

Публичная оферта на оказание платных образовательных услуг

п. Березовка, Челябинская область

в редакции «01» сентября 2024 года

Настоящий текст является публичной офертой индивидуального предпринимателя **Капалбаевой Алтынай Бекожаевны**, ОГРНИП: 321745600137111, ИНН: 744001762589, которая осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности № Л035-01235-74/01203493, дата регистрации от 17 мая 2024 г., выданной Министерством образования и науки Челябинской области, (далее — Исполнитель), и адресует настоящую оферту, т. е. предложение Исполнителя заключить договор с любым дееспособным физическим лицом, а также юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее — Заказчик) на указанных ниже условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком. Исполнитель рекомендует внимательно ознакомиться с текстом оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. Общие положения

1.1. Публичная Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых (далее по тексту — Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, в рамках выбранного пакета услуг.

1.3. Акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту — Стороны).

1.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, и что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. Термины и определения

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

2.1. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий Оферты, выражающееся в осуществлении Заказчиком полной или частичной предоплаты образовательных услуг.

2.2. **Курс** — авторский обучающий дистанционный онлайн-курс «**Мастер по определению Кармической Задачи Души**», представляющий совокупность нескольких объединенных одной темой видеоуроков, организуемых Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к Личному кабинету онлайн-программы на образовательной платформе GetCourse («Геткурс») Заказчика, включающий также проведение эфиров в режиме онлайн с Исполнителем на платформе для организации аудио- и видеоконференций.

2.3. **Услуги по обучению (образовательные услуги, Услуги)** — предоставление Заказчику доступа к информационному и учебно-методическому материалу, предусмотренному

настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь).

2.4. **Учебно-методический и информационный материал** — совокупность текстовых, аудио- и видеоматериалов, прямых эфиров (онлайн-встреч). Учебно-методический и информационный материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

2.5. **Обратная связь** — предоставляемая Исполнителем информационная услуга в рамках обучения на Курсе в форме предоставления ответов на вопросы в виде текста с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

2.6. **Заказчик** — любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, изъявившее желание получить Услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на условиях настоящей Оферты (далее также — Ученик, Заказчик).

2.7. **Сайт Исполнителя** (далее — Сайт) — интернет-сайт: <https://altynayenergy.ru/master>, используемый Исполнителем для оказания услуг Заказчикам и предоставления информации.

2.8. **Тариф** — пакет услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Курса. Сведения о Тарифах публикуются Исполнителем на Сайте.

2.9. **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Капалбаева Алтынай Бекожаевна, предоставляющий Заказчику на условиях настоящей Оферты платные образовательные услуги в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых.

2.10. **Заказчик** — любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, заключившее Договор с Исполнителем, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях, и, являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору-оферты.

2.11. **Доступ** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом использовать учебно-методические материалы Исполнителя на Платформе.

2.12. **Общий чат участников** (чат поддержки) — закрытый чат в Telegram, в котором ученики могут обсуждать интересующие вопросы.

2.13. **Договор на оказание платных образовательных услуг** (далее — Договор) — Договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание платных образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.14. **Материалы** — видеоуроки, методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Материалы могут быть объединены в модули.

2.15. **Методические материалы** — совокупность форм в текстовой, графической или любой иной форме, создаваемых или используемых Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.16. **Обучающийся** — физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и участвующее в образовательном процессе.

2.17. **Платформа GetCourse** (далее — Платформа) — специализированная дистанционная оболочка (образовательная платформа), расположенная в сети Интернет, обеспечивающая идентификацию личности обучающегося, контроль прохождения этапов обучения, оценку промежуточных и итоговых достижений, учет и хранение результатов образовательного процесса.

2.18. **Результаты интеллектуальной деятельности** — охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, онлайн-занятия, записи онлайн-занятий), раздаточные материалы (презентации, конспекты, методички, чек-листы и пр.), тексты, видео и фотографии аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

3. Предмет договора.

