

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по обучению на курсе

г. Москва

утверждена 27 июля 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Рожнова Светлана Николаевна (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему увеличить свой доход за счет оказания услуг матчмейкера, физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание услуг по обучению на курсе «Матчмейкер на миллион» (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» – Индивидуальный предприниматель Рожнова Светлана Николаевна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«**Оферта**» – настоящий документ «Договор – оферта на оказание услуг по обучению на курсе «Матчмейкер на миллион», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет по адресу <https://matchmakers.top/>

«**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленного Заказчиком обеспечительного платежа (бронирование места на курсе) либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

«Договор оферты» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – лицо, заключившее Договор с Исполнителем на условиях, изложенных в настоящей оферте, в предпринимательских целях, а именно с целью извлечения прибыли от деятельности по оказанию услуг матчмейкера.

«Услуги по обучению на курсе (Услуги)» — предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь).

«Тариф» — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебно-методического материала и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

«Курс» - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенную Тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: увеличения дохода Заказчика в результате оказания услуг матчмейкера.

«Интернет-платформа» - платформа для проведения онлайн-обучения «GETCOURSE» расположенная на домене: <https://getcOURSE.ru>.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.

«Учебно-методический материал» - совокупность видеоматериалов, таблиц, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с Курсом и Тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Куратор» - лицо, оказывающее информационную и техническую поддержку, при этом не являющееся педагогическим работником.

1.2. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

1.3. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

1.4. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем проставления отметок в графе (чекбоксе). Нежелание Заказчика знакомится с условиями Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость оказываемых Услуг по обучению на курсе на каждом из тарифов указана на Сайте или в платежном поручении.

Что входит в тарифы:

Тариф “Стандарт без бонусов”:

- ✓ 6 модулей авторского тренинга «Брачный агент» в записи с практиками и заданиями.
- ✓ 6 онлайн встреч в ZOOM со свахой миллионеров Ланой Ланской.
- ✓ 6 месяцев доступа к тренингу.
- ✓ Личный кабинет — удобный и приятный интерфейс, с доступом из любой точки мира, можно заходить с компьютера или смартфона в любое удобное время.
- ✓ Чат поддержки с куратором 2 месяца по будням с 10 до 20:00. Суббота и воскресенье -выходной
-
- ✓ Проверка домашних заданий и вопросов кураторами тренинга
- ✓ Нюансы работы, фишки и лайфхаки от Ланы Ланской и других опытных матчмейкеров.
- ✓ Пакет юридических документов для безопасного и официального ведения деятельности брачного агента
- ✓ Скрипты, чек-листы, шаблоны
- ✓ Библиотека дополнительных материалов, литературы, НЛП-техник, медитаций, практик, аффирмаций и т. д.
- ✓ Сертификат о прохождении обучения
- БОНУСЫ НЕ ВХОДЯТ

Тариф “Бизнес с наставником”:

- ✓ 6 модулей авторского тренинга «Брачный агент» в записи с практиками и заданиями.
- ✓ 6 онлайн встреч в ZOOM со свахой миллионеров Ланой Ланской.
- ✓ 6 онлайн встреч в ZOOM с куратором - действующим матчмейкером.
- ✓ 4 онлайн встречи в ZOOM с приглашенными спикерами: тренерами по NLP и коммуникации, действующими успешными свахами и психологами.
- ✓ 12 месяцев доступа к тренингу, дополнительным материалам и записям всех прошедших онлайн-занятий.
- ✓ Чат поддержки 2 месяца по будням с 10 до 20:00. Суббота и воскресенье -выходной
- ✓ Помощь в трудоустройстве и поиске клиентов, а также престижное рекомендательное письмо от Академии Матчмейкинга Ланы Ланской и рекомендации в агентства, заинтересованные в подготовленных Ланой Ланской профессиональных матчмейкерах.
- ✓ Возможность проявить себя и попасть в звездную команду лучших матчмейкеров свахи миллионеров Ланы Ланской и работать с нашими клиентами без необходимости заниматься продажами и оформлением, занимаясь только любимым делом.
- ✓ Личный кабинет — удобный и приятный интерфейс, с доступом из любой точки мира, можно заходить с компьютера или смартфона в любое удобное время.
- ✓ Проверка и разбор домашних заданий и вопросов кураторами тренинга
- ✓ Нюансы работы, фишки и лайфхаки от Ланы Ланской и других опытных матчмейкеров
- ✓ Уроки по привлечению клиентов без дополнительных вложений

