



# TAILANDIA CON PHUKET CON ISLAS PHI PHI 2024

Saliendo desde Bogotá

16 DÍAS  / 12 NOCHES 

VISITAREMOS:

**LA FAMOSA CIUDAD DE PHUKET - LAS HERMOSAS ISLAS PHI PHI –  
IMPORTANTES TEMPLOS BUDISTAS - UN SANTUARIO DE ELEFANTES  
Y MUCHÍSIMO MÀS....**

**CIUDADES:** Bangkok, Ayutthaya, Angthong, Khampeang Phet, Sukhothai, Lampang, Chiang Rai, Chiang Mai, Phuket, Islas Phi Phi, Estambul

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN

**PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2024**

FECHA DE VIAJE	DOBLE / TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 – 11 AÑOS) CON DOS ADULTOS
12 al 27 noviembre 2024	USD 4.200	USD 4.850	USD 3.780
10 al 25 diciembre 2024	USD 4.300	USD 4.950	USD 3.880

**Notas Importantes:**

- Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- Para viajar a Tailandia es indispensable presentar el Carnet internacional de la Fiebre Amarilla
- Los Colombianos necesitamos visa para viajar a Tailandia
- las habitaciones triples no se recomiendan ya que la acomodación para la tercera persona será en un sofá cama o catre, así que podría resultar incómoda y limitará el espacio de la habitación.
- La tarifa de niños aplica compartiendo habitación con dos adultos. El niño tiene derecho a cama extra



- Las 12 noches que se indican en este programa son de alojamiento en hoteles y las demás noches son a bordo

### ITINERARIO DE VIAJE.

**NOTA.** Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.

#### **DIA 1 BOGOTA –ESTAMBUL**

¡Aquí empieza la aventura! Tomaremos nuestro vuelo hacia Estambul y pasaremos la noche a bordo.

#### **DIA 2 ESTAMBUL - BANGKOK**

Al llegar al aeropuerto de Estambul, realizaremos nuestra conexión para tomar el vuelo hacia Bangkok.

Noche a bordo

#### **DIA 3 LLEGADA A BANGKOK**

Llegada a Bangkok y recepción en el aeropuerto. Traslado de llegada al hotel. Check in en el hotel a las 3:00 pm. Resto del día libre para descansar. Alojamiento en el hotel.

#### **DIA 4 BANGKOK - TOUR POR LA CIUDAD**

Desayuno en el hotel

Visita de la ciudad de Bangkok El Wat Pho o Templo del Buda Reclinado, con un Buda de 46 metros de largo, es el mayor y más antiguo de Bangkok, construido por Rama I, al que los fieles ofrecen flores, frutas y dulces.

También visitaremos El Wat Trimit o Templo del Buda de Oro, construido alrededor de 1.238. A continuación, visita el Palacio Real y el buda de esmeralda “Wat Prakeo”. Regreso al hotel



#### **DIA 5 BANGKOK - DÍA LIBRE**

Desayuno en el hotel. Día libre para realizar actividades personales o tomar el opcional:



300 610 2802

(604) 448 4827

www.univiajes.viajes





### **MERCADO FLOTANTE Y MERCADO DEL TREN - USD 60 por persona**

Salida por carretera hacia el mercado flotante. Parada en ruta para ver el famoso mercado junto a las vías del tren, donde podremos ver como desmontan en cuestión de segundos el mercado para dar paso al tren y poco después lo vuelven a montar. A la llegada, recorrido en lancha por sus canales donde podremos disfrutar de un maravilloso paisaje típico tailandés.

### **DÍA 6 BANGKOK - AYUTHAYA - ANGTHONG - KHAMPEANG PHET - SUKHOTHAI**

Desayuno + almuerzo

Salida por carretera hacia Ayuthaya, segunda capital del Reino de Siam, declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Visitaremos los templos de Wat Yai Chaimongkol y Wat Mahatmas. Continuaremos hacia Angthong para visitar el templo donde se encuentra la imagen de buda más alta del mundo (93 m de altura). Almuerzo. Proseguiremos hacia Kampeangphet, antiguamente extensión de la antigua capital, Sukhothai, también patrimonio de la humanidad. Llegada y visita de las ruinas de los templos. Proseguiremos hacia Sukhothai. Alojamiento.

### **DIA 7 SUKHOTHAI - LAMPANG - CHIANG RAI**

Desayuno + almuerzo

Salida para visitar las ruinas arqueológicas de la primera capital del Reino de Siam. El reino de Sukhothai se considera como la edad de oro de la civilización thai, y el arte religioso y la arquitectura de la época, se consideran como los más clásicos de los estilos thai. La capital original estaba rodeada por tres fortificaciones concéntricas y dos fosos salvados por cuatro puertas. Visita del parque histórico de esta antigua capital y sus templos más importantes. Proseguiremos hacia Lampang. Visita el templo Wat Phratat Lampang y panorámica del lago de Payao. Almuerzo. Seguiremos hacia Chiang Rai. Llegada y traslado al hotel.



