

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕЗОННОГО МОБИЛЬНОГО КАТКА ООО «СУПРИМ Ф1» И ОРГАНИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила посещения сезонного мобильного катка ООО «Суприм Ф1»

и организации обслуживания посетителей (далее – Правила) разработаны в соответствии с постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 31 августа 2018 г. № 60 «Об утверждении Правил безопасности проведения занятий физической культурой и спортом», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 декабря 2004 г. № 1590 «Об утверждении правил бытового обслуживания потребителей», регулируют отношения по безопасному посещению сезонного мобильного катка, определяют нормы поведения посетителей и направлены на создание условий по охране здоровья, предупреждению травматизма, качественному оказанию услуг населению.

1.2. В Правилах применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Абонемент – документ разработанной формы, предоставляющий ООО «Суприм Ф1» посетителю право неоднократно пользоваться услугами сезонного мобильного катка в заранее определенном объеме и в течение определенного срока действия;

График работы – основной организационный аспект – распорядок, определяющий работу сезонного мобильного катка в целом в течение дня и установленный приказом Исполнителя;

Исполнитель – ООО «Суприм Ф1» как организатор и исполнитель оказания услуг;

Посетитель – физическое лицо, посещающее сезонный мобильный каток с целью получения услуги для себя лично или другого лица, и не связанное с организацией и обеспечением проведения массового катания на коньках;

Каток – арендуемая ООО «Суприм Ф1» территория ледового поля самого катка, а также прилегающая к нему территория по периметру от краев (бортов) ледового поля до специального ограждения сезонного мобильного катка (закрытый шатер, забор, турникеты, входная группа);

Санитарная зона – территория сезонного мобильного катка, на которой устанавливаются особые режимы хозяйственной деятельности и охраны для соблюдения на данной территории санитарных норм и правил (биотуалеты, хозяйственные помещения);

Специализированная зона – территория сезонного мобильного катка, предназначенная для непосредственного оказания услуг катания на коньках (ледовое поле, зона отдыха и вешалка, расположенные за зоной турникета);

Услуга – деятельность ООО «Суприм Ф1» по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, а также организации и проведении массового катания на коньках на сезонном мобильном катке (без учета дополнительных услуг, оплачиваемых отдельно).

1.3. Услуги Катка ООО «Суприм Ф1» направлены на удовлетворение потребностей Посетителей в поддержании и укреплении здоровья, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

1.4. Правила обязательны для всех посетителей Катка, в том числе при заказе Услуг юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. В случае нарушения Правил администрация Катка оставляет за собой право на досрочное прекращение его посещения конкретным Посетителем.

1.5. Посетитель Катка имеет возможность воспользоваться Услугами Катка при соблюдении Правил в дни и часы работы Катка согласно Графику работы и прайс-листу, утвержденным Исполнителем в установленном порядке и размещенным на стенде или на сайте flkatok.by.

1.6. Вводный инструктаж по технике безопасности катания на коньках осуществляется посредством самостоятельного ознакомления Посетителей с соответствующей информацией на стенде или на сайте flkatok.by.

1.7. График работы Катка устанавливается Исполнителем, который вправе:

1.7.1. по своему усмотрению открывать и/или закрывать для использования Каток в целом или его отдельные части в часы работы;

1.7.2. ограничить предоставление Услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) без внесения изменений в График работы и своевременно размещать соответствующую информацию на стенде или на сайте flkatok.by;

1.7.3. ограничить предоставление Услуг вследствие проведения государственных и коммерческих мероприятий или аренды Катка без внесения изменений в График работы, с размещением соответствующей информации на стенде или на сайте flkatok.by не позднее чем за 1 (одни) сутки до указанных мероприятий;

1.7.4. вносить изменения в График работы Катка по собственному усмотрению с размещением соответствующей информацией на стенде или на сайте flkatok.by.

1.8. Исполнитель вправе проводить фото-, аудио- или видеосъемку Посетителей с целью предупреждения противоправной деятельности и идентификации личности, а также размещения соответствующих фото-, аудио- и видеоматериалов в социальных сетях и на сайте Исполнителя.

1.9. В соответствии с п. 1 ст. 933 Гражданского кодекса Республики Беларусь вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Не подлежит возмещению ущерб, причиненный оборудованию Катка неумышленно, непосредственно в момент получения Услуг.