- ✓ Предоставление алгоритмов и поддержки в поиске потенциальных клиентов для тренировки и продажи первых контрактов на оказание услуг профессиональной свахи уже во время обучения.
- ✓ Мотивация и поддержка в закрытом сообществе в Telegram.
- ✓ Сертификат.
- ✓ Пакет юридических документов для безопасного и официального ведения деятельности свахи или брачного агентства.
- БОНУСЫ
- ✓ Помощь в привлечении первых 3 потенциальных клиентов.
- ✓ Помощь в трудоустройстве.
- ✓ Скрипты переписок для сайтов знакомств на русском и английском.
- ✓ "Флирт по переписке со статусным мужчиной" Книга Ланы Ланской.
- ✓ Возможность посещать светские мероприятия с потенциальными клиентами - успешными и состоявшимися свободными людьми.
- ✓ Пакет юридических документов для составления договоров с клиентом, подрядчиками.
- ✓ Шаблон продающего оффера.
- ✓ Шаблон продающей стратегической сессии.
- ✓ Мастер-класс "Макияж для первого свидания".
- ✓ Вебинар "Этикет на первом свидании".
- ✓ Библиотека дополнительных материалов, литературы, НЛП-техник, медитаций, практик, аффирмаций и т. д.

ПРИМЕЧАНИЕ-бонусы не входят в основные оказания услуг и по ним не производится перерасчет или возврат денежных средств. Бонусы в тарифе предоставляются бесплатно, а также они могут изменяться по наполнению и их количеству на усмотрение Исполнителя.

Тариф "VIP с наставником Ланой Ланской":

- ✓ 6 модулей авторского тренинга «Брачный агент» в записи с практиками и заданиями.
- ✓ 6 онлайн встреч в ZOOM со свахой миллионеров Ланой Ланской.
- ✓ 9 мастермайндов в ZOOM со свахой миллионеров Ланой Ланской.
- ✓ Поддержка после окончания обучения 6 месяцев.
- ✓ 9 онлайн встреч в ZOOM с куратором - действующим матчмейкером.
- ✓ 4 онлайн встречи в ZOOM с приглашенными спикерами: тренерами по NLP и коммуникации, действующими успешными свахами и психологами.
- ✓ 12 месяцев доступа к тренингу, дополнительным материалам и записям всех прошедших онлайн-занятий.
- ✓ Чат поддержки 3 месяца по будням с 10 до 20:00. Суббота и воскресенье- выходной.
- ✓ Помощь в трудоустройстве и поиске клиентов, а также престижное рекомендательное письмо от Академии Матчмейкинга Ланы Ланской и рекомендации в агентства, заинтересованные в подготовленных Ланой Ланской профессиональных матчмейкерах.
- ✓ Возможность проявить себя и попасть в звездную команду лучших матчмейкеров свахи миллионеров Ланы Ланской и работать с нашими клиентами без необходимости заниматься продажами и оформлением, занимаясь только любимым делом.

