

**Публичная оферта
на реализацию программы для ЭВМ
Лицензии amoCRM (Договор
возмездного оказания услуг)**

г. Калининград

“05” сентября 2024 года

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ САВЧЕНКО АЛЕКСЕЙ НИКОЛАЕВИЧ**, ИНН 324110365034, ОГРНИП 321325600008953, находящийся по адресу 236041, Калининградская область, г. Калининград, Старшины Дадаева, 70, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Савченко Алексея Николаевича, с одной стороны, предоставляет возмездную услугу - реализация Программы для ЭВМ Лицензии amoCRM (далее - Программа) на основании Партнерского соглашения №28447258 с АО «амоСРМ» от 14 февраля 2024 года, юридическим и физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Настоящая публичная оферта является предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуги на указанных ниже условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты является оплата Заказчиком выбранных услуг (п. 3 ст. 438 ГК РФ) в порядке, определенном в настоящей Оферте. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных настоящей офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий оферты без каких-либо изъятий и ограничений (акцепт).

Настоящая публичная оферта размещена по адресу в сети Интернет: <https://youuplatform.ru/>

Срок действия настоящей Оферты устанавливается до ее изменения Исполнителем на сайте.

1. Термины, используемые в настоящем Договоре и Приложениях к нему

CRM-система - специальное программное обеспечение, позволяющее планировать задачи и контролировать их выполнение, вести учет клиентов, хранить документацию по проектам для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.

Тариф - ставка или система ставок оплаты за услуги Исполнителя. Тариф устанавливается Исполнителем и указывается в Приложениях к настоящему Договору.

Заявка - заявка Заказчика на предоставление Услуг/работ оказываемых/выполняемых Исполнителем, доведенная до Исполнителя с помощью установленного Договором способа связи.

Система Заказчика - интернет-сервисы, программное обеспечение, различный функционал, который Заказчик использует в своей хозяйственной деятельности.

Отчетный период - составляет 30 (тридцать) календарных дней.

Акционные предложения Исполнителя - особые условия предоставления услуг, доступные Заказчику в рамках маркетинговых акций Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Заказчиком.

2.2. Настоящий Договор заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Заказчиком при условии надлежащего соблюдения Заказчиком условий настоящего Договора.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договора.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Заказчик осуществляет предоплату за услуги Исполнителя на основании выставленного счета в размере **100% (сто процентов)** в срок, установленный в Исполнителем, но не позже 5 рабочих дней до срока окончания текущей Лицензии amoCRM.

3.2. НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения согласно главы 26.2 НК РФ.

3.3. Стороны вправе предусмотреть иной порядок оплаты по Договору, путем указания в Счете.

3.4. Расчеты между Сторонами производятся в российских рублях, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, реквизиты которого указаны в счете либо иным способом, заранее оговоренным Сторонами.

3.5. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Оплата Счета подтверждает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. своевременно надлежащим образом оказывать услуги в соответствии с подписанной Заказчиком Заявкой;

4.1.2. при оказании услуг не допускать нарушения прав третьих лиц;

4.1.3. незамедлительно сообщить Заказчику в случае невозможности исполнения своих обязательств в установленный Договором или согласованный Сторонами срок;

4.1.4. направлять Заказчику документы посредством электронной почты. По запросу Заказчика Исполнитель обязуется направить оригиналы документов почтовой, курьерской службой доставки или путем электронного документооборота, если есть такова возможность у Сторон.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. запрашивать у Заказчика карточку компании для оформления документов с обязательным указанием данных контактного лица (email, телефон, имя) для ведения официальной переписки и обмена документами;

4.2.2. требовать своевременной оплаты услуг Заказчиком;

4.2.3. запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для надлежащего исполнения

обязательств по Договору (доступы к программам и сервисам, согласованные технические условия и т.п.);

4.2.4. привлекать к оказанию услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, и использовать при оказании услуг наработки, технические решения и иную информацию без согласия Заказчика, если это не меняет стоимость услуг;

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. предоставить Исполнителю карточку компании для оформления документов с обязательным указанием данных контактного лица (email, телефон, имя) для ведения официальной переписки и обмена документами;

4.3.2. оплатить услуги в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

4.3.3. предоставить Исполнителю информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору (доступы к программам и сервисам, согласованные технические условия и т.п.);

4.3.4. своевременно направлять Исполнителю документы посредством электронной почты.

