Утверждаю:

Директор

ООО ”ФОРТСАН-НОВАЦИЯ”

_____ Суменко А.О.

м.п. «___»_____202__ г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в фитнес-клубе «VIVA»

Российская Федерация, г. Калининград, ул. Олега Кошевого, д.33

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) фитнес-клуба «VIVA» и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг. Исполнитель заключает Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в фитнес-клубе «VIVA» на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим и юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику (далее по тексту – Член Клуба) физкультурно-оздоровительных услуг (пункт 2.1 Приложения 2) в фитнес-клубе «VIVA» (далее по тексту – Клуб) Исполнителя.

1.2. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя (https://vivafitness.ru/), а также в общедоступном месте на территории клуба.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты ниже приведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. «Фитнес-клуб» - спортивный комплекс, оказывающий физкультурно-оздоровительные услуги населению, расположенный по адресу г. Калининград, ул. Олега Кошевого д.33. – далее «Клуб»

2.2. «Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: (https://vivafitness.ru/).

2.3. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

2.4. «Абонемент» - право на получение физкультурно-оздоровительной услуги, посещения и пользования инфраструктурой Клуба лицом, заключившим с клубом настоящий договор, в течение установленного договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами Клуба. Данное право утрачивается после окончания срока действия Абонемента, не зависимо от того, был ли использован Абонемент в полном объёме или частично. Виды Абонементов определяются действующим на момент заключения Договора Прейскурантом.

2.5. «Член Клуба» - физическое или юридическое лицо, в пользу которого с Исполнителем заключен договор.

2.6. «Правила Клуба» – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, установленные Администрацией Клуба, правила поведения в тренажерном зале, кардио-тренажерах в тренажерном зале, в залах групповых программ, в зале единоборств, зоне функционального тренинга и посещения бассейна (если это предусмотрено договором). Правила Клуба являются неотъемлемой частью настоящего договора. Правила Клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Члена Клуба путем размещения их на Информационных стендах Клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (https://vivafitness.ru/). Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до сведения Члена Клуба в согласованном порядке.

2.7. «Администрация Клуба» – администраторы, менеджеры Клуба, осуществляющие управление работой Клуба, контроль за соблюдением посетителями Правил Клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Клуба, а так же оформляющие договора, дополнительные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных настоящим договором.

2.8. «Инфраструктура Клуба» – оборудование и помещения Клуба, предназначенные для оказания услуг.

2.9. «Клубная карта» - пластиковая карта, на которой запрограммирован уникальный идентификационный номер Члена Клуба. Клубная карта выдается за плату на рецепции Клуба при предъявлении Членом Клуба документа, удостоверяющего личность (паспорт). В целях обеспечения безопасности и исключения случаев несанкционированной передачи Клубной карты производится фотографирование Членов Клуба.

2.10. «Активация абонемента» – начало срока действия абонемента (договора). Срок действия договора начинается с момента наступления одного из нижеуказанных событий:

- в случае, если при заключении настоящего Договора Клуб открыт, то абонемент считается активированным в день совершения оплаты;

- при приобретении Абонемента в подарок считается активированным при первом посещении Клуба, но не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента его приобретения;

- в случае досрочного продления абонемента, новый Абонемент активируется на следующий день после окончания срока действия текущего Абонемента;

- в случае заключения настоящего Договора в период действия специальных предложений, акций, скидок, Абонемент может быть активирован в иной срок, указанный в специальном предложении. Клуб оставляет за собой право выбора специальных предложений, акций, скидок, при которых абонемент может быть активирована в иной срок;

- в случае, если при заключении настоящего Договора Клуб не функционирует, то активация абонемента наступает после начала работы Клуба. Оповещение о начале работы Клуба осуществляется путем распространения такой информации на официальном сайте и на страницах в социальных сетях Клуба и/или направления персоналом Клуба соответствующих SMS-сообщения на телефонный номер Члена Клуба и/или уведомления на адрес его электронной почты. В случае, если Член Клуба до даты вышеуказанного оповещения не уведомил Клуб о смене телефонного номера и/или адреса электронной почты, то Член Клуба считается надлежаще уведомленным об открытии Клуба.

2.11. «Заморозка» – приостановка оказания услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Члена Клуба с сохранением срока действия Абонемента в соответствии с условиями действующего Абонемента.

2.12. «Режим работы Клуба» - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами Клуба. Клуб работает с 7:00 до 23:00 по будням, с 07:00 до 23:00 в выходные и нерабочие праздничные дни. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены Клуба будут информированы заранее. Бассейн заканчивает свою работу за 30 мин. до закрытия Клуба, «сухие» тренировочные зоны заканчивают свою работу за 20 мин. до закрытия Клуба.

