

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ОДАРИКА»**
(ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ОДАРИКА» О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ)

1. Термины и определения

ЗАКАЗ – запрос Покупателя, оформленный через Сайт в порядке и на условиях настоящей публичной оферты, на приобретение Товара, выбранного на Сайте.

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН, САЙТ – сайт Продавца в сети «Интернет», расположенный по адресу <https://odarica.ru/>, на котором представлены Товары, предлагаемые Покупателям для приобретения посредством оформления Заказа, а также условия оплаты и доставки приобретаемых Покупателем Товаров. Понятия «Сайт» и «Интернет-магазин» в рамках настоящей публичной оферты являются равнозначными.

КОРЗИНА – сервис Сайта, позволяющий Покупателю произвести первичный отбор Товаров для их дальнейшего приобретения посредством оформления Заказа.

ПОКУПАТЕЛЬ – полностью дееспособное физическое лицо, приобретающее Товары путем оформления Заказа на сайте <https://odarica.ru/> на условиях настоящей публичной оферты для последующего использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

ПОЛУЧАТЕЛЬ – Покупатель или иное лицо, в том числе уполномоченное Покупателем, которое будет получать заказанный Товар и данные которого сообщаются Продавцу при оформлении Покупателем Заказа.

ПРОДАВЕЦ – Общество с ограниченной ответственностью «ОДАРИКА», (ОГРН 1211700001303, ИНН 1700001876, КПП 170001001, юридический адрес: 667000, Республика Тыва, город Кызыл, ул. Красноармейская, д. 137А, помещение 4, телефон: +7 (391) 297-75-91; электронная почта: odarica.llc@mail.ru).

СТОРОНЫ – Покупатель и Продавец.

ТОВАР – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, представленный на Сайте и предлагаемый Покупателям для приобретения.

2. Общие положения

2.1. Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Продавца заключить договор розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом (далее – «Договор») с любым Покупателем на условиях, изложенных ниже.

2.2. Условия настоящей публичной оферты действительны и распространяются на все Товары, возможность приобретения которых представлена в Интернет-магазине на момент акцепта настоящей публичной оферты.

2.3. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей публичной оферты без уведомления Покупателя, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения публичной оферты, размещенной на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации на Сайте текста публичной оферты в новой редакции и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

2.4. Акцепт настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ осуществляется Покупателем путем нажатия кнопки «Оплатить заказ» и считается окончательно совершенным при оплате Заказа.

2.5. Нажимая на кнопку «Оплатить заказ», Покупатель:

2.5.1. подтверждает ознакомление и согласие с условиями настоящей публичной оферты;

2.5.2. соглашается на передачу Продавцу своих персональных данных и дает согласие на их обработку в соответствии с Политикой конфиденциальности.

2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативно-правовыми актами, принятыми в соответствии с ними, а также положения Гражданского кодекса РФ.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец обязуется передать Товар в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящей публичной оферты.

3.2. Право собственности на Товар переходит к покупателю с момента оплаты Товара в полном объеме. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара в отделение ФГУП «Почта России».

4. Оформление заказа

4.1. Перед оформлением Заказа Покупатель обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

4.2. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через форму Заказа на Сайте. Регистрация на сайте не является обязательной для оформления Заказа.

4.3. Покупатель самостоятельно знакомится с описанием Товаров, представленных в Интернет-магазине, осуществляет выбор Товара и нажимает на кнопку «Купить за ***», где *** – цена конкретного Товара.

4.4. После нажатия кнопки выбранный Товар перемещается в Корзину. Наименование, количество, стоимость выбранных Покупателем Товаров указываются в Корзине. До начала оформления Заказа Покупатель может самостоятельно добавлять и удалять Товары из Корзины, менять их количество.

4.5. При оформлении Заказа Покупатель в обязательном порядке сообщает о Получателе следующую информацию:

- 4.5.1. адрес электронной почты;
- 4.5.2. номер мобильного телефона;
- 4.5.3. фамилию, имя, отчество;
- 4.5.4. адрес доставки Товара.

5. Цена Товара и порядок расчетов

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. Стоимость доставки включена в цену Товара.

5.2. Товар в Заказе оплачивается по цене, указанной на момент нажатия кнопки «Оплатить заказ» на последнем этапе оформления Заказа.