4.3.5. в соответствии со ст. 720 и ст. 753 ГК РФ в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, своевременно принять работы и подписать Акты сдачи-приемки оказанных услуг либо направить мотивированный отказ от их подписания;

4.3.6. в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения оригиналов документов направить подписанные экземпляры по адресу Исполнителя указанному в Договоре.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. проверять надлежащее выполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

4.4.2. при обнаружении несоответствия результатов оказанных услуг по Заявкам или любых нарушений Договора требовать безвозмездного их устранения или переделки.

4.4.3. в случае необходимости запрашивать оригиналы документов и договора на бумажном носителе.

4.5. Исключительные права:

4.5.1. все права (в том числе, исключительное право) на использование объектов, документации и иных материалов, являющихся результатом оказания услуг Исполнителя по настоящему Договору, принадлежат Заказчику;

4.5.2. Исполнитель гарантирует, что при оказании услуг по настоящему Договору не будет нарушать права собственности, авторские, смежные, личные, гражданские, договорные и иные права третьих лиц;

5. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

5.1. Приемка услуг, оказанных в соответствии с условиями настоящего Договора, подтверждается подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее - Акт).

5.2. Исполнитель оформляет Акт за каждый отчетный период и отправляет его Заказчику.

5.3. Экземпляр надлежащим образом оформленного Акта направляется Исполнителем Заказчику посредством электронной почты не позднее последнего дня отчетного месяца. Датой получения письма считается следующий день после направления Акта.

5.4. Письма с вышеуказанными документами направляются по электронной почте с

домена Исполнителя @ youplatform.ru на указанный в карточке компании домен либо почту Заказчика.

5.5. Заказчик обязуется не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта направить в адрес Исполнителя подписанный скан Акта либо мотивированный отказ от его подписания.

5.6. В случае, если Заказчик не подписал Акт в указанный в п. 5.5. настоящего Договора срок и не представил мотивированный отказ от его подписания, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полной мере без каких-либо оговорок.

5.7. По истечении срока, установленного в п. 5.5. настоящего Договора, Исполнитель направляет Заказчику оригиналы подписанных Актов в 2 (двух) экземплярах по почте либо посредством электронного документооборота через сервис Контур.Диадок или другие сервисы, а Заказчик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Актов подписать их и отправить Исполнителю 1 (один) экземпляр путем направления его почтовым отправлением, нарочным путем либо посредством электронного документооборота через сервис Контур.Диадок или другие сервисы.

5.8. В случае отказа Заказчика от приема услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения мотивированного отказа Исполнитель обязан рассмотреть его и дать обоснованный ответ на обращение Заказчика.

5.9. В случае, если услуги по соответствующему Приложению не могут быть оказаны Исполнителем в полном объеме в связи с непредставлением Заказчиком необходимой информации согласно п. 4.3.4. настоящего Договора, то по истечении срока оказания услуг в соответствии с оплаченной услугой Исполнитель оформляет Акт на фактически оказанные услуги и отправляет его Заказчику.

6. Момент заключения, основания и порядок расторжения Договора

6.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ), предлагается Заказчику в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и является письменным предложением Исполнителя заключить Договор возмездного оказания услуг (публичная оферта) с Заказчиком путем акцепта (принятия) оферты Заказчиком в установленном п. 3 статьи 438 ГК РФ порядке.

6.2. Настоящий Договор является Договором возмездного оказания услуг согласно статьи 779 ГК РФ.

6.3. Письменная форма настоящего Договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить Договор принято Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 ГК РФ (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

6.4. Акцепт настоящей оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми указанными в настоящем Договоре условиями. Акцептом настоящей оферты является:

оплата Заказчиком Счета по настоящему Договору;

6.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта, действует до полного исполнения обязательств Сторон, которые включают в себя выполнение обязательств Исполнителя и Заказчика по настоящему Договору и обмен необходимыми оригиналами документов.

6.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Исполнитель имеет право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу: <https://youplatform.ru/>. Актуальная версия настоящего Договора всегда находится на сайте Исполнителя по вышеуказанному адресу.

6.8. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Договора недействительными, Договор продолжает действовать в остальной части.

6.9. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика, либо одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, Исполнитель производит перерасчет стоимости услуг/работ. При этом предоставленная при заключении Договора скидка не сохраняется.

6.10. При досрочном прекращении Договора, предоплата за фактически выполненные работы не возвращается.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за корректность Работ самой программы для ЭВМ amoCRM или внесении изменений на стороне Программы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за корректность Работ, хранящихся на хостинге Заказчика.

8. Конфиденциальность

8.1. Исполнитель обязуется сохранять в тайне конфиденциальную информацию, которая стала ему доступна в результате обсуждения условий Договора в устной и письменной форме, корректировки Договора, заключения настоящего Договора с Заказчиком и в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

8.2. Стороны обязуются не разглашать и не передавать конфиденциальные сведения (информацию) третьим лицам, а также не использовать их любым другим образом, кроме как для выполнения заданий по настоящему Договору.