В остальных случаях при нанесении Посетителем ущерба Исполнителю в следствие нарушений Правил, повреждения либо утраты предметов или оборудования, принадлежащих Катку, виновный возмещает стоимость нанесенного ущерба с учетом затрат на его ремонт либо восполнение в полном объеме, по существующим на день оплаты ценам, определенным администрацией Катка, либо произвести равноценную замену по согласию сторон.

1.10. Оплачивая стоимость Услуг Катка (приобретая Услуги), Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами, самостоятельно прошел вводный инструктаж по технике безопасности катания на коньках, не имеет медицинских противопоказаний для катания на коньках, имеет необходимые начальные навыки безопасного катания на коньках или, не имея таких навыков, участвует в катании на свой риск.

Посетитель должен понимать, что катание на коньках, а также выход на ледовое поле Катка связан с повышенным риском получения травм, ушибов при падении на лёд, столкновения и пр. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям (воздействие низкой температуры, ветра, осадков) и условиям катания в целом.

Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания Услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания и выходом на ледовое поле Катка берет на себя.

При приобретении Услуг по детским тарифам ответственность за допуск к Услугам Катка несовершеннолетних (детей до 14 лет) и разъяснения им Правил, а также ознакомление с вводным инструктажем по технике безопасности катания на коньках несут родители (иные законные представители) ребенка или взрослые лица, сопровождающие ребенка.

1.11. Правила размещены на информационном стенде на территории Катка и на сайте flkatok.by.

1.12. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, с которыми заключен договор на оказание Услуг Катка, инструктируют своих работников о Правилах самостоятельно.

1.13. Защита персональных данных и обеспечение конфиденциальности осуществляются в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

2. ОПЛАТА УСЛУГ И ДОСТУП К НИМ

2.1. Каждый Посетитель Катка до оказания Услуг обязан оплатить стоимость Услуг наличными деньгами в кассу или через автоматический платежный терминал или через мобильное приложение Allsports, или иные мобильные приложения (при наличии технической возможности).

2.2. Посетитель до момента оплаты стоимости Услуг и начала катания на Катке самостоятельно определяет приемлемое для себя состояние (качество) льда и условия катания на Катке в целом, количество катающихся, состояние коньков, навыки и стиль катания самого Посетителя. Претензии Посетителя по качеству (состоянию) льда и качеству катания, количеству катающихся после оплаты стоимости Услуг администрацией Катка не принимаются.

2.3. Стоимость Услуг определяется Исполнителем согласно прайс-листу, утвержденному в установленном порядке.

Реализация билетов/пропускных талонов (права доступа к Услугам) может быть временно приостановлена вследствие технических сбоев или временном ограничении предоставления Услуг в порядке реализации п. 1.7.2 Правил.

2.4. Проход Посетителей в Специализированную зону осуществляется по предъявлению разового кассового чека или абонеента или с посредством электронной системы турникета с использованием пропускного талона со штрих-кодом (выдается без взимания дополнительной платы).

Посетителю необходимо сохранять указанные документы до окончания пользования Услугой.

2.5. При оплате или в ходе оказания Услуг по детским или льготным тарифам администрация Катка вправе потребовать от Посетителя предъявления документов, подтверждающих возраст или право на льготу.

При наличии сомнений в возрасте ребенка, отсутствии у Посетителя документов, подтверждающих возраст или право на льготу, а также в случае отказа Посетителя от предъявления таких документов Исполнитель вправе отказать Посетителю в Услуге и проходе в Специализированную зону.

2.6. Оплаченная Услуга разового катания действительна в течение текущего дня оплаты в пределах Графика работы и на другой день не переносятся. После прохода Посетителя на территорию Специализированной зоны через турникет возврат стоимости оплаченных Услуг не осуществляется.

В случае неиспользования в течение текущего дня оплаченных Услуг Катка при разовом катании по инициативе или вине Посетителя плата за неиспользованные Услуги не возвращается.

2.7. Абонемент предусматривает 4 (четыре) разовых катания в сезон. Его стоимость определяется согласно прайс-листу, утвержденному ООО «Суприм Ф1» в установленном порядке.

Продажа абонеента осуществляется только на условиях предоплаты.

Абонемент не является персонафицированным документом и может быть передан владельцем другому физическому лицу.

В случае утраты абонемент не восстанавливается.

Абонемент действует до окончания сезона и на другой сезон не переносится.

