



ДОГОВОР
публичной оферты на оказание услуг
№ DOG-XXX-OFERTA (соответствует tracking ID совершенного платежа)

г. Москва «_день_» _месяц_ **202_год_г.** (соответствует дате совершенного платежа)

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ТАТА-ГРУПП» (ООО «ТАТА-ГРУПП», ИНН 7743421308, ОГРН 1237700449799), именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»**, адресованное неопределенному кругу физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Договор на оказание услуг** – договор, согласно которому Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по заведению учетной записи для авторизации в **программном продукте**, устанавливаемом Заказчиком, далее – «Услуги». Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ и адресован неограниченному кругу физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Настоящий Договор размещен в сети Интернет по адресу: <https://pass-key.ru/>.

1.1.2. **Публичная оферта (далее – оферта)** – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику – физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

1.1.3. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие заказчиком условий Договора. Безусловным принятием (безусловным акцептом) в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условий настоящего Договора считается дата осуществления платежа Заказчиком.

1.1.4. **Исполнитель** – ООО «ТАТА-ГРУПП»

1.1.5. **Заказчик** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение создать учетную запись и провести авторизацию в **программном продукте**, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

1.1.6. **Стороны** – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

1.1.7. **Программный продукт** – специализированное программное обеспечение, самостоятельно устанавливаемое Заказчиком через сеть интернет на смартфон (iOS, Android). Под программным продуктом в контексте настоящей оферты понимается специализированное



программное обеспечение: TPS модификаций «Gate», «Для жителей». Программный продукт на условиях неисключительной лицензии предоставляет разработчик программного продукта.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по заведению учетной записи для авторизации в программном продукте, устанавливаемом Заказчиком (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик произвел установку программного продукта в соответствии с информационными материалами и ссылками на внешние источники информации, размещенными на сайте <https://pass-key.ru/> (включая субдомены).

3.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

3.1.3. Заказчик оплатил 100 % предоплату стоимости Услуг.

3.2. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты. Исполнитель оставляет за собой право немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если стоимость услуг, оказанных Исполнителем по Договору, стала равной или превысила сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание услуг.

3.3. В случае, если Программный продукт не был установлен Заказчиком, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.

3.4. Исполнитель в течение срока действия Договора не несет ответственности за несанкционированное использование данных, предоставленных Заказчиком, третьими лицами.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за полноту и/или достоверность идентификационных данных Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту



расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора при условии, что услуги Исполнителем не были оказаны, что подтверждается наличием или отсутствием регистрации в программном продукте.

4.1.2. В течение 5 (пяти) дней с момента оказания услуги по настоящей оферте обеспечить разовое консультационное сопровождение по телефону, мессенджерам и/или электронной почте по вопросу активации программного продукта.

4.1.3. При наличии технической возможности по заявкам Заказчика:

- обеспечить работоспособность радиомодуля устанавливаемого в оборудование (устанавливается при необходимости);
- производить перерегистрацию учетной записи Заказчика в том числе добавлять новые адреса доступа при очередном заказе услуги Заказчиком по новому адресу (при наличии технической возможности);
- обеспечить текущее консультационное сопровождение по телефону, мессенджерам и/или электронной почте по вопросу активации программного продукта.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Временно приостановить или увеличить срок оказания Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

4.2.2. Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

4.2.3. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.2.4. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.5. Оказывать Услуги Заказчику только в случае оплаты.

4.2.6. До оплаты Заказчиком стоимости Услуг вправе изменять их стоимость в одностороннем порядке.

4.2.7. Информировать (по телефону или электронной почте) Заказчика о необходимости продления активации доступа в программный продукт по истечению оплаченного Заказчиком периода доступа.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.



4.3.2. Принимать услуги, оказанные Исполнителем.

4.3.3. В случае передачи Исполнителю на любых носителях информации, содержащей персональные данные, обезличить персональные данные. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные Заказчика.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. На получение данных конфигураций программного продукта (пароля доступа).

4.4.2. Временно приостановить оказание услуг на срок не превышающий 5 календарных дней.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указана на сайте <https://pass-key.ru/> (включая субдомены).

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, а также назначать скидки и устанавливать разовые или многоразовые промокоды для применения скидки.

5.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте <https://pass-key.ru/> (включая субдомены).

5.4. Оплата Заказа производится посредством оплаты по реквизитам Исполнителя, указанным в Разделе 11 настоящей Оферты. Оплата по настоящей оферте может производиться только безналичным способом On-line.

5.5. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

6.3. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков.

6.4. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика.

6.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение,



другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

7.1. Каждая из Сторон настоящим подтверждает, что не будет передавать любым третьим сторонам любую техническую или коммерческую информацию относительно Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных условиями Договора и требованиями действующего законодательства РФ.

7.2. Стороны согласовали, что вся информация, к которой получили доступ сотрудники Исполнителя при исполнении или в связи с исполнением обязанностей по Договору, составляет коммерческую тайну, за исключением сведений, которые не могут составлять коммерческую тайну в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».

7.3. Исполнитель, а также привлеченные третьи лица (сотрудники или специалисты), получивший доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, при исполнении или в связи с исполнением обязанностей по Договору, а также в результате действий, осуществленных случайно или по ошибке, обязан соблюдать требования по охране ее конфиденциальности.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.

8.1. Договор и взаимоотношения Сторон по нему регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Обе Стороны будут стремиться урегулировать возможные разногласия путем переговоров. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ. Досудебный срок урегулирования споров по Договору – 10 (Десять) рабочих дня с даты получения Стороной претензии (требования).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты;
- б) до момента расторжения Договора.



9.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

9.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в договоре Оферты.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.2. Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию любой из Сторон.

10.3. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить иной договор в форме письменного двухстороннего документа.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ТАТА-ГРУПП»

(ООО «ТАТА-ГРУПП»)

Юридический адрес: 125057, город Москва, внутригородская территория города федерального значения муниципальный округ Сокол, переулок Малый Песчаный, дом 4А, строение 2.

ИНН 7743421308

ОГРН 1237700449799

КПП 774301001

Р/с 40702810638000129732

в ПАО «Сбербанк»

корр.счет 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон: +7 495 532-77-99

Эл. почта: info@tata-group.ru



Генеральный директор

Королёв И.Н.