

ВНИМАНИЕ!

С ОСОБОЙ ВНИМАТЕЛЬНОСТЬЮ ОЗНАКОМТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ!

Если вы не согласны хотя бы с одним из положений, указанных в Оферте, то вы не можете являться Заказчиком и заключить договор по индивидуальному и/или групповому обучению с Исполнителем, **индивидуальным предпринимателем** Образцовой Анной Анатольевной.

Возникшие вопросы вы можете задать **obraztsova.anna2023@mail.ru:**

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА: ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ИНДИВИДУАЛЬНОЕ И/ЛИ ГРУППОВОЕ ОБУЧЕНИЕ

г. Благовещенск в редакции от **...**.2023 г.

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») **индивидуальный предприниматель** **Образцова Анна Анатольевна (ИНН 280803280175)**, действующий самостоятельно и в собственных интересах, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор по индивидуальному и/или групповому обучению на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре используются следующие термины и определения:

Услуги по обучению (далее – обучение) – услуги по обучению Заказчика с целью получения последним знаний и навыков на тему приобретенного курса.

Указанные услуги проводятся при индивидуальных онлайн встречах, а также в форме групповых онлайн встреч.

Курс – систематизированная информация на заданную тему, состоящая из уроков, рассылок, домашних заданий, полезных материалов, предоставленная Исполнителем Заказчику и/или предоставляемая непосредственно на уроках (в форме фото, видео, аудио, текстовых материалов), путем рассылки и/или переписки в мессенджерах, электронной почте.

Уроки (далее – уроки, занятия) – онлайн встреча Заказчика, Исполнителя, иных лиц (при необходимости) при помощи видео-конференц связи (zoom, skype, facetime, telegram и т.д.) и/или запись информации, с целью получения Заказчиком знаний и навыков на конкретные вопросы (темы уроков), выполнения практических упражнений, домашних заданий, предложенных Исполнителем на тему обучения.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) и/или мессенджер Заказчика.

Чат – созданная в мессенджере whats app, telegram, или ином мессенджере по выбору Исполнителя группа, с целью обсуждения вопросов, новостей, связанных с получением услуг, с Исполнителем, с другими участниками, получающими эту же услугу. Создание Чата является правом, а не обязанностью Исполнителя.

Мессенджер – программа для общения Исполнителя и Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: zoom, skype, facetime, telegram, whats app и т.д. Также в рамках настоящего договора под мессенджером подразумевается социальная сеть Instagram и общение через профили (аккаунты) Исполнителя и Заказчика.

Полезные материалы – систематизированная информация (материалы) по конкретной теме, записанная в форме видео или текста, также может содержать презентацию и иные информационные материалы.

Домашние задания – перечень заданий к урокам, переписки в чате, направленные на самостоятельное выполнение Заказчиком с целью закрепления материала, полученного на уроке, подлежащие проверке Исполнителем.

Сайт Исполнителя (далее – Сайт) – в рамках настоящего договора под сайтом подразумевается информация, размещенная в сети «Интернет» по ссылке (адресу): <https://tvoi-regressolog.ru/> и @_regressolog_, а также в разделах (страницах), указанного сайта.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги по обучению на тему Курса, указанную на сайте, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги. Конкретный объем уроков, рассылок, домашних заданий и полезных материалов определяется в соответствии с темой курса. Сроки проведения уроков указаны на сайте и/или могут быть согласованы сторонами в индивидуальном порядке путем переписки в мессенджерах.

1.2. Уроки могут проводиться в форме: индивидуальных и/или групповых онлайн занятий, вебинаров, мастер-классов, лекций, консультаций, путем предоставления информационных материалов в аудио, видео или текстовом формате, а также предоставления доступа к занятиям в записи, и/или путем размещения в чате, а также размещения ответов на вопросы Заказчика в чате.

1.3. Все уроки и информационные материалы, предоставленные Заказчику в рамках оказания настоящих услуг, носят информационный, рекомендательный и общедоступный характер, но не учитывают личные особенности деятельности/запросов Заказчика, в связи с чем не гарантируют Заказчику достижения поставленной Заказчиком цели в результате использования полученных знаний и навыков, а также применяются Заказчиком полностью и/или частично на собственное усмотрение.

Содержание уроков, домашних заданий и информационных материалов, предоставленных Заказчику в рамках оказания настоящих услуг, формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности Курса.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени выполнения домашних заданий, посещения занятий: вебинаров, консультаций и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

2.3. Обучение включает также самостоятельную работу Заказчика (домашнее задание).

Домашнее задание озвучивается на уроках, а также размещается путем направления в мессенджеры Заказчика и/или чат после занятий и содержит срок выполнения.

Для сдачи домашнего задания Заказчик должен направить в мессенджер, согласованный с Исполнителем, ответ на домашнее задание в том виде, который согласован или указан Исполнителем для конкретного задания (скриншот, текстовый файл и т.д.), такое задание подлежит проверке Исполнителем. Результат проверки сообщается письменно/или устно в мессенджерах.

2.4. Сроки оказания услуг указаны на сайте, а также могут быть согласованы Сторонами в индивидуальном порядке в ходе переписки (в мессенджере, по электронной почте, в социальных сетях и т.д.).

График проведения занятий, в том числе конкретных уроков, вебинаров, консультаций, направляется Заказчику через мессенджеры, в чат или по электронной почте, указанной при заполнении регистрационной заявки или обозначенной в ходе переписки.

Начало срока оказания услуг считается дата, указанная на сайте или установленная в переписке.

2.5. Услуги считаются оказанными с проведения всех уроков, указанных на сайте. Заказчик сам несет ответственность за получение информации, предоставляемой в рамках занятий, в том числе за посещение занятий.

