте.

2.4. **Стороны** - Исполнитель и Заказчик совместно, а по отдельности – Сторона.

2.5. **Форс-мажор** - ситуация, при которой Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферте в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожаром, наводнением, землетрясением, войной, запретительными актами или иными действиями органов государственной власти и управления, а также другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учётом действующего расписания курсов и технических возможностей Исполнителя.

2.6. Договор-оферта - настоящий договор оказания услуг по обучению на курсе.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора-оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

Названия заголовков (статей) Договора-оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора-оферты и буквального юридического значения не имеют.

3. Предмет Договора-оферты

3.1. Предметом Договора-оферты является предоставление Заказчику за плату следующих видов услуг:

- услуги по обучению на выбранном Заказчиком Курсе;
- услуги по предоставлению доступа к урокам Курса на определенный период в виде неисключительной лицензии на использование материалов Курса в личных целях Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется принять услуги и оплатить Исполнителю их стоимость.

3.3. Информация о перечне услуг, их наименованию, программе Курса, стоимости и сроках оказания услуг размещена на Сайте Исполнителя.

3.4. Курс не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Курс не меняет и не влияет на квалификацию Заказчика. Участие в проводимом курсе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

3.5. Курс представляет собой составную услугу, где каждая часть (урок) оказывается Исполнителем и принимается Заказчиком независимо от оказания и приемки других частей услуг. Моментом приемки Заказчиком услуги в части прошлого урока является момент, когда Заказчик приступил к просмотру следующего урока.

3.6. Исполнитель для оказания услуг в рамках настоящего Договора-оферты в праве привлекать сотрудников, подрядчиков и иных третьих лиц, которые делают оказание услуг максимально удобным, результативным и качественным.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам.

4.2. Услуги оказываются дистанционно с использованием технических средств в сети интернет.

4.3. Моментом начала оказания услуги по обучению на курсе является момент предоставления Исполнителем Заказчику доступа к материалам курса.

4.4. Моментом окончания оказания услуги по обучению на курсе является момент окончания последнего вебинара, а в части обратной связи – дедлайн выполнения задания к последнему уроку. Предоставление доступа Заказчику к материалам курса после его окончания является бесплатным бонусом и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

4.5. Заказчик обязуется при получении услуг соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. В том числе Заказчик обязуется, включая, но не ограничиваясь, обязуется использовать информацию, предоставленную Исполнителем, исключительно в целях исполнения настоящего Договора-оферты; не передавать информацию и материалам третьим лицам (за плату или безвозмездно), не распространять материалы в сети «Интернет» за исключением случаев цитирования с указанием источника.

4.6. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

4.7. Услуги по обучению на Курсе оказываются в соответствии с описанием пакетов и программы Курса, размещенными на Сайте.

4.8. При полном прохождении Курса в соответствии с выбранным тарифом Заказчику выдается сертификат, подтверждающий такое прохождение.

4.9. Для успешного прохождения Курса Исполнителем применяется система начисления баллов за выполненные задания. Условия получения бонусных баллов Заказчиками размещены на платформе обучения.

4.10. Обратная связь Исполнителя (и его представителей) с Заказчиками осуществляется следующими способами:

- проверка домашних заданий на платформе <https://getcourse.ru/>
- чат поддержки <https://www.whatsapp.com/>
- консультации и созвоны в <https://zoom.us/>

5. Акцепт оферты

5.1. Акцептом оферты признается полная оплата Заказчиком стоимости соответствующей услуги и означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты и приравнивается к собственноручной подписи Заказчика под договором.

5.2. С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор-оферта считается акцептованной, а договор заключенным.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им Тарифа в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

6.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

6.2. Заказчик не вправе:

6.2.1. Нарушать авторские и смежные права Исполнителя способами, перечисленными в п. 4.5. настоящего Договора-Оферты.

6.2.2. Предоставлять доступ к информации, интеллектуальной собственности и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему

Договору-оферте услуг третьему лицу в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

6.2.3. Продавать, уступать и иным образом отчуждать право требования к Исполнителю.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя с информацией об Услугах и Товарах, ценах, условиях оплаты, изменениями настоящего Договора-оферты.

6.3.2. Своевременно, до истечения срока акцепта или отзыва оферты Исполнителем, и в полном объеме оплатить стоимость каждой услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

6.3.3. Своевременно и самостоятельно знакомиться с расписанием планируемых в рамках обучения по настоящему Договору-оферте мероприятий, размещенным на сайте Исполнителя в сети Интернет или на обучающей платформе.

6.3.4. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера.

6.3.5. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны.

6.3.6. До принятия решения об акцепте настоящего Договора-оферты изучить имеющуюся в открытом доступе информацию о деятельности и компетенции Исполнителя.

6.3.7. Соблюдать правила общения и поведения, установленные Исполнителем:

При использовании чата и обучающей платформы Исполнителя Заказчику запрещено:

- размещать информацию негативного характера;
- высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг - все претензии по качеству и количеству оказываемых услуг направляются Заказчиком Исполнителю в порядке, предусмотренном п. 9.1. настоящего Договора;
- передавать ссылку на чат и данные для входа в личный кабинет третьим лицам;

- использовать нецензурные выражения;
- оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

6.3.8. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и уважительно.