2.13. «Сухие тренировочные зоны» - тренажерный зал, залы групповых программ, зона настольного тенниса.

2.14. «Физкультурно-оздоровительные услуги (базовые услуги)» - услуги, включенные в фактическую стоимость договора по выбранному Абонементу, перечислены в разделе 2.1 Приложения 2.

2.15. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость договора по выбранному Членом Клуба Абонементу. Дополнительные услуги перечислены в разделе 4 Приложения 2.

2.16. «Платные услуги» – все иные услуги, не входящие в состав базовых и дополнительных, оказываемые Члену Клуба и оплачиваемые по цене, указанной в прайс-листе Клуба.

2.17. «Форс-мажор» - обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Клуб, аварии инженерных сетей, отключение

инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания, ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, отключения по проведению реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в Клубе, повлекшее невозможность эксплуатации Клуба в нормальном режиме и т.д. при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему договору.

2.18. «Регистрационные данные» - Для оформления Абонемента Заказчик обязуется предоставить персональные данные, необходимые для получения идентификационного номера Члена Клуба, реализации Клубной карты: Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные, адрес фактического проживания, контактный телефон, e-mail, страница в социальной сети (любой). Согласие с условиями оферты подтверждает согласие на сбор, обработку и хранение таких данных Исполнителем. На территорию Клуба Члены Клуба допускаются только через электронную проходную, при наличии действующего Абонемента и при наличии пластиковой Клубной карты. В случае отсутствия/утраты Членом Клуба пластиковой Клубной карты ему необходимо приобрести новую пластиковую Клубную карту по цене указанной в действующем прайс-листе Клуба.

2.22. «Технический перерыв» - перерыв в работе Клуба в целом или каких-либо отдельных зон Клуба для проведения уборки и/или технических работ. Количество, периодичность и продолжительность Технических перерывов определяется Администрацией Клуба.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязан:

3.1.1.1. Оказать физкультурно-оздоровительные услуги, акцептованные Заказчиком, путем совершения действий, указанных в пункте 4.1., разделе 7 настоящего Договора, в течение срока действия настоящего договора-оферты.

3.1.1.2. Предоставить за плату Члену Клуба Клубную карту.

3.1.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Члена Клуба, полученной от него при заключении договора оферты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору оферты, и условиях их оказания.

3.1.1.5. В случае если предусмотрена возможность «заморозки» услуги Абонементом, либо при ее приобретении, предоставлять такую возможность по заявлению Члена Клуба на оплаченный срок.

3.1.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.2. Исполнитель вправе:

3.1.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Член Клуба извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба.

3.1.2.2. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба не менее чем за три дня до даты начала мероприятий.

3.1.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Членом Клуба условий, предусмотренных пунктом 5.7 Договора-оферты и разделом 7 договора-оферты. Договор – оферты может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

3.1.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий в Клубе.

3.1.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних фитнес-тренеров и специалистов.

3.1.2.6. Давать общие рекомендации по питанию.

3.1.2.7. Осуществлять идентификацию Члена Клуба по фотоизображению, полученному при регистрации Члена Клуба.

3.1.2.8. Не допускать к занятиям в Клубе при отсутствии сменной обуви, в грязной одежде, в состоянии алкогольного, наркотического или иного другого опьянения.

3.2. Права и обязанности Члена Клуба

3.2.1. Член Клуба обязан:

3.2.1.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию, сфотографироваться.

3.2.1.2. Посещать занятия на условиях, определенных прейскурантом цен и настоящим договором-оферты.

3.2.1.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения и гигиены, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.1.4. Во время занятий в Клубе использовать сменную обувь.

3.2.1.5. При посещении Клуба соблюдать Правила посещения (Приложение №2). Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.2.1.6. На занятиях строго следовать указаниям фитнес-тренера, соблюдать рекомендации фитнес-тренера о продолжительности и интенсивности занятий.

3.2.1.7. Переодеться в спортивную одежду и сменную закрытую обувь при посещении занятий, в бассейн – сланцы.

3.2.1.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба.

3.2.1.9. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с фитнес-тренеру. При опоздании Члена Клуба более чем на 10 минут фитнес-тренер вправе не допустить его к занятию.

3.2.1.10. Не осуществлять прием пищи, принесённой с собой, на территории Клуба.

