

Политика обработки персональных данных

1. Термины и определения

- 1.1 Для целей настоящей Политики нижеприведенные термины и определения имеют следующее значение, если прямо не указано иное:

«Автоматизированная обработка персональных данных» означает Обработку Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

«Закон о персональных данных» означает Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

«Обработка Персональных данных» означает любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка Персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

«Оператор» означает ИП Грановская Полина Леонидовна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя от 29 апреля 2020 г., ОГРНИП 32077460018377, ИНН 773002039612.

«Персональные данные» означает любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю или иному лицу, в том числе информацию, которую Пользователь предоставляет о себе при регистрации на Сайте, на Сервисе, а также информация, предоставляемая Пользователем в процессе использования Сайта, Сервиса и/или Страниц.

«Политика» означает настоящую Политику обработки персональных данных, размещенную на Сайте.

«Пользователь» означает любое физическое лицо, использующее Сайт и/или Страницы.

«Сайт» означает сайт (совокупность логически связанных между собой веб-страниц), размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу to-shto.ru.

«Сервис» означает платформу, размещенную в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу getcourse.ru, с помощью которой Оператор может оказывать услуги Пользователю в случае заключения Оператором договора с Пользователем.

«Спор» имеет значение, указанное в п.11.2 настоящей Политики.

«Страница» означает страницу (в том числе, канал, чат, группу) Оператора в социальных сетях, в том числе в Telegram, Instagram.

«Учетная запись» означает учетную запись (личный кабинет) Пользователя на Сайте.

2. Общие положения

- 2.1 Настоящая Политика разработана Оператором в соответствии с Законом о персональных данных. Настоящая Политика разработана Оператором для исполнения требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Закона о персональных данных.
- 2.2 Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте.
- 2.3 Настоящая Политика определяет порядок обработки Персональных данных Пользователей, условия обработки Персональных данных, права Пользователей и обязанности Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых Персональных данных.
- 2.4 Настоящая Политика действует в отношении всех Персональных данных, полученных Оператором от Пользователей.

- 2.5 Оператор самостоятельно или совместно с другими лицами организует Обработку Персональных данных, а также определяет цели Обработки Персональных данных, определяет действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

3. Цели сбора и Обработки Персональных данных

- 3.1 Сбор и Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

- a) Обработка заявок (заказов) и платежей Пользователей в целях заключения Оператором договоров с Пользователями;
- b) Оформление заявок на получение Пользователями кредитных средств (рассрочки) от банка-партнера Оператора;
- c) Заключение и исполнение Оператором договоров с Пользователями, идентификации стороны в рамках договоров между Пользователем и Оператором;
- d) Предоставление услуг в рамках договоров, заключенных Оператором с Пользователем, в том числе с помощью Сервиса;
- e) Создание Учетной записи (регистрация Пользователя на Сайте), предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта;
- f) Консультирование Пользователя по вопросам оказания услуг Оператором;
- g) Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя;
- h) Предоставление Пользователям доступа к персонализированным ресурсам Сайта, к информации и материалам, содержащимся на Сайте, а также предоставление Пользователям доступа к информации и материалам в рамках исполнения Оператором своих обязательств по договорам, заключенным с Пользователями;
- i) Проведение статистических, маркетинговых и иных исследований на основе обезличенных данных;
- j) Ведение претензионной работы с Пользователями, разрешения спорных ситуаций и Споров, ведение судебных разбирательств с Пользователями, в том числе урегулирования вопросов по оплате услуг Оператора (в том числе с участием банков, вовлеченных в процесс оплаты услуг Оператора);
- k) Информирование Пользователя посредством электронных рассылок и/или sms-рассылок, осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя (в том числе, информирование об акциях, специальных предложениях, розыгрышах);
- l) Выявление неисправностей Сайта, Страниц и Сервиса;
- m) Размещение отзывов в отношении Оператора и его услуг на Сайте;
- n) Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, Страниц или Сервиса.
- o) Иные цели, необходимые для соблюдения Оператором законодательства о персональных данных (в том числе законодательства Российской Федерации).