В случае неиспользования Посетителем любого количества разовых катаний, предусмотренных абонементом, по окончании сезона Услуга считается оказанной в полном объеме, а денежные средства не возвращаются.

2.8. Приобретение и использование Услуг согласно мобильному приложению Allsports осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных электронной платформой Allsports, принадлежащей ООО «ОЛЛСПОРТС». Для иных мобильных приложений (при их наличии) используется аналогичный алгоритм взаимодействия.

2.9. Заливка ледового поля обеспечивает необходимую ровность и гладкость льда. Коррекция заливки ледового поля Катка с использованием специальной техники осуществляется ежедневно до начала массового катания, а также по окончании каждого сеанса.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАТКА

3.1. Услуги Катка предоставляются в соответствии с Графиком работы, утвержденным Исполнителем в установленном порядке. Посетители имеют право находиться на территории Специализированной зоны в течение 10 (десяти) минут до начала катания, во время катания и в течение 10 (десяти) минут после катания.

Выход на ледовое поле осуществляется только с разрешения инструктора. В остальных зонах Посетитель может находиться неограниченное время, но только в установленные часы работы Катка.

3.2. Посетители допускаются в Специализированную зону после оплаты Услуг. Утерянные чеки, билеты/пропускные талоны, абонементы не возобновляется, стоимость не возвращается, дубликаты не выдаются.

3.3. Проход в Специализированную зону осуществляется в порядке общей очереди через автоматический турникет с применением пропускных талонов.

В случае переполненности ледового поля администрация Катка имеет право ограничить или приостановить доступ посетителей в Специализированную зону, а также в пункт проката инвентаря.

3.4. Использование пропускного талона отмечается автоматически считывателем турникета при проходе Посетителя через турникет на территорию Специализированной зоны. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести пропускной талон на 1-2 (одну-две) секунды к устройству считывания талона (антенне), расположенному на стойке турникета, дождаться, когда на табло турникета появится разрешающий знак, обозначающий, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета.

Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

Выход со Специализированной зоны также осуществляется через турникет.

3.5. Нахождение Посетителя на ледовом поле без коньков запрещено.

Посетитель, имеющий собственные коньки, оплачивает только стоимость услуг катания на коньках и другие необходимые ему дополнительные услуги

в соответствии с прайс-листом, утвержденным Исполнителем в установленном порядке.

Посетитель, не имеющий собственных коньков, обязан взять коньки на прокат в пункте проката инвентаря Исполнителя.

3.6. Посетителям, имеющим небольшие навыки катания на коньках либо отсутствие таких навыков, для обучения навыкам безопасного катания на коньках воспользоваться услугами индивидуальной тренировки или ассистентом фигуриста (специальным оборудованием).

Оплата проката коньков и дополнительного оборудования осуществляется согласно прайс-листу, утвержденному Исполнителем в установленном порядке.

3.7. Администрация Катка вправе отказать Посетителю в предоставлении Услуг и нахождении на Катке любому Посетителю, нарушающему требования Правил, без возврата стоимости оплаченных Услуг.

3.8. Коммерческая фото- и видеосъемка на территории Катка допускается только с разрешения администрации Катка.

3.9. В случае заливки льда Посетителю необходимо выйти с территории ледового поля в безопасные зоны до окончания работы заливочной машины.

3.10. Посетитель Катка должен покинуть его территорию до установленного времени окончания работы Катка.

3.11. Поведение Посетителя Катка не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью и имуществу либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За указанные действия Посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь, в том числе имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба.

3.12. Вход на ледовое поле осуществляется не ранее, чем за 5 (пять) минут до начала сеанса массового катания. Запуск непосредственно на ледовое поле осуществляется после окончания подготовки льда и только по сигналу инструктора.

