

Términos y Condiciones de Focolare Work

Fecha de última actualización: 19 de agosto de 2025

Bienvenido a Focolare Work, tu **Oficina Digital con Alma de Hogar**. Nacimos en la Patagonia Argentina con la misión de empoderar a profesionales y creadores a construir carreras prósperas desde la calidez de su hogar.

Al acceder y utilizar nuestro sitio web, plataforma, productos y servicios (en adelante, los "Servicios"), usted (en adelante, el "Usuario") acepta y se compromete a cumplir los siguientes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos"). Le rogamos que los lea detenidamente. Si no está de acuerdo con estos Términos, no debe utilizar nuestros Servicios.

1. Aceptación de los Términos

El uso de los Servicios de Focolare Work implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estos Términos, así como de nuestra **Política de Privacidad**. Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento, notificando a los usuarios a través de nuestro sitio web o por correo electrónico.

2. Descripción del Servicio

Focolare Work es una plataforma digital y una comunidad diseñada para creadores de contenido, escritores, expertos y afiliados. Nuestros Servicios consisten en:

- **Creación y Venta de Productos Digitales:** Ofrecemos productos digitales propios, como Ebooks y cursos, creados bajo nuestra filosofía de aportar valor real y autenticidad.
- **Marketing de Afiliados:** Actuamos como afiliados, promocionando y vendiendo productos digitales de terceros, principalmente de la plataforma Hotmart. Focolare Work actúa como un puente, pero la responsabilidad final sobre el contenido y la entrega de dichos productos recae en el creador original.
- **Herramientas y Formación:** Brindamos acceso a herramientas, formación y soporte para ayudar a nuestros usuarios a desarrollar, lanzar y comercializar sus propios productos digitales.
- **Comunidad:** Fomentamos un espacio de colaboración y apoyo mutuo entre profesionales que comparten nuestra visión de un trabajo flexible y con propósito.

Nuestros Servicios están diseñados para ser un ecosistema donde el talento no tiene barreras geográficas y donde la vida laboral y personal se complementan.

3. Cuentas de Usuario y Seguridad

- **Elegibilidad:** Para crear una cuenta y utilizar nuestros Servicios, debe ser mayor de 18

años y tener plena capacidad legal para contratar.

- **Registro:** El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, exacta y completa durante el proceso de registro y a mantenerla actualizada.
- **Responsabilidad:** El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Deberá notificar de inmediato a Focolare Work sobre cualquier uso no autorizado de la misma.

4. Uso Aceptable de los Servicios

El Usuario se compromete a utilizar los Servicios de manera lícita y de acuerdo con estos Términos. Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar los Servicios con fines ilegales, fraudulentos o que infrinjan los derechos de terceros.
- Transmitir virus, malware o cualquier otro código de naturaleza destructiva.
- Intentar obtener acceso no autorizado a nuestros sistemas o a las cuentas de otros usuarios.
- Realizar acciones que puedan dañar, deshabilitar o sobrecargar nuestros Servicios.
- Revender o explotar comercialmente los Servicios sin el consentimiento expreso y por escrito de Focolare Work.

5. Propiedad Intelectual

Todo el contenido, marcas, logotipos, software, textos, gráficos y demás elementos que componen los Servicios (excluyendo el Contenido de Usuario) son propiedad exclusiva de Focolare Work y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

El contenido generado por el Usuario (en adelante, "Contenido de Usuario") es de su propiedad. Sin embargo, al subirlo a nuestra plataforma, nos concede una licencia mundial, no exclusiva y libre de regalías para usar, reproducir y mostrar dicho contenido con el único fin de operar y prestar los Servicios contratados.

6. Tarifas, Pagos y Afiliados

- **Planes y Precios:** Los precios de nuestros productos y servicios se detallan en nuestro sitio web. Focolare Work se reserva el derecho de modificar las tarifas, notificando al Usuario con una antelación razonable.
- **Facturación:** Los pagos se procesarán a través de los métodos de pago aceptados. Las suscripciones se renovarán automáticamente, a menos que el Usuario las cancele antes de la fecha de renovación.
- **Productos de Afiliados:** Para los productos de terceros que promocionamos (ej. Hotmart), la transacción final, la entrega del producto y el soporte postventa son gestionados por la plataforma y el creador original. Focolare Work no se hace responsable de estos aspectos.

- **Cancelación y Reembolsos:** La política de reembolsos para productos propios de Focolare Work se detalla en nuestro sitio web. Para productos de afiliados, se aplicará la política de reembolso del vendedor original.

7. Limitación de Responsabilidad

Los Servicios se proporcionan "tal cual". Focolare Work no garantiza que sean ininterrumpidos o libres de errores. En la máxima medida permitida por la ley, Focolare Work no será responsable por daños que resulten del uso o la imposibilidad de uso de los Servicios, incluyendo la compra de productos de terceros a través de nuestros enlaces de afiliados.

8. Indemnización

El Usuario acepta indemnizar a Focolare Work, sus directivos y empleados, frente a cualquier reclamo o gasto que surja de su incumplimiento de estos Términos o de la violación de cualquier ley o derecho de un tercero.

9. Terminación

Focolare Work se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de un Usuario sin previo aviso si determina que ha habido un incumplimiento de estos Términos. El Usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán por las leyes de la **República Argentina**. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los **Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Río Gallegos, Provincia de Santa Cruz**, renunciando a cualquier otro fuero.

11. Contacto

Para cualquier duda sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** **focolare@focolarework.com**
- **Sitio web:** **<https://www.focolarework.com>**