3.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению дополнительной общеобразовательной программы — дополнительной общеразвивающей программы, заочной формы обучения, с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

3.2. Договор, заключенный посредством Акцепта Оферты, заключается с Заказчиком. Получателем образовательных услуг является Обучающийся. На Обучающегося также распространяются все условия Договора для Заказчика образовательных услуг, далее по тексту Оферты под «Заказчиком» понимается в том числе и «Обучающийся».

3.3. Наименование образовательной программы (части образовательной программы), продолжительность и срок обучения по образовательной программе (части образовательной программы), стоимость обучения и иная дополнительная информация согласовываются Сторонами в дополнительном соглашении (по форме Приложения № 1 к Оферте).

3.4. Под периодом предоставления образовательной услуги (сроком обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Заказчика из образовательной организации.

3.5. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий выражается в предоставлении доступа к Платформе, использовании в образовательном процессе чатов в мессенджере, в проведении онлайн-занятий с использованием программ для видеоконференций. Учебные занятия могут проводиться в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет (видеолекции) или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (вебинар), предоставления раздаточного материала и презентаций посредством открытия специального доступа к ним.

3.6. Виды и наименование Услуг, форма реализации занятий, срок размещены в настоящем Договоре.

3.7. Исполнителем оказываются Услуги в онлайн-формате согласно Тарифу **«Мастер»**.

3.8. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги по программе, выбранной Заказчиком Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

3.9. Услуги оказываются Заказчику лично, либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

3.10. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в порядке 100 % предоплаты.

3.11. Доступ к Курсу предоставляется поэтапно. График проведения конкретных уроков и встреч направляется Заказчику через мессенджеры или по электронной почте, а также отображается в личном кабинете Заказчика на Платформе Исполнителя. Исполнитель утверждает Расписание и открывает доступ на обучающей платформе согласно Расписанию. Исполнитель может вносить изменения в Расписание.

3.12. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программы Курса, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

3.13. Материалы Программы включают в себя видеоуроки, дополнительные материалы, живые онлайн-встречи, обратную связь, практику в мини-группах.

3.14. Виды и наименование Услуг, перечень тем, форма реализации занятий, срок, стоимость Услуг размещены на Сайте Исполнителя.

3.15. Услуги по программе Тарифа «Мастер» оказываются в течение 8 недель и включают в себя предоставление доступа к следующим Услугам:

3.15.1. Доступ к платформе 6 месяцев после окончания курса.

3.15.2. Предоставление доступа к модулям Курса.

3.15.3. Предоставление обратной связи от Наставника.

3.15.4. Практика в мини-группах с Наставником.

3.15.5. После успешной сдачи экзамена — предоставление сертификата Мастера.

3.16. Живые встречи — онлайн-эфир, предусмотренные Договором, могут быть использованы Заказчиком только в рамках того периода, на который он запланирован

Исполнителем. Перенос онлайн-эфира с одного периода на другой не допускается. Продолжительность эфира определяется Исполнителем.

3.17. Содержание онлайн-эфира определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего онлайн-эфира, представленному на Сайте. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания онлайн-эфира.

3.18. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в онлайн-эфире. Технологическая площадка для проведения онлайн-эфира определяется Исполнителем самостоятельно.

3.19. В случае пропуска онлайн-эфира, в том числе части онлайн-эфира, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-эфира или доведения до его сведения информации, содержащейся в онлайн-эфире, в иной форме. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.20. В ходе проведения онлайн-эфира Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию онлайн-эфира, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего онлайн-эфира или его части.

3.21. В случае полного прохождения Курса и успешной сдачи итоговой аттестации на Заказчику выдается сертификат Мастера. Сертификат высылается на адрес электронной почты Заказчика.

3.22. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению онлайн-эфира.

4. Срок акцепта, срок действия договора

4.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

4.2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до момента окончания доступа к образовательным материалам.

5. Сроки оказания услуг

5.1. Сроки оказания образовательных услуг указаны на Сайте Исполнителя.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. Ознакомиться с полной и достоверной информацией об Услугах Исполнителя до момента оплаты Услуг.

