

Публичный Договор - оферта на предоставление образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Этот Публичный Договор - оферта (далее - Договор) является официальным, публичным предложением Исполнителя и доступен в сети Интернет по адресам: <http://epiphany-university.com/subscriptionprices> по предоставлению образовательных услуг для заключения договора на указанных ниже условиях.

1.2. Договор заключается между Вами - Заказчиком и Исполнителем. От имени Исполнителя действует физическое лицо-предприниматель Маглич Никита Александрович.

1.3. Договор определяет условия предоставления и пользования учебным проектом (далее - Услуга) с целью приобретения Заказчиком дополнительных знаний, умений и навыков.

1.4. Если с Заказчиком не заключен другого письменного договора или соглашения, то договор с Исполнителем всегда будет включать в себя по меньшей мере те условия и положения, изложенные в настоящем Договоре (далее - Общие условия).

1.5. Принятие (акцепт) данной Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий без каких-либо исключений и / или ограничений и приравнивается к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на условиях, изложенных ниже в этой Оферте.

1.6. Данный Публичный договор на оказание услуг (Предложения) считается заключенным (акцентированным) с момента заполнения Заказчиком учетной записи на Сайте Исполнителя и поступления денежных средств Исполнителю.

1.7. Кроме общих условий, изложенных в настоящем Договоре, Договор также включает условия, опубликованные непосредственно на странице с описанием Услуги или в юридических сообщениях, направляемых Заказчику (далее - специальные условия).

1.8. Общие условия, изложенные в Договоре и Специальные условия (далее вместе - условия) образуют юридически обязательный договор о предоставлении Услуги.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по определенному учебному курсу и конкретной учебной программы, указанные на странице Исполнителя по адресу: <http://epiphany-university.com/subscriptionprices>

2.2. Заказчик принимает указанные образовательные услуги на условиях настоящего Договора.

2.3. Получить платные услуги может только лицо, которое приобрело полной гражданской дееспособности в соответствии с Гражданским кодексом Украины.

2.4. Регистрируясь на бесплатный вебинар или оформив бесплатную подписку на почтовую рассылку, Заказчик заключает с Исполнителем Договор о предоставлении бесплатных услуг.

2.5. В случае приобретения платных услуг, Заказчик заключает с Исполнителем Договор о предоставлении платных услуг в момент оплаты Услуги.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Объем доступных Заказчику услуг зависит от приобретенного продукта (пакета услуг). Общая стоимость услуг для каждого конкретного пакета указывается на странице Исполнителя по адресу: <http://epiphany-university.com/subscriptionprices>

3.2. Исполнитель предоставляет три основных пакета услуг с указанной стоимостью:

- One Level - 197 \$
- All Levels - 797 \$
- VIP Fluent - 1997 \$

3.3. Платежи по настоящему договору осуществляется одним из способов предложенных Заказчику, которые включают в себя:

- оплата электронными деньгами;
- оплата через платежные терминалы или интернет-банкинг;
- оплата на расчетный счет Исполнителя через банк или банк-эквайер;
- оплата через специально уполномоченных агентов (физических или юридических лиц)
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.4. Стоимость услуг не включает дополнительные комиссии банков, платежных систем или конвертацию валюты.

3.5. Заказчик имеет право получить скидку при предоставлении купона или акции в конце вебинара

3.6. Заказчик имеет право оплатить разбить платеж на 2 части по 50%

3.7. Заказчик имеет право сделать оплату со скидкой в течении 48-ми часов после живого вебинара.

3.8. Заказчик имеет гарантию результата на всю продолжительность квеста. Возврат возможен при прохождении всех заданий квеста и не получения обещанного результата

4. Порядок и сроки предоставления услуг

Услуги предоставляются Исполнителем в следующем формате:

