

Менеджер

1. Менеджер (прием заявок по тел)
2. Самостоятельно клиенты добавляют заказ (оборудование, поломка, адрес вручную, кнопка геолокация, фото/видео,
3. выгружается вся база в гугл докс
1. все что заполнил мастер Клиенты, оборудование , ремонт, фильтра, итд

Начальник Мастеров

1. видит весь список заказов назначать мастеров и передавать другим

Мастера 1,2,3

1. Прием заказа себе со списка заказов (какая то кнопка взять, закрыть, передать)
2. Ведение заказа (перечень работ, материалов, адрес, имя клиента, название оборудования, серийники фильтров, объем жидкостей, акб , сумма за ремонт, примечание
3. Закрытие заказа (как все заполнил закрыть или перенести на дату повторного ремонта/выезда)
4. перечень напоминаний мастеру (заполнил ли сервис книжку , перечень затрат, итд)

Реклама

1. по времени настройка уведомлений клиента (
2. по времени настройка уведомлений менеджера для связи с клиентом
3. Рассылка спама

Администратор (настройки)

1. настройка уведомлений по обслуживанию клиенту
2. настройка уведомлений по обслуживанию менеджеру
3. рассылка всякой рекламы всем
4. настройка полей для мастеров (обязательные , необязательные добавление новых)
- 5.

Возможность копировать и на другие виды ремонта