



QUY TRÌNH KHÁM BỆNH NGOẠI TRÚ

Mã tài liệu: QT.QLCL.02

Lần ban hành: 01

Ngày ban hành: Tháng 12/2024

Soạn thảo	Kiểm soát	Kiểm duyệt
Khoa Khám bệnh	Phòng KH-TH	Giám đốc

I. MỤC ĐÍCH

Quy định thống nhất quá trình khám bệnh ngoại trú tại bệnh viện, giúp cho việc khám bệnh và xử trí nhanh chóng, kịp thời, đảm bảo an toàn và hiệu quả.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng đối với người bệnh đến khám bệnh tại Bệnh viện Sản - Nhi.

III. TÀI LIỆU THAM KHẢO

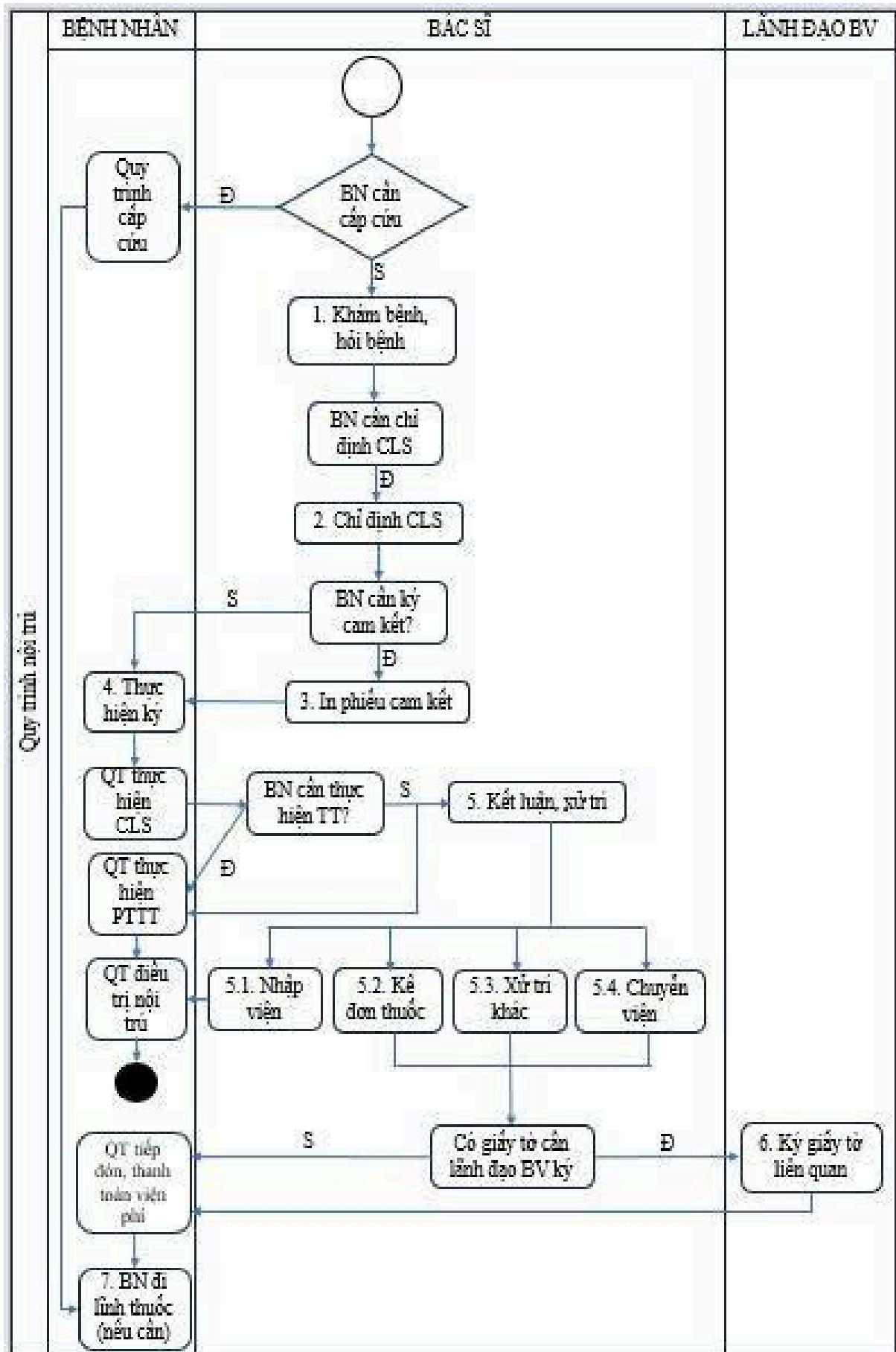
- Luật khám bệnh, chữa bệnh số 40/2009/QH12, ngày 23/11/2009;
- Quy chế Bệnh viện ban hành theo quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT, ngày 19/9/1997 của Bộ Y tế;