2.7. Услуга по участию в чате считается оказанной с момента включения телефонного номера Заказчика, оставленного при заполнении формы заявки или указанного в переписке, в чат в мессенджере. Заказчик самостоятельно скачивает и устанавливает на свой гаджет (смартфон, ноутбук и др.) необходимый мессенджер. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в чате.

2.8. Для прохождения регистрации на сайте Исполнителя, Заказчик обязан предоставить данные: **ФИО, адрес электронной почты, телефон.**

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту путем внесения оплаты (полной или частичной) стоимости Курса, указанной на сайте или согласованной в переписке Сторон.

Перед проведением оплаты (любым способом) Заказчик знакомится с текстом публичной оферты, политики обработки персональных данных, и в случае полного и безоговорочного согласия с ними производит полную и/или частичную оплату стоимости Курса.

3.2. При подаче Заявки Заказчик обязан предоставить следующие минимальные данные: **адрес электронной почты Заказчика; имя, фамилию Заказчика; номер мобильного телефона Заказчика.**

3.3. Стоимость Услуг Исполнителя (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя согласно Тарифам (если таковые предусмотрены), без НДС и/или могут быть согласованы Сторонами индивидуально в ходе переписки.

3.4. Оплата услуги осуществляется Заказчиком в размере 100 % (сто процентов) от стоимости обучения на Курсе или меньшем размере (рассрочка) по соглашению сторон одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы;
- В рассрочку от банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки;
- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Производя оплату (полную или частичную) Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены, а также рассрочку на оплату Услуг. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц.

3.5. В случае оплаты обучения на условиях рассрочки, предоставленной Исполнителем, график платежей и порядок их оплаты согласовывается Сторонами в ходе переписки. Заказчик имеет право досрочно совершить оплату всего обучения.

В случае просрочки очередного платежа на срок более двух календарных дней Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг до момента их оплаты в части просроченного платежа и/или оказывать услуг в меньшем объеме (в соответствии с оплаченной частью). В случае просрочки очередного платежа на срок более пяти календарных дней Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

О приостановлении оказания услуг или расторжении договора Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее предполагаемого дня такой приостановки или расторжения путем направления сообщения в мессенджер.

3.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора полностью или частично. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы.

3.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления с указанием банковских реквизитов.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через e-mail, указанный в настоящем договоре.

4.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения такой информации на сайте.

4.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. В этом случае размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе, а именно:

- а) в случае отказа от оказания услуг в срок до начала оказания услуг (до проведения первого урока) - возврату подлежит 100% оплаченной суммы Заказчиком за вычетом комиссии банка/платежной системы в связи с перечислением денежных средств Заказчику, либо процентов, удержанных банком за предоставление рассрочки (только в том случае, если оплата производилась с использованием рассрочки платежа от банка-партнера Исполнителя);
- б) в случае отказа от оказания услуг после проведения первого урока и/или предоставления доступа на обучающую платформу, денежные средства возвращаются пропорционально сроку и объему оказания услуг и за вычетом комиссии банка/платежной системы в связи с перечислением денежных средств.

Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронную почту, указанную в настоящем договоре, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителя Заказчиком.

4.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении.

4.5. Обучение прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате, в том числе Заказчик может быть удален из чата и/или прекращены ответы на его вопросы. Указанное требование Заказчика о возврате также считается расторжением настоящего договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.

5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке времени и даты проведения уроков, а также дополнять содержание обучения и заданий для Заказчика без взимания дополнительной платы. В случае изменения времени и даты проведения занятий информация о таких изменениях публикуются в чате.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам обучения и к Исполнителю лично.

5.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным

нарушением условий настоящего Договора понимается любое из нарушений, в том числе: проявление агрессии, неуважительное отношение к Исполнителю лично и/или участникам уроков, вебинаров, чатов, консультаций, любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить информацию об услугах (на сайте, путем направления вопросов об услугах Исполнителю по электронной почте), стоимости, объеме услуг, об условиях и сроках их предоставления.

5.3.2. После подписания настоящего договора и оплаты в полном объеме услуг Исполнителя придерживаться установленного графика оказания услуг, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, своевременно знакомиться с сообщениями в и новостями в чате, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках обучения.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг, в том числе: фамилию, имя Заказчика и его действующий адрес электронной почты, номер телефона.

5.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучения, чата.

5.3.5. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках обучения, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Заказчик имеет право обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенных Исполнителем материалов, рекомендаций, участия в уроках.

5.4.3. Направлять Исполнителю рекомендации об улучшении качества оказываемых услуг. Такие рекомендации не могут носить обязательный характер.

6. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения обучения, в том числе вебинаров, консультаций, переписки в чате признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе использовать материалы обучения, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

6.3. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы обучения, направленные в мессенджеры, а также записи занятий, вебинаров, онлайн встреч, конспекты, фотографии и т.д.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также вследствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

7.3. Оказание услуг ограничено целями передачи Заказчику знаний и навыков, которыми обладает Исполнитель по теме Курса, оплаченного Заказчиком.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему Исполнителем в процессе оказания услуг, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования полученных материалов, знаний и навыков, Исполнитель ответственности не несет.

7.6. Никакая информация, материалы, консультации, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Стороны, указанный в настоящем договоре.

Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии и/или ответа на нее.

8.2. В случае не достижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг по обучению. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

9.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем, в том числе путем согласия с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя. Согласие действует до момента его отзыва Заказчиком путем направления такого отзыва на **электронную почту:**

9.4. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель **ФИО**

ИНН

Данные расчетные счета

Адрес для корреспонденции:

e-mail: Тел.