

Шпаргалка СРО: структура продуктовой команды

Из каких ролей должна состоять эталонная продуктовая команда и как это все работает.

(telegram-канал @alexcouncil)

Что делает каждая роль (верхнеуровнево)

—

РО

- формирует стратегию продукта
- генерирует и приоритезирует бэклог задач для команды
- думает про бабло и пользователей

Designer

- создает визуальное решение под задачу в продукте
- готовит макеты для проектирования
- топит за пользовательский опыт

Analyst

- размечает ключевые события в задачах
- готовит дизайн экспериментов (а/б)
- анализирует воронку продукта
- в идеале приносит инсайты и гипотезы

System analyst

- детализирует требования к задаче с РО
- описывает техническую реализацию для разработчиков
- наполняет базу знаний по архитектуре продукта

Developers

- анализ и оценка задач на основе требования
- непосредственная реализация с точки зрения кода
- подготовка сборок и веток для тестирования

QA

- тестирование задач на предмет соответствия заявленным требованиям
- поиск и фиксация багов
- повторные тесты задач в случае исправления ошибок
- участие в общем регрессе перед релизами

Scrum master

- создает и поддерживает scrum процессы внутри команды
- организует и модерирует ключевые встречи
- работает с эмоциональным фоном участников

Пример с конкретной задачей "Сделать сториз на онлайн платформах"

—

PO

- сформировал стратегию продукта, в рамках которой есть задача запилить сториз на сайте и в приложениях
- описывает задачу бизнес языком в виде пользовательского сценария
- дальше идет к дизайнеру за визуальным решением

Designer

- проектирует макет того, как сториз будут выглядеть для пользователя на экранах
- утверждает подход с PO, финализирует дизайн и отдает его PO

Analyst

- размечает ключевые события в сториз
- отдает PO требования со стороны аналитики, которые надо учитывать в задаче, чтобы корректно собирать данные после релиза
- когда задача разработана на тестовых средах, смотрит корректность разметки

System analyst

- получает от PO на вход задачу с описанной бизнес логикой, дизайном и аналитикой
- уточняет различные нюансы у PO и Developers
- финализирует требования и отдает задачу на спринт в разработку

Developers

- анализируют вместе с PO, System Analyst задачу и оценивает ее трудоемкость
- после того как System analyst отдал финальные требования начинает разработку
- когда разработка закончена, отдает задачи на тестирование QA
- в случае каких-то багов правит их и возвращает задачу на повторное тестирование QA

QA (quality assurance)

- тестирует разработанную задачу на предмет соответствия логике, дизайну
- находит баги и отдает их на доработку Developers
- проводит повторное тестирование после правок багов
- после исправлений отдает на приемку PO (если PO говорит ок, то задача идет в релиз)

Scrum master

- на старте ведет все обязательные встречи в команде (оценка, планирование, дэйлики, ретро...)
- прокачивает команду и тюнит процессы, чтобы все быстрее двигалось