

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE OPTIMA FACTURACIÓN

Última actualización: 3 Enero 2026

En **Optima Facturación** (en adelante, "la Aplicación"), nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal y fiscal que usted proporciona al utilizar nuestros servicios.

Al utilizar la Aplicación, usted acepta las prácticas descritas en este documento.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Para proporcionar nuestros servicios de gestión fiscal y facturación CFDI 4.0, recopilamos la siguiente información:

- **Información de Registro:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono y contraseña.
- **Datos Fiscales (RFC):** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), razón social, régimen fiscal y domicilio fiscal.
- **Información de Comprobantes:** Imágenes de comprobantes de pago, archivos PDF y XML de facturas generadas.
- **Información de Dispositivo:** Identificadores únicos del dispositivo e información técnica básica para garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento de la plataforma.

2. USO DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada se utiliza exclusivamente para:

- Generar, gestionar y almacenar facturas electrónicas (CFDI).
- Procesar solicitudes de complementos de pago (REP).
- Facilitar la comunicación entre el usuario y los administradores del sistema.
- Garantizar el acceso seguro a su historial de facturación.
- Cumplir con las obligaciones legales ante las autoridades fiscales (SAT).

3. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS

Optima Facturación no vende ni renta su información personal. Sin embargo, para cumplir con el servicio, compartimos datos con:

- **Autoridades Fiscales:** La información de facturación se envía al Servicio de Administración Tributaria (SAT) de México.
- **Proveedores de Certificación (PAC):** Utilizamos intermediarios autorizados (como Facturappi) para el timbrado y sellado oficial de los comprobantes fiscales.
- **Servicios de Almacenamiento:** Los archivos se almacenan de forma segura en servicios de infraestructura en la nube (Google Cloud).

4. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger sus datos contra acceso no autorizado, alteración o destrucción. Esto incluye el uso de protocolos de cifrado y autenticación segura para el acceso a la cuenta.

5. PERMISOS DE LA APLICACIÓN

La Aplicación puede solicitar acceso a:

- **Galería/Fotos y Cámara:** Para que el usuario pueda subir comprobantes de pago.
- **Almacenamiento de archivos:** Para descargar y compartir los archivos PDF y XML generados.

6. SUS DERECHOS (ARCO)

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al manejo de sus datos personales. Puede ejercer estos derechos enviando una solicitud a través del correo de soporte proporcionado en la ficha de la App Store o dentro de la aplicación.

7. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Se notificará a los usuarios sobre cambios significativos a través de la aplicación o mediante correo electrónico.

8. CONTACTO

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos en: **Correo electrónico:** joel.montesanos@gmail.com