3.2.1.11. При посещении Клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Для ценных вещей использовать сейф-ячейки на рецепции Клуба.

3.2.1.12. Не допускать нахождение детей (если Член Клуба является родителем или законным представителем ребенка) в возрасте до 14 лет на территории тренажерного зала, зала групповых программ, зонах функционального тренинга. Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного условия.

3.2.1.13. Уходя из Клуба, оставить ключ от шкафа в раздевалке в замочной скважине замка ящика, а также сдать любое другое имущество Исполнителя, арендованное Членом Клуба на время данного посещения Клуба.

3.2.1.14. В случае утраты Клубной карты, ключа от шкафа или другого имущества Исполнителя, уплатить штраф, размер которого установлен действующим Прейскурантом цен Клуба.

3.2.1.15. Не реже 1 (Одного) раза в 5 (Пять) календарных дней отслеживать изменения и дополнения в Правилах Клуба и Договоре публичной оферты.

3.2.1.16. Время посещения Клуба зависит от типа Абонемента и указывается в заявлении - анкете на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба. Администрация Клуба вправе отказать Члену Клуба в посещении, если по формату Абонемента Член Клуба обязан посещать Клуб в иное время.

3.2.2. Члену Клуба запрещается:

3.2.2.1. Беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту, правила гигиены, общепринятые нормы поведения в общественных местах и общественный порядок.

3.2.2.2. Находиться на территории Клуба в уличной обуви без бахил (согласно сезонности).

3.2.2.3. Посещать Клуб при наличии у Члена Клуба признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления.

3.2.2.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям Клуба.

3.2.2.5. Употреблять на территории и в помещениях Клуба алкогольные напитки, наркотические и иные запрещенные вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в

состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Клуба.

3.2.2.6. Посещать Клуб при наличии остаточного состояния алкогольного и/или наркотического и/или иного опьянения.

3.2.2.7. Распространять и продавать алкогольные напитки, наркотические и иные запрещенные вещества в Клубе.

3.2.2.8. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала Клуба музыкальную и иную технику Клуба, а также технику, принесенную с собой.

3.2.2.9. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.2.2.10. Приводить с собой детей старше 4 (четырех) лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола.

3.2.2.11. Вести любую коммерческую деятельность на территории Клуба, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе индивидуального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств и т.д. О случаях распространения наркотиков или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории Клуба Администрация сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.3. Член Клуба вправе:

3.2.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора оферты.

3.2.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

3.2.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.2.3.4. В случае утраты Клубной карты, браслета, ключа, восстановить ее, при условии оплаты услуг по их изготовлению, согласно действующему Прейскуранту цен.

3.2.3.5. Пользоваться возможностью «Заморозки» услуг, с обязательным согласованием данной услуги с Администрацией Клуба.

3.2.3.6. Член Клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя по письменному заявлению. В этом случае Член Клуба обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении договора-оферты. Возврат средств производится в соответствии с разделом 4 договора-оферты.

3.2.3.7. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время посещения Клуба. Клуб не рекомендует пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время групповых занятий и индивидуального тренинга, а так же в помещениях бассейна. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный личным вещам Члена Клуба, в случае их пользования во время занятий.

3.2.3.8. Член Клуба вправе уступить право пользования Услугами по абонементу третьему лицу в части неиспользованного периода действия. Уступка права пользования услугами Клуба по Абонементу возможна только при условии полной оплаты первоначальным Членом Клуба к моменту такой уступки. Лицо, в пользу которого Член Клуба уступает право пользоваться услугами Клуба, вправе переуступить это право другому лицу на возмездной основе, согласно Прейскуранту Клуба на день переуступки. В случае переуступки права пользования Услугами первоначальный член Клуба оформляет заявление об уступке права в пользу нового Члена Клуба. Новый Член Клуба оформляет заявление - анкету на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав вид Абонемента, Член Клуба заполняет Заявление – анкету (далее – Анкета) (Приложение №1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой, после чего Договор о публичной оферте по оказанию услуг Клуба автоматически считается заключенным.

4.2. Анкета является подтверждением согласия Члена Клуба с условиями Договора и присоединения к Договору. Повторное заполнение Анкеты не требуется, в случае приобретения Услуг Членом Клуба на аналогичных условиях.

4.3. После заполнения Анкеты Член Клуба оплачивает выбранные услуги. После проведения Членом Клуба оплаты выбранного Абонемента /услуги Договор вступает в силу.

