

# Política de Privacidad de Recargame

Fecha de entrada en vigor: 05/12/2024

En **PLAY TECHNOLOGIES SAS** (en adelante, "nosotros"), respetamos la privacidad de nuestros usuarios, especialmente de los vendedores que acceden a nuestra aplicación para ofrecer servicios a terceros. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información proporcionada a través de **Recargame** (en adelante, "la aplicación").

Al utilizar la aplicación, aceptas los términos establecidos en esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo, te recomendamos no usarla.

---

## 1. Información que recopilamos

### 1.1 Información proporcionada por el usuario (vendedor)

Aunque la aplicación no permite la creación de usuarios, recopilamos y procesamos información básica asociada al acceso del vendedor, como:

- Identificador único del usuario asignado (ID de vendedor).
- Registros de actividad dentro de la aplicación.

### 1.2 Información técnica y operativa

La aplicación recopila datos técnicos necesarios para su funcionamiento:

- **Ubicación precisa y aproximada (GPS):** Para generar mapas de calor sobre las zonas de ventas.
- **Bluetooth:** Para conectar impresoras utilizadas en la emisión de tickets de venta.
- **Información de red y dispositivo:** Para garantizar conectividad y el correcto desempeño de las operaciones.

### 1.3 Información sobre transacciones

Se almacenan detalles de las transacciones realizadas, como:

- Tipo de servicio vendido (recargas, paquetes, facturas, pólizas de seguros, etc.).
  - Montos procesados, fechas de las transacciones y localización de la venta.
- 

## 2. Uso de la información

La información recopilada se utiliza para:

1. Permitir a los vendedores registrados gestionar transacciones de recargas nacionales e internacionales, paquetes nacionales e internacionales, facturas y pólizas de seguros.
  2. Generar análisis comerciales mediante mapas de calor de ventas.
  3. Emitir tickets físicos mediante dispositivos conectados por Bluetooth.
  4. Optimizar la experiencia general del usuario en la aplicación.
- 

### 3. Información compartida con terceros

Solo compartimos datos con terceros en las siguientes situaciones:

- **Proveedores de servicios:** Para procesar transacciones y garantizar la disponibilidad de los servicios contratados por el usuario final.
- **Cumplimiento legal:** Si es requerido por la ley o autoridades regulatorias.

Nos aseguramos de no vender ni compartir información personal con terceros para fines de marketing.

---

### 4. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger la información, tales como:

- Cifrado de datos transmitidos.
  - Control de acceso para prevenir accesos no autorizados.
  - Supervisión constante de nuestros sistemas de seguridad.
- 

### 5. Retención de información

Conservamos la información recopilada mientras sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad o según lo exija la ley. Posteriormente, los datos se eliminan o anonimizan de forma segura.

---

### 6. Permisos requeridos

La aplicación utiliza los siguientes permisos para operar:

- **Ubicación:** Para análisis de zonas de ventas mediante mapas de calor.
- **Bluetooth:** Para conectar dispositivos de impresión.
- **Acceso a red:** Para sincronizar transacciones con el servidor.
- **Estado del dispositivo:** Para verificar compatibilidad.

---

## 7. Divulgación destacada sobre el uso de datos (Aviso destacado)

La aplicación recopila y transmite datos de ubicación para generar mapas de calor sobre las zonas de ventas. Además, se utiliza para optimizar las operaciones de la aplicación y generar análisis comerciales. Al ingresar con tus credenciales proporcionadas, aceptas que recopilamos y utilizamos esta información conforme a esta política.

---

## 8. Derechos de los vendedores

Los vendedores registrados en la aplicación tienen derecho a:

- Acceder a los datos recopilados sobre su actividad.
- Solicitar la corrección o eliminación de su información personal (sujeto a requisitos legales).
- Revocar el consentimiento sobre el uso de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, el vendedor deberá contactar a su superior.

---

## 9. Información de contacto

Si tienes preguntas o inquietudes relacionadas con esta Política de Privacidad, puedes comunicarte con nosotros:

- **Correo electrónico:** soporte@playtechla.com
  - **Teléfono:** +57 3103811663
  - **Dirección postal:** 760032
- 

## 10. Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad para reflejar actualizaciones en nuestras prácticas o cumplir con normativas legales. Notificaremos a los usuarios sobre cualquier cambio relevante.