3.13. Посетителю Катка запрещается:

3.13.1. употреблять табачные изделия и никотинсодержащую продукцию (в т.ч. электронные системы курения);

3.13.2. проносить и употреблять спиртные напитки (в том числе слабоалкогольные напитки и пиво);

3.13.3. находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, проносить и употреблять наркотические средства, психотропные вещества, их прекурсоры и аналоги;

3.13.4. осуществлять вкапывание (установку) различного вида опор, креплений, конструкций без разрешения администрации Катка;

3.13.5. проходить на территорию Специализированной зоны, выходить на ледовое поле и передвигаться по нему без коньков;

3.13.6. проносить в Специализированную зону санки, лыжи, сноуборды, ватрушки, тубинги, хоккейные клюшки и шайбы, другой спортивный инвентарь; размещать детские коляски, инвалидные коляски, а также иные приспособления, предназначенные для катания, кроме коньков;

3.13.7. находится на ледовом поле с переноской для детей или на санях для слэдж-хоккея;

3.13.8. проходить на территорию Специализированной зоны и Санитарной зоны с животными;

3.13.9. на территории ледового поля держать детей на руках или сажать их на плечи, использовать для поддержания равновесия во время катания различного рода приспособления, отличные от ассистента фигуриста (специального оборудования);

3.13.10. передвигаться по ледовому полю с напитками или едой;

3.13.11. употреблять пищу в Специализированной зоне;

3.13.12. проносить на территорию Катка стеклянную посуду, колющие или режущие предметы, сыпучие, абразивные, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, газовые баллончики; оружие и боеприпасы любого вида;

3.13.13. использовать парфюмерные средства с ярко выраженным резким и стойким запахом;

3.13.14. бросать на ледовое поле любые посторонние предметы, ложиться на лёд или иным образом препятствовать движению по ледовому полю иным Посетителям;

3.13.15. приносить и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в т.ч. пиротехнические изделия, фейерверки, бенгальские огни), разжигать огонь, запускать небесные фонарики;

3.13.16. засорять территорию Катка, бросать мусор независимо от его размера в местах, не отведенных для его складирования;

3.13.17. перепродавать Услуги, абонементы, оказывать Услуги от имени Исполнителя другим Посетителям;

3.13.18. подвергать порче имущество Исполнителя, наносить ущерб инвентарю, спортивному снаряжению, помещениям, оборудованию и сооружениям Катка;

3.13.19. использовать пропускные талоны, оплаченные по льготному тарифу, при отсутствии права на льготу;

3.13.20. препятствовать движению специализированной техники, обслуживающей Каток;

3.13.21. бегать, прыгать, толкаться, свистеть, кричать, громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, создавать помехи окружающим, совершать любые действия, мешающие другим Посетителям или создающие для них угрозу, допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство;

3.13.22. разрушать ледовое покрытие коньками или другими предметами, устанавливать на ледовом покрытии предметы мебели, выливать на лёд жидкость или сыпать какие-либо вещества;

3.13.23. игнорировать требования обслуживающего персонала или администрации Исполнителя, проявлять к ним неуважение или грубость;

3.13.24. игнорировать соблюдение требований гигиены в Санитарной зоне;

3.13.25. проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях (служебных помещениях) Исполнителя, предназначенных для обслуживания Катка и персонала Исполнителя, проникать за ограждающие ленты, таблички и иные ограждения, выставленные на территории Катка;

3.13.26. осуществлять несанкционированный проход через турникет в Специализированную зону или противоправно проникать на территорию Катка;

3.13.27. забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей и прочие конструктивные элементы Катка;

3.13.28. осуществлять коммерческую или рекламную деятельность на территории Катка без согласия администрации Катка;

3.13.29. удерживать ассистента фигуриста или иным способом препятствовать передаче его другим Посетителям при неиспользовании;

3.13.30. пользоваться Услугами, не входящими в стоимость чека или абонеента и не оплаченными дополнительно;

3.13.31. самостоятельно пользоваться аудио-, видео- и другой аппаратурой, приносить и подключать свою аппаратуру без согласования с администрацией Катка;

3.13.32. самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Катка.

3.14. Посетитель Катка обязан:

3.14.1. самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты Услуг с прайс-листом на Услуги и Правилами, что подтверждает прохождение вводного инструктажа по технике безопасности катания на коньках, а также иными информационными материалами, размещенными на стенде на территории Катка и на сайте flkatok.by;

3.14.2. неукоснительно соблюдать Правила;

3.14.3. предъявлять сотрудникам Катка, осуществляющим контрольно-пропускной режим, входные билеты/пропускные талоны, абонементы, другие документы, дающие право прохода на Каток и право на льготы;

3.14.4. кататься по ледовому полю исключительно на коньках, не допуская иного спортивного инвентаря или приспособлений для катания;

3.14.5. строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения. Вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка и организацию и проведения массового катания, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

