

Kerangka Acuan Kegiatan
Pelatihan Manajemen Mutu pada Puskesmas Pedesaan dan
Peningkatan Kompetensi Kader oleh Puskesmas

diselenggarakan oleh:
Divisi Manajemen Mutu
Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan, FK-KMK UGM
Senin-Selasa, 30-31 Maret 2026

A. Latar Belakang

Puskesmas sebagai fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama memiliki peran strategis dalam upaya promotif dan preventif, khususnya di wilayah pedesaan yang memiliki keterbatasan akses, sumber daya manusia, sarana prasarana, serta dukungan sistem rujukan. Dalam konteks transformasi layanan kesehatan primer, penguatan manajemen mutu menjadi kunci untuk memastikan pelayanan yang aman, efektif, berpusat pada pasien, serta berkelanjutan. Puskesmas pedesaan sering menghadapi tantangan berupa variasi kompetensi tenaga kesehatan, beban kerja yang tinggi, sistem pencatatan dan pelaporan yang belum optimal, serta keterbatasan pemanfaatan data untuk perbaikan mutu berkelanjutan. Selain itu, keberhasilan pelayanan kesehatan primer sangat bergantung pada peran serta masyarakat melalui kader kesehatan sebagai perpanjangan tangan Puskesmas di tingkat komunitas.

Kader memiliki peran penting dalam deteksi dini masalah kesehatan, edukasi masyarakat, pemantauan kelompok risiko, serta dukungan terhadap program prioritas seperti kesehatan ibu dan anak, gizi, pengendalian penyakit tidak menular, dan surveilans berbasis masyarakat. Namun, kapasitas kader seringkali belum diperkuat secara sistematis, baik dari sisi pengetahuan, keterampilan komunikasi, pencatatan, maupun pemahaman alur rujukan.

Oleh karena itu, diperlukan kegiatan pelatihan yang terintegrasi antara penguatan manajemen mutu Puskesmas dan peningkatan kompetensi kader. Pendekatan ini diharapkan mampu menciptakan sinergi antara peningkatan mutu internal fasilitas dengan penguatan peran masyarakat, sehingga terjadi perbaikan kualitas layanan yang menyeluruh dari fasilitas hingga komunitas.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk meningkatkan kapasitas Puskesmas pedesaan dalam menerapkan manajemen mutu layanan kesehatan serta memperkuat kompetensi kader kesehatan dalam mendukung pelayanan kesehatan primer berbasis masyarakat.

Tujuan Khusus

1. Meningkatkan pemahaman tenaga Puskesmas tentang konsep dan prinsip manajemen mutu pelayanan kesehatan.
2. Meningkatkan kemampuan Puskesmas dalam menggunakan data untuk perencanaan, pemantauan, dan perbaikan mutu berkelanjutan.

3. Memperkuat penerapan keselamatan pasien dan manajemen risiko di Puskesmas.
4. Meningkatkan kompetensi kader dalam promosi kesehatan, deteksi dini masalah kesehatan, dan pencatatan pelaporan sederhana.
5. Meningkatkan koordinasi antara Puskesmas dan kader dalam pelaksanaan program kesehatan prioritas yang bermutu.

C. Sasaran Peserta

Peserta kegiatan ini terdiri dari:

1. Kepala Puskesmas.
2. Penanggung jawab mutu Puskesmas.
3. Penanggung jawab Klaster 1, 2, 3, 4, dan 5
4. Tenaga Pelayanan Puskesmas
5. Kader kesehatan desa/kelurahan binaan Puskesmas.

D. Waktu dan Tempat

Seminar ini akan dilaksanakan pada

Hari/Tanggal : Senin - Selasa, 30-31 Maret 2026

Waktu : 08.00 - 16.00 WIB

Tempat : Studio 1 PKMK FK-KMK UGM

Link Zoom : <https://pkmkfk.net/webinarpelatihanmutukader>

Meeting ID : 816 3243 1913

Passcode : 558525

E. Output

1. Peningkatan pemahaman tenaga Puskesmas tentang manajemen mutu.
2. Tersusunnya rencana tindak lanjut perbaikan mutu di Puskesmas.
3. Meningkatnya kompetensi kader dalam pelaksanaan tugas di masyarakat.
4. Terbentuknya mekanisme koordinasi yang lebih baik antara Puskesmas dan kader.

F. Materi Pelatihan

Materi pelatihan dibagi menjadi dua kelompok utama, yaitu materi untuk tenaga Puskesmas dan materi untuk kader.

Materi Manajemen Mutu untuk Puskesmas

1. Konsep dasar mutu pelayanan kesehatan di layanan primer.
2. Siklus peningkatan mutu berkelanjutan (Plan-Do-Study-Act / PDSA).
3. Penggunaan data dan indikator kinerja Puskesmas.
4. Keselamatan pasien dan manajemen risiko di Puskesmas.