8.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для сохранения в тайне конфиденциальной информации и иной информации, ставшей известной им вследствие исполнения обязательств по Договору.

8.4. Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна.

8.5. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- уже известна получающей стороне;

- является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или ненамеренного действия раскрывающей стороны;

- легально получена от третьей стороны без ограничения и без нарушения настоящего Договора;

- предоставлена третьей стороне раскрывающей стороной без аналогичного ограничения на права третьей стороны;

- разрешена огласке письменным разрешением раскрывающей стороны;

- раскрыта правительству по требованию правительственного органа и получающая сторона прилагает максимальные усилия, чтобы добиться обращения с этой информацией как с конфиденциальной или являющейся секретом компании, либо если раскрытия требует закон. В случае официального запроса на раскрытие конфиденциальной информации от уполномоченных органов получающая сторона обязана немедленно уведомить об этом Раскрывающую сторону в письменном виде. В таком случае получающая сторона не считается нарушившей свои обязательства по неразглашению конфиденциальной информации.

8.6. Если одна из Сторон допустит разглашение конфиденциальной информации, то другая Сторона вправе требовать возмещения документально подтвержденных убытков при условии подтверждения вины другой Стороны согласно законодательству Российской Федерации.

8.7. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

9. Разрешение споров

9.1. Все разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств настоящего Договора, должны решаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае неразрешения спора путем переговоров, он будет разрешаться в судебном порядке.

9.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по Договору является для Сторон обязательным.

9.4. Претензионные письма направляются Сторонами электронным письмом, а также нарочным путем либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату по месту регистрации, либо через сервис электронного документооборота Контур.Диалог или другие сервисы.

9.5. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в пункте 9.4. настоящего Договора, не допускается.

9.6. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его Заказчиком и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по нему. Оплата Заказчиком последующего Счета является пролонгацией настоящего Договора.

10.2. В случае изменения реквизитов компании, адресов или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

10.3. Переписка Сторон в процессе исполнения настоящего Договора может вестись, в том числе посредством электронной, факсимильной связи, мессенджеров, чатов либо с использованием электронного документооборота через сервис Контур.Диалог или другие сервисы. Указанными способами Стороны могут направлять друг другу бухгалтерские документы, а также иные документы, связанные с исполнением настоящего Договора, комментарии, иные сообщения.

10.4. Каждая из Сторон обязуется принимать полученные от другой Стороны по указанным в п. 10.3. каналам сообщения и документы и руководствоваться содержащейся в них информацией независимо от того, будут ли такие сообщения и документы подписаны электронной цифровой подписью или нет. Моментом получения письма считается следующий после направления день.

10.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как: пожар, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, революции, массовые беспорядки, иные события, не подлежащие разумному контролю Сторон.

10.7. В случае, если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства, указанные в п. 10.6. настоящего Договора, не известит другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней, первая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства как форс-мажорные.

10.8. По прекращении указанных в п. 10.6. обстоятельств, Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

10.9. Факсимильные или электронные копии в формате PDF или JPG настоящего Договора, Приложений, Актов и Дополнительных соглашений к нему, а также других документов, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору, имеют юридическую силу оригиналов в течение времени, необходимого для подготовки твердых вариантов оригиналов этих документов и обмена ими между Сторонами, при обязательном направлении в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты оформления оригиналов документов Исполнителем Заказчику почтой либо посредством электронного документооборота через сервис Контур.Диадок или другие сервисы.

10.10. Стороны обязуются направлять друг другу почтой либо посредством электронного документооборота через сервис Контур.Диадок или другие сервисы следующие документы:

- Акты, Акты сверки (по запросу), Договор (по запросу), Приложения (по запросу), Счета (по запросу), Дополнительные соглашения;
- претензии, уведомления и официальные письма.

10.11. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, их учредительных документов, организационно-правовой формы, смены собственника или руководителя.

11. Адреса и реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Савченко Алексей Николаевич

Юридический адрес

Российская Федерация, 236041, Калининградская область,

г. Калининград, Старшины Дадаева, 70

ИНН 324110365034

ОГРНИП 321325600008953

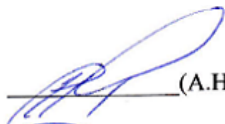
Банк получателя

Наименование АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

Корсчёт 30101810145250000974

Расчётный счёт 40802810100001840887



(А.Н. Савченко)