3.14.6. соблюдать чистоту и порядок на территории Катка, бережно относиться к имуществу Катка, следить за сохранностью пропускных талонов и арендуемого спортивного инвентаря;

3.14.7. в случае обнаружения неисправностей спортивного инвентаря незамедлительно сообщить об этом администрации Катка. Самостоятельное устранение неполадок и повреждений запрещено;

3.14.8. сохранять до конца катания документы, подтверждающие оплату Услуг и право на льготы;

3.14.9. вернуть ассистента фигуриста по окончании использования в первоначальное местонахождение;

3.14.10. по истечении времени, отведенного на сеанс массового катания, незамедлительно покинуть ледовое поле, не дожидаясь начала процесса подготовки (обновления) льда;

3.14.11. подчиняться законным и обоснованным указаниям администрации Катка на массовом катании. В случае повторного замечания или неподчинения данным указаниям Исполнитель имеет право удалить Посетителя с территории Катка. Компенсация стоимости Услуги и времени катания при этом не производится;

3.14.12. в случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу гражданина, а также вреда, причиненного имуществу Катка, возместить данный вред в полном объеме, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь;

3.14.13. принимать на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным (по собственной вине) причинением вреда своему здоровью во время своего катания т добровольно обязуется освободить Исполнителя от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков;

3.14.14. незамедлительно сообщать администрации Катка и сотрудникам правоохранительных органов о случаях обнаружения подозрительных предметов, случаях задымления или пожара, совершающихся правонарушениях, других угрозах безопасности;

3.14.15. при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть Каток согласно указаниям администрации и сотрудников охраны, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

3.15. Посетитель, не соблюдающий Правила, может быть удален с территории Катка без возмещения стоимости Услуги, а в случае совершения противоправных действий – привлечен к ответственности в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Удаление с территории Катка производится сотрудниками милиции, службы охраны или уполномоченными работниками Катка при исполнении ими служебных обязанностей.

Неоднократное или грубое нарушение Посетителем Правил является для администрации Катка основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителю на Каток в дальнейшем.

3.16. Посетитель Катка вправе:

3.16.1. обращаться к администрации Катка за разъяснениями Правил и по вопросам оказания Услуги в соответствии с Правилами;

3.16.2. получать оплаченные Услуги в соответствии с Правилами;

3.16.3. находиться на ледовом поле в пределах оплаченного времени;

3.16.4. самостоятельно обучаться и совершенствовать технику катания на коньках;

3.16.5. обращаться к инструктору или дежурному администратору для получения необходимой информации или помощи (в т.ч. организации медицинской помощи);

3.16.6. пользоваться ассистентом фигуриста при наличии его в свободном доступе. При недостаточном количестве ассистентов фигуриста приоритет в их использовании предоставляется детям;

3.16.7. пользоваться своими коньками и защитными средствами.

3.17. Исполнитель не несет ответственность за:

3.17.1. последствия, связанные с нарушением Посетителем Правил;

3.17.2. неиспользование Посетителем по его инициативе или вине оплаченных Услуг;

3.17.3. ущерб, причиненный действиями третьих лиц;

3.17.4. оставленные без присмотра ценные вещи, документы, деньги, мобильные телефоны, а также за припаркованный возле Катка автомобиль;

3.17.5. состояние здоровья Посетителя;

3.17.6. потенциальные несчастные случаи (травмы, ушибы и др.), возникшие во время самостоятельного катания;

3.17.7. вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Посетителя вследствие нарушения Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия, беспорядки, боевые действия, забастовки, решения государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергосберегающих организаций);

3.17.8. последствия нахождения на Катке детей до 14 (четырнадцати) лет без сопровождения взрослых (для детей указанной категории);

3.17.9. состояние (качество) льда, зависящее от факторов, на которые администрация Катка не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, навыки и стиль катания других Посетителей, состояние и тип коньков, принадлежащих другим Посетителям, которые вызывают повреждение льда.

4. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КАТКОМ

4.1. Каждый Посетитель самостоятельно определяет для себя и своего несовершеннолетнего ребёнка (даже при отсутствии сопровождения лично) и возможность посещения Катка исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

Противопоказаниями к посещению Катка являются (особенно в стадии обострения) сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата, психиатрические или психоневрологические заболевания, порок сердца, бронхиальная астма, вирусные и инфекционные заболевания, чесотка, недавно перенесенные операционные вмешательства.