6.1.2. Предоставить Исполнителю полные и достоверные идентификационные данные при оплате, а в случае изменения этих данных — незамедлительно предупредить об этом Исполнителя.

6.1.3. Не допускать третьих лиц в личный кабинет Платформы, в чат мессенджера, не передавать логин и пароль для доступа в личный кабинет третьим лицам.

6.1.4. Незамедлительно предупредить Исполнителя в случае обнаружения несанкционированного доступа третьих лиц к личному кабинету Платформы, к чату мессенджера, а также к электронной почте, указанной при регистрации на Платформе.

6.1.5. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к личному кабинету Платформы, к чату мессенджера.

6.1.6. Соблюдать авторские и исключительные права Исполнителя и третьих лиц.

6.1.7. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги в размере и порядке, определенном настоящим Договором.

6.1.8. Соблюдать требования, установленные в ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6.1.9. В полном объеме и своевременно выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным. Осваивать учебный материал, принимая участие в различных видах учебной деятельности.

6.1.10. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

6.1.11. Обучаться с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

6.1.12. Соблюдать правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

6.1.13. Уважительно относиться к другим заказчикам, педагогам. Соблюдать дисциплину, правила внутреннего учебного распорядка. Не производить действия, негативно влияющие на ход проведения занятий, мешающие другим заказчикам.

6.1.14. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

6.1.14.1. Не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим заказчикам при оказании/получении Услуг.

6.1.14.2. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

6.1.14.3. Не появляться на занятиях с признаками / в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

6.1.14.4. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других заказчиков.

6.1.14.5. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других заказчиков.

6.1.15. Подписать и направить Исполнителю дополнительное соглашение (по форме Приложения № 1 к Оферте), содержащее в том числе наименование образовательной программы (части образовательной программы), сроки и продолжительность обучения, полную стоимость платных образовательных услуг и стоимость услуг со скидкой (при наличии), персональные данные Заказчика.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

6.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

6.2.3. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

6.2.4. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты Услуг).

6.2.5. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

6.2.6. Предоставлять Заказчику информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2.7. Провести обучение лиц, получающих образовательную услугу по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе в соответствии с учебным планом и требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2.8. Организовать учебно-методическое обеспечение реализации образовательной программы (разработка образовательной программы, предоставление учебно-методических материалов по учебным дисциплинам и т. п.).

6.2.9. Организовать материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы.

6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

6.3.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения программ.

6.3.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

6.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

6.3.5. Пользоваться во время самостоятельного освоения образовательной программы, предоставляемой Исполнителем, учебно-методической документацией, необходимой для осуществления образовательного процесса, в том числе в электронном виде.

6.3.6. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6.4. Исполнитель имеет право:

6.4.1. Вносить изменения и дополнения в Оферту без уведомления и информирования Заказчика об этом. Действующая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования на Сайте. Условия Договора остаются неизменными для Заказчика, акцептовавшего Оферту до внесения в нее изменений со стороны Исполнителя.

6.4.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, документами Исполнителя, Офертой.

6.4.3. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.

6.4.4. В течение всего периода обучения Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в расписание занятий, сохраняя при этом продолжительность программы обучения.

7. Порядок оказания Услуг и регистрация на Обучающей платформе

7.1. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что:

7.1.1. Ознакомился с условиями Оферты.

7.1.2. Выразил согласие на оказание Исполнителем платных образовательных услуг по Договору и образовательной программе на условиях Оферты.

7.1.3. Ознакомился и выразил согласие с содержанием программы обучения, условиями, стоимостью и сроками обучения по программе, ознакомился со всеми информационно-распорядительными документами Исполнителя.

7.2. В полном объеме без каких-либо оговорок, ограничений и исключений принял условия вышеуказанных документов, принял обязательство соблюдать требования данных документов.

7.3. При оплате Услуги лицо, желающее получить Услугу, подтверждает полное и безоговорочное принятие условий Оферты (Акцепт Оферты) и становится Заказчиком.