4.4. Член Клуба вправе произвести оплату как наличными средствами в кассу организации, так и безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Оплата за услуги Клуба для Членов Клуба младше 14 лет производится только родителями, доверенным лицом или законным представителем. Денежные средства от несовершеннолетних младше 14 лет администрацией Клуба не принимаются.

4.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента проведения Членом Клуба оплаты за выбранный Абонемент и/или иную услугу Клуба. Активация Абонемента происходит в порядке, предусмотренном п. 2.10 Договора - оферты.

4.7. В случае досрочного расторжения настоящего Договора - оферты, Член Клуба должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

4.7.1. Член Клуба направляет на имя директора Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба с указанием причин отказа.

4.7.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора перечисляет остаток денежных средств пропорционально неиспользованному количеству дней/посещений по приобретенному Абонементу, исходя из фактической стоимости Абонемента на день приобретения.

4.8. В случае нарушений Членом Клуба условий данной оферты и Правил Клуба (Приложение № 2) денежные средства не возвращаются.

4.9. Использование дополнительных услуг Клуба (индивидуальные занятия с фитнес-тренер) ограничено по времени. Сроки действия с даты приобретения дополнительных услуг указываются на рецепции Клуба. По окончании срока действия Абонементов и не

использования их не по вине Клуба, услуга аннулируется после окончания срока действия Абонемента, денежные средства не возвращаются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, а также другим Членам Клуба. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

5.2. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Членом Клуба и уполномоченными представителями Клуба. Стороны договорились о том, что в случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, Исполнитель подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт. Член Клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Исполнителем в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Исполнитель вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, оплаченной Членом Клуба, в этом случае срок членства сокращается пропорционально списанной сумме. В случае невозможности безакцептного списания суммы ущерба, Член Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения наличных денежных средств в кассу Клуба. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

5.3. При утрате Клубной Карты, ключа от шкафчика раздевалки, браслета с Члена Клуба взимается стоимость изготовления дубликата утерянной Клубной Карты в соответствии с действующем Прейскурантом на день утраты.

5.4. В случае систематического (два или более раза) нарушения Членом Клуба Правил Клуба, настоящий Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательства) в соответствии с пунктом 7.3 настоящего договора.

5.5. Стороны договорились о том, что Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями Члена Клуба.

5.6. В случае ведения Членом Клуба незаконной коммерческой деятельности, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор-оферту путем направления уведомления за 1 (один) календарный день. В данном случае денежные средства не возвращаются.

5.7. При нарушении Членом клуба п. 5.6 настоящего договора Клуб оставляет за собой право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с предоставлением доказательств ведения на территории Клуба незаконной коммерческой деятельности.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферты, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и

акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к фитнес-клубу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления).

5.9. Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Член Клуба (уполномоченное лицо). Член Клуба (уполномоченное лицо) в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.

5.10. Клуб не несет ответственность за безопасность ребенка в Клубе, в том числе и во время нахождения ребенка на групповой, индивидуальной тренировке либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Клуба, в случае:

• Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка;

• Невыполнения рекомендаций фитнес-тренера.

6. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ТРАВМАТИЗМ

6.1. Заключая настоящий Договор, Член Клуба подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Услуг.

6.2. При малейших недомоганиях или травмах Член Клуба обязан уведомить об этом фитнес-тренера или сотрудника Клуба, работающего в зоне Клуба, в которой Члену Клуба оказываются Услуги.

6.3. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба, отраженных в Правилах Клуба и выполнять рекомендации фитнес-тренеров (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба приложены к настоящему Договору и подписывая настоящий Договор, Член Клуба подтверждает, что ознакомлен с Правилами, согласен с ними и они ему переданы вместе с Договором.

6.4. Стороны договорились, что в случае несоблюдения Членом Клуба пп. 6.1, 6.2, 6.3. настоящего Договора, а также Правил Клуба или представления недостоверных сведений о состоянии здоровья, Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члену Клуба или полученную им физическую травму.

6.5. Стороны договорились, что Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена Клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Во всех тренировках, занятиях и мероприятиях, проводимых на территории Клуба, участвуя в занятиях и тренировках на территории Клуба, Член клуба самостоятельно определяет уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.

6.6. Ответственность за состояние здоровья Членов Клуба младше 14 лет несет его родитель, доверенное лицо или законный представитель.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. Член Клуба совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

7.2. Член Клуба понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Член Клуба вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты и заявление-анкету на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением в Клуб.

7.3. Акцепт Оферты Членом Клуба осуществляется путем совершения действий: выбора Вида Абонемента, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, паспортные данные, контактный телефон, адрес фактического проживания), внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего Договора, со страницы Сайта, либо внесению денежных средств в кассу Клуба или безналичном порядке.