6.3.9. Если обучающий курс предусматривает обязанность Заказчика по выполнению Домашних Заданий, Заказчик обязан выполнять Домашние Задания в срок, указанный на обучающей платформе.

6.4. Заказчик гарантирует:

6.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

6.5. Исполнитель вправе:

6.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:

- нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;
- предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг.

6.5.2. в случае, если Заказчик хочет воспользоваться рассрочкой по оплате услуг Исполнителя, последний вправе предложить Заказчику заключить Договор на оказание конкретной услуги в виде двусторонне подписанного документа.

6.6. Исполнитель обязан:

6.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

6.6.2. Уведомить Заказчика о наличии и возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, принятых на себя Исполнителем.

6.6.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожидания Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания услуг.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за практическую применимость и ценность для Заказчика информации, содержащейся в материалах Курса.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от особенностей, личных качеств и добросовестного поведения Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора-оферты.

7.6. В случае нарушения Заказчиком требования пункта 6.3.7. настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к материалам Курса без возврата денежных средств, которые удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за нарушение Заказчиком условий Договора-оферты.

7.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии или требованию в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, полученному Исполнителем от Заказчика по настоящему Договору. Стороны подтверждают, что услуги и рекомендации Исполнителя являются добровольными к выполнению Заказчиком.

8. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

8.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации.

8.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору-оферте зависит от Тарифа, выбранного Заказчиком.

8.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги по реквизитам счета (по ссылке), выставленного через cloudpayments или путем оплаты непосредственной с Сайта Заказчика через заполнение формы. Стороны вправе согласовать иной порядок оплаты путем обмена сообщениями по адресу Заказчика, указанному в момент регистрации.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

8.5. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

8.6. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.7. Если оплата за Услуги поступает в размере меньше стоимости услуги (менее 100% стоимости услуги), договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя об ошибочно перечисленной сумме и сумма, превышающая цену договора, возвращается на счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты. Расходы на комиссии банков в таком случае несет Заказчик.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу: crm@titovasvetlana.ru

9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

9.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

9.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

9.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора-оферты

10.1. Моментом заключения Договора-оферты считается момент оплаты Заказчиком стоимости услуг.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.3. Стороны вправе расторгнуть Договор-оферты по взаимному согласию в любой момент до окончания срока действия Договора.

11. Возврат денежных средств и обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты и потребовать возврат денежных средств до начала оказания услуг Исполнителем на основании личного письменного заявления Заказчика, отсканированного и отправленного по электронной почте Исполнителю, с прикреплённым к нему оригиналом платежного документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя. При этом моментом начала услуг считается момент предоставления Заказчику доступа к материалам Курса.

В случае получения от Заказчика Заявления о возврате денежных средств Исполнитель возвращает ему сумму, уплаченную за оказание услуг по настоящему Договору за вычетом расходов, которые Исполнитель понес в связи с заключением, исполнением и досрочным расторжением настоящего Договора, в том числе вычитаются комиссии банков, электронных систем приема платежей и т.п.

11.2. При операции возврата денежные средства зачисляются на счёт в российском банке, указанном Заказчиком, в течение 15 рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и отсканированного заявления Заказчика по форме Исполнителя. Заявление Заказчика должно содержать в

обязательном порядке полные банковские реквизиты лицевого счёта Заказчика для перечисления денежных средств. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в пункте 11.2.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора-оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

11.4. В случае переноса срока оказания услуг по инициативе Исполнителя действие Договора-оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон прекращаются.

12. Территория и срок действия настоящего Договора-оферты

12.1. Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.

12.2. Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

12.3. Отношения, возникающие в рамках настоящего Договора-оферты регулируются материальным и процессуальным законодательством РФ.

13. Заключительные положения

13.1. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, а также его передачу третьим лицам по правилам Политики в отношении обработки персональной информации.

13.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько положений настоящего Договора-оферты являются недействительными или не имеющими

юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

13.3. Заказчик подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Договора-оферты, понимает предмет Договора-оферты, понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора-оферты и полностью принимает их.

13.4. В случае изменения обстоятельств, имеющих существенное значение для выполнения Договора, обязуются письменно информировать друг друга о возникших обстоятельствах в течение 3 (трех) календарных дней с момента, когда они узнали об указанных обстоятельствах.

13.5. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику. Акцептуя настоящий Договор-оферту Заказчик дает на это согласие, которое может быть отозвано в любой момент путем направления сообщения по адресу crm@titovasvetlana.ru

14. Реквизиты Исполнителя:

ИП Титова Мария Николаевна

Почтовый и фактический адрес:

606540, Нижегородская область, г. Чкаловск, кв-л. Ломоносова, дом 7, кв. 6

ИНН 523600223018

ОГРНИП 319527500145036

р/счет 40802.810.5.42000004856

БИК 042202603

ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Корр. Счет 30101.810.9.00000000603

crm@titovasvetlana.ru

+7 903 056 06 99