

INFORMATIONEN ZU RÜCKGABE & UMTAUSCH DEINES SCHMUCKSTÜCKS

Wenn du etwas zurückgeben oder umtauschen möchtest, kontaktiere uns bitte unter info@llrstudios.com.

Die Artikel können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückgegeben werden. Rückerstattungen werden über die ursprüngliche Zahlungsmethode ausgestellt. Wir bitten dich darum, dass die Artikel in einen neuen, unbenutzten Zustand in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Da wir ein sehr kleines Unternehmen sind, können wir die Kosten für Rückgaben leider nicht übernehmen.

1) Gebe bitte deinen Namen, deine Bestellnummer, den Grund für die Rückgabe oder die gewünschte Umtauschware / Änderungen in der folgenden Tabelle an. Lege dieses Formular zusammen mit den Artikeln in das Originalpaket.

2) Verschließe das Paket sicher und schicke die Bestellung versichert zurück an:

LLR Studios

Luisa Rotetzki

Schrammsweg 15

20249 Hamburg

3) Vergiss nicht, uns die Tracking Nummer zu schicken.

Name:

Bestellnummer:

Rückgabe

Schmuckstück(e)
Grund der Retoure

Umtausch

Schmuckstück(e)

Details (gewünschte Länge, Farbe, etc)