# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ОДАРИКА»

(ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ОДАРИКА» О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ)

## 1. Термины и определения

**ЗАКАЗ** – запрос Покупателя, оформленный через Сайт в порядке и на условиях настоящей публичной оферты, на приобретение Товара, выбранного на Сайте.

**ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН, САЙТ** — сайт Продавца в сети «Интернет», расположенный по адресу <a href="https://odarica.ru/">https://odarica.ru/</a>, на котором представлены Товары, предлагаемые Покупателям для приобретения посредством оформления Заказа, а также условия оплаты и доставки приобретаемых Покупателем Товаров. Понятия «Сайт» и «Интернет-магазин» в рамках настоящей публичной оферты являются равнозначными.

**КОРЗИНА** – сервис Сайта, позволяющий Покупателю произвести первичный отбор Товаров для их дальнейшего приобретения посредством оформления Заказа.

**ПОКУПАТЕЛЬ** – полностью дееспособное физическое лицо, приобретающее Товары путем оформления Заказа на сайте <a href="https://odarica.ru/">https://odarica.ru/</a> на условиях настоящей публичной оферты для последующего использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**ПОЛУЧАТЕЛЬ** – Покупатель или иное лицо, в том числе уполномоченное Покупателем, которое будет получать заказанный Товар и данные которого сообщаются Продавцу при оформлении Покупателем Заказа.

**ПРОДАВЕЦ** – Общество с ограниченной ответственностью «ОДАРИКА», (ОГРН 1211700001303, ИНН 1700001876, КПП 170001001, юридический адрес: 667000, Республика Тыва, город Кызыл, ул. Красноармейская, д. 137A, помещение 4, телефон: +7 (391) 297-75-91; электронная почта: odarica.llc@mail.ru).

СТОРОНЫ – Покупатель и Продавец.

**ТОВАР** – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, представленный на Сайте и предлагаемый Покупателям для приобретения.

#### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Продавца заключить договор розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом (далее «Договор») с любым Покупателем на условиях, изложенных ниже.
- 2.2. Условия настоящей публичной оферты действительны и распространяются на все Товары, возможность приобретения которых представлена в Интернет-магазине на момент акцепта настоящей публичной оферты.
- 2.3. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей публичной оферты без уведомления Покупателя, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения публичной оферты, размещенной на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации на Сайте текста публичной оферты в новой редакции и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
- **2.4.** Акцепт настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ осуществляется Покупателем путем нажатия кнопки «Оплатить заказ» и считается окончательно совершенным при оплате Заказа.
  - 2.5. Нажимая на кнопку «Оплатить заказ», Покупатель:
- 2.5.1. подтверждает ознакомление и согласие с условиями настоящей публичной оферты;
- 2.5.2. соглашается на передачу Продавцу своих персональных данных и дает согласие на их обработку в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативно-правовыми актами, принятыми в соответствии с ними, а также положения Гражданского кодекса РФ.

# 3. Предмет Договора

3.1. Продавец обязуется передать Товар в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящей публичной оферты.

3.2. Право собственности на Товар переходит к покупателю с момента оплаты Товара в полном объеме. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара в отделение ФГУП «Почта России».

## 4. Оформление заказа

- 4.1. Перед оформлением Заказа Покупатель обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.
- 4.2. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через форму Заказа на Сайте. Регистрация на сайте не является обязательной для оформления Заказа.
- 4.3. Покупатель самостоятельно знакомится с описанием Товаров, представленных в Интернет-магазине, осуществляет выбор Товара и нажимает на кнопку «Купить за \*\*\*», где \*\*\* цена конкретного Товара.
- 4.4. После нажатия кнопки выбранный Товар перемещается в Корзину. Наименование, количество, стоимость выбранных Покупателем Товаров указываются в Корзине. До начала оформления Заказа Покупатель может самостоятельно добавлять и удалять Товары из Корзины, менять их количество.
- 4.5. При оформлении Заказа Покупатель в обязательном порядке сообщает о Получателе следующую информацию:
  - 4.5.1. адрес электронной почты;
  - 4.5.2. номер мобильного телефона;
  - 4.5.3. фамилию, имя, отчество;
  - 4.5.4. адрес доставки Товара.

# 5. Цена Товара и порядок расчетов

- 5.1. Цена Товара указывается на Сайте. Стоимость доставки включена в цену Товара.
- 5.2. Товар в Заказе оплачивается по цене, указанной на момент нажатия кнопки «Оплатить заказ» на последнем этапе оформления Заказа.
- 5.3. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цену Товаров, представленных в Интернет-магазине, без предварительного уведомления. При этом цена на Товар, заказанный и оплаченный Покупателем, изменению не подлежит.
- 5.4. Заказ оплачивается Покупателем банковской картой в следующем порядке.