5. Penyusunan rencana tindak lanjut perbaikan mutu.

Materi Peningkatan Kompetensi Kader

1. Peran dan fungsi kader dalam pelayanan kesehatan primer.
2. Komunikasi efektif dan edukasi kesehatan kepada masyarakat.
3. Deteksi dini masalah kesehatan ibu, anak, gizi, dan PTM.
4. Pencatatan dan pelaporan sederhana oleh kader.
5. Alur rujukan dari masyarakat ke Puskesmas.
6. Kolaborasi kader dan Puskesmas dalam kegiatan lapangan.

G. Narasumber

Narasumber kegiatan ini adalah:

1. dr. Tjahjono Kuntjoro, MPH, Dr.PH, FISQua
2. Andriani Yulianti, MPH
3. dr. Karyadi

H. Susunan Acara

Hari Pertama

Waktu	Kegiatan	Fasilitator/Narasumber
08.00 – 08.30	Registrasi peserta	Panitia
08.30 – 09.00	Pembukaan dan pengantar kegiatan	MC
09.00 – 10.30	Konsep dasar manajemen mutu di Puskesmas	dr. Tjahjono Kuntjoro, MPH, Dr.PH, FISQua
10.30 – 10.45	Istirahat	-
10.45 – 12.00	Siklus PDSA dan penggunaan data mutu	dr. Tjahjono Kuntjoro, MPH, Dr.PH, FISQua
12.00 – 13.00	Istirahat siang	-
13.00 – 14.30	Keselamatan pasien dan manajemen risiko	Andriani Yulianti, MPH
14.30 – 15.30	Diskusi kasus mutu di Puskesmas	Andriani Yulianti, MPH
15.30 – 16.00	Refleksi hari pertama	Andriani Yulianti, MPH

Hari Kedua

Waktu	Kegiatan	Fasilitator/Narasumber
08.00 – 09.00	Peran kader dalam pelayanan kesehatan primer	dr. Tjahjono Kuntjoro, MPH, Dr.PH, FISQua
09.00 – 10.30	Edukasi kesehatan dan komunikasi efektif	dr. Tjahjono Kuntjoro, MPH, Dr.PH, FISQua
10.30 – 10.45	Istirahat	-

Waktu	Kegiatan	Fasilitator/Narasumber
10.45 – 12.00	Deteksi dini dan pencatatan pelaporan kader	dr. Karyadi
12.00 – 13.00	Istirahat siang	-
13.00 – 14.30	Studi kasus: simulasi kolaborasi kader dan Puskesmas	dr. Karyadi
14.30 – 15.30	Penyusunan rencana tindak lanjut	Andriani Yulianti, MPH
15.30 – 16.00	Evaluasi dan penutupan	Andriani Yulianti, MPH

I. Fasilitas

Fasilitas yang akan Anda dapatkan dalam workshop ini adalah:

1. Materi pelatihan (modul dalam bentuk PPT & template yang digunakan dalam praktikum) dalam bentuk soft file yang dapat di unduh di website
2. Sertifikat kepesertaan dalam bentuk soft file

J. Narahubung

Silakan hubungi kami bila Anda membutuhkan informasi lebih lanjut
Andriani Yulianti | 081328003119 | ndiani_86@yahoo.com

K. Biaya Pendaftaran

Biaya pendaftaran workshop ini adalah Rp 950.010,00

Link Pendaftaran Peserta: <https://pkmkfk.net/MUTUKADER>

Pembayaran peserta dapat dilakukan dengan melalui transfer ke rekening panitia dengan Kode Unik 010, contoh Rp. 950.010. No. Rekening sebagai berikut:

No Rekening : 9888807171130003
 Nama Pemilik : Online Course/ Blended Learning FK UGM
 Nama Bank : BNI
 Alamat : Jalan Persatuan, Bulaksumur Yogyakarta 55281

Catatan: pembayaran yang dilakukan dari beda Bank BNI, mohon bisa menggunakan **biaya transfer online sebesar Rp. 6.500,-** tidak bisa menggunakan biaya BI Fast sebesar Rp. 2.500,-

L. Penutup

Demikian kerangka acuan kegiatan workshop ini disusun sebagai pedoman pelaksanaan Pendekatan ini diharapkan mampu menciptakan sinergi antara peningkatan mutu internal fasilitas

dengan penguatan peran masyarakat, sehingga terjadi perbaikan kualitas layanan yang menyeluruh dari fasilitas hingga komunitas. Keberhasilan kegiatan ini membutuhkan komitmen dan peran aktif seluruh pemangku kepentingan dalam mewujudkan pelayanan kesehatan yang aman dan bermutu.