5.3. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цену Товаров, представленных в Интернет-магазине, без предварительного уведомления. При этом цена на Товар, заказанный и оплаченный Покупателем, изменению не подлежит.

5.4. Заказ оплачивается Покупателем банковской картой в следующем порядке.

5.4.1. Оплата Заказа происходит через Банк-эквайер (ТИНЬКОФФ, АО «Тинькофф Банк») с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide.

5.4.2. Для оплаты Заказа Покупатель нажимает кнопку «Оплатить заказ». После нажатия кнопки «Оплатить заказ» Покупатель перенаправляется в платежный шлюз ТИНЬКОФФ (АО «Тинькофф Банк»).

5.4.3. Покупатель по своему выбору осуществляет оплату Товаров одним из следующим способом:

5.4.3.1. путем указания реквизитов банковской карты Покупателя (перечень реквизитов устанавливается правилами Банка-эквайера);

5.4.3.2. путем введения номера телефона Покупателя (если банком Покупателя является АО «Тинькофф Банк»);

5.4.3.3. с использованием Системы быстрых платежей через мобильное приложение банка Покупателя, в том числе при сканировании QR-кода, отображаемого на Сайте, после выбора способа оплаты «Приложение банка».

5.4.4. В случае если банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

5.5. Оплата Товара производится Покупателем одновременно и в полном объеме.

5.6. После оплаты Заказа Продавец в подтверждение оплаты направляет на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении Заказа, кассовый или товарный чек либо иной документ, подтверждающий оплаты товара.

5.7. Договор считается заключенным с момента направления Продавцом на электронную почту документа, указанного в пункте 5.6. настоящей публичной оферты.

6. Аннулирование заказа

6.1. Продавец имеет право аннулировать Заказ с уведомлением Покупателя в следующих случаях:

6.1.1. отсутствие Товара у Продавца по любым причинам (в том числе, в результате выполнения ранее поступивших Заказов или выявления в процессе сборки Заказа брака Товара);

6.1.2. невозможность выполнения Заказа по причинам, независящим от Продавца (введение ограничительных мер органами власти, невозможность доставки Товара по адресу, указанному Покупателем и пр.);

6.1.3. наличие других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом.

6.2. В случае аннулирования Заказа Продавец в течение 10 рабочих дней перечисляет денежные средства, уплаченные Покупателем за Товар, на банковскую карту, с которой производилась оплата. Срок поступления денежных средств на банковскую карту Покупателя зависит от условий обслуживания банка Покупателя.

6.3. При аннулировании заказа Покупатель вправе оформить новый Заказ, который оплачивается отдельно, если Товар есть в продаже. При этом в случае, если на момент оформления нового Заказа цена Товара увеличилась, разница в цене на день оформления нового заказа Продавцом не компенсируется.

7. Доставка

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется посредством ФГУП «Почта России».

7.2. Продавец в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оплаты Заказа при условии наличия Товара у Продавца передает Товар в виде сформированного Заказа в отделение ФГУП «Почта России». Отправка Товара осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

7.3. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной с момента передачи сформированного Заказа в отделение ФГУП «Почта России».

7.4. В день передачи Товара в отделение ФГУП «Почта России» Продавец направляет Покупателю по электронной почте либо посредством СМС-сообщения по номеру телефона, указанным Покупателем при оформлении Заказа, трек-номер почтового отправления.

7.5. Срок доставки Товара указывается ФГУП «Почта России» в отслеживании Заказа. Такой срок является примерным и непосредственно зависит от ФГУП «Почта России». Срок доставки Товара осуществляется в соответствии с контрольным сроком пересылки почтового отправления ФГУП «Почта России». Продавец не несет ответственности за нарушение ФГУП «Почта России» сроков доставки.

7.6. Заказ вручается лицу, указанному в Заказе в качестве Получателя Заказа, либо вручается лицу, уполномоченному Получателем.

7.7. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю.

7.8. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент получения Товара. Покупатель обязан вскрыть транспортную тару в присутствии представителя отделения ФГУП «Почта России»; при этом Товар следует извлечь из транспортной тары и осмотреть на предмет механических повреждений и/или некомплектности.

