

FICHE DE PERSONA

Nom :

Âge :

Nationalité :

Sexe :

Langue (s) :

Lieu de résidence :

Situation familiale :

Passions et passe-temps :

Situation financière :

Scolarité :

Emploi :

Journée type :

Lien par rapport à mon entreprise :

Attentes envers mon entreprise :

Objectifs primaires et secondaires :

Critères de sélection de mon entreprise :

Profil d'utilisation du web du persona

Accès à Internet (appareil, connexion) :

Heures moyennes passées sur Internet par semaine :

Moments :

Sites web préférés :

Utilisation des médias sociaux :

Prise de contact avec mon entreprise sur le web :

Principaux besoins :

Principales questions :

Objectifs :

Scénarios de points de contact

Événement déclencheur #1 :

Mots-clés recherchés :

Résultats :

Événement déclencheur #2 :

Mots-clés recherchés :

Résultats :

Événement déclencheur #3 :

Mots-clés recherchés :

Résultats :

Parler au persona sur le web

Pages visitées :

Contenu recherché :

Mots clé utilisés :

Ligne éditoriale :

Parler au persona sur les réseaux sociaux

Facebook :

Instagram :

Pinterest :

LinkedIn :