- 4.1. Продолжительность квеста – месяц, полгода, или год (в зависимости от подписки).
- 4.2. Обучение проходит на платформе GetCourse в зависимости от уровня английского языка Заказчика: <https://nikitamahlychepiphany.getcourse.ru/>
- 4.3. После оплаты Заказчик получает доступ в учебный кабинет (логин и пароль).
- 4.4. Старт курса проходит каждый месяц или в зависимости от потребностей Заказчика.
- 4.5. После окончания модуля - новый модуль открывается автоматически.
- 4.6. Каждый урок содержит видео, тексты, слова для изучения, аудио файлы, тесты, гипнотерапию.
- 4.7. Расписание занятий презентуется в первом модуле в закрытой группе и может быть изменен во время обучения, о чем сообщается Заказчику в его личном кабинете и в рассылках.
- 4.8. Выполнение задач является частью процесса предоставления услуг и влияют на конечный результат обучения.
- 4.9. Оплата за подписку снимается автоматически каждые 2 недели/месяц/3 месяца/полгода или год в зависимости от подписки, если заказчик ее не остановил. Подписка может быть остановлена только после выплаты рассрочки.
- 4.10. Если заказчик взял пакет в рассрочку, то рассрочка должна быть погашена заказчиком вне зависимости от прохождения квеста. Если рассрочка не будет погашена по договору, то заказчика ожидает штраф в размере 200\$ + выплата рассрочки уже самим банком.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 5.1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику образовательные услуги в объеме, установленном для соответствующего пакета курса.
- 5.1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги качественно и в полном объеме.
- 5.1.3. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ в закрытой группы Facebook с использованием учетной записи Заказчика.
- 5.1.4. Исполнитель в процессе предоставления Услуги берет на себя обязанности по техническому сопровождению обучения.

5.1.5. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного предоставления Услуги Заказчику.

5.1.6. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации о предоставленных услугах по его требованию.

5.1.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять дату проведения урока и \ или количество информации (занятий) в курсе, предварительно уведомив Заказчика не позднее трех календарных дней с момента принятия такого решения, путем направления уведомления на электронную почту Заказчика.

5.1.8. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте, не позднее 5 календарных дней со дня их внесения (принятия).

5.1.9. Исполнитель вправе заблокировать аккаунт Заказчика в случае нарушения им правил или условий данной Оферты без возврата внесенной платы.

5.2. Права и обязанности Заказчика:

5.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации). Заказчик несет ответственность за достоверность такой информации.

5.2.2. Заказчик обязуется своевременно оплатить услуги.

5.2.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудования и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Услуги, входить на сайт под своим аккаунтом. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.2.4. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в других целях информацию и материалы, которые стали ему доступны в связи с предоставлением услуг, за исключением их личного использования.

5.2.5. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность и не предоставлять третьим лицам информацию о настоящем Договоре, техническую и другую информацию, полученную в процессе исполнения настоящего Договора, без предварительного письменного согласия Исполнителя, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

5.2.6. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Украины, регулирующим отношения предоставления платных услуг.

5.2.7. Заказчик в случае предоставления ему Услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 8 Закона Украины «О защите прав

потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

6. Пользование и заказ услуг

6.1. Пользуясь Услугами, Заказчик принимает все без исключения условия Договора, а также Политику конфиденциальности. Если Заказчик не согласен с содержанием указанных документов, просим покинуть веб-страницу Исполнителя и прекратить использование материалов, размещенных на ней.

6.2. Если Заказчик зарегистрировался на странице Исполнителя или оформил заказ Услуги, он соглашается с тем, что Исполнитель может направлять ему письменные сообщения, рекламные рассылки, информационные сообщения и другие материалы в мессенджере или по телефону и email, указанным при регистрации.

6.3. Заказчик должен соблюдать все условия и правила, с которыми ему будет предложено ознакомиться при оформлении заказа или в процессе пользования Услугами.

6.4. Заказчик соглашается с тем, что не будет участвовать в деятельности, которая нарушает функционирование веб-страницы Исполнителя, услуг или связанных с ними серверов и сетей.

6.5. Заказчик принимает на себя полную ответственность за любые нарушения обязательств, оговоренных в Договоре, а также за все последствия этих нарушений.

6.6. Договор - оферта имеет силу акта об оказании услуг. Выполнение Услуги осуществляется без подписания соответствующего акта.

7. Политика отказа от услуг и возврат средств

7.1. После оформления заказа и оплаты, в каждом отдельном случае, Заказчик получает право требовать возврата средств при прохождении всех заданий квеста и не получения обещанных результатов (+1 уровень английского за месяц).

7.2. Для оформления возврата средств Заказчик, обязательно сообщает: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название Услуги (курса, пакета услуг); дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также другую необходимую информацию. Заказчик понимает, что, если не предоставит необходимую информацию, Исполнитель имеет право отказать в возврате средств и не рассматривать обращения.