### **DIA 8 CHIANG RAI - CHIANG MAI**

Desayuno + almuerzo

Salida para visitar el templo Rong Suea Ten o templo Azul. Seguiremos con la visita al Triángulo de Oro, la zona donde confinan tres países, Myanmar, Laos y Tailandia, divididos por el río Mekong y antiguamente, importante centro de tráfico de Opio. Visita el museo del Opio. Seguiremos con la visita al templo blanco Wat Rongkhung. Continuaremos hacia Chiang Mai, la Rosa del Norte y la ciudad más importante de la región. Sus orígenes se remontan al Reino Lanna



en el siglo XIII. La ciudad antigua se encuentra rodeada por un foso y está amurallada. Llegada y visita la calle de las artesanías donde veremos talleres de seda, sombrillas pintadas a mano y la fábrica de piedras preciosas.



### DÍA 9 CHIANG MAI

Desayuno + almuerzo

Salida hacia el templo Doi Suthep, símbolo de la ciudad a 1.053 metros de altura e importante centro de peregrinación.

La siguiente visita será el santuario de elefantes, ECO VALLEY.

Dedicaremos este día a conocer más de cerca estos increíbles animales, empezando con la visita al museo cultural del elefante. Continuaremos con la preparación de su comida a base de hierbas y frutas creando unas bolas

multivitamínicas, además de plátanos y caña de azúcar. Aprenderemos a producir papel hecho a base de estiércol de elefante. Por último, disfrutaremos bañándose bajo una cascada.

Terminaremos la jornada con la visita al enclave donde se encuentran varias tribus tales como la tribu de las orejas grandes, las mujeres jirafa... Caminaremos por el poblado donde podremos ver las casitas donde viven. Almuerzo. Regreso al hotel.

### DIA 10 CHIANG MAI / PHUKET (VUELO INCLUIDO)

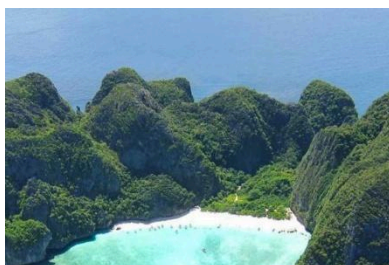
Desayuno. A la hora prevista traslado al aeropuerto para tomar vuelo con destino a Phuket. Llegada y traslado al hotel alojamiento.

### DIA 11 PHUKET – VISITA GUIADA A ISLAS PHI PHI

Desayuno. Excursión de día completo a las Islas Phi Phi con almuerzo incluido y guía local.

### DIA 12 PHUKET

Desayuno. Día libre para seguir disfrutando de esta hermosa Isla y sus alrededores. Alojamiento.



### DIA 13. PHUKET -ESTAMBUL



Desayuno. Día libre. A la hora indicada traslado al aeropuerto, Para tomar vuelo de conexión a Bangkok y conectar a Estambul.  
Noche a Bordo

**DÍA 14. LLEGADA A ESTAMBUL**

Recepción en el aeropuerto de Estambul y traslado al hotel. Alojamiento en el hotel.  
Podrá disfrutar del desayuno en el hotel. Tiempo libre para realizar actividades personales o tomar un tour opcional.

**DIA 15. ESTAMBUL - DÍA LIBRE**

Desayuno. Dia libre para realizar actividades personales como Joyas de Constantinopla con almuerzo sin bebidas o Full day Bósforo con almuerzo sin bebidas  
Alojamiento

**DIA 16. ESTAMBUL - BOGOTÁ**

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Bogotá.

**\*\*\*\*FIN DE NUESTROS SERVICIOS\*\*\*\***

**ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).**

**POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.**

**VALIDAR LA INFORMACIÓN ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS NACIONALES.**

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK 900	BOG IST	16:25	16:30 +1
TK 064	IST BKK	20:55	10:15 +1
TK 173	HKT IST	22:45	05:40 +1
TK 800	IST BOG	09:20	14:55

**\*\*Recuerde que el vuelo TK 800 de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min).**



300 610 2802

(604) 448 4827

www.univiajes.viajes





**“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”**

**HOTELES (Previstos o similares).**

HOTELES 4*	
BANGKOK	Hilton Garden Inn
SUKHOTHAI	Sukhothai Treasure
CHIANG RAI	The Heritage Chiang Rai
CHIANG MAI	Centara Riverside
PHUKET	Novotel Kamala
ESTAMBUL	Ramada By Wyndham Old City