7.4. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии создания им на Обучающей платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры Регистрации).

7.5. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента Регистрации на Обучающей платформе.

7.6. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит Регистрацию на Обучающей платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Обучающей платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты), пароль.

7.7. В случае, если в установленные сроки доступ на Обучающую платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты: komandaaltynaikapalbaeva@gmail.com, предоставив копию квитанции об оплате.

7.8. После успешной оплаты и Регистрации Заказчика на Обучающей платформе в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя права и

обязанности перед Заказчиком, указанные в Оферте. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в Личный кабинет.

7.9. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

7.10. Образовательная программа Исполнителя представляет собой совокупность отдельных Услуг. Оказание и приемка одной Услуги не влияет на факт оказания и приемки другой Услуги.

7.11. **Услуги считаются оказанными:**

7.11.1. В части предоставления доступа к образовательным материалам Курса — в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на данные материалы. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком.

7.11.2. Доступ к материалам Курса на платформе по истечении срока обучения предоставляется на безвозмездной основе, на срок, определенный Тарифом.

7.11.3. В части проведения практики в мини-группах с Наставником — в момент предоставления комментариев и предоставления ответов на вопросы в виде текста с определенной тематикой посредством коммуникации через сеть Интернет. Услуга по проведению практических занятий считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда Заказчик не присутствовал на занятиях.

7.11.4. В части организации и проведения живых встреч (онлайн-эфиров) — в момент окончания онлайн-встречи, либо в момент предоставления доступа к записям таких онлайн-встреч по программе Курса, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет. В случае пропуска онлайн-встречи, в том числе части онлайн-встречи, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-встречи или доведения до его сведения информации, содержащейся в онлайн-встрече, в иной форме. При этом услуги считаются оказанными надлежащим образом.

7.12. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

7.13. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО).

7.14. Информация об Услугах, программе, стоимости и перечне Услуг в каждом Тарифе Курса, информация об условиях предоставления доступа к Услугам через Личный кабинет Заказчика, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения опубликованы на Сайте Исполнителя, в том числе включены в текст настоящей Оферты.

8. Права на интеллектуальную собственность

8.1. Все Материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе предоставления услуг, в том числе результаты фото- и видеосъемки, онлайн-занятия, записи онлайн-занятий, полученные Заказчиком во время получения платных образовательных услуг, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя.

8.2. Информация и Материалы, к которым Заказчик получает доступ, а также передаваемые и/или высылаемые Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначены только Заказчику, носят конфиденциальный характер и защищены положениями действующего законодательства об авторском праве, и не могут копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной,

бумажной или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

8.3. Исклyчительноe и авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

8.4. Используя Материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на Материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках Договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи Материалов.

8.5. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий, записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания услуг по Договору.

8.6. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые Материалы, полученные в рамках Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

8.7. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам контакты других Заказчиков, создавать чаты с участием других Заказчиков самостоятельно в рамках образовательной программы без ведома Исполнителя и/или с целью негативного воздействия на Исполнителя.

8.8. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора-оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков.

9. Стоимость услуг

9.1 Стоимость услуг по обучению на Курсе по настоящему Договору указывается на сайте <https://altynayenergy.ru/master> и при необходимости согласовывается Сторонами в дополнительном соглашении.

9.2 Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных Услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год или плановый период.

9.3 При этом стоимость Услуг рассчитывается следующим путем:

Наименование услуги	Стоимость услуги в процентах %
Тариф «Мастер»	
Предоставление доступа к 4 (четырем) Модулям Курса	70 % от стоимости Тарифа
Доступ к курсу на 6 месяцев после окончания Курса	Бонусная услуга
Предоставление обратной связи от Наставника	15 % от стоимости Тарифа
Практика в мини-группах с Наставником	15 % от стоимости Тарифа
После успешной сдачи экзамена — предоставление сертификата Мастера	Бонусная услуга

9.4 Услуги, оказываемые по настоящей Оферте, оплачиваются в размере 100 % предоплаты.