7.3. Для отказа от услуг и оформления возврата средств Заказчик обращается к Исполнителю по адресу E-mail: nikita.epiphany.university@gmail.com или по телефону: 38 (063) 670 09 12, указанным на веб-странице по адресам: <http://epiphany-university.com/subscriptionprices>. Исполнитель подтверждает получение запроса на возврат средств email-сообщения на электронный адрес, указанный при оформлении.

7.6. Для возврата средств Исполнитель пользуется тем же способом платежа, Заказчик использовал при оплате услуг или отправляет сумму возврата на карту украинского банка. Исполнитель удержит из суммы возврата все дополнительные комиссии банков и платежных систем, связанные с возвратом платежа.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения споров при исполнении Сторонами настоящего Договора Стороны будут принимать все меры для их разрешения путем переговоров.

8.2. В случае невозможности их урегулирования путем переговоров заинтересованная Сторона обращается в суд соответствующей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Украины.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийные бедствия, пожар, наводнения, забастовки, другие обстоятельства, если они повлияли на выполнение Сторонами настоящего Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы следует понимать обстоятельства, возникшие в течение срока действия настоящего Договора в результате непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий. В этих случаях срок выполнения Сторонами обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9.2. Сторона, для которой создались условия, при которых невозможно выполнение обязательств по договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно известить другую сторону о наступлении этих обстоятельств без проволочек, не позднее 5 (пяти) дней с даты их возникновения. Сообщение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и об их возможных последствиях.

9.3. Возникновение указанных обстоятельств не является основанием для отказа Заказчика от платы за услуги, предоставленные до их возникновения и отказа Исполнителя от предоставления образовательных услуг в соответствии с проведенной Заказчиком оплаты.

10. Права интеллектуальной собственности

10.1. С учетом положений настоящего Договора, Гражданского кодекса Украины, Законов Украины «Об авторском праве и смежных правах», «Об информации», Стороны договорились, что:

- все учебные материалы, которые будут использоваться в целях исполнения настоящего Договора, охраняются авторским правом;

- на все объекты интеллектуальной собственности, предоставленные при реализации настоящего Договора Исполнителем, все и любые исключительные имущественные права, в том числе указанные в статье 424 Гражданского кодекса Украины, на объекты интеллектуальной собственности (авторского права) с момента создания таких объектов в полном объеме относятся Исполнителю.

10.2. Заказчик имеет право использовать материалы исключительно для целей исполнения настоящего Договора. Ничто в настоящем Договоре не должно толковаться как передача Исполнителем любых имущественных прав интеллектуальной собственности на учебные материалы и / или разрешение на использование таких учебных материалов в целях иных, чем определенные Договором.

11. Срок действия договора

11.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком конкретного курса и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и прекратить предоставление услуг в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, в том числе в случае нарушения сроков оплаты Услуг.

11.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон или по решению суда.

12. Заключительные положения

12.1. Заказчик гарантирует, что все условия оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

12.2. Подписанием настоящего Договора Заказчик Исполнителю право на сбор, обработку и хранение своих персональных данных, содержащихся в Договоре, в порядке, установленном Законом Украины «О защите персональных данных», а также дает право на включение своих персональных данных в единой электронной базы слушателей (студентов).

12.3. Договору Исполнитель сообщает Заказчика, он имеет исключительные имущественные права на учебные программы / курсы.

12.4. По взаимному согласию Стороны могут внести в настоящий Договор необходимые дополнения или изменения, которые будут иметь силу после подписания их Сторонами.

12.5. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

12.6. Стороны немедленно сообщают друг другу об изменении своих реквизитов.

12.7. В случаях, не урегулированные настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Украины.

12.8. К настоящему Договору применяется законодательство Украины.

Реквизиты исполнителя:

ЧП Маглич НИКИТА АЛЕКСАНДРОВИЧ

ЕГРПОУ: 3558212693,

Адрес: г.. Киев, ул. Семьи Кульженков 31а, кв 163

тел .: 38 (063) 670 09 12

Банковские реквизиты:

Название банка монобанк

ЕГРПОУ банка 3558212693

IBAN:

UA173220010000026209303537399