IV. TỪ VIẾT TẮT

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| - NVYT: Nhân viên y tế | - KB: Khám bệnh |
| - BN: Bệnh nhân | - HS: Hộ sinh |
| - CDHA: Chẩn đoán hình ảnh | - HSBA: Hồ sơ bệnh án |
| - BS: Bác sỹ | - XN: Xét nghiệm |
| - DD: Điều dưỡng | - DHST: Dấu hiệu sinh tồn |

* *Nhân viên y tế gồm: Bác sỹ, Điều dưỡng, Kỹ thuật viên, Hộ sinh*

VI. NỘI DUNG QUY TRÌNH



VII. DIỄN GIẢI QUY TRÌNH

TT	Tên bước	Đối tượng	Mô tả chi tiết	Biểu mẫu
	Quy trình cấp cứu	BN	- Thực hiện theo quy trình cấp cứu (xem tài liệu quy trình)	
01	KB, hỏi bệnh	BS	BS thực hiện thăm khám cho BN. Nhập thông tin KB, hỏi bệnh trên phần mềm.	
	BN cần được chỉ định CLS? Thực hiện bước [2] Ngược lại thực hiện bước tiếp theo			
02	Chỉ định CLS	Bác sĩ	Dựa trên thông tin KB lâm sàng của NB, BS chỉ định CLS cho BN và thực hiện ký số các phiếu chỉ định này.	- Phiếu chỉ định CDHA - Phiếu chỉ định XN - Phiếu chỉ định TTPT
	BN cần ký cam kết, thực hiện bước [3] Ngược lại, thực hiện bước tiếp theo			
03	In phiếu cam kết	BS	BS in các phiếu cam kết hoặc in và ký thủ công phiếu khai thác tiền sử dị ứng	- Giấy cam đoan chấp nhận PTTT và GMHS - Phiếu cam kết tiêm thuốc cản quang - Phiếu khai thác tiền sử dị ứng
04	Ký cam kết	BN	BN ký thủ công các phiếu cam kết	- Giấy cam đoan chấp nhận PTTT và GMHS - Phiếu cam kết tiêm thuốc cản quang

				- Phiếu khai thác tiền sử dị ứng
	Quy trình thực hiện CLS	Bệnh nhân	BN thực hiện theo quy trình khám sức khỏe (xem tài liệu quy trình) Phiếu kết quả CDHA, XN được các Khoa CLS ký số, trả về trên phần mềm	- Phiếu kết quả XN - Phiếu kết quả CDHA, XQuang, CT, MRI - Phiếu kết quả CDHA, TDCN, siêu âm, nội soi - Phiếu kết quả XN Giải phẫu bệnh - Phiếu kết quả XN tế bào - Phiếu kết quả XN PAP SMEAR
	BN cần thực hiện TT, thực hiện quy trình PTTT. Ngược lại, thực hiện bước tiếp theo			
	Quy trình PTTT	Bệnh nhân	Thực hiện theo quy trình PTTT	
05	Kết luận, xử trí	Bác sĩ	Sau khi có kết quả CLS, BS dựa trên kết quả CLS, thông tin KB lâm sàng sẽ thực hiện xử trí cho BN: 1. Nhập viện: - Ký số phiếu KB vào viện. Thực hiện theo quy trình điều trị nội trú (xem tài liệu quy trình) 2. Kê đơn thuốc: kê đơn, in và ký số đơn thuốc và hồ sơ KB cho BN. Hẹn tái khám nếu cần thiết. In và ký thủ công giấy nghỉ hưởng BHXH. 3. Xử trí khác: xử trí đối với các BN không nhập viện, không chuyển viện, không kê đơn thuốc.	- Phiếu KB vào viện - Đơn thuốc ngoại trú - Hồ sơ KB - Giấy chuyển viện - Giấy nghỉ hưởng BHXH

			Ký sổ hồ sơ khám. In và ký sổ hồ sơ KB cho BN. In và ký thủ công giấy nghỉ hưởng BHXH. 4. Chuyển viện: BS in và ký thủ công vào giấy chuyển viện	
06	Ký giấy tờ liên quan	Lãnh đạo KKB	- Lãnh đạo BV ký, đóng dấu giấy chuyển viện hoặc giấy nghỉ hưởng BHXH	- Giấy chuyển viện - Giấy nghỉ hưởng BHXH
	Quy trình tiếp đón, thanh toán viện phí	Bệnh nhân	Thực hiện đóng tiền viện phí theo quy trình tiếp đón, thanh toán viện phí (xem tài liệu quy trình)	
07	BN đi lĩnh thuốc (nếu cần)	Bệnh nhân	Bệnh nhân đi lĩnh thuốc (nếu có) sau khi thanh toán	