- 3.2 Настоящим Пользователь выражает свое согласие на передачу Персональных данных партнерам Оператора и третьим лицам в целях, предусмотренных п. 3.1 настоящей Политики.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

- 4.1 Оператор обрабатывает в том числе следующие Персональные данные Пользователей:

- a) фамилия, имя, отчество;
- b) телефон;

- с) адрес (место жительства);
 - d) дата рождения;
 - e) паспортные данные;
 - f) электронный адрес (адрес электронной почты);
 - g) данные о социальных сетях (ник в Telegram, Instagram).
- 4.2 Оператор не обрабатывает предусмотренные Законом о персональных данных специальные категории Персональных данных. Оператор не обрабатывает предусмотренные Законом о персональных данных биометрические категории Персональных данных.

5. Использование cookie (куки) файлов

- 5.1 Оператор может собирать, обрабатывать и использовать обезличенные данные о Пользователях, в том числе файлы «cookie» (куки-файлы) (маленькие файлы, размещенные и хранимые на компьютерах Пользователей) определенных веб-сайтов (в том числе сервисов интернет-статистики и рекламы, таких как Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других) для помощи в анализе потока информации. Такие файлы могут использоваться для индивидуальной настройки услуг, информационного наполнения и рекламы, а также для измерения эффективности рекламы и обеспечения надежности и безопасности.
- 5.2 Оператор уведомляет Пользователей, что определенные куки-файлы содержат Персональные данные – например, при нажатии на «Запомнить меня» при входе куки-файл сохраняет имя Пользователя. Большинство куки-файлов не собирают информацию, которая идентифицирует Пользователя, а вместо этого собирают более общие данные, такие как способ входа, использование Сайта и обычное местонахождение Пользователя. Оператор может получить доступ к IP - адресу, индивидуальному сетевому номеру устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронному серийному номеру (IMEI, MEID), данным из cookies, информации о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах Пользователя.
- 5.3 Пользователи всегда могут отказаться от куки-файлов, если это позволяет их браузер, хотя это может помешать использованию некоторых разделов и функций Сайта.

6. Порядок и условия Обработки Персональных данных

- 6.1 Оператор осуществляет Обработку Персональных данных. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с согласия Пользователей на Обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2 Пользователь дает согласие на Обработку Персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.
- 6.3 Согласие Пользователя с условиями настоящей Политики и согласие Пользователя на Обработку Персональных данных считается полученным Оператором с момента проставления Пользователем специальной отметки в соответствующем поле формы сбора персональных данных, размещенной на Сайте. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики Пользователь обязан не создавать Учетную запись на Сайте и прекратить использование Сайта и/или Страниц.
- 6.4 Оператор осуществляет в том числе Автоматизированную обработку Персональных данных.
- 6.5 Оператор осуществляет Обработку Персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели Обработки Персональных данных.
- 6.6 При достижении целей Обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их Обработку Персональные данные подлежат

уничтожению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 6.7 Пользователь обязан предоставлять достоверные Персональные данные, а также поддерживать их в актуальном состоянии. Оператор не обязан проверять достоверность и актуальность предоставляемых Пользователем Персональных данных и сведений. Оператор исходит из того, что Пользователь является совершеннолетним и дееспособным лицом.
- 6.8 Запрещается предоставление Пользователем Персональных данных третьих лиц без полученного от таких третьих лиц согласия на такое распространение (предоставление). В случае если Пользователь предоставляет Оператору Персональные данные третьего лица, то Пользователь подтверждает, что им было получено согласие такого третьего лица на предоставление таких Персональных данных.
- 6.9 В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев предусмотренных Политикой и случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании Сервиса и/или Страниц Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его Персональных данных может стать общедоступной (доступной третьим лицам).
- 6.10 В случае утраты или разглашения Персональных данных Оператор не несет ответственности, если данные Персональные данные: (i) стали общедоступными до их утраты или разглашения, (ii) были получены от третьей стороны до момента их получения от Пользователя, или (iii) были разглашены с согласия Пользователя.
- 6.11 Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся Обработки его Персональных данных.
- 6.12 Пользователь обязан также ознакомиться с политикой обработки персональных данных Сервиса. Оператор не несет ответственности за какие-либо действия Сервиса, в том числе за действия по Обработке Персональных данных Сервисом.