7.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене Клуба, предоставлены при совершении акцепта на Сайте или в отделе по работе с клиентами, являются разными физическими лицами.

7.5. До Акцепта оферты Заказчик - физическое лицо или юридическое лицо, а также физическое (ие) лицо (а), в интересах которых физическое или юридическое лицо заключило договор, подтверждают, что ознакомлены и согласны с условиями настоящей публичной оферты, всеми Правилами, действующими в Клубе, самостоятельно несут ответственность за состояние своего здоровья и здоровье своих несовершеннолетних детей, прошли инструктаж по технике безопасности при использовании всего оборудования и помещений Клуба, получили всю необходимую информацию для посещения Клуба и ознакомлены с п.8.11. настоящего договора-оферты.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты Акцепта Оферты Членом Клуба и действует до момента расторжения Договора-оферты или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.

8.2. Клуб оставляет за собой право внести изменения/дополнения в Договор-оферту и/или Правила Клуба и/или отозвать Договор-оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений/дополнений в Договор публичной оферты и/или Правила Клуба, такие изменения/дополнения вступают в силу с момента опубликования.

8.3. Член Клуба соглашается и признает, что внесение изменений/дополнений в Договор-оферту и опубликованные на сайте (https://vivafitness.ru/), а также в общедоступном месте на территории Клуба, в новой редакции, влечет за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Членом Клуба и Клубом Договора, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами с момента опубликования новой редакции Договора-оферты.

8.4. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана

направить другой Стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии 10 (Десять) рабочих дней.

8.5. При нарушении Членом Клуба Правил Клуба, норм этики и морали, правил гигиены, Клуб имеет право, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств). В этом случае Клуб в течение 10 (Десяти) рабочих дней возвращает Члену Клуба неиспользованную сумму денежных средств, оставшуюся на дату прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Члена Клуба о расторжении Договора, но в любом случае не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента направления Члену Клуба Уведомления о расторжении Договора любым доступным способом (электронная почта, смс уведомление, телефонный звонок и т.д. и т.п.) и указанного в настоящем Договоре.

8.6. В случае если Член Клуба в одностороннем внесудебном порядке расторгнет настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств), производится возврат денежных средств за неиспользованные посещения. При этом датой расторжения настоящего Договора считается дата регистрации письменного заявления Члена Клуба о расторжении Договора или иная дата, указанная в заявлении, но не ранее даты регистрации этого заявления или даты вступления в силу решения суда.

8.7. Возврат денежных средств, уплаченных по настоящему Договору, производится Члену Клуба, заключившему настоящий Договор или его представителю, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности.

8.8. Об отсутствии технической возможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме, Клуб обязуется информировать Члена Клуба, путем размещения информации на рецепции Клуба, на информационном стенде для Потребителя и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (https://vivafitness.ru/), в течение 3 (трех) дней с момента возникновения данных событий или с момента, когда Клубу стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.

8.9. Клуб не несет ответственности за неоказание услуг и неудобства, вызванные проведением сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

8.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.11. Согласие с офертой и подтверждение получения необходимой информации

Я, _____(Ф.И.О) настоящим подтверждаю, что согласен с условиями публичной оферты ООО ”ФОРТСАН-НОВАЦИЯ” (фитнес-клуб “VIVA”), размещенной на сайте Клуба в сети Интернет (https://vivafitness.ru/) и в письменном виде на рецепции Клуба. Также подтверждаю, что я ознакомлен с Правилами, действующими в Клубе, и обязуюсь выполнять их. Также я ознакомлен с перечнем медицинских противопоказаний, препятствующих занятиям в Клубе и/или ограничивающих их. Настоящим подтверждаю, что не имею медицинских противопоказаний для занятий в Клубе и самостоятельно несу ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе со мной. До покупки Абонемента я прошел необходимый инструктаж по технике безопасности при использовании тренажеров, посещении кардиозала, групповых занятий, бассейна и других клиентских зон. Я проинформирован о правильном выполнении упражнений на тренажерах, а также получил всю другую информацию, необходимую

для посещения Клуба. Я ознакомлен с Правилами прохода в Клуб, Правилами предоставления Абонемента и пользования картой Клуба. Подписав настоящий документ, я подтверждаю, что согласен с тем, что срок действия Абонемента не продлевается кроме случая покупки нового Абонемента.

_____ Подпись Клиента Клуба