**ESTAS TARIFAS INCLUYEN**

- Tiquetes aéreos con impuestos Bogotá – Estambul – Bangkok // Phuket -Estambul – Bogotá vía **Turkish Airlines**.
  - **03** noches en Bangkok con desayuno.
  - **01** noche en Sukhothai con desayuno
  - **01** noche en Chiang Rai con desayuno
  - **02** noches en Chiang Mai con desayuno
  - **03** noches en Phuket con desayuno
  - **02** noche en Estambul con desayunos
  - Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
  - **13** Desayunos y **05** Almuerzos según el itinerario. No incluye bebidas
  - Visitas según el itinerario con las entradas.
  - Tour en la ciudad de Bangkok
  - Visita al triángulo del Oro
  - Visita al Santuario de Elefantes ECO VALLEY
  - Visita a las Islas Phi Phi con almuerzo
  - Visitas según el itinerario.
  - Tiquete aéreo interno CHIANG MAI - PHUKET, clase turista. Este vuelo incluye equipaje de 20 kg
  - Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido.
  - Asistencia en español en el destino 24 horas vía whatsapp
- 
- Asistencia médica hasta los 69 años con cubrimiento de USD 90.000 con Assist Card (Personas Mayores de 69 años deberán pagar un suplemento, consultar valor).
  - 2% del fee bancario



300 610 2802

(604) 448 4827

www.univiajes.viajes





### ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Gastos personales.
- Bebidas durante los almuerzos
- Asistencia médica para personas mayores 69 años
- Propinas
- **Visa de Tailandia** (se debe realizar dos meses antes del viaje, validar con su tramitador)
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Ningún servicio que no esté especificado.

### NOTAS IMPORTANTES:


Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión es:


1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próxima a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto
7. **Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.**
8. **Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con el, se debe enviar copia de la cédula.**

**EXCURSIONES OPCIONALES.** Tarifas orientativas con pago en destino, sujetas a cambios sin previo aviso.

### NOTA ACLARATORIA



 300 610 2802

 (604) 448 4827



[www.univiajes.viajes](http://www.univiajes.viajes)





Akira Travel y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

### VISITAS Y EXCURSIONES.

Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos logísticos u operacionales. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

#### 1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:


- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, escribir al correo electrónico [ejecutivo10@akiratavel.com](mailto:ejecutivo10@akiratavel.com)
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **AKIRA TRAVEL.**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si AKIRA TRAVEL., no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.


Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:


#### RESOLUCIÓN 830d

#### PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE



 300 610 2802

 (604) 448 4827

 [www.univiajes.viajes](http://www.univiajes.viajes)





Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

## 1. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 100 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

### NOTA:

- Si a los 100 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 80% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- PAGO TOTAL: 52 días previos a la salida del viaje, AKIRA TRAVEL. debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario AKIRA TRAVEL. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a AKIRA TRAVEL, no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

## 0. CARGOS DE CANCELACIÓN

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 100 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.



300 610 2802

(604) 448 4827

www.univiajes.viajes





- De 100 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 80% del valor del plan.
  - 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.
- (Las emisiones de tiquetes se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación)*

## **POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 12 PASAJEROS**

### **0. CONDICIONES DE PAGO:**

- El primer depósito debe ser del 3% del valor total.
- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.
- 100 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

### **0. CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:**

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3% por pasajero y se debe realizar 131 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 131 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 130 y 101 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 20%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 100 y 53 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 80%.
- Si se realizan devolución de sillas 52 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

### **1. NOTAS IMPORTANTES.**

- **Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros. De no completar el mínimo de los 10 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.**
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **AKIRA TRAVEL** no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.**
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- **AKIRA TRAVEL no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).



300 610 2802

(604) 448 4827

www.univiajes.viajes





- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- **AKIRA TRAVEL.** no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir AKIRA TRAVEL. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, AKIRA TRAVEL, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero

#### REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA CON **TURKISH AIRLINES** EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha, ni de nombre. Válidos únicamente viajando con Turkish Airlines. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. Esta tarifa de grupo **no permite pago de ascenso de clase.**
3. Máximo de estadía de 45 días.
4. **No hay pre-asignación de sillas** en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto) ni siquiera pagando un valor adicional.
5. **No se permite hacer web – check in** para estas salidas de grupo.
6. Los tiquetes **no son reembolsables y no aplican certificados médicos** y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
7. Los cambios de nombre o correcciones no son permitidos en los tiquetes aéreos
8. **Equipaje permitido: 1 piezas para bodega de 23Kg cada una y 1 artículo personal**
9. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 50 días antes de la fecha de viaje, para **AKIRA TRAVEL.** solicitar dicho requerimiento a la aerolínea; esto puede generar gastos adicionales.
10. **AKIRA TRAVEL.** no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
11. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen tanto en la porción terrestre como en vuelos.
12. Si el tiquete que inicia en Estambul y sale de Estambul, esté combinado o no con otros países, y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite realizar ningún cambio y no aplican certificados médicos.