- 5.4.1. Оплата Заказа происходит через Банк-эквайер (ТИНЬКОФФ, АО «Тинькофф Банк») с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide.
- 5.4.2. Для оплаты Заказа Покупатель нажимает кнопку «Оплатить заказ». После нажатия кнопки «Оплатить заказ» Покупатель перенаправляется в платежный шлюз ТИНЬКОФФ (АО «Тинькофф Банк»).
- 5.4.3. Покупатель по своему выбору осуществляет оплату Товаров одним из следующим способов:
- 5.4.3.1. путем указания реквизитов банковской карты Покупателя (перечень реквизитов устанавливается правилами Банка-эквайера);
- 5.4.3.2. путем введения номера телефона Покупателя (если банком Покупателя является АО «ТинькоффБанк»);
- 5.4.3.3. с использованием Системы быстрых платежей через мобильное приложение банка Покупателя, в том числе при сканировании QR-кода, отображаемого на Сайте, после выбора способа оплаты «Приложение банка».
- 5.4.4. В случае если банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.
- 5.5. Оплата Товара производится Покупателем единовременно и в полном объеме.
- 5.6. После оплаты Заказа Продавец в подтверждение оплаты направляет на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении Заказа, кассовый или товарный чек либо иной документ, подтверждающий оплаты товара.
- 5.7. Договор считается заключенным с момента направления Продавцом на электронную почту документа, указанного в пункте 5.6. настоящей публичной оферты.

### 6. Аннулирование заказа

- 6.1. Продавец имеет право аннулировать Заказ с уведомлением Покупателя в следующих случаях:
- 6.1.1. отсутствие Товара у Продавца по любым причинам (в том числе, в результате выполнения ранее поступивших Заказов или выявления в процессе сборки Заказа брака Товара);

- 6.1.2. невозможность выполнения Заказа по причинам, независящим от Продавца (введение ограничительных мер органами власти, невозможность доставки Товара по адресу, указанному Покупателем и пр.);
- 6.1.3. наличие других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом.
- 6.2. В случае аннулирования Заказа Продавец в течение 10 рабочих дней перечисляет денежные средства, уплаченные Покупателем за Товар, на банковскую карту, с которой производилась оплата. Срок поступления денежных средств на банковскую карту Покупателя зависит от условий обслуживания банка Покупателя.
- 6.3. При аннулировании заказа Покупатель вправе оформить новый Заказ, который оплачивается отдельно, если Товар есть в продаже. При этом в случае, если на момент оформления нового Заказа цена Товара увеличилась, разница в цене на день оформления нового заказа Продавцом не компенсируется.

### 7. Доставка

- 7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется посредством ФГУП «Почта России».
- 7.2. Продавец в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оплаты Заказа при условии наличия Товара у Продавца передает Товар в виде сформированного Заказа в отделение ФГУП «Почта России». Отправка Товара осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.
- 7.3. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной с момента передачи сформированного Заказа в отделение ФГУП «Почта России».
- 7.4. .В день передачи Товара в отделение ФГУП «Почта России» Продавец направляет Покупателю по электронной почте либо посредством СМС-сообщения по номеру телефона, указанным Покупателем при оформлении Заказа, трек-номер почтового отправления.
- 7.5. Срок доставки Товара указывается ФГУП «Почта России» в отслеживании Заказа. Такой срок является примерным и непосредственно зависит от ФГУП «Почта России». Срок доставки Товара осуществляется в соответствии с контрольным сроком пересылки почтового отправления ФГУП «Почта России». Продавец не несет ответственности за нарушение ФГУП «Почта России» сроков доставки.

- 7.6. Заказ вручается лицу, указанному в Заказе в качестве Получателя Заказа, либо вручается лицу, уполномоченному Получателем.
- 7.7. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю.
- 7.8. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент получения Товара. Покупатель обязан вскрыть транспортную тару в присутствии представителя отделения ФГУП «Почта России»; при этом Товар следует извлечь из транспортной тары и осмотреть на предмет механических повреждений и/или некомплектности.
- случае обнаружения механических повреждений некомплектности Покупатель обязан составить соответствующий Акт в присутствии представителя отделения ФГУП «Почта России», указать в Акте вид выявленных повреждений и/или некомплектности с обязательным представителя ΦГУП ΦИО «Почта указанием отделения присутствовавшего при составлении Акта, и его подписью на Акте. Указанный Акт после составления направляется Покупателем Покупателя направляется на электронную почту Продавца odarica.llc@mail.ru. При отсутствии надлежащим образом оформленного Акта о выявленных повреждениях и/или некомплектности, претензии Покупателя не подлежат удовлетворению Продавцом.