9.5 Оплата Услуг возможна следующими способами:

9.5.1 Оплата Услуг любым из возможных способов на Сайте.

9.5.2 Посредством выставления счета Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты.

9.5.3 Путем оплаты в кредит (банковская рассрочка), предоставляемым кредитными организациями.

9.6 Исполнитель предоставляет Заказчику возможность воспользоваться для оплаты Услуг по предоставлению доступа к материалам Курса Исполнителя системой банковской рассрочки.

9.7 В случае оплаты Услуг Исполнителя путем банковской рассрочки Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями.

9.8 Обязательство по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

9.9 Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

9.10 Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.

9.11 Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.12 Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.13 Услуга по предоставлению доступа к материалам Курса по окончании Курса предоставляется на безвозмездной основе на указанный в настоящей Оферте срок.

9.14 Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту в любом банковском отделении через платежные системы, электронными деньгами и другими не запрещенными законодательством РФ способами по реквизитам Исполнителя.

9.15 При оплате Услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора в бумажном виде.

10. Расторжение Договора. Возврат стоимости услуг

10.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от Договора, заключенного посредством Акцепта Оферты (исполнения Договора) путем уведомления Исполнителя об отказе от Договора (исполнения Договора).

10.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

10.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

10.4.1. Установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление на обучение.

10.4.2. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь:

10.4.2.1. Выраженные в противоправных действиях, в том числе направленных на нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя.

10.4.2.2. Выраженные в нарушении учебной дисциплины, в том числе оскорблении других заказчиков и Исполнителя.

10.4.2.3. В случае нарушения Заказчиком п. 6.1.15 Договора. В таком случае Договор расторгается в день направления Исполнителем уведомления об одностороннем отказе от Договора на электронную почту Заказчика.

10.4.2.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.5. Договор расторгается досрочно:

10.5.1. По инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Заказчика для продолжения освоения образовательной программы (части образовательной программы) в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.

10.5.2. По инициативе Исполнителя в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление.

10.5.3. По обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае прекращения деятельности Исполнителя.

10.6. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте, на электронную почту Исполнителя: komandaaltynaikapalbaeva@gmail.com. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

10.7. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика может быть прекращен в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.

10.8. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за Курс, возвращает денежные средства Заказчику с учетом нижеследующего:

10.9. При отказе от исполнения обязательств по Договору Заказчик может вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства за вычетом комиссий платежных систем, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя, и за вычетом фактически оказанных Услуг.

10.10. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Конкретная сумма фактически понесенных расходов и фактически оказанных Услуг для каждого случая рассчитывается индивидуально Исполнителем, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

10.11. Стоимость отдельных услуг указана в пункте 9.3 Договора.

10.12. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика, для перечисления денежных средств.

10.13. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к Курсу, возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

10.14. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, или другим согласованным способом, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения заявления. Обязательство по возврату денежной суммы считается исполненным с момента перевода денежных средств на счет Заказчика.

11. Ответственность сторон

11.1. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

11.2. Недостоверное, неполное предоставление Заказчиком сведений о себе освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком, наступившей в результате недостоверного, неполного предоставления.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

11.4. Заказчик, принимая условия Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

11.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, качеству функционирования сетей интернет-провайдеров, к работоспособности оборудования и программного обеспечения Заказчика и другим обстоятельствам, находящимся вне компетенции Исполнителя.

11.6. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя (раздел 8 Договора), Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

11.7. Исполнитель не гарантирует соответствие Платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов личного кабинета Платформы в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Платформы полностью свободно от дефектов и ошибок и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

11.8. Использование Платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Платформы.

11.9. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Оферты.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам, имеющим отношения к Сторонам по Договору, относятся, в частности: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации — пожар, стихийные бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

12.2. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

12.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 12.1, Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента наступления обстоятельств и направить уведомление на электронную почту, указанную в реквизитах Оферты. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

12.4. Если обстоятельства, указанные в п. 12.1 Договора, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

13. Порядок разрешения споров

13.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

13.2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования, либо направить мотивированный отказ.