7. Защита Персональных данных

- 7.1 Оператор реализует следующие требования к защите Персональных данных:
 - а) требования о соблюдении конфиденциальности Персональных данных;
 - б) требования об обеспечении реализации субъектом Персональных данных своих прав, включая право на доступ к информации;
 - в) требования об обеспечении точности Персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных (с принятием (обеспечением принятия) мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных);
 - г) требования к защите Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных;
 - д) иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 7.2 При обработке Персональных данных Оператор руководствуется Законом о персональных данных, а также законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных.
- 7.3 Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 7.4 Оператор принимает следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством

Российской Федерации, касающихся порядка обработки и защиты персональных данных:

- а) назначение ответственного за обеспечение безопасности Персональных данных;
- б) утверждение настоящей Политики, касающейся вопросов Обработки Персональных данных, обеспечения их безопасности;
- в) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных;
- г) контроль фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем.

7.5 Оператор вправе передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- а) Пользователь выразил согласие на такие действия;
- б) Передача необходима в целях исполнения Оператором договора, заключённого с Пользователем;
- в) Передача необходима для целей использования Сервиса (использование Пользователем Сервиса для целей исполнения Оператором его обязательств по договору, заключённому с Пользователем);
- г) Передача необходима в целях предоставления Пользователю по его запросу доступа к определённым сервисам Сайта и/или Сервиса;
- д) Передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством, в том числе по обоснованным запросам государственных органов;
- е) Передача Персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона о персональных данных, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

7.6 При сборе Персональных данных Пользователей Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных и серверов, находящихся на территории Российской Федерации.

7.7 Оператор не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных.

8. Использование Учетных записей

8.1 Пароль Пользователя является ключом (предоставляет доступ) к его Учетной записи.

8.2 Пользователь должен использовать уникальные комбинации цифр, букв и специальных символов для создания пароля к Учетной записи.

8.3 Пользователь обязан не разглашать свой пароль от Учетной записи третьим лицам. Пользователь несет ответственность за все действия, совершаемые от его имени с помощью Учетной записи, в том числе за юридические последствия совершенных действий.

8.4 В случае если Пользователь допускает что третьи лица могли завладеть паролем от его Учетной записи, он обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору и сменить пароль от Учетной записи.

9. Порядок взаимодействия Пользователей с Оператором

9.1 Пользователи вправе запрашивать у Оператора информацию, касающуюся Обработки их Персональных данных. Для этого нужно отправить запрос по электронному адресу: team@to-shto.ru. Запрос Пользователя должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона о персональных данных.

- 9.2 Пользователи вправе направлять запросы на уточнение, актуализацию Персональных данных, заявления об отзыве согласия на Обработку Персональных данных по электронному адресу: team@to-shto.ru.
- 9.3 В случае если у Пользователя есть какой-либо вопрос, замечание или предложение по настоящей Политике, Пользователь может связаться с Оператором, направив запрос по электронному адресу team@to-shto.ru.

10. Третьи лица

- 10.1 Если иное прямо не указано в настоящей Политике, настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и/или Станицам.
- 10.2 Если Пользователи разглашают свои Персональные данные третьим лицам (в том числе посредством использования Сайта, Сервиса или Страниц), то Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц в отношении Персональных данных. Оператор рекомендует Пользователям воздержаться от предоставления своих Персональных данных третьим лицам.

11. Применимое право и порядок разрешения Споров

- 11.1 К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 11.2 В случае возникновения споров и разногласий, возникающих из отношений Пользователя и Оператора, в том числе в отношении настоящей Политики (далее – «Спор»), Пользователь и Оператор будут стараться решить возникший Спор в порядке переговоров и направления претензий. Предварительный претензионный порядок является обязательным, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 11.3 Все претензии должны направляться Пользователем Оператору по адресу электронной почты team@to-shto.ru. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии.
- 11.4 В случае невозможности урегулирования Спора в досудебном (претензионном) порядке Спор передается на разрешение в суд по месту нахождения Оператора.

12. Заключительные положения

- 12.1 Настоящая Политика действует с 17 января 2022 г. Политика распространяется на отношения в области Обработки Персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.
- 12.2 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователей в любое время. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Политику. Пользователь обязан при каждом использовании Сайта, Сервиса или Страницы ознакомиться с текстом Политики.
- 12.3 Настоящая Политика является неотъемлемой частью оферты, размещенной на Сайте.

13. Сведение об Операторе

ИП Грановская Полина Леонидовна

ИНН: 773002039612

ОГРНИП: 320774600183777

Юридический адрес: 121096, г. Москва, ул. Минская, дом 8, корпус 1

Адрес электронной почты: team@to-shto.ru

Банковские реквизиты:

АО «Тинькофф Банк»

Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

р/с 40802810400001477824

БИК 044525974

к/с № 30101810145250000974