# 8. Возврат Товара

- 8.1. Возврат Товара надлежащего качества
- 8.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара в течение 7 дней.
- 8.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- 8.1.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.
- 8.1.4. Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель отправляет подписанное им заявление (с указанием наименования, стоимости

Товара, даты приобретения, полных данных о Покупателе, включая паспортные данные, банковские реквизиты для осуществления перечисления денежных средств), копии документов, подтверждающих оплату Товара, по электронной почте Продавца odarica.llc@mail.ru или по адресу по адресу: 667000, Республика Тыва, город Кызыл, ул. Красноармейская, д. 137А, помещение 4. В случае если Покупатель отказывается от Товара после его получения, Покупатель единовременно отправляет Продавцу в одном почтовом отправлении Товар, заявление и иные документы посредством ФГУП «Почта России» по следующему адресу: 667000, Республика Тыва, город Кызыл, ул. Красноармейская, д. 137А, помещение 4. Запрещается отправка возвращаемого Товара наложенным платежом.

- 8.1.5. В день передачи Товара ФГУП «Почта России» Покупатель обязан сообщить Продавцу по электронной почте <u>odarica.llc@mail.ru</u> трек-номер почтового отправления.
- 8.1.6. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.
  - 8.2. Возврат товара ненадлежащего качества
- 8.2.1. Покупатель вправе возвратить Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий двух лет со дня передачи Товара Покупателю с учетом положений пункта 6 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, либо соразмерного уменьшения покупной цены.
- 8.2.2. Для предъявления соответствующего требования, указанного в п. 8.3. настоящей публичной оферты, Покупатель подписывает и направляет Продавцу письменное заявление, копии документов, подтверждающих оплату Товара, копию Акта, указанного в пункте 7.9. настоящей публичной оферты (при наличии) по адресу: 667000, Республика Тыва, город Кызыл, ул. Красноармейская, д. 137А, помещение 4. В заявлении указываются наименование, стоимость Товара, дата приобретения, характер выявленных недостатков и соответствующее требование Покупателя к Продавцу в связи с выявленными недостатками Товара, полные данные о Покупателе, включая

паспортные данные, банковские реквизиты для осуществления перечисления денежных средств.

- 8.2.3. Заявление Покупателя на возврат уплаченной денежной суммы/ замену Товара отправляется Продавцу одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается, в одном почтовом отправлении. Запрещается отправка возвращаемого Товара наложенным платежом. В день передачи Товара ФГУП «Почта России» Покупатель обязан сообщить Продавцу по электронной почте odarica.llc@mail.ru трек-номер почтового отправления.
- 8.2.4. При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, а также расходы на доставку от Покупателя возвращенного Товара (при наличии документов, подтверждающих почтовые расходы) в срок не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Возврат денежных средств осуществляется при условии, что недостаток Товара является производственным и возник не по вине Покупателя.

#### 9. Ответственность

- 9.1. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказов. Покупатель несет риски невозможности получения Товара по причине предоставления им недостоверной/некорректной информации при оформлении Заказа.
- 9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые содержатся на сайте Интернет-магазине.
- 9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
  - 9.4. Продавец не несет ответственности

## 10. Порядок разрешения споров

- 10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 10.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов, Покупатель обращается с ними к Продавцу одним из следующих способов:
  - 10.2.1. по электронной почте Продавца: <u>odarica.llc@mail.ru</u>;

- 10.2.2. по телефону Продавца: +7 (391) 297-75-91.
- 10.3. При возникновении претензии Продавец направляет её по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 667000, Республика Тыва, город Кызыл, ул. Красноармейская, д. 137A, помещение 4.
- 10.4. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 11. Заключительные положения

- **11.1.** Договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- **11.2.** Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- **11.3.** Продавец имеет право периодически без уведомления Покупателя проводить необходимые профилактические и иные работы на Сайте, при этом Интернет-магазин может временно быть частично или полностью недоступен.
- **11.4.** Товар, представленный на Сайте, может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение в Интернет-магазине, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.
- 11.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей публичной оферты не влечёт за собой недействительность остальных положений.
- **11.6.** Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящей публичной оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Дата опубликования: 01.10.2021 года