- ✓ Личный кабинет — удобный и приятный интерфейс, с доступом из любой точки мира, можно заходить с компьютера или смартфона в любое удобное время.
- ✓ Проверка и разбор домашних заданий и вопросов кураторами тренинга
- ✓ Нюансы работы, фишки и лайфхаки от Ланы Ланской и других опытных матчмейкеров
- ✓ Уроки по привлечению клиентов без дополнительных вложений
- ✓ Предоставление алгоритмов и поддержки в поиске потенциальных клиентов для тренировки и продажи первых контрактов на оказание услуг профессиональной свахи уже во время обучения.
- ✓ Мотивация и поддержка в закрытом сообществе в Telegram.
- ✓ Сертификат.
- ✓ Пакет юридических документов для безопасного и официального ведения деятельности свахи или брачного агентства.
- **БОНУСЫ**
- ✓ Рекламная интеграция и помощь в привлечении первых 10 потенциальных клиентов.
- ✓ Ученица для практики .
- ✓ Скрипты переписок для сайтов знакомств на русском и английском.
- ✓ "Флирт по переписке со статусным мужчиной" Книга Ланы Ланской.
- ✓ Возможность посещать светские мероприятия с потенциальными клиентами - успешными и состоявшимися свободными людьми.
- ✓ Пакет юридических документов для составления договоров с клиентом, подрядчиками.
- ✓ Помощь в оформлении бизнеса
- ✓ Шаблон продающего оффера.
- ✓ Шаблон продающей стратегической сессии.
- ✓ Мастер-класс “Макияж для первого свидания”.
- ✓ Вебинар “Этикет на первом свидании”.
- ✓ Библиотека дополнительных материалов, литературы, НЛП-техник, медитаций, практик, аффирмаций и т. д.

ПРИМЕЧАНИЕ-бонусы не входят в основные оказания услуг и по ним не производится перерасчет или возврат денежных средств. Бонусы в тарифе предоставляются бесплатно, а также они могут изменяться по наполнению и их количеству на усмотрение Исполнителя.

2.1.1. Исполнитель оставляет за собой право предоставлять скидки отдельным категориям Заказчиков. Для лиц, которые приобрели курс в установленные Исполнителем дни продаж или по листу предзаписи стоимость курса на Тарифе:

“Стандарт без бонусов” - составляет 65 000 (шестьдесят пять тысяч) рублей скидка будет действовать в 1 окне продаж до 1 сентября 2024 года, 2 окно продаж откроется после 1 сентября 2024 года и вторая скидка будет действовать до 1 октября 2024 года стоимость составит 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей. Основная цена без скидок и акций составит 100 000 (сто тысяч) рублей.

“Бизнес с наставником”- составляет 120 000 (сто двадцать тысяч) рублей скидка будет действовать в 1 окне продаж до 1 сентября 2024 года, 2 окно продаж откроется после 1 сентября 2024 года и вторая скидка будет действовать до 1 октября 2024 года стоимость составит 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей. Основная цена без скидок и акций составит 180 000 (сто восемьдесят тысяч) рублей.

“VIP с наставником Ланой Ланской”- составляет 300 000 (триста тысяч) рублей скидка будет действовать в 1 окне продаж до 1 сентября 2024 года, 2 окно продаж откроется после 1 сентября 2024 года и вторая скидка будет действовать до 1 октября 2024 года стоимость составит 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей. Основная цена без скидок и акций составит 450 000 (четыреста пятьдесят тысяч) рублей.

2.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия соответствующей кнопки.

2.3. Скидка в размере процентов по кредиту/рассрочке, оформленной с помощью сервисов, подключенных Исполнителем, с целью оплаты обучения на Курсе предоставляется ученикам, которые успешно окончат курс, в случае досрочного расторжения договора Заказчиком скидка не предоставляется.

2.4. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.5. Заказчик получает доступ в личный кабинет на интернет-платформе только после подтверждения оплаты услуг.

2.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После оплаты услуг Заказчику не предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, а предоставляется 1 октября 2024 года действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный Тарифом. Заказчик поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный тариф. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на обучающей платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки, доступ на обучающую платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу: info@matchmakers.top, предоставив копию квитанции об оплате.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом.

3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе учебно-методический материал.

3.4. Услуги считаются оказанными:

3.4.1. В части оказания услуг по обучению на курсе – в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными видео уроками. В части предоставления информационных материалов (таблиц, чек-листов, методичек) – в момент предоставления таких материалов. В части проверки домашних заданий – в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям (в рамках оказания Услуг по Договору комментарии предоставляются к домашним заданиям, выполненным в рамках срока оказания Услуг, то есть одного календарного месяца). В части доступа к чату – в момент добавления в чат. В части проведения онлайн-встреч с использованием сети Интернет – в момент начала онлайн-встречи с использованием сети Интернет.