7.9. В случае обнаружения механических повреждений и/или некомплектности Покупатель обязан составить соответствующий Акт в присутствии представителя отделения ФГУП «Почта России», указать в Акте вид выявленных повреждений и/или некомплектности с обязательным указанием ФИО представителя отделения ФГУП «Почта России», присутствовавшего при составлении Акта, и его подписью на Акте. Указанный Акт после составления направляется Покупателем Покупателя направляется на электронную почту Продавца odarica.llc@mail.ru. При отсутствии надлежащим образом оформленного Акта о выявленных повреждениях и/или некомплектности, претензии Покупателя не подлежат удовлетворению Продавцом.

8. Возврат Товара

8.1. Возврат Товара надлежащего качества

8.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 дней.

8.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.1.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

8.1.4. Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель отправляет подписанное им заявление (с указанием наименования, стоимости

Товара, даты приобретения, полных данных о Покупателе, включая паспортные данные, банковские реквизиты для осуществления перечисления денежных средств), копии документов, подтверждающих оплату Товара, по электронной почте Продавца odarica.llc@mail.ru или по адресу по адресу: 667000, Республика Тыва, город Кызыл, ул. Красноармейская, д. 137А, помещение 4. В случае если Покупатель отказывается от Товара после его получения, Покупатель единовременно отправляет Продавцу в одном почтовом отправлении Товар, заявление и иные документы посредством ФГУП «Почта России» по следующему адресу: 667000, Республика Тыва, город Кызыл, ул. Красноармейская, д. 137А, помещение 4. Запрещается отправка возвращаемого Товара наложенным платежом.

8.1.5. В день передачи Товара ФГУП «Почта России» Покупатель обязан сообщить Продавцу по электронной почте odarica.llc@mail.ru трек-номер почтового отправления.

8.1.6. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

8.2. Возврат товара ненадлежащего качества

8.2.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий двух лет со дня передачи Товара Покупателю с учетом положений пункта 6 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, либо соразмерного уменьшения покупной цены.

8.2.2. Для предъявления соответствующего требования, указанного в п. 8.3. настоящей публичной оферты, Покупатель подписывает и направляет Продавцу письменное заявление, копии документов, подтверждающих оплату Товара, копию Акта, указанного в пункте 7.9. настоящей публичной оферты (при наличии) по адресу: 667000, Республика Тыва, город Кызыл, ул. Красноармейская, д. 137А, помещение 4. В заявлении указываются наименование, стоимость Товара, дата приобретения, характер выявленных недостатков и соответствующее требование Покупателя к Продавцу в связи с выявленными недостатками Товара, полные данные о Покупателе, включая

паспортные данные, банковские реквизиты для осуществления перечисления денежных средств.

8.2.3. Заявление Покупателя на возврат уплаченной денежной суммы/замену Товара отправляется Продавцу одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается, в одном почтовом отправлении. Запрещается отправка возвращаемого Товара наложенным платежом. В день передачи Товара ФГУП «Почта России» Покупатель обязан сообщить Продавцу по электронной почте odarica.llc@mail.ru трек-номер почтового отправления.

8.2.4. При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, а также расходы на доставку от Покупателя возвращенного Товара (при наличии документов, подтверждающих почтовые расходы) в срок не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Возврат денежных средств осуществляется при условии, что недостаток Товара является производственным и возник не по вине Покупателя.

9. Ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказов. Покупатель несет риски невозможности получения Товара по причине предоставления им недостоверной/некорректной информации при оформлении Заказа.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые содержатся на сайте Интернет-магазине.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

9.4. Продавец не несет ответственности

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров.

10.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов, Покупатель обращается с ними к Продавцу одним из следующих способов:

10.2.1. по электронной почте Продавца: odarica.llc@mail.ru;

10.2.2. по телефону Продавца: +7 (391) 297-75-91.

10.3. При возникновении претензии Продавец направляет её по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 667000, Республика Тыва, город Кызыл, ул. Красноармейская, д. 137А, помещение 4.

10.4. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.3. Продавец имеет право периодически без уведомления Покупателя проводить необходимые профилактические и иные работы на Сайте, при этом Интернет-магазин может временно быть частично или полностью недоступен.

11.4. Товар, представленный на Сайте, может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение в Интернет-магазине, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

11.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей публичной оферты не влечёт за собой недействительность остальных положений.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящей публичной оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Дата опубликования: 01.10.2021 года