Не рекомендуется кататься на коньках беременным женщинам и людям с временными противопоказаниями к катанию по состоянию здоровья.

Нахождением на территории Катка Посетитель подтверждает, что он (его несовершеннолетний ребенок) не имеет медицинских противопоказаний для посещения и пользования Катком (прошел необходимый медицинский осмотр, допущен к занятиям физкультурой и спортом).

Посетитель самостоятельно несет ответственность за принятие решения о посещении Катка и за наступившие для жизни и здоровья последствия.

4.2. Посетитель должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности себя и окружающих, не причинять ущерб жизни и здоровью себе лично, другим Посетителям, а также имуществу Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственности перед Посетителем за ухудшение состояния здоровья и (или) травмы, полученные Посетителем в результате пользования Катком.

Администрация Катка настоящим информирует, что переоценка Посетителем собственных физических, моральных и психологических возможностей и не соблюдение Правил, в том числе техники безопасности, являются основными причинами травм.

4.3. В целях избежания переохлаждения, обморожения использовать непромокаемую или специальную спортивную одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями.

4.4. Перед выходом на ледовое поле Посетитель обязан оценить свою физическую подготовку (своего несовершеннолетнего ребенка) и при необходимости надеть защитный шлем.

Родитель, опекун и/или иной законный представитель обязан довести до несовершеннолетнего потенциальную опасность катания на коньках как вида физической культуры и спорта для жизни и здоровья, ознакомить и обеспечить выполнение несовершеннолетним требований, установленных Правилами.

Посетитель (взрослое лицо), сопровождающий несовершеннолетнего ребенка, обязан осуществлять контроль за действиями такого ребенка и за соблюдение им Правил во время нахождения на территории Катка, как в Специализированной зоне, так и в Санитарной зоне).

Детям младше 12 (двенадцати) лет рекомендуется кататься на коньках с использованием защитных шлемов.

Детям младше 7 (семи) лет рекомендуется кататься на коньках в сопровождении взрослых лиц, которые обязаны не оставлять детей на территории Катка без присмотра.

Дети до 3 (трёх) лет, не имеющие навыков катания на коньках, располагаются на ассистенте фигуриста.

4.5. Перед выходом на ледовое поле Посетитель обязан убедиться, что ногам удобно в зашнурованных коньках. Шнуровка коньков в районе мыска и щиколотки должна быть чуть слабее, а в области голени затянута сильнее.

Посетитель, плохо стоящий на коньках, должен кататься возле бортиков или с использованием помощника фигуриста.

Выходить на ледовое поле следует аккуратно, держась одной рукой за бортик.

4.6. Осуществлять движение на ледовом поле разрешается строго против часовой стрелки (в случае отсутствия разметки направления движения), не нарушая общего скоростного потока движения и не создавая травмоопасных ситуаций.

Центр ледового поля предназначен преимущественно для катания несовершеннолетних детей в возрасте до 12 (двенадцати) лет в сопровождении взрослых.

4.7. Во время катания на коньках скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими Посетителями или бортиком Катка.

Нарушение скоростного режима определяет администратор (инструктор).

4.8. В случае обнаружения посторонних предметов не только на ледовом поле, но и на всей территории Катка, незамедлительно сообщить об этом сотруднику администрации Катка.

4.9. В случае падения на лёд и невозможности подняться самостоятельно необходимо привлечь внимание сотрудника администрации Катка (в первую очередь администратора или инструктора) для оказания помощи. При получении травмы незамедлительно сообщить указанным лицам об обстоятельствах произошедшего и принятия мер к оказанию первой медицинской помощи и вызова скорой медицинской помощи (при необходимости последней).

4.10. По окончании сеанса катания Посетитель обязан покинуть ледовое поле и в течение 10 (десяти) минут покинуть Специализированную зону.

5. ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ ПРОКАТА

5.1. График (режим) работы пункта проката устанавливает Исполнитель по своему усмотрению. Исполнитель вправе изменять график (режим) работы пункта проката по своему усмотрению в установленном порядке с размещением соответствующей информацией на стенде или на сайте flkatok.by.

Выдача инвентаря в прокат заканчивается за 1 (один) час до окончания последнего сеанса катания.

Администрация Катка вправе отказать Потребителю в прокате инвентаря при отсутствии необходимого инвентаря либо его необходимого размера в наличии.