3.4.2. Бонусная (подарочная) услуга размещение учебно-методических материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом, после завершения периода оказания услуг - право Заказчика иметь доступ к учебно-методическим материалам после завершения обучения, то есть на протяжении 12 календарных месяцев с момента старта курса. Данная услуга оказывается Исполнителем бесплатно и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей оферте.

3.4.3. Бонусная (подарочная) услуга предоставление комментариев по запросу ученика после завершения периода оказания услуг - право Заказчика получить комментарии по своему запросу в течение 3 месяцев с момента старта обучения. Данная услуга оказывается Исполнителем бесплатно и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей оферте.

3.4.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять состав и объем бонусных услуг по своему усмотрению.

3.4.5. Услуга по предоставлению доступа к видео урокам, входящим в состав Курса считается оказанной с момента предоставления такого доступа Заказчику. Курс представляет собой совокупность отдельных услуг (уроков). Оказание и приемка каждой отдельной услуги (урока) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком.

3.5. Отказ от получения услуг Исполнителя, производится по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от услуг, способ связи.

3.6. Отчеты по домашним заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки определенные соответствующими тарифами курса. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

3.6.1. Успешно прошедшим обучение и имеющим право на получение документа, подтверждающего прохождение программы, признается Заказчик, который выполнил все домашние задания и успешно прошел сертификацию от Исполнителя. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что при успешном прохождении им Тарифа “Стандарт без бонусов” или Тариф “Бизнес с наставником” или Тариф “VIP с наставником Ланой Ланской” получает сертификат.

При этом Заказчик согласен на передачу своих персональных данных третьему лицу – партнеру Исполнителя в рамках сетевого взаимодействия с целью выдачи Заказчику документа, подтверждающего прохождение программы.

Стороны согласовали, что почтовые расходы по доставке документа, подтверждающего прохождение программы, не входят в стоимость Услуг Исполнителя и оплачиваются Заказчиком отдельно.

3.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.8. Исполнитель сообщает, а Заказчик принимает условие, что для применения информации, полученной на Курсе, в предпринимательской деятельности Заказчика могут требоваться предпринимательские расходы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

4.1.7. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора;

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интерне-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

4.2.3. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

4.2.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

4.2.5. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с Тарифом;

4.2.6. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

4.2.7. Самостоятельно до заключения Договора получить и изучить необходимую информацию и самостоятельно определить целесообразность заключения Договора, а также практическую применимость в предпринимательской деятельности услуг Исполнителя, заявленных в программе.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих бесплатные бонусные Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.5. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги с помощью интернет –соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.3. Если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров;

5.2.4. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.
- нарушения Заказчиком пункта 6.7. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом не подлежат возврату денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора.

6.2.1. После предоставления доступа Услуги в части предоставления доступа к записи уроков считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

6.3. Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления на электронную почту info@matchmakers.top, а также направления копии заявления в мессенджере Telegram. В заявлении указываются причины расторжения Договора, электронная почта Заказчика, указанная при регистрации на онлайн-платформе и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес).

6.3.1. Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.

6.4. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка путем оказания услуг матчмейкера, поскольку на курсе дается информация о продаже услуг Заказчика, поиске клиентов, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

6.5. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.6. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

6.7. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500000 руб. за каждый установленный случай.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.9. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.10. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его

личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

6.11. Заказчик самостоятельно несет все банковские и комиссионные расходы по оплате Услуг, если способом оплаты специально не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям, возврату не подлежат проценты банков (иных кредитных организаций), брокеров, агентов, кредиторов, а также платежных систем, агрегаторов платежей, и сервисов. Сумма возврата денежных средств по любому основанию рассчитывается исключительно из суммы, поступившей на счет Исполнителя в качестве оплаты услуг Заказчиком за вычетом понесенных Исполнителем расходов.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

7.5. За неисполнения пунктов 7.3., 7.4. настоящей Оферты Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 800000 руб. за каждый установленный случай.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик

предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, ник в мессенджере Telegram.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящем договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Рожнова Светлана Николаевна

ИНН: 773398545569

ОГРН: 323774600311381

E-mail: info@matchmakers.top