

Stimulus User Research

Application Name	Crowde
Research Method	Survey & Usability Testing
Research Date	20 September 2022
Team	1. Catherine Pamela Felita 2. Nindia Cahyaning Putri

Research Objective

1. Mencari tahu bagaimana pengguna menemukan informasi mengenai pendanaan yang dapat diberikan oleh crowde
2. Mencari tahu bagaimana pengguna mengajukan pendanaan melalui website crowde

Respondent Criteria

1. Berusia 30-55 tahun
2. Pekerjaan sebagai pengusaha, pedagang, atau mengelola bisnis keluarga
3. Berdomisili di Subang, Sukabumi, Bogor, atau rural area
4. Memiliki kemampuan teknologi yang menengah kebawah
5. Aktif menggunakan sosial media whatsapp dan facebook
6. Bisa berbahasa daerah

List of Questions

1. Perkenalan diri responden
2. Apa profesi saat ini?
3. Sosial media apa yang selama ini sering digunakan?
4. Apakah pernah mengajukan pendanaan secara online?
5. Apakah pernah mengakses website crowde?
6. Kesan terhadap kemudahan, perpindahan alur, kecepatan, interaktif, dan pemahaman informasi saat mengakses website crowde
7. Apakah menyukai tampilan website crowde baik dari tulisan teks, fungsi, dan kapabilitas?
8. Informasi apa yang paling menarik dari website crowde?
9. Bagaimana kesan mengenai website Crowde secara keseluruhan
10. Apa yang diharapkan dari website Crowde untuk kedepannya?
11. Fitur yang perlu dikembangkan lebih lanjut di website Crowde?

Research Scenario

1. Perkenalan diri responden meliputi nama lengkap, usia, jenis kelamin, dan domisili
2. Apa profesi Anda saat ini?
 - a. Belum/Tidak Bekerja
 - b. Pelajar/Mahasiswa
 - c. Perdagangan
 - d. Petani/Pekebun
 - e. Peternak
 - f. Nelayan/Perikanan
 - g. Karyawan Swasta
 - h. Buruh Harian Lepas
 - i. Wiraswasta
 - j. Other..
3. Sosial media apa yang selama ini sering digunakan?
 - a. Whatsapp
 - b. Facebook
 - c. Instagram
 - d. Twitter
 - e. LinkedIn
 - f. Other..
4. Apakah Anda pernah mengajukan pendanaan secara online?
 - a. Apabila menjawab ya, platform pendanaan apa yang pernah digunakan?
5. Apakah anda pernah mengakses website crowde? [Pernah/Tidak]
6. Bagaimana kesan kemudahan yang anda lakukan saat mengakses website crowde?
[Score 1-5]
7. Apakah setiap menu dalam website crowde mudah dipahami? [Score 1-5]
8. Apakah perpindahan setiap alur di website crowde terintegrasi dengan baik? [Score 1-5]
9. Apakah anda dapat melakukan pencarian informasi dengan cepat saat mengakses website crowde? [Score 1-5]
10. Anda menemukan sistem yang tidak perlu dibuat rumit [Score 1-5]
11. Anda membutuhkan dukungan dari orang yang lebih berkapasitas secara teknologi untuk dapat mengakses website crowde [Score 1-5]
12. Apakah anda mendapatkan informasi cukup jelas saat mengakses website crowde?
[Score 1-5]
13. Informasi apa yang menurut anda paling menarik dari website crowde?
 - a. Pengajuan pendanaan
 - b. Progress penjualan
 - c. Proyek saya
 - d. Informasi teknologi pertanian
 - e. Other..
14. Secara keseluruhan tampilan website crowde cukup menarik? [Score 1-5]

15. Apakah tulisan teks yang digunakan dalam website crowde mudah terbaca dan jelas bagi anda? [Score 1-5]
16. Apakah website ini dapat memberikan fungsi dan kapabilitas yang anda perlukan? [Score 1-5]
17. Bagaimana kesan Anda mengenai website Crowde?
18. Apa yang Anda harapkan dari website Crowde untuk kedepannya?
19. Fitur apa yang perlu dikembangkan lebih lanjut di website Crowde?