5.2. Исполнитель предоставляет Посетителю право воспользоваться услугами проката инвентаря (коньки, шлем, помощник фигуриста) при наличии оплаты Услуг (билет/пропускной талон, абонемент) и передаче в залог документов с фотографией, идентифицирующих личность (водительское удостоверение, студенческий билет, военный билет, пенсионное удостоверение, карта учащегося и др.).

Инвентарь выдается в прокат исключительно для использования его Посетителем на территории Катка.

Оплаченная услуга проката инвентаря действует в день приобретения данной услуги и на другой день не переносится. Стоимость проката не зависит от длительности времени фактического использования инвентаря Исполнителем с своей деятельности при оказании Услуг.

5.3. Перед тем, как взять инвентарь на прокат, Посетитель обязан осмотреть его: проверить внешний вид, целостность (отсутствие внешних повреждений, сколов), проверить заточку прокатных коньков.

После произведения оплаты и получения инвентаря Посетителем на руки претензии к переданному инвентарю со стороны Посетителя не принимаются, так как факт оплаты означает, что инвентарь находится в надлежащем состоянии.

5.4. Если выданный в прокат инвентарь не подошёл по размеру, Клиент имеет право обменять его на другой до выхода на ледовое поле.

5.5. Посетитель обязан сдать предметы проката непосредственно после окончания сеанса катания. Общее время пользования инвентарем (окончание проката инвентаря) определяется в момент сдачи инвентаря Посетителем сотруднику пункта проката.

В случае пользования услугами проката инвентаря в течение большего времени, чем оплачено по прайс-листу, оплата за прокат инвентаря сверх указанного времени производится Посетителем согласно стоимости проката инвентаря за 1 час в полном объеме, независимо от фактического просроченного времени.

5.6. Посетитель при использовании инвентаря обязан бережно относиться к нему, следить за его сохранностью, не оставлять без присмотра.

В целях эффективного и безопасного использования инвентаря не допускается его использование не по назначению, самостоятельный ремонт инвентаря, его передача в безвозмездное или возмездное пользование другим лицам.

Посетитель обязан вернуть взятый на прокат инвентарь в том же состоянии и в той же комплектации, в которой он его получил в пункте проката инвентаря, не позже чем за 15 (пятнадцать минут) до окончания времени его работы.

5.7. Администрация Катка не несет ответственность за какую-либо задержку в пользовании услугами проката (время получения и время сдачи инвентаря), возникшую из-за большого количества Посетителей (наличие очередей).

5.8. При наличии повреждений инвентаря, не оговоренных при его принятии Посетителем, при его возврате, а также в случае утраты инвентаря Посетитель несет полную материальную ответственность перед Исполнителем согласно Правилам и законодательству Республики Беларусь.

По факту утраты или повреждения прокатного имущества составляется двусторонний Акт о причинении ущерба (в свободной форме, с оговоркой суммы и периода погашения ущерба) и Посетитель возмещает стоимость поврежденного или утраченного предмета проката.

В случае согласия Посетителя добровольно возместить причиненный ущерб и соответствующей оплаты в кассу Катка Акт о причинении ущерба по согласию сторон может не составляться.

В случае отказа Посетителя от подписания Акта о причинении ущерба и отказе от возмещения ущерба Администрация Катка составляет односторонний Акт о причинении ущерба с фиксацией отказа Посетителя от подписания данного акта и принятии решения об отказе в доступе нарушителю на Каток в дальнейшем. При этом Исполнитель оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы за защитой своих интересов.

6. ПОЛЬЗОВАНИЕ ЯЧЕЙКАМИ КАМЕРЫ ХРАНЕНИЯ

6.1. Ячейки камеры хранения (далее – ячейки/ячейка) являются специально оборудованным местом для временного размещения и хранения вещей Посетителя на период посещения Катка.

Ячейки расположены на территории, прилегающей к пункту проката инвентаря Катка и предназначены исключительно для использования Посетителями в личных потребительских целях для хранения своей ручной клади, обуви, элементов одежды и личных вещей в период посещения Катка.

Пользуясь непосредственно ячейкой, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомился, согласен и принимает условия пользования ячейкой согласно Правилам.

6.2. Ячейки используются путем самообслуживания. Каждая ячейка предназначена для индивидуального использования и оснащена запорным устройством. Ключ от ячейки оборудован жетоном, который маркирован в соответствии с номером ячейки.

