



PT ROCKET MANAJEMEN
Jl. Solo Km. 51,5 Sleman Yogyakarta Telp
(0271) 23353535, Fax (0127) 6969696969
email : manajemenrocket@gmail.com, www.rocketmanajemen.com

Sleman, 10 September 2017

Nomor : 737/FIVI/X/2017
Lampiran : 1 (satu) lembar faktur
Perihal : Komplain Kerusakan Barang

Kepada Yth.
Direktur PT. Janaka Groups Jl.
Janti Km. 12 Bandung Jawa
Barat

Dengan hormat,

Barang pesana kami dari saudara yang berupa :

No	Jenis	Merk	Jumlah
1.	Lemari Es	Toshiba	2 buah
2.	TV LED 42 inchi	LG	10 buah
4.	LCD Proyekor	Samsung	18 buah
5.	LCD Komputer 21 inchi	ASUS	40 buah
6.	Kipas Angin	Cosmos	7 buah

Barang tersebut telah kami terima. Kami juga mengucapkan terima kasih atas pelayan saudara yang diberikan kepada kami.

Akan tetapi sangat disayangkan setelah barang kami buka dan cek, kami merasa kecewa karena terdapat 2 unit TV LED 42 inchi yang pecah dan juga 1 unit kipas angin yang retak sehingga barang tersebut tidak dapat kami gunakan lagi.

Oleh karena itu kami sangat menyesal, kami akan mengirimkan kembali barang-barang tersebut, kami juga sangat mengharapkan saudara dapat mengirimkan penggantinya segera. Kami juga melampirkan faktur pembelian barang tersebut agar mempermudah penyelesaian masalahnya.

Atas perhatian dan kerjasama dari saudara, kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

Jusron Hendra
Direktur