300 610 2802

(604) 448 4827

www.univiajes.viajes





## CONDICIONES GENERALES.

- Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- Al recibir **AKIRA TRAVEL**. El depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, **AKIRA TRAVEL**, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en categoría estándar.
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **AKIRA TRAVEL**. no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica
- **EXCURSIONES OPCIONALES**. Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).
- **Efectividad de la Reserva.**
- Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a **AKIRA TRAVEL**. se otorgarán dentro de los plazos establecidos por **AKIRA TRAVEL**., a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de **AKIRA TRAVEL**. y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con **AKIRA TRAVEL**. y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.



300 610 2802

(604) 448 4827

[www.univiajes.viajes](http://www.univiajes.viajes)





La agencia debe comunicarse con **AKIRA TRAVEL**. y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.

Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).

Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

### **Cambios en los precios.**

Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **AKIRA TRAVEL**. pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

### **Traslados y tour en servicio regular.**

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

### **Guía acompañante.**


Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.


### **Manejo de Equipaje.**


Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de **AKIRA TRAVEL**.



 300 610 2802

 (604) 448 4827

 [www.univiajes.viajes](http://www.univiajes.viajes)





### **Itinerario de Viaje.**

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

### **Hoteles.**

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

### **Entrega de las habitaciones.**

En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

### **Tarjetas de crédito como garantía hotelera.**

A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero


### **Grupos.**


Para grupos a partir de 10 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).


### **Transporte terrestre.**

En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.



 300 610 2802

 (604) 448 4827

 [www.univiajes.viajes](http://www.univiajes.viajes)





### Evite ser deportado.

Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.

A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni **AKIRA TRAVEL**. es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

## ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD (Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

### A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

### DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa

Monto Máximo Global		USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 7,000
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
<b>Seguros</b>		
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 60 por Kg	Hasta USD 1,200



Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com).

- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*

1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
2. La tarjeta ya está emitida.
3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
4. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

#### **A. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.**

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

#### **CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.**



327




### **EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.**


El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:


1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.

0. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).



 300 610 2802

 (604) 448 4827


 [www.univiajes.viajes](http://www.univiajes.viajes)







- 0. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
  
- 0. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
  
- 0. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
  
- 0. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
  
- 0. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
  
- 0. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
  
- 0. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
  
- 0. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
  
- 0. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
  
- 0. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.



 300 610 2802

 (604) 448 4827

 [www.univiajes.viajes](http://www.univiajes.viajes)





- 0. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
- 0. Devolución al país de origen por motivos delictivo.
- 0. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

### CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

1. **AKIRA TRAVEL.**, con registro Nacional de Turismo No. 24740 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor.


Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.


2. **AKIRA TRAVEL.** no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.


3. **AKIRA TRAVEL.** no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa al pasajero de la importancia de adquirir una asistencia médica con la cancelación de viajes multicausa.

4. **AKIRA TRAVEL.** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; 1) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.



 300 610 2802

 (604) 448 4827

 [www.univiajes.viajes](http://www.univiajes.viajes)





5. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y 2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, u homónimos, no será responsabilidad de **AKIRA TRAVEL.**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.


6. **AKIRA TRAVEL.** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.


7. **AKIRA TRAVEL.** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello. En el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.


8. Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **AKIRA TRAVEL.**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º párrafo del Decreto 2438 de 2010.

9. En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **AKIRA TRAVEL.** informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.



 300 610 2802

 (604) 448 4827

 [www.univiajes.viajes](http://www.univiajes.viajes)





10. DERECHO AL RETRACTO. **AKIRA TRAVEL.** da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

11. **AKIRA TRAVEL.,** hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **AKIRA TRAVEL.** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **AKIRA TRAVEL.** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

12. **AKIRA TRAVEL.,** no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

13. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **AKIRA TRAVEL.** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

14. **AKIRA TRAVEL.** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas de equipaje por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **AKIRA TRAVEL.** No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.


15. El usuario podrá solicitar a la compañía de seguros de su elección la adquisición de pólizas que cubran aspectos como: pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.


16. Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.


17. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

18. El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.



 300 610 2802

 (604) 448 4827

 [www.univiajes.viajes](http://www.univiajes.viajes)







19. De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, asistencia, transportes y otros que ha adquirido en **AKIRA TRAVEL**.


20. Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **AKIRA TRAVEL**., da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

21. **AKIRA TRAVEL**. está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 de 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."



 300 610 2802

 (604) 448 4827

 [www.univiajes.viajes](http://www.univiajes.viajes)