6.3. В целях обеспечения безопасности сотрудниками Катка ежедневно, после окончания его работы, ячейки вскрываются и осматриваются. Забытые посетителями вещи изымаются и размещаются в помещении Администрации Катка.

О вещах, которые выглядят подозрительно, незамедлительно сообщается в правоохранительные органы.

6.4. Посетитель имеет возможность воспользоваться услугами ячеек Катка при соблюдении Правил в дни и часы работы пункта проката инвентаря Катка (согласно графику его работы).

Стоимость доступа к ячейке входит в общую стоимость Услуги.

6.5. Посетитель осуществляет краткосрочное пользование ячейкой исключительно в день катания на коньках, эта возможность на другой день не переносится.

6.6. Краткосрочное пользование ячейками осуществляется только при наличии таких свободных ячеек.

6.7. Для пользования ячейкой Посетитель самостоятельно определяет свободную ячейку, помещает в нее свое имущество и запирает ячейку на ключ, предварительно находящийся в замочной скважине или внутри самой ячейки. Посетитель обязан убедиться, что дверца ячейки после размещения в ней имущества находится в закрытом положении.

В период пользования ячейкой Посетитель обязать обеспечивать сохранность ключа от используемой ячейки и отсутствие доступа к ключу других лиц.

После изъятия своего имущества из ячейки и ее освобождения Посетитель должен оставить соответствующий ключ в замочной скважине или внутри самой ячейки.

6.8. В целях повышения безопасности сохранности имущества при использовании ячеек **Посетителям запрещается:**

6.8.1. оставлять в ячейке животных, птиц и других представителей животного мира;

6.8.2. оставлять в ячейке денежные средства, мобильные телефоны, ювелирные украшения и иные предметы (в т.ч. одежда и обувь) стоимостью свыше 200 (двести) белорусских рублей. В случае помещения указанного имущества Посетителем в ячейку Администрация Катка не несет ответственность за их сохранность;

6.8.3. передавать ключ от ячейки другим Посетителям до момента окончания периода пользования ячейкой;

6.8.4. пользоваться неисправными ячейками. В случае обнаружения неисправности ячейки либо отсутствия ключа Посетитель незамедлительно должен сообщить об этом Администрации Катка.

6.9. В случае, если Посетитель по окончании работы Катка не освободил ячейку, она вскрывается администрацией Катка. Изъятые документы хранятся

в Администрации Катка до востребования, но не позднее окончания сезона катания на коньках, а иное имущество не более 7 (семи) рабочих дней, после чего указанное имущество утилизируется. Документы по решению Администрации Катка могут быть переданы в правоохранительные органы.

6.10. Администрация Катка может нести ответственность за утрату, недостачу или повреждение вещей, принятых на хранение от Посетителя, только при наличии прямой причинно-следственной связи причинения вреда имуществу Посетителя и только по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

6.11. За преднамеренное противоправное нарушение Правил в части хранения имущества в ячейках, а также за умышленную порчу ячеек и имущества третьих лиц, хранящегося в ячейках, Посетитель несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.12. В случае поломки, повреждения либо иного нарушения целостности ячейки, утраты ключа незамедлительно составляется двусторонний Акт

о причинении ущерба (в свободной форме, с оговоркой суммы и периода погашения ущерба) и Посетитель возмещает стоимость поврежденного или утраченного имущества Исполнителя.

В случае согласия Посетителя добровольно возместить причиненный ущерб и соответствующей оплаты в кассу Катка Акт о причинении ущерба по согласию сторон может не составляться.

В случае отказа Посетителя от подписания Акта о причинении ущерба и отказе от возмещения ущерба Администрация Катка составляет односторонний Акт о причинении ущерба с фиксацией отказа Посетителя от подписания данного акта и принятии решения об отказе в доступе нарушительно на Катов в дальнейшем. При этом Исполнитель оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы за защитой своих интересов.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования Услугами, Посетитель вправе незамедлительно обращаться за их разрешением к Администрации Катка.

Все споры, претензии и разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, а при недостижении согласия (компромисса) – путем направления письменных претензий, жалоб, заявлений, которые рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель при необходимости в одностороннем порядке вносит в Правила изменения и дополнения, информация о которых размещается на стенде или на сайте f1katok.by.