13.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.3.1. От Исполнителя Заказчику — в письменной форме посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте.

13.3.2. От Заказчика Исполнителю — в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: komandaaltynaikapalbaeva@gmail.com.

13.4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

13.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок, либо несогласия с ответом, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя.

14. Прочие условия

14.1. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте без предварительного согласия Исполнителя.

14.2. Договор считается заключенным и вступает в силу в момент Акцепта Оферты Заказчиком и действует до окончания оказания услуг, а в части взаиморасчетов — до момента полного выполнения обязательств.

14.3. Дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) Договора могут подписываться простой электронной подписью (далее — ПЭП). Такой подписью могут выступать адреса электронной почты каждой из Сторон. Адрес электронной почты Исполнителя указан в реквизитах Оферты. Адрес электронной почты Заказчика указан при оплате и/или регистрации на Платформе. Каждая Сторона обязана самостоятельно обеспечивать безопасность доступа к своей электронной почте.

14.4. Договор, дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) Договора считаются подписанными Стороной с даты, указанной в правом верхнем углу Договора.

14.5. Дополнительное соглашение, соглашение о расторжении считается заключенным с момента подписания.

14.6. Стороны вправе направлять друг другу сообщения, уведомления, извещения, отчеты, заявления, задания, согласования, указания, информацию, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, или иным образом, связанные с исполнением Договора, или вытекающие из него, путем электронной связи с использованием электронной почты. Переписка Сторон с использованием электронной почты является юридически значимой и может использоваться в качестве доказательств в суде.

14.7. Стороны соглашаются, что все вопросы, прямо не урегулированные Договором, в том числе в ситуации, когда Заказчиком является иностранное лицо, регулируются правом Российской Федерации.

14.8. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Капалбаева Алтынай Бекожаевна

ИНН: 744001762589

ОГРНИП: 321745600137111

Р/с: 40802810170010331602

в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

К/с: 30101810645250000092

БИК: 044525092

Адрес электронной почты: komandaaltynaikapalbaeva@gmail.com

Дополнительное соглашение к оферте
на оказание платных образовательных услуг

от _____ г. (дата предоплаты)

г. _____

« _____ » _____ 202_ г.

Индивидуальный предприниматель Капалбаева Алтынай Бекожаевна (ОГРНИП: 321745600137111, ИНН: 744001762589), осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01235-74/01203493, дата регистрации от 17 мая 2024 г., выданной Министерством образования и науки Челябинской области, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, паспорт _____ серия _____ № _____, выдан _____ г., именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение (далее — Дополнительное соглашение) к договору оказания платных образовательных услуг от _____ г. (дата предоплаты) (далее — Договор) о нижеследующем.

- Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению образовательной программы «**Мастер по определению Кармической Задачи Души**», заочной формы обучения, с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.
- Продолжительность обучения на момент подписания Договора составляет _____ (_____) академических часов.
- Срок освоения образовательной программы составляет _____ (_____) _____ (дней/недель/месяцев).
- Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения составляет _____ (_____) рублей.
(сумма прописью)
- Стоимость платных образовательных услуг с учетом скидки составляет _____ (_____) рублей на основании Положения о порядке и основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг и Приказа о предоставлении скидки.
- Во всем остальном, что не предусмотрено Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются Договором.

7. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель Индивидуальный предприниматель Капалбаева Алтынай Бекожаевна ИНН: 744001762589 ОГРНИП: 321745600137111 Расчетный счет: 40802810170010331602 в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК» Корр. счет: 30101810645250000092 БИК: 044525092	Заказчик _____ Паспортные данные: паспорт серия _____ № _____, выдан _____ г. Адрес: _____ Адрес эл. почты: _____ Номер телефона: _____
--	---

Адрес электронной почты:
komandaaltynaikapalbaeva@gmail.com

_____ / **Капалбаева